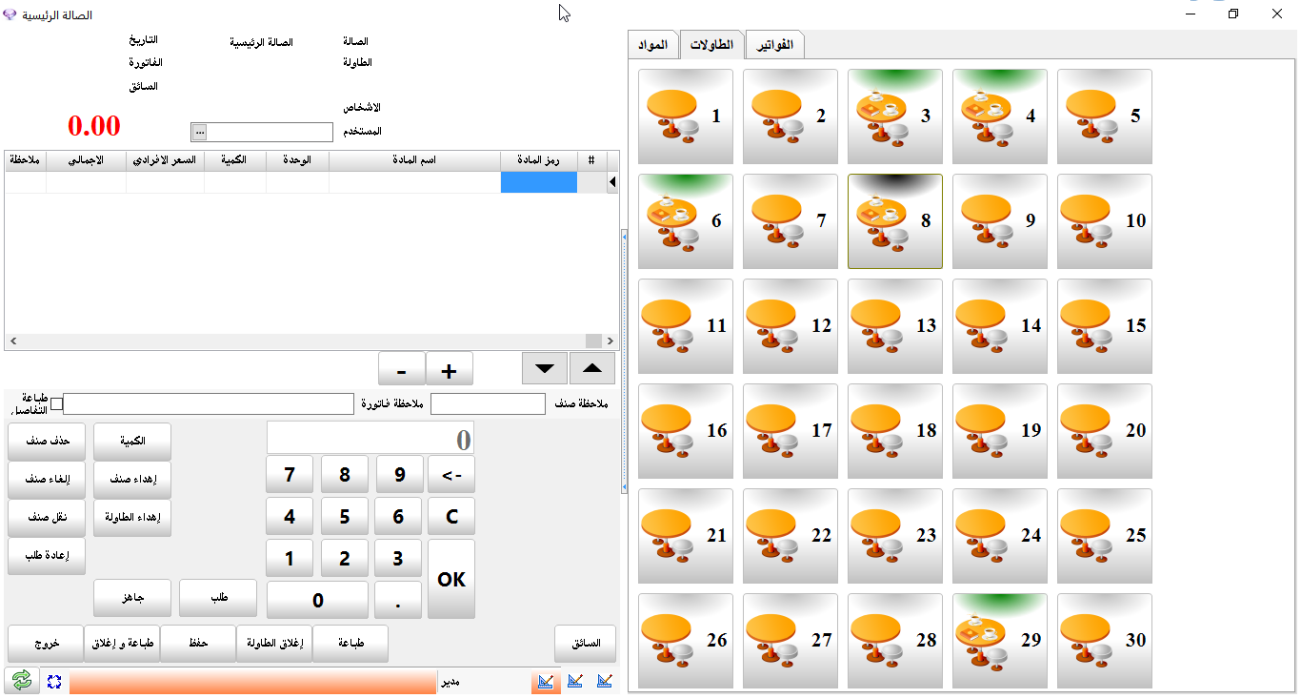
برنامج كريستال

نسخة المطاعم نظام الصالات

يُستخدم في جميع أنواع المطاعم والمقاهي والصالات العائلية

بسم الله الرحمن الرحيم

فاتورة الصالة



1 صورة الواجهة الرئيسية لفاتورة الصالة

كما نلاحظ في الصـــورة شـــكل فاتورة الصـــالة الرئيســـية وأرقام الطاولات الظاهرة مع العلم أنه يمكن زيادة الطاولات أو انقاصـها حسـب الحاجة، بالضـغط على أي رقم طاولة يتم فتح فاتورة خاصـة بالطاولة للبدء بإدخال طلبات الزبائن تباعاً، البرنامج يدعم الطلبات المتقطعة كل فترة من الزمن ويتم طباعة الطلب الأخير فقط أو يوجد خيار لإعادة طباعة جميع الطلبيات.

يتوفر في البرنامج 3 نماذج طباعية:

1. نموذج الطلب
2. نموذج إلغاء الطلب (في حال قام الزبون بإلغاء الطلب أو تم إرسـال طلب بالخطأ) حيث يتم تنبيه الطباخ بإلغاء الطلب رقم كذا.
3. نموذج فاتورة حساب الزبون والتي يتم طباعتها ومنحها للزبون لدفع قيمة الطلبات.

يدعم البرنامج إضـافة خواص الطعام إلى المواد مثلا بعض الزبائن لهم طلبات خاصـة في الطعام زيادة خاصـية معينة أو تخفيف من خاصية مادة معينة على سبيل المثال:

زيادة بطاطا، بصل خفيف، مايونيز زيادة ..... إلخ وهي مفصلة أكثر بهذا المستند صفحة رقم 7

العمل على فاتورة الطاولة

بعد فتح طاولة جديدة نختار التصنيف الخاص بالمادة، ثم نضغط على اسم المادة، ثم نحدد الكمية إن كانت أكثر من 1 أو يمكن الضغط على اسم المادة أكثر من مرة لزيادة الكميات حسب الرغبة، ثم نضغط على زر **طلب** ليتم ارسال الطلبات إلى الطابعات المخصصة لها.
ثم بعد ذلك يمكن العودة إلى تبويب الطاولات لفتح طاولة أخرى وإدخال الطلبات إليها كما وضّحنا آنفاً.

فيما سنشرح بعض خصائص أوامر الأزرار الموجودة بفاتورة الصالة:

