

Política de Lección

Septiembre 2025- Agosto 2026



POLÍTICA GENERAL

Calendario: Las siguientes fechas son los días libres incorporados, pero pueden usarse para recuperar lecciones según sea necesario. Todos los demás conflictos que tengamos de días festivos/vacaciones se manejarán caso por caso.

- Labor Day (Lunes, 1 de septiembre, 2025)
- Halloween (Viernes, 31 de octubre, 2025)
- Vacaciones de Thanksgiving (Martes, 25 de noviembre, 2025 al Domingo, 30 de noviembre, 2025)
- Vacaciones de Invierno (Lunes, 22 de diciembre, 2025 al Viernes, 2 de enero, 2026)
- Memorial Day (Lunes, 25 de mayo, 2026)
- Cuatro de Julio (Sábado, 4 de julio, 2026)
- Dos (2) días flexibles debido al mal tiempo*

*En caso de inclemencias del tiempo nos reservamos el derecho de cancelar las clases sin reprogramarlas a discreción del instructor y del director del estudio. Hasta dos (2) días de cancelación por mal tiempo se incluyen en la matrícula de cada estudiante durante el período de la póliza.

Publicación de Fotos: Lessons By Brooke & Company puede utilizar fotos, videos y grabaciones de audio de los estudiantes para materiales promocionales en línea o impresos. Si prefiere excluirse, por favor envíe su solicitud a lessonsbybrooke@gmail.com.

Cambios en las Políticas y Tarifas: Las políticas y las tarifas de matrícula están sujetas a cambios cuando sean necesarias.

Prácticas y Preparaciones: Se le espera que los estudiantes estén completamente preparados para cada lección. El instructor se reserva el derecho de finalizar la lección temprano si un estudiante no está preparado; en esos casos, no habrá lección de recuperación, crédito o reembolso. Si la falta de preparación se repite, esto puede resultar en que el estudiante sea despedido del programa.

Referencias: ¡Nos sentimos honrados cuando nos recomienda! Cuando su referencia se registra para su primer mes de lecciones, usted gana un crédito de \$25 que se aplica a la factura del mes siguiente. Las referencias no se aplican a los hermanos o miembros de la misma casa.

Respeto: El instructor se reserva el derecho de finalizar la lección -sin lección de recuperación ni crédito- si un estudiante o padre está actuando de manera inapropiada o irrespetuosa.

Seguridad: Por favor mantenga la zona de la clase y los instrumentos limpios y seguros para todos, incluyendo la limpieza de los caminos y las entradas de nieve/hielo/escombros. Un padre/tutor debe estar presente con estudiantes menores de 10 años. Si no estará presente para las lecciones y un estudiante es menor de 18 años, por favor notifique al gerente del estudio.

MATRÍCULA Y PAGO

Matrícula de Tarifa Plana: La matrícula mensual continua siendo la misma independientemente de cuántas lecciones estén programadas en el mes. La matrícula reserva el/los día(s)/horario(s) del estudiante en el horario de su instructor, e incluye todos los eventos y oportunidades de aprendizaje. No se reembolsan las ausencias de ningún tipo y no se garantizan las clases de recuperación. La matrícula puede ser prorrateada debido a ausencias del instructor a su discreción y el gerente del estudio, y sólo si/cuando una lección de recuperación no es posible. Se espera que haya aumentos inflacionarios en la matrícula de año a año.

Ayuda Financiera y Pagos: Las tarifas de matrícula actuales se pueden encontrar en nuestro sitio web. Las facturas se enviarán el día 25 de cada mes, el pago vence el día 1° y el período de gracia hasta el 5° día. Los pagos se pueden realizar a través de crédito, débito o retiro ACH, ya sea manualmente o con pago automático mensual. Los pagos que se rechacen o que no se realicen antes del día 5, incurrirán en un recargo de pago atrasado de \$30. Si la matrícula no se recibe antes del día 7, las lecciones se suspenderán. Los pagos atrasados en serie pueden resultar en la expulsión del estudiante del estudio. Si necesita ayuda financiera para su matrícula, por favor póngase en contacto con nosotros a cerca de becas ofrecidas por medio de Cadence Music, NFP.

Interrupción de la Lección: Se requiere notificación por escrito antes del 5° día del último mes de lecciones para interrumpir las lecciones. Si no proporciona esto, se le cobrará el mes siguiente. El día o la hora de la lección no serán reservadas si las lecciones se pausan o se interrumpen y no se emitirán créditos o reembolsos por lecciones restantes. Para los estudiantes que regresen se les cobrará la tarifa de matrícula más actual.

PROGRAMACIÓN

Ausencias: Los conflictos de los estudiantes deben ser enviados al formulario de Google en nuestro boletín mensual antes del día 15 del mes anterior. Los envíos atrasados- aparte de enfermedad o emergencias- no serán elegibles para la reprogramación. Los conflictos con los instructores se les dará prioridad cuando se coordinen las clases de recuperación las cuales podrían ser en persona, virtuales o sincrónicas a discreción del instructor y del director del estudio, dentro de los 30 días. Una vez programadas, las clases de recuperación no se podrán reprogramar.

Enfermedad: Póngase en contacto con el director del estudio inmediatamente por teléfono o textear para reportar cualquier enfermedad en su casa. Lecciones deben ser reprogramadas si alguien está enfermo. Si un estudiante se queda en casa y no va a la escuela o al trabajo, no debe tener una lección en persona y se requiere una notificación por escrito al gerente del estudio antes de las 10 am para así poder reprogramar la lección. Todas las personas en la casa no deben tener síntomas por 24 horas antes de la lección. Si alguien en la casa está enfermo, los instructores pueden cancelar lecciones a su llegada sin poder reprogramar la lección.

Lugar de la Lección: Lecciones deben ser en la dirección contratada. Se requiere 48 horas de anticipación para cambiar el lugar de la lección y solo se permite por razones tales como renovaciones o reparaciones de instrumentos. Esto podrá ser negado si el lugar es demasiado lejos del lugar original.

Transferencias de Lecciones: Las lecciones no son transferibles entre estudiantes del mismo hogar a menos que se apruebe con anticipación de 48 horas con notificación al gerente del estudio.

Cambios en el Programa: Siempre haremos lo posible para adaptarnos a los cambios de horario pero no podemos garantizar que sea posible un cambio de día/hora. Debido a que hemos notado una enorme falta de flexibilidad en los horarios, y debido a que somos instructores que viajamos, le recomendamos que siempre que sea posible, se programen otras actividades o citas en relación con el día/hora de la clase.

Tardanzas: Instructores esperarán una tercera parte del tiempo total programado de la lección antes de irse, el cual se marcará la lección como pérdida. Las tardanzas del instructor debido al tráfico o el clima no reducirá el tiempo de la lección del estudiante.



Política de Lección

Septiembre 2025- Agosto 2026



Nuestro acuerdo

al firmar a continuación, yo acepto....

- Cumplir y respetar todas las políticas y procedimientos descritos en este documento para las lecciones virtuales y en persona.
- Comprar y/o proporcionar todos los materiales necesarios para las lecciones, como libros, instrumentos, carpetas, utensilios de escritura, etc. de manera adecuada.
- Promover un ambiente de cuidado y atención en nuestro hogar y corazón para que la música hermosa pueda fluir libremente.
- Practicar y/o ayudar a practicar regularmente según las indicaciones del instructor.
- Respetar el tiempo y el esfuerzo de todas las personas que participan en las clases: el director del estudio, los instructores, los padres y los alumnos.
- Tener una mentalidad abierta sobre las diferentes formas, técnicas y géneros musicales presentados por el estudio y el instructor.

Nombre:

Firma:

Fecha:

Gracias por recibirnos en su hogar y confiar en nosotros para jugar un papel en el futuro de su hijo. ¡Una nota a la vez!

¡Manténte al día! Síguenos en Facebook e Instagram.

 lessonsbybrooke@gmail.com

 (872) 212- 3938

 www.lessonsbybrooke.com

