

POLÍTICA DE LECCIONES

SEPTIEMBRE DE 2022-AGOSTO DE 2023

POLÍTICA GENERAL

- **Calendario:** Las siguientes fechas son días libres incorporados, pero pueden usarse para recuperar lecciones según sea necesario.
 - Labor Day (Lunes, 5 de septiembre de 2022)
 - Halloween (Lunes, 31 de octubre de 2022) **las lecciones son opcionales y se pueden reprogramar según sea necesario**
 - Vacaciones de Thanksgiving (Martes, 22 de noviembre de 2022 al Domingo, 27 de noviembre de 2022)
 - Semana de Vacaciones de Invierno (Viernes, 23 de diciembre de 2022 al Domingo, 1 de enero de 2023)
 - Memorial Day (Lunes, 29 de mayo de 2023)
 - Cuatro de Julio (Martes, 4 de julio de 2023)

**Todos los demás conflictos de días festivos/vacaciones se tratarán de caso a caso*
- **Seguridad:** Por favor mantenga la zona de la clase y los instrumentos limpios y seguros para todos. Esto incluye la limpieza de los caminos y las entradas de nieve/hielo/escombros. Si las condiciones del clima no son seguras, se proporcionarán lecciones virtuales con amplio aviso por parte del director del estudio.
- **Actualizaciones de Políticas y Tarifas:** Las políticas y las tarifas de matrícula están sujetas a cambios según sea necesario.
- **Publicación de Fotos:** Lessons By Brooke & Company puede utilizar fotos, videos y grabaciones de audio de los estudiantes para materiales promocionales en línea e impresos. Para excluirse, por favor envíe su solicitud a LessonsByBrooke@gmail.com.
- **Referencias:** ¡Nos sentimos honrados cada vez que nos recomiendan! Cuando su referencia se registra para su primer mes de lecciones, usted gana un crédito de \$25 que se aplica a la factura del mes siguiente. Las referencias no se aplican a los hermanos o miembros de la misma casa.

MATRÍCULA & PAGO

- **Matrícula de Tarifa Plana:** La cantidad de la matrícula mensual es la misma independientemente del número de clases que haya en el mes. La matrícula no se ajusta por las lecciones perdidas. Esta cantidad fija tiene en cuenta las ausencias razonables por enfermedad, vacaciones, ausencias periódicas, justificadas y/o días festivos en el estudio. Se recomienda cambiar la fecha de las clases cuando surjan conflictos, sin embargo, no se garantiza la recuperación de las mismas. La matrícula reserva el mismo día y la misma hora cada semana e incluye: lecciones semanales, planificación de las lecciones, recursos del estudio y participación del alumno en todos los talleres, programas y actuaciones relacionados con Lessons By Brooke & Company. Las tarifas actuales de la matrícula para este término de la política se pueden encontrar en nuestra [página web](#).
- **Pago:** Las facturas se enviarán antes del día 25 de cada mes. Los pagos se pueden realizar a través de crédito, débito o retiro de ACH, ya sea manualmente por la parte responsable, o configurar en el pago automático mensual para ser cargado el 1º de cada mes. Los pagos que sean rechazados o que no se realicen antes del día 5 de cada mes tendrán un cargo de \$30. Si la matrícula no se recibe antes del día 7 del mes, las clases se suspenderán hasta que se reciba el pago completo. Los pagos atrasados en serie pueden resultar en que el estudiante(s) sea(n) despedido(s) del estudio.
- **Interrupción de la Lección:** Para interrumpir, pausar o hacer cambios en las lecciones, se debe enviar un aviso por escrito por correo electrónico a LessonsByBrooke@gmail.com antes del día 15 del último mes de lecciones. Si no se avisa con la debida anticipación, se le cobrará el mes siguiente. Los días y horarios de las clases no se mantendrán una vez que las clases se interrumpan o se suspendan. Si o cuando los estudiantes comiencen las lecciones de nuevo, se les cobrará la tarifa de matrícula más actual. No se harán reembolsos ni créditos por ningún motivo.

PROGRAMACIÓN

- **Ausencias:** Por favor comuníquese todas las ausencias directamente al director del estudio en la información de contacto que se detalla a continuación. Se requiere un aviso mínimo de 48 horas para cualquier conflicto o cambio de horario además de enfermedades o emergencias. Si se da un aviso de menos de 48 horas, la lección se considerará una lección perdida y no se reprogramará. Las lecciones de recuperación pueden ocurrir en persona, virtualmente o mediante una lección escrita o en video a discreción del instructor y del director del estudio dentro de los 30 días después de la ausencia. Una vez programadas, las lecciones de recuperación no se reprogramarán por ningún motivo. No se darán créditos o reembolsos por ningún motivo.
- **Tardanza:** El instructor esperará 1/3 parte del tiempo total programado de la lección para que lleguen los estudiantes antes de que la lección sea tratada como una lección perdida. Los instructores harán todo lo posible para llegar a tiempo a las lecciones en persona y si el tráfico o el clima provocan un retraso en el inicio, los estudiantes siempre recibirán la duración completa de la lección programada.
- **Transferencia de Lecciones:** Las lecciones no son transferibles entre estudiantes de la misma casa a menos que se haya acordado previamente por lo menos con 48 horas de anticipación, con notificación al director del estudio. Los intentos de transferencia de lecciones a última hora pueden resultar en lecciones perdidas.
- **Enfermedad:** Las lecciones deben reprogramarse si algún miembro de la casa está enfermo. El instructor se reserva el derecho de cancelar una lección si el estudiante no se encuentra bien y/o parece estar enfermo. Si un estudiante se queda en casa y no va a la escuela o al trabajo, no debe tener una lección en persona y se requiere una notificación por escrito al director del estudio antes de las 12pm CST. Por favor, notifíquenos tan pronto pueda de la cancelación debido a una enfermedad y trataremos de hacer todo lo posible para proporcionar otro día para la lección.
- **Emergencias:** Las excepciones a nuestras políticas debido a enfermedades, emergencias y/o circunstancias atenuantes se harán a discreción del instructor y del director del estudio.

NUESTRO ACUERDO

AL FIRMAR A CONTINUACIÓN, YO ACEPTO...

- Cumplir y respetar todas las políticas y procedimientos descritos en este documento para las lecciones virtuales y en persona.
- Comprar y/o proporcionar todos los materiales necesarios para las lecciones, como libros, instrumentos, carpetas, utensilios de escritura, etc. de manera adecuada.
- Promover un ambiente de cuidado y atención en nuestro hogar y corazón para que la música hermosa pueda fluir libremente.
- Practicar y/o ayudar a practicar regularmente según las indicaciones del instructor.
- Respetar el tiempo y el esfuerzo de todas las personas que participan en las clases: el director del estudio, los instructores, los padres y los alumnos.
- Tener una mentalidad abierta sobre las diferentes formas, técnicas y géneros musicales presentados por el estudio y el instructor.

NOMBRE:

FIRMA:

FECHA:

**¡GRACIAS POR PERMITIRNOS SER PARTE
DE SU EXPERIENCIA MUSICAL!**



phone . (872) 212-3938

email . lessonsbybrooke@gmail.com

website . <https://lessonsbybrooke.com/>

facebook . [Lessons By Brooke & Company, LLC.](#)

instagram . [@lessonsbybrookeandco](#)