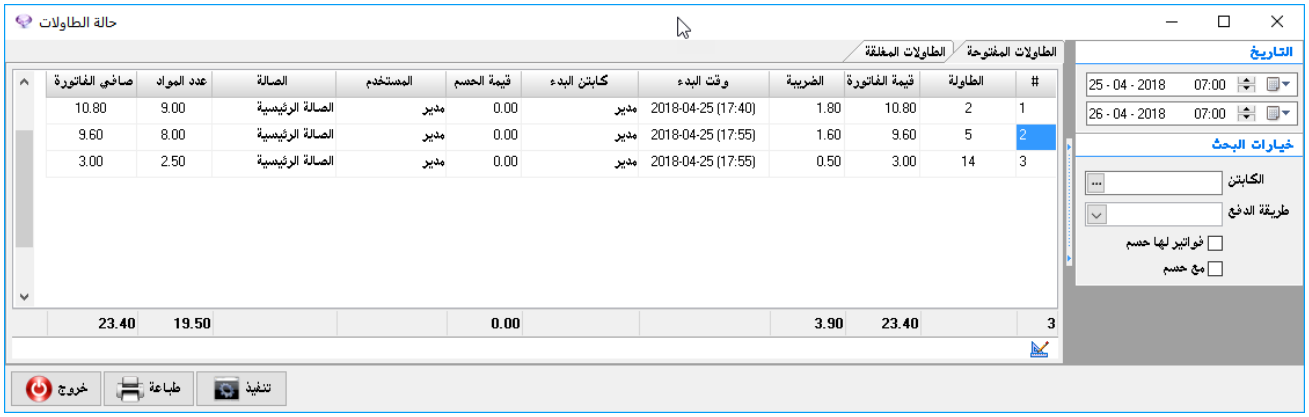
- الكمية: لإدخال كمية المادة في حال كانت الكمية المطلوبة أكثر من 1
- إهداء صنف: وذلك لخصم قيمة الصنف الفاتورة وتعليمها كهدية.
- إهداء طاولة: وذلك لإهداء كامل الطاولة للزبون ويتم خصم قيمتها من ايراد اليومية.
- حذف صنف: لحذف مادة من الفاتورة.
- إلغاء صنف: وذلك لإلغاء طلب تم ارساله إلى الطابعة حيث يتم ارسال وصل الى الطابعة المخصصة للمادة بترويسة "إلغاء صنف" وذلك لتنبيه الطباخ بعدم تحضير هذه المادة الملغاة.
- نقل صنف: لنقل مادة معينة بالفاتورة من طاولة 1 إلى طاولة 2.
- إعادة طلب: في حال تعذر إرسال الطلبات للطابعة المخصصة أو حدوث أي مشكلة بالتوصيلات يمكن إعادة طلب الطلب الأخير أو الطلب المحدد عليه أو كامل الفاتورة.
- طلب: لإرسال الطلبيات إلى المطابخ المخصصة والموجود فيها الطابعات.
- جاهز: لعدم إرسال الطلب إلى الطابعات.
- السائق: في حالة الديليفري يمكن تحديد اس السائق المرسلة معه الطلبية.
- طباعة: لطباعة كامل الفاتورة بدون اغلاق الطاولة.
- إغلاق الطاولة: لإغلاق الطاولة بدون طباعة الفاتورة.
- حفظ: لحفظ مواد الطلبية بالفاتورة بدون إرسال الطلبات للطابعات ثم الانتقال إلى واجهة الطاولات.
- طباعة وإغلاق: لطباعة الفاتورة للزبون + إغلاق الطاولة.

ميزات تصميم فاتورة الصالة:

- تغيير ألوان جميع أيقونات المواد
- تخصيص ألوان الأيقونات حسب الرغبة والشكل المناسب كل أيقونة بلون
- تغيير حجم ولون الخط
- تعديل أماكن أيقونات المواد
- إضافة صور رمزية على الأيقونة للدلالة على اسم المادة
- إضافة تبويبات متعدد حسب التصنيف
- التحكم السهل بحجم الأيقونات طولاً وعرضاً
- التفاف نص الأيقونة
- إمكانية التعديل على الأسماء من الواجهة
- إمكانية اعتماد دليل المواد كاملاً او حسب الرغبة في التصميم
- إظهار السعر على الأيقونة لكل مادة

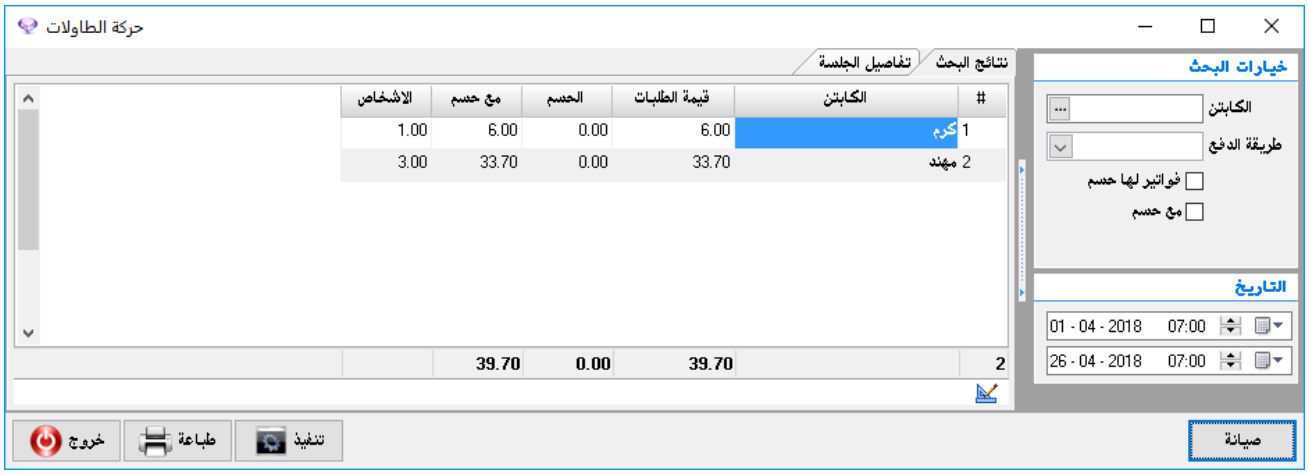
تقارير المطعم:

حالة الطاولات



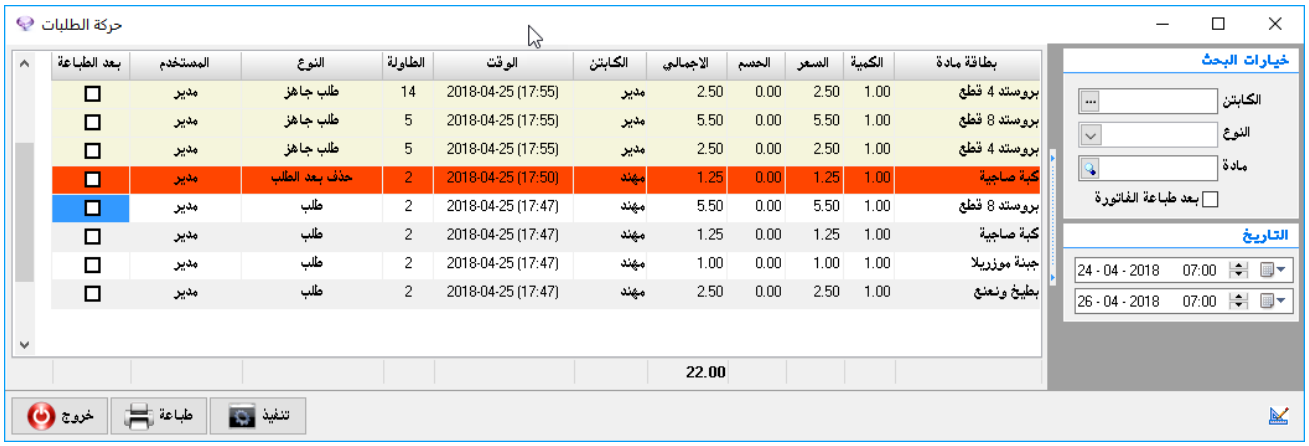
حالة الطاولات تقرير لعرض تفاصيل الحالات الطاولات سواء الطاولات المفتوحة أو المغلقة ويعرض فيها بعض تفاصيل الطاولات، يمكن البحث بين تاريخين ويمكن تحديد وقت البحث، يمكن البحث عن طاولات كابتن ويمكن البحث عن طاولات حسب طريقة الدفع نقدي أو ذمم.

