



AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, **Home & Nature** a través de su representante legal **Lic. Sandra Uriz Toledo** hace de su conocimiento la política de privacidad y manejo de **DATOS PERSONALES**, la cual buscará en todo momento que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad de los mismos.

Home & Nature, así como su logo, es una marca registrada de acuerdo a la Legislación Mexicana Vigente, con domicilio fiscal ubicado en Avenida Yucatán x 18 y 21 diagonal Plaza Malak Depto. 17 Col. Jardines del Norte. C.P. 97139 Mérida Yucatán, México.

La información de nuestros clientes, prospectos y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial y es tan importante como su seguridad al adquirir nuestros bienes y/o servicios, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla y protegerla.

USO Y TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

Al proporcionar o contar con sus datos personales, consiente y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por **Home & Nature** y todas aquellas sociedades relacionadas con su giro comercial, sus distribuidores autorizados y/o sus terceros proveedores de servicios, así como en su caso autoridades competentes, con las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos que ha solicitado
- Informarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados, o que consideremos que puedan ser de su interés.
- Comunicarle sobre cambios en los mismos
- Generar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios, para mejorarlos constantemente.
- Realizar actividades de mercadeo y promoción en general
- Análisis estadísticos y de mercado.
- Mantener actualizadas nuestras bases de datos, para poder responder a sus consultas y servirle
- Ofrecerle nuestras promociones, invitarlo a eventos y lanzamientos de productos.

- Mantener comunicación con Usted y dar seguimiento a nuestra relación comercial
- Ofrecerle nuestros productos, servicios e información de nuestros socios de negocios
- Evaluar la calidad del servicio que brindamos
- Dar cumplimiento a requerimientos legales
- En general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Con la finalidad de poder cumplir con lo antes mencionado, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- *Nombre completo*
- *Edad*
- *Estado Civil*
- *Teléfono fijo y/o celular*
- *Correo electrónico*
- *Firma autógrafa*
- *Dirección*
- *RFC y/o CURP*
- *Lugar y Fecha de Nacimiento*
- *Copia de Identificación Oficial*
- *Nacionalidad*
- *Empresa o Institución donde trabaja*
- *Domicilio Laboral*
- *Puesto o Cargo*

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS A TRAVÉS DE OTRAS FUENTES

Podemos obtener información de usted mediante otras fuentes permitidas por la ley, tales como los Directorios Telefónicos o Laborales, sitios web de Instituciones Mexicanas, Buró de crédito, IFE, Registro Civil, Diarios Oficiales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros: Cambios de domicilio, estatus crediticio, impedimentos o cambios legales, situación laboral.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a impedimentos legales, situación crediticia, raza étnica, estado de salud presente o futuro, creencias religiosas y las demás establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

A c e p t o

Es importante informarle que usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus datos personales, a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.

Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29 a nuestro Servicio de Atención a Clientes (SAC), responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en Avenida Yucatán x 18 y 21 diagonal Plaza Malak Depto. 17 Col. Jardines del Norte.

C.P. 97139 Ciudad de Mérida Yucatán, México. o bien, se comunique al teléfono Oficina: +52 (999) 604 18 14 correo electrónico a welcome@homeandnature.com.mx el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

En caso de que no desee recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede enviarnos su solicitud por medio de la dirección electrónica: welcome@homeandnature.com.mx

Importante: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad será notificada a través del sitio web de la compañía www.homeandnature.com.mx su mail personal y/o a través de una entrega física de un ejemplar.

Estas medidas operan en el marco de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.