# POLÍTICA DE LECCIONES

## SEPTIEMBRE 2024-AGOSTO 2025

### POLÍTICA GENERAL

- **Calendario**: Las siguientes fechas son los días libres incorporados, pero pueden usarse para recuperar leccioines según sea necesario. Todos los demás conflictos que tengamos de días festivos/vacaciones se manejarán caso por caso.
  - Labor Day (Lunes, 2 de septiembre, 2024)
  - Halloween (Jueves, 31 de octubre, 2024)
  - Vacaciones de *Thanksgiving* (Martes, 26 de noviembre, 2024 al Domingo, 1 de diciembre, 2024)
  - Vacaciones de Invierno (Sábado, 21 de diciembre, 2024 al Jueves, 2 de enero, 2025)
  - Memorial Day (Lunes, 26 de mayo, 2025)
  - Cuatro de Julio (Viernes, 4 de julio, 2025)
  - Dos (2) días flexibles debido a mal tiempo*

  **En caso de inclemencias del tiempo nos reservamos el derecho de cancelar las clases sin reprogramarlas a discreción del instructor y del director del estudio. Hasta dos (2) días de cancelación por mal tiempo se incluyen en la matrícula de cada estudiante durante el período de la póliza.*
- **Publicación de Fotos:** Lessons By Brooke & Company puede utilizar fotos, videos y grabaciones de audio de los estudiantes para materiales promocionales en línea o impresos. *Para excluirse, por favor envíe su solicitud a lessonsbybrooke@gmail.com.
- **Cambios en las Políticas y Tarifas:** Las políticas y las tarifas de matrícula están sujetas a cambios según sea necesario y se esperan aumentos inflacionarios en la matrícula según sea necesario.
- **Referencias:** ¡Nos sentimos honrados cuando nos recomienda! Cuando su referencia se registra para su primer mes de lecciones, usted gana un crédito de $25 que se aplica a la factura del mes siguiente. Las referencias no se aplican a los hermanos o miembros de la misma casa.
- **Respeto:** El instructor se reserva el derecho de finalizar la lección (sin lección de recuperación ni crédito) si un estudiante o padre está actuando de manera inapropiada o irrespetuosa.
- **Seguridad:** Por favor mantenga la zona de la clase y los instrumentos limpios y seguros para todos, incluyendo la limpieza de los caminos y las entradas de nieve/hielo/escombros. Un padre/tutor debe estar presente con estudiantes menores de 10 años. Si no estará presente para las lecciones y un estudiante es menor de 18 años, por favor notifique al gerente del estudio.

### MATRÍCULA Y PAGO

- **Matrícula de Tarifa Plana**: La matrícula mensual continua siendo la misma independientemente de cuántas lecciones estén programadas en el mes. La matrícula reserva el/los día(s)/horario(s) del estudiante en el horario de su instructor, e incluye todos los eventos y oportunidades de aprendizaje tales como recitales y talleres afiliados a Lessons By Brooke & Company. ***No se reembolsan las ausencias de ningún tipo y no se garantizan las clases de recuperación en caso de conflicto.*** La matrícula puede ser prorrateada debido a ausencias del instructor a su discreción y el gerente del estudio, y sólo si/cuando una lección de recuperación no es posible.
- **Interrupción de la Lección:** Se requiere notificación por escrito antes del 5° día del último mes de lecciones para interrupir las lecciones. Si no proporciona el aviso adecuado, se le cobrará el mes siguiente. El día de la lección/la hora no serán reservadas si las lecciones se pausan o se interrupen por cualquier motivo. No se emitirán créditos o reembolsos por las lecciones restantes por ningún motivo. Si o cuando los estudiantes comienzan las lecciones nuevamente, se les cobrará la tarifa de matrícula más actual.
- **Pago:** Las tarifas de matrícula actuales se pueden encontrar en nuestro sitio web. Las facturas se enviarán el día 25 de cada mes y el pago vence el día 1°. Los pagos se pueden realizar a través de crédito, débito o retiro ACH, ya sea manualmente o con pago automático mensual. Los pagos que se rechacen o que no se realicen antes del día 5, incurrirán en un recargo por pago atrasado de $30. Si la matrícula no se recibe antes del día 7, las lecciones se supenden hasta que el pago (incluyendo el recargo por pago atrasado) se reciba en su totalidad. Los pagos atrasados en serie pueden resultar en la expulsión del estudiante del estudio.
- **Opciones de Beca:** Si necesita asisencia financiera con la matrícula de su lección, comuníquese con nosotros acerca de nuestra organización sin fines de lucro asociada, Cadence Music.