حركة الطاولات



حركة الطاولات حسب اسم المستخدم / الكابتن ويتم عرض طلبيات الزبائن فيه مجمعة حسب الكابتن مع تفاصيل كل جلسة، يمكن البحث بين تاريخين أو حسب اسم الكابتن أو حسب طريقة الدفع

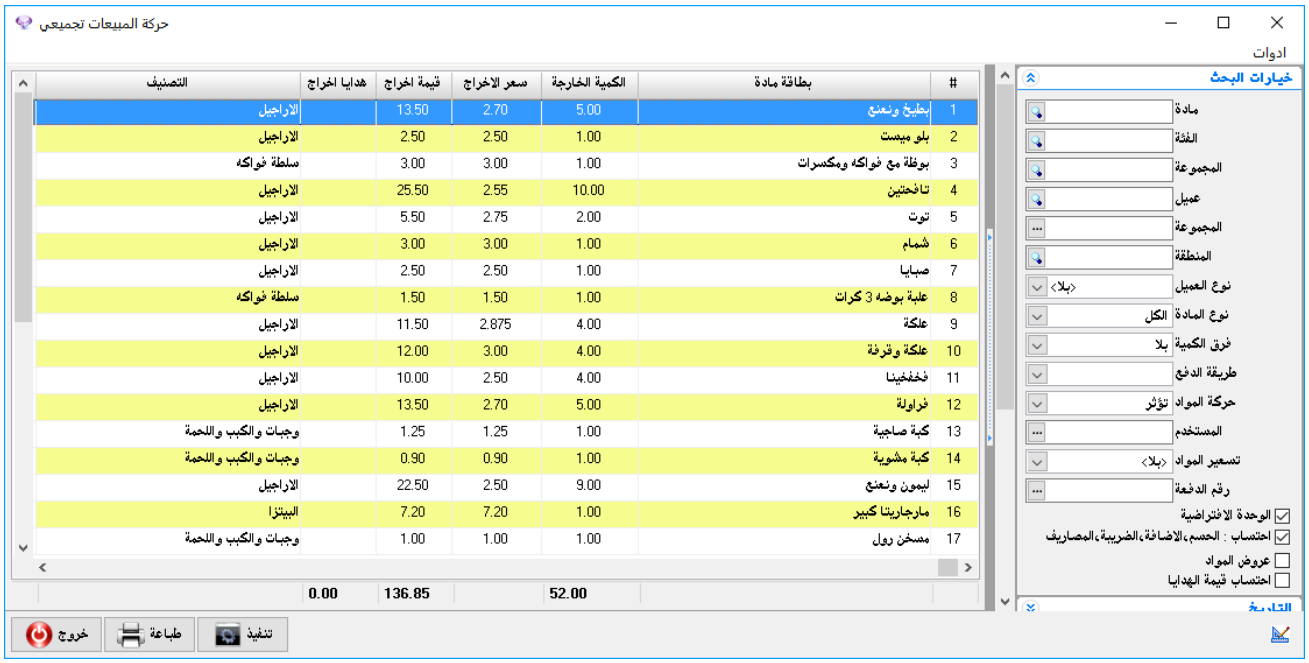
حركة الطلبات



تقرير حركة الطلبات يعرض حالة وحركات الطلبات التي تم تسجيلها بالفاتورة كما يعرض أسماء المواد وكمية كل مادة والسعر والوقت ورقم الطاولة ونوع الطلب سواء تم طلبه أو الغاؤه أو حذفه أو تم تعيينه كجاهز.

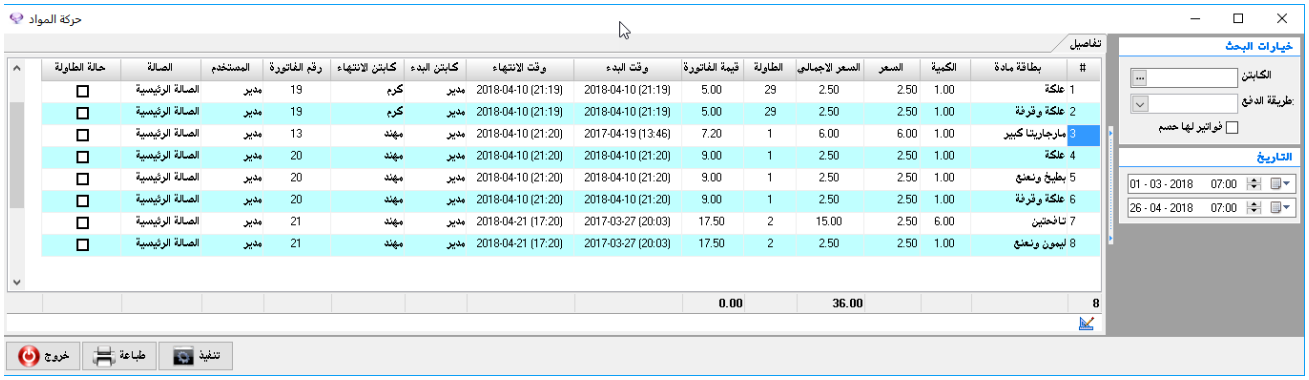
يمكن البحث بين تاريخين أو حسب اسم الكابتن أو حسب نوع الطلب (تم الطلب، جاهز، حذف، إلغاء، نقل، إعادة طلب) أو يمكن البحث حسب اسم مادة معينة.

حركة المواد تجميعي



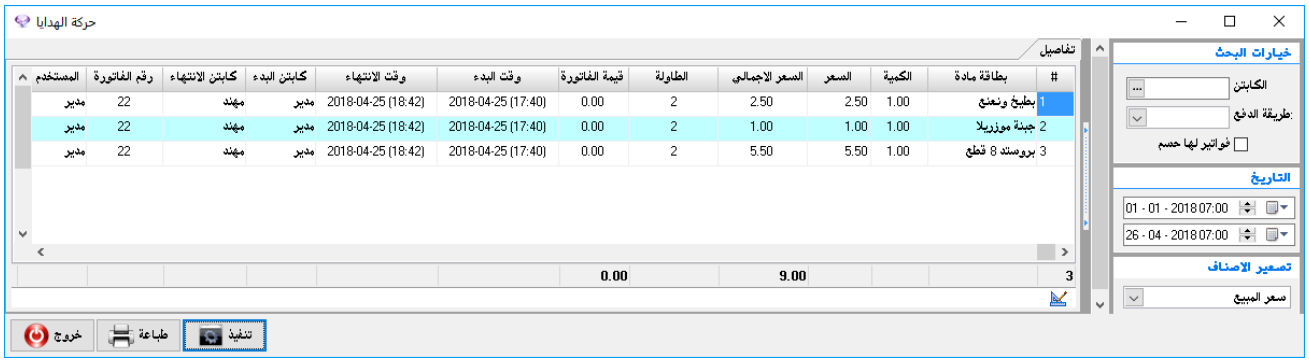
تقرير المبيعات تجميعي تقرير شامل لحركة المبيعات مجمعة حسب اسم المادة، يستعرض التقرير حركات المواد المباعة ويعرض الكمية والسعر والقيمة وحقول كثيرة أخرى، كما يمكن تجميع المواد بالتقرير حسب المادة أو حسب التصنيف ولذلك لمعرفة مبيعات تصنيف معين مثلا، يمكن البحث عن حركة مادة أو تصنيف أو مجموعة مواد ويمكن البحث بين تاريخين.

حركة المواد تفصيلي



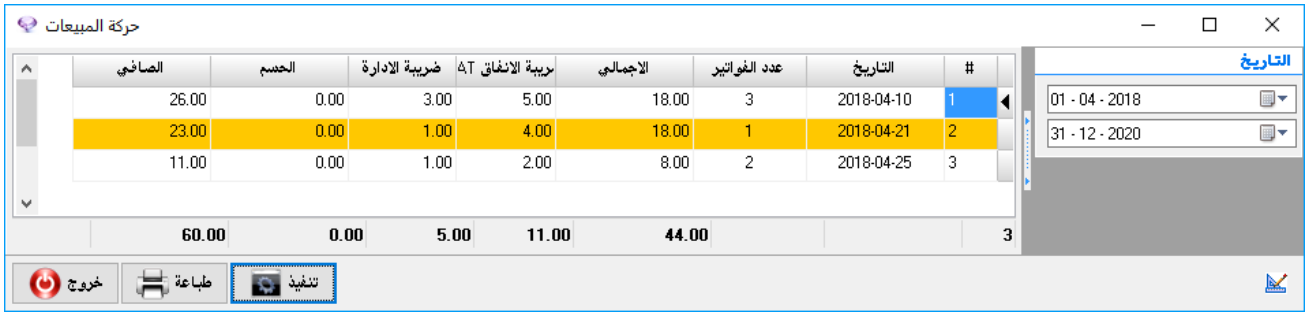
تقرير لتفصيل المواد وحركاتها ويظهر فيه أسماء المواد وأسعارها ورقم الطاولة التي أُستخدمت منها وكابتن البدء والنهاية واسم الصالة، يمكن البحث بين تاريخين أو حسب اسم المستخدم أو حسب طريقة الدفع.

حركة الهدايا



تقرير الهدايا مشابه لتقرير حركة المواد إلا أنه يعرض المواد التي تم إهدائها للزبائن فقط .

حركة المبيعات اليومية



يعرض التقرير حركة المبيعات اليومية حيث يتم عرض التاريخ وعدد الفواتير واجمالي قيمة الفواتير

نقطة بيع مطاعم (سفري)

الميزات العامة للبرنامج:

• نظام نقاط البيع السفري

واجهة نقطة البيع السفري

تصميم الواجهة

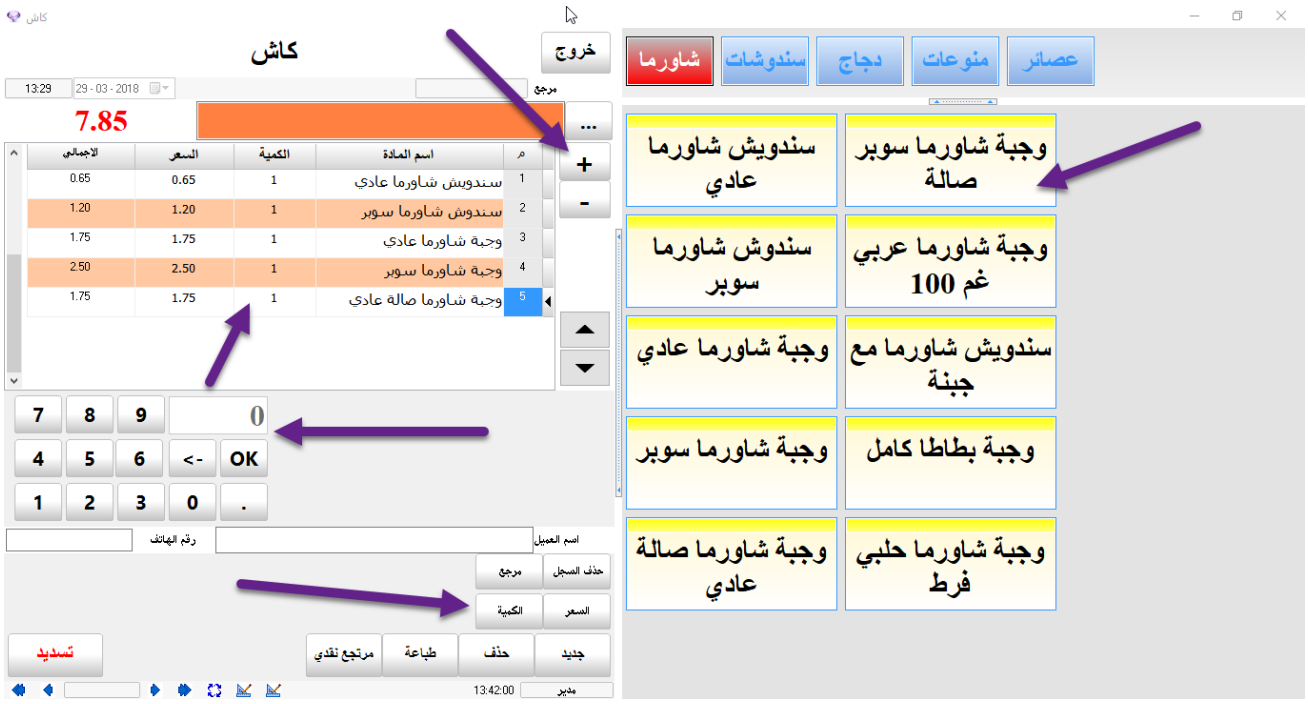
يُتيح لك البرنامج إمكانية تصميم واجهة نقطة البيع بالشكل الذي تراه مناسبا لعملك مثل:

- تغيير ألوان جميع أيقونات المواد
- تخصيص ألوان الأيقونات حسب الرغبة والشكل المناسب كل أيقونة بلون
- تغيير حجم ولون الخط
- تعديل أماكن أيقونات المواد
- إضافة صور رمزية على الأيقونة للدلالة على اسم المادة
- إضافة تبويبات متعدد حسب التصنيف
- التحكم السهل بحجم الأيقونات طولاً وعرضاً
- التفاف نص الأيقونة
- إمكانية التعديل على الأسماء من الواجهة
- إمكانية اعتماد دليل المواد كاملاً او حسب الرغبة في التصميم
- إظهار السعر على الأيقونة لكل مادة

التعديل على الكميات (تعمل على نظام الطاولات أيضا)

بمجرد الضـــغط على أيقونة أي مادة يتم إدراجها بجدول الفاتورة، وكل ضـــغطة على الايقونة يتم زيادة الكمية، مثلا نضـغط 5 مرات ليتم تسـجيل الكمية 5، او يمكن اسـتخدام أزرار لوحة الأرقام الظاهرة بمجرد الضـغط على

الرقم يتم تعديل الكمية، أو يمكن الضـــغط على زر الكمية ليتم تســـجيل الكمية، أو بالضـــغط على أزرار الزائد والناقص لزيادة او انقاص الكمية، أو ادخال الكمية بشكلٍ مباشر في حقل الكمية.