### PROGRAMACIÓN

- **Ausencias**: Los conflictos de los estudiantes deben ser enviados al formulario de Google en nuestro boletín mensual antes del día 15 del mes antes de que se origine el conflicto. ***Los envíos atrasados (aparte de enfermedad o emergencias) no serán elegibles para la reprogramación.*** Se dará prioridad a los conflictos con los instructores a la hora de coordinar las clases de recuperación. Estas clases pueden ser en persona, virtuales o sincrónicas a discreción del instructor y del director del estudio, dentro de los 30 días siguientes a la ausencia. Una vez programadas, las clases de recuperación no se reprogramarán por ningún motivo.
- **Enfermedad:** Las lecciones deben reprogramarse si alguien está enfermo en la casa. Por favor comuníquese con el gerente del estudio inmediatamente por teléfono (llamar o textea) para reportar cualquier enfermedad. Si un estudiante se queda en casa y no va a la escuela o al trabajo, no debe tener una lección en persona y se requiere una notificación por escrto al gerente del estudio antes de las 10 amCST para así poder reprogramar la lección. El instrucor se reserva el derecho de cancelar la lección a su llegada sin poder reprogramar si alguien en la casa está enfermo.
- **Transferencias de Lecciones:** Las lecciones no son transferibles entre estudiantes del mismo hogar a menos que se apruebe con anticipación de 48 horas con notificación al gerente del estudio. Transferencias a última hora pueden resultar en lecciones perdidas.
- **Cambios en el Programa:** Siempre haremos los posible para adaptarnos a los cambios de horario pero no podemos garantizar que sea posible un cambio de día/hora. Hemos notado una enorme falta de flexibilidad en los horarios, por lo que ***recomedamos que siempre que sea posible, se programen otras actividades o citas en relación con el día/hora de la clase.***
- **Tardanzas:** El instructor esperará una tercera parte del tiempo total programado de la lección para que llegue el estudiante antes de que la lección sea considerada perdida. Los instructores harán todo lo posible para llegar a tiempo a las lecciones en persona, y si el tráfico o el clima provocan un retraso en el inicio, el estudiante siempre recibirá la duración completa de la lección programada.

LESSONS BY BROOKE & COMPANY, LLC

# NUESTRO ACUERDO

## AL FIRMAR A CONTINUACIÓN, YO ACEPTO ...

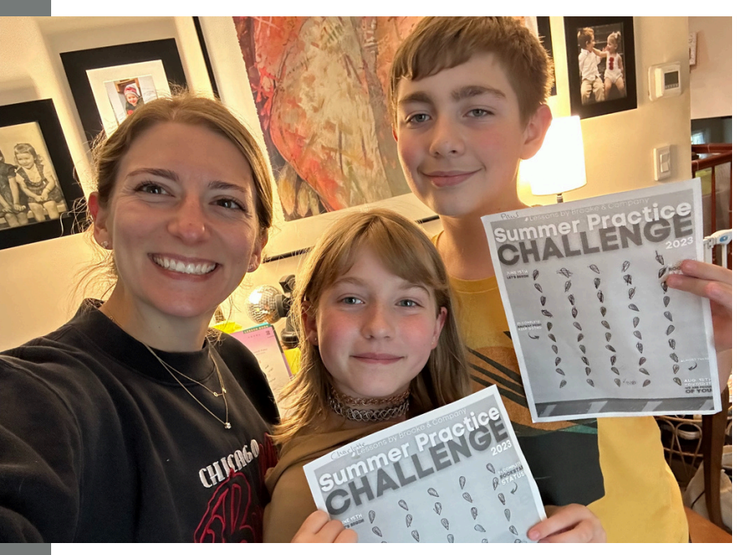
- Cumplir y respetar todas las políticas y procedimentos descritos en este documento para las lecciones virtuales y en persona.
- Comprar y/o proporcionar todos los materiales necesarios para las lecciones, como libros, instrumentos, carpetas, utensilios de escritura, etc. de manera adecuada.
- Promover un ambiente de cuidado y atención en nuestro hogar y corazón para que la música hermosa pueda fluir libremente.
- Practicar y/o ayudar a practicar regularmente según las indicaciones del instructor.
- Respetar el tiempo y el esfuerzo de todas las personas que participan en las clases: el director del estudio, los instructores, los padres y los alumnos.
- Tener una mentalidad abierta sobre las diferentes formas, técnicas y géneros musicales presentados por el estudio y el instructor.

**NOMBRE:**

**FIRMA:**

**FECHA:**

# ¡GRACIAS POR PERMITIRNOS SER PARTE DE SU EXPERIENCIA MUSICAL!



phone . (872) 212-3938
email . lessonsbybrooke@gmail.com
website . https://lessonsbybrooke.com/
facebook . Lessons By Brooke & Company, LLC.
instagram . @lessonsbybrookeandco

LESSONS BY BROOKE
& COMPANY, LLC