إضافة بيانات أخرى (تعمل على نظام الطاولات أيضا)

يمكنك من إضافة بيانات أخرى في نقطة البيع مثل اسم الزبون ورقم الهاتف وملاحظات على الفاتورة، كما يمكن ترحيل حساب الفاتورة لحساب الزبون وتحديد طريقة الدفع نقدي أو ذمم.

خصائص المواد (تعمل على نظام الطاولات أيضا)

تستطيع إضافة خصائص المواد بشكلٍ آلي وأنيق مع طباعة الخاصية لتنبيه المطبخ حول طلب الزبون فمثلاً بعض الزبائن تطلب طلبات خاصة على الوجبة مثل بدون ثوم او بدون خضار او زيادة كذا ..... إلخ

كما هو موضح بالصورة أدناه

تخصيص الطباعة (تعمل على نظام الطاولات أيضا)

من خلال هذه الميزة الرائعة يمكنك إضـــافة أكثر من طابعة واحدة للبرنامج ويمكنك من تحديد مواد كل طابعة حيث يقوم البرنامج بارسـال المواد الخاصـة بكل طابعة أو طباعتها جميعاً على طابعة الكاش، مثلا لدينا عصـير وشـاورما وفلافل وفروج وكل مادة من هذه المواد يتم تحضـيرها بمكان أو بمطبخ مسـتقل، عند قيام المسـتخدم بإدخال طلبية الزبون ثم الضـــغط على تســـديد يتم طباعة كل طلب بمكانه وطباعة الفاتورة كاملة عند الكاش، بمعنى آخر مطبخ الشـاورما يسـتلم طلب الشـاورما ومطبخ الفروج يسـتلم طلب الفروج وهكذا، أو يمكن طباعة نسخة كاملة من الفاتورة بتصميم مختلف على طابعة المطبخ.

إعادة ترقيم الأدوار (تعمل على نظام الطاولات أيضا)

يتوفر في البرنامج رقم الفاتورة العام وهو رقم متسلسل يبدأ من 1 أو من أي رقم آخر تريده، إلى ما لا نهاية

كما يتوفر أيضا رقم الدور وهو رقم دور الزبون حتى يحين دوره، يقوم البرنامج بشكل آلي بإعادة الترقيم من 1 نهاية يومية الكاشير او نهاية اليوم، بمجرد اغلاق يومية الكاشير يتم إعادة الترقيم من 1، كما يتوفر تقرير خاص للبحث عن الفواتير سواء بالرقم او رقم الدور.

يومية الكاشير وإغلاق اليومية (تعمل على نظام الطاولات أيضا)

بعد انتهاء وردية العمل لكل كاشير يقوم المستخدم بالضغط على زر إغلاق اليومية الخاص به ويظهر له تقرير المبيعات اليومية والمصاريف والسحوبات والمرتجعات ثم الصافي.

نافذة التسديد (تعمل على نظام الطاولات أيضا)

وهي نافذة تشبه الآلة الحاسبة ويظهر فيها قيمة الفاتورة ثم يقوم المستخدم بإدخال المبلغ الذي استلمه من الزبون ثم يظهر المبلغ المتبقي الذي يجب ارجاعه للزبون، يمكن استخدام الأرقام من لوحة المفاتيح الكيبورد او استخدام الأرقام الظاهرة على الشاشة سواء من الماوس او إذا كانت الشاشة تعمل بنظام اللمس.

ملاحظة:

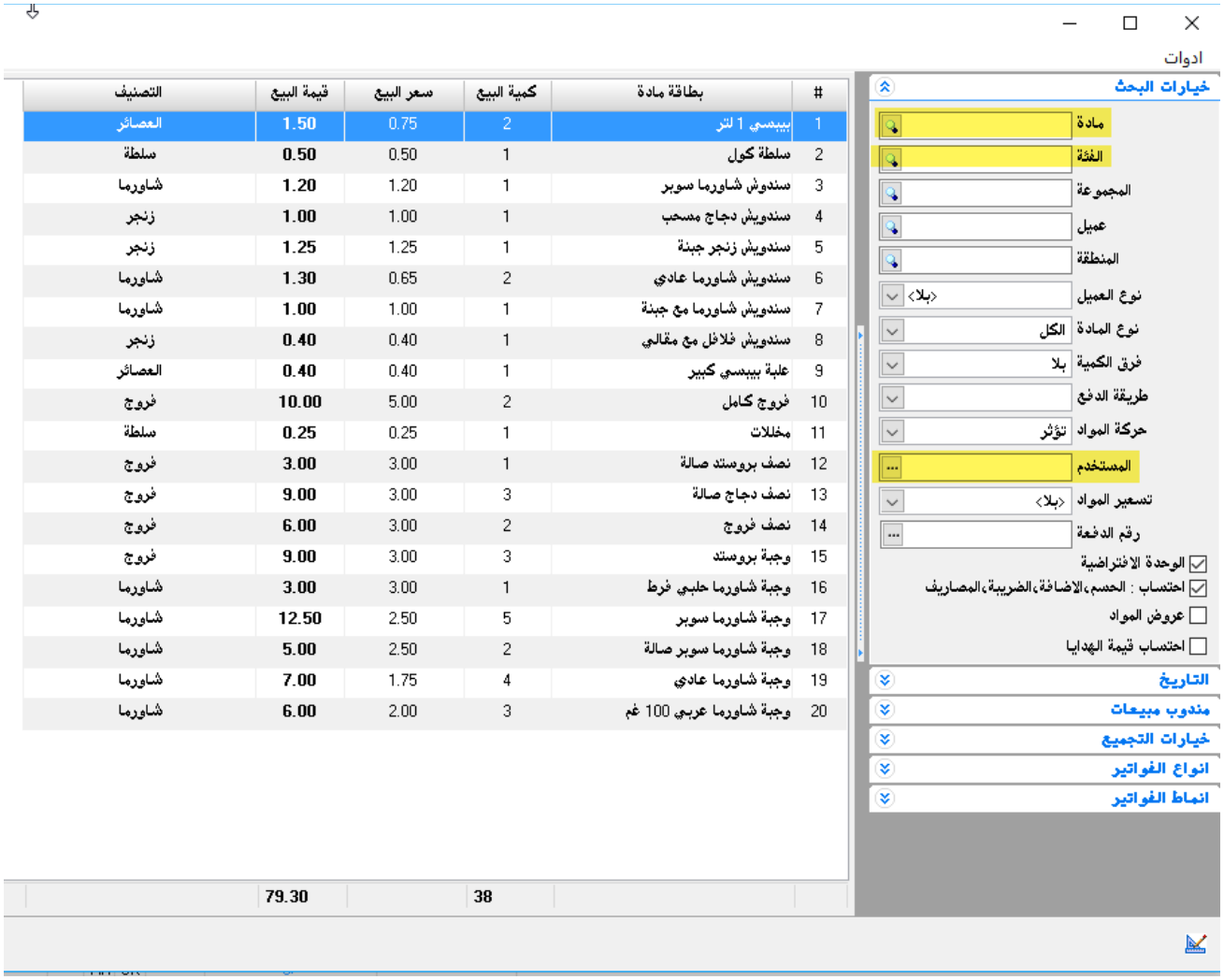
هذه النافذة هي غير اجبارية يعني يمكن الاستغناء عنها اذا رغب المستخدم بذلك

التقارير المخزنية

يتوفر في البرنامج أكثر من 25 تقرير خاص بالمواد والفواتير وسنقوم بعرض وشرح لتقريرين فقط وهما الأكثر شموليةً واستخداماً.

تقرير المبيعات تجميعي (تعمل على نظام الطاولات أيضا)

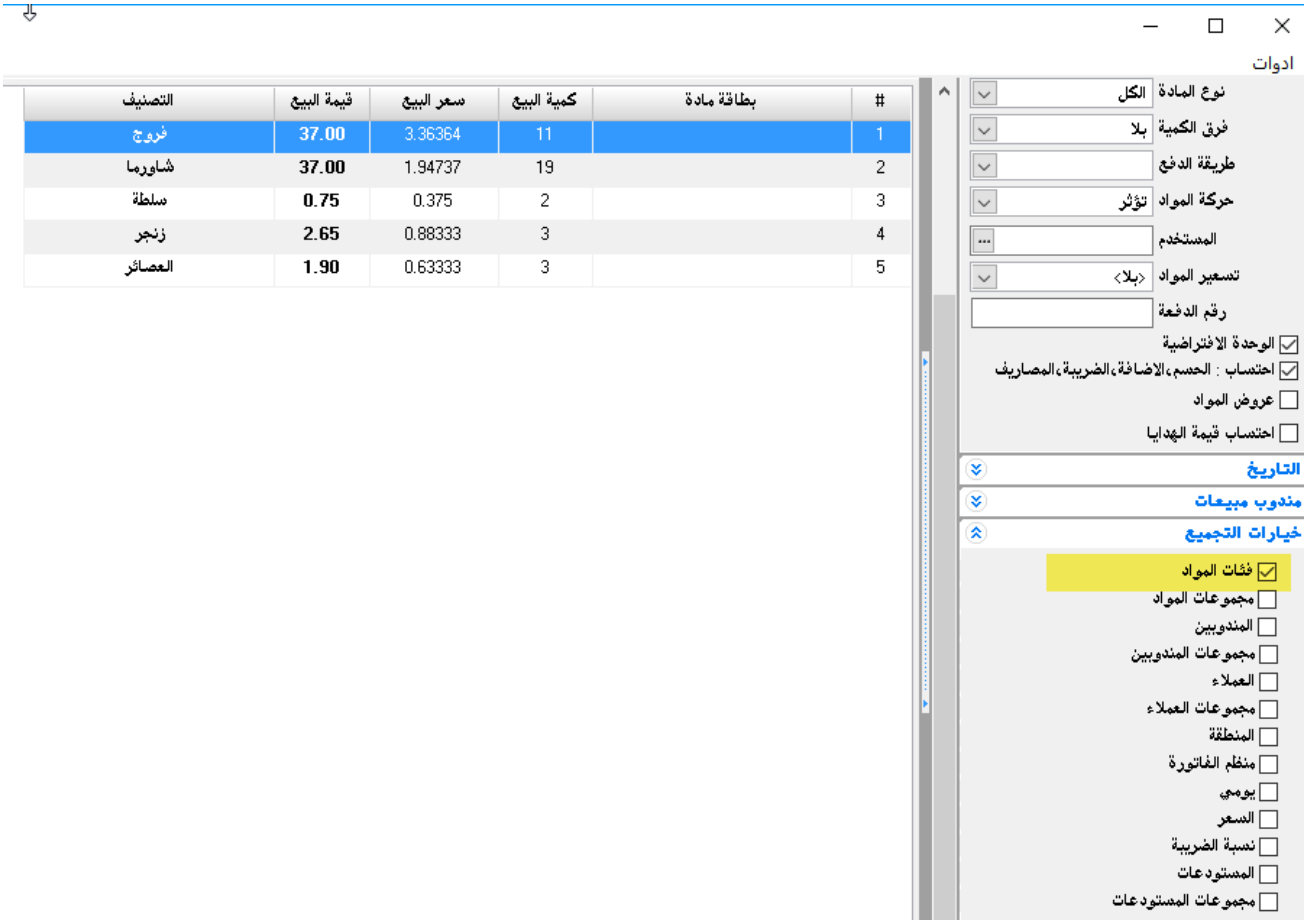
تقرير المبيعات التجميعي يقوم بعرض مبيعات المواد خلال فترة زمنية يقوم المســـتخدم بتحديديها مثلا مبيعات اليوم او مبيعات أسبوع أو مبيعات شهر أو مبيعات سنة أو مبيعات الفترة كاملا أو الفترة الذي يراها المستخدم مناسبة، فكما هو ملاحظ بالصورة أدناه يقوم البرنامج بتجميع الكميات عن الفترة التي تم الاستعلام عنها، يتوفر في التقرير خيارات بحث كثيرة مثلا للبحث عن مبيعات مادة معينة أو مبيعات فئة معينة أو مجموعة مواد أو البحث عن مبيعات مستخدم محدد، أو مبيعات مندوب إن وُجد.



#	بطاقة مادة	كمية البيع	سعر البيع	قيمة البيع	التصنيف
1	بيبسي 1 لتر	2	0.75	1.50	العصائر
2	سلطة كول	1	0.50	0.50	سلطة
3	سندوش شاورما سوبر	1	1.20	1.20	شاورما
4	سندويش دجاج مسحب	1	1.00	1.00	زنجر
5	سندويش زنجر جبنة	1	1.25	1.25	زنجر
6	سندويش شاورما عادي	2	0.65	1.30	شاورما
7	سندويش شاورما مع جبنة	1	1.00	1.00	شاورما
8	سندويش فلافل مع مقالي	1	0.40	0.40	زنجر
9	علبة بيبسي كبير	1	0.40	0.40	العصائر
10	فروج كامل	2	5.00	10.00	فروج
11	مخللات	1	0.25	0.25	سلطة
12	نصف بروستد صالة	1	3.00	3.00	فروج
13	نصف دجاج صالة	3	3.00	9.00	فروج
14	نصف فروج	2	3.00	6.00	فروج
15	وجبة بروستد	3	3.00	9.00	فروج
16	وجبة شاورما حلبي فرط	1	3.00	3.00	شاورما
17	وجبة شاورما سوبر	5	2.50	12.50	شاورما
18	وجبة شاورما سوبر صالة	2	2.50	5.00	شاورما
19	وجبة شاورما عادي	4	1.75	7.00	شاورما
20	وجبة شاورما عربي 100 غم	3	2.00	6.00	شاورما
		38		79.30	

كما يتوفر في التقرير العديد من خيارات التجميع مثلا تجميع المبيعات حســـب الفئات أي يتم عرض تقرير المبيعات باسم التصنيف بدلا من اسم المادة، وذلك يُسهل على المستخدم الحصول على مبيعات كل تصنيف على حدا سواء بالكميات او بالقيمة، كما هو موضح بالصورة أدناه.

كما يتوفر العديد من خيارات التجميع مثل مجموعات المواد أو المســـتودعات المرتبطة بها المواد ان وجدت او حسب المستخدمين (البائعين – الكاشير) أو حسب المندوبين ..... إلخ



تقرير المبيعات تفصيلي (تعمل على نظام الطاولات أيضا)

وهو عبارة عن تقرير مشـابه للتقرير السـابق تجميعي لكنه يقوم بعرض تفاصـيل المبيعات حسـب المادة وتاريخ بيعها ..... إلخ.

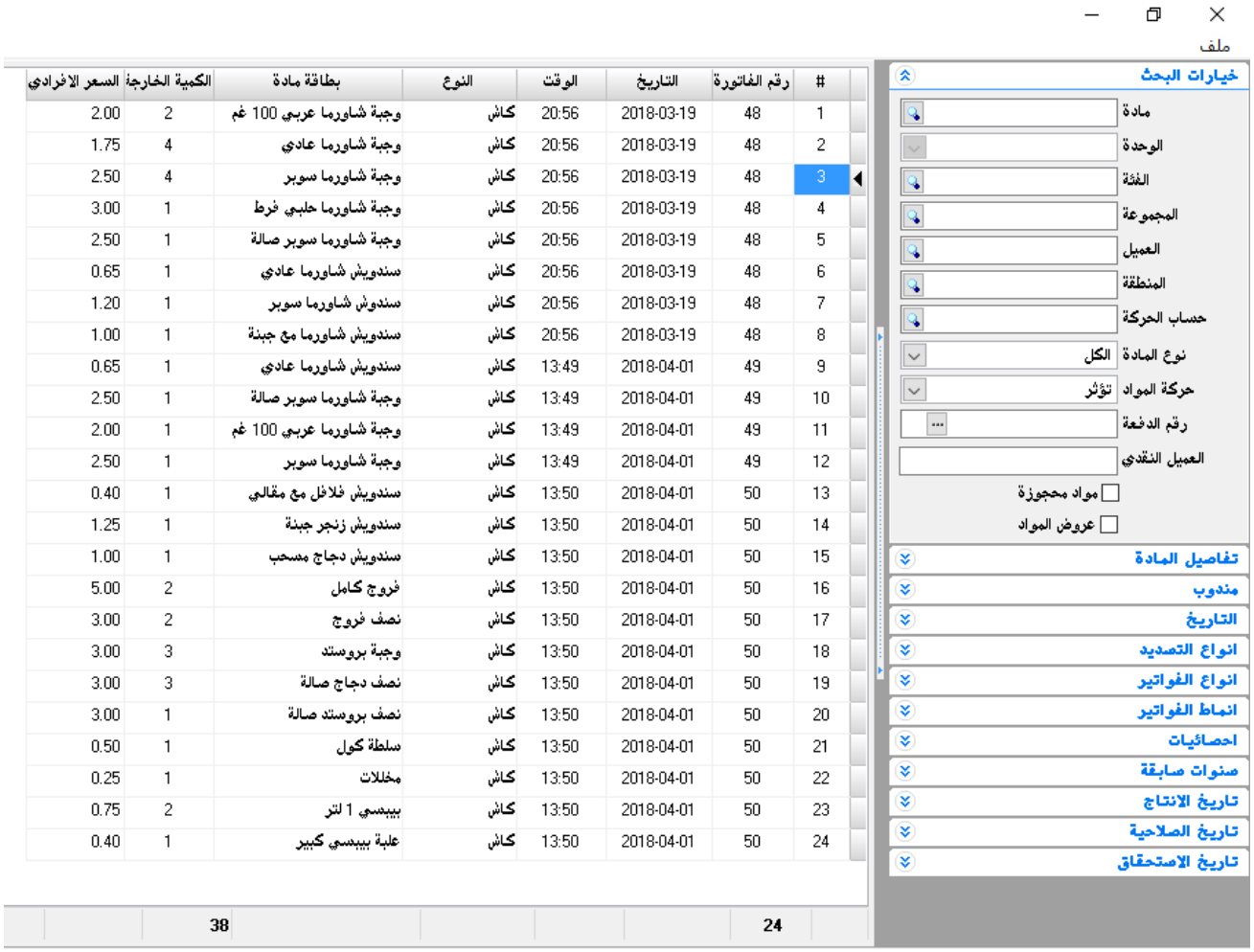
يعرض التقرير رقم الفاتورة وتاريخها ووقتها ونوع الفاتورة (مثلا بعض المطاعم تســـتخدم فاتورة معينة لكل بائع) واسم المادة وكمية البيع والسعر الذي تم البيع به.

طبعاً يتوفر العديد من الحقول المخفية والتي يمكن إظهارها من تخصيصي المظهر بكل سهولة.

كما يتوفر الكثير من خيارات البحث ســـواء البحث عن حركة مادة معينة أو حركة فئة أو مجموعة أو حركات زبون معين .

كذلك البحث عن حركات المناديب والبائعين وغيرها من الخيارات الأخرى.

الصورة أدناه توضح آلية عمل التقرير.



الميزات الأخرى المشتركة بين نظامي السفري والصالات

إدارة صلاحيات المستخدمين

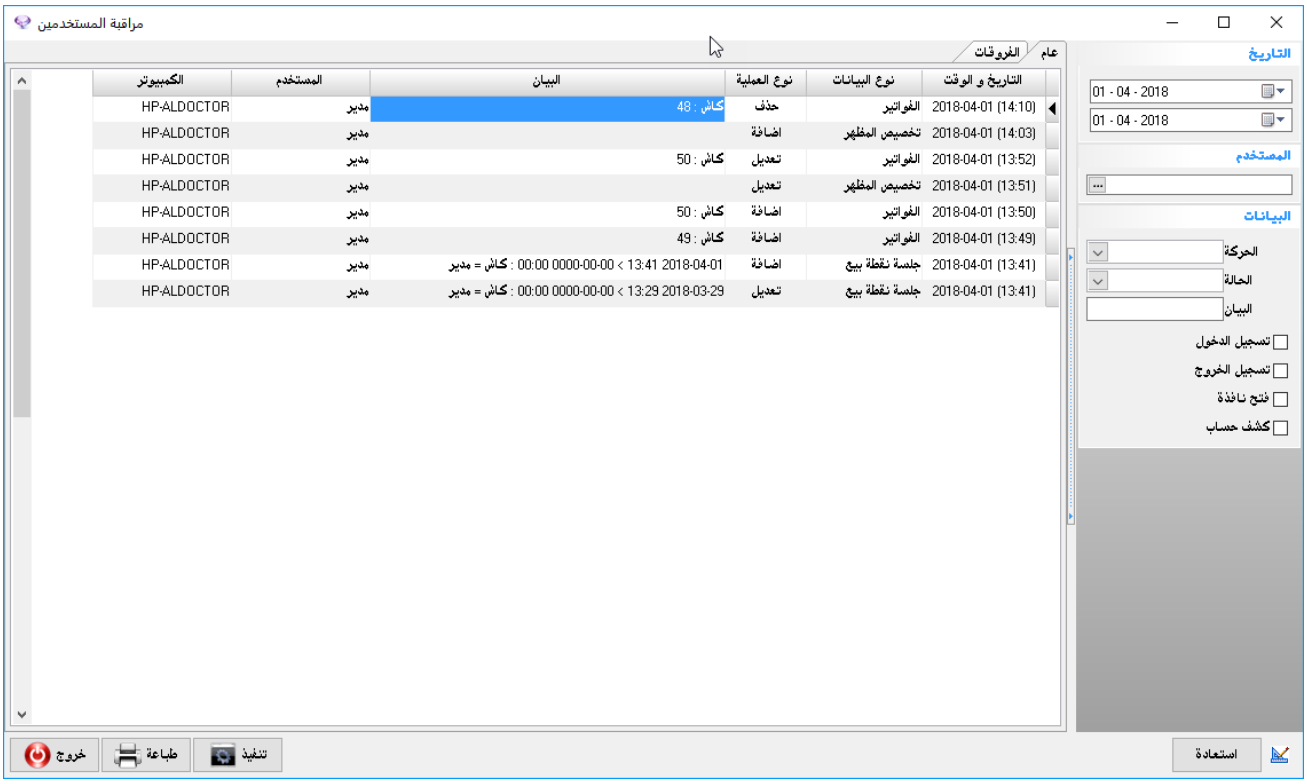
يتوفر في البرنامج العديد من الأدوات والإضافات للتحكم بصلاحيات المستخدمين كمنح او منع بعض المستخدمين لبعض الصلاحيات مثل اظهار/اخفاء نوافذ البرنامج، تدقيق الفواتير والسندات، ترحيل المواد والحسابات، وتقييد المستخدمين، واختصارات لنوافذ البرنامج، تعيين او تعديل او الغاء كلمة مرور الدخول للبرنامج، السماح أو عدم السماح بحذف او تعديل الفواتير والسندات.

كما يمكن تقييد المستخدم بإظهار او عدم إظهار ارصدة الحسابات أو عرض/عدم عرض فواتير مستخدمين آخرين أو منع التنقل بين الفواتير.

مراقبة المستخدمين

يفرض البرنامج " كريستال رقابة عالية على جميع العمليات التي ينفذها المستخدمون في البرنامج، حيث يملك البرنامج سجل مراقبة يسجّل فيه كافة العمليات التي تمّ إنجازها من قبل المستخدمين. و يحتفظ سجل المراقبة في البرنامج بأسماء المستخدمين و تاريخ و وقت إجراء العمليات في البرنامج، بالإضافة إلى اسم النافذة التي تمّت فيها العملية و نوع هذه العملية. كما يعرض لنا هذا السجل الفرق في البيانات المعدّلة قبل إجراء التعديل و بعده.

كما نلاحظ بالصـــورة أدناه العمليات التي قام بها المســـتخدم من إضـــافة أو حذف أو تعديل، ويمكن التحكم بعرض البيانات كعرض الفواتير المعدلة فقط أو المحذوفة فقط أو المضافة.



استعادة البيانات المحذوفة

يحتفظ البرنامج كريســتال بأرشــيف خاص بالبيانات المحذوفة التي يتم حذفها من قبل المســتخدمين، و يمكن من خلاله استعادة أيّ من هذه البيانات عند الحاجة. و تعتبر هذه الميزّة من الميزات الهامة التي يوفّرها البرنامج.

فمثلا إذا قام المســتخدم بحذف فاتورة بالخطأ أو لاي ســببٍ كان فلا تقلق يمكنك اســتعادة الفاتورة ومعرفة ســبب حذفها.

النسخ الاحتياطي وتأمين البيانات

يحتوي البرنامج على أداة لنسخ البيانات احتياطياً على نفس الجهاز أو خارج الجهاز واسترجاعها عند الضرورة، فمثلا يمكنك إجراء نسخة احتياطية على نفس الجهاز الذي تعمل عليه وبأي مكان تريده، أو نسخة على فلاشة أو هارد اكسيترنا خارجي أو حتى رفعها على الانترنت كتخزين سحابي مثل الجوجل درايف أو ون درايف.

وفي حال حدوث أي طارئ مثل تعطل الجهاز أو تمت ســرقته واضــطررت لشــراء جهاز جديد فلا بأس يمكن إعادة تنصيب البرنامج واسترجاع النسخة المحفوظة.

الدعم الفني

- الدعم الفني والتخديم مجاني مدى الحياة من خلال وسائل التواصل على الانترنت، أو الاتصال المباشر.
- الشركة مسؤولة عن إصلاح أي خلل أو أي خطأ برمجي قد يصيب البرنامج بأي وقتٍ كان.

- الشركة غير مسؤولة عن سوء استخدام البرنامج كحذف البيانات أو دخول فايروس للجهاز وتخريب الملفات، أو عطل قد يصيب الجهاز، أو فصل كهرباء متكرر، وتحدد قيمة الصيانة حسب نوع العطل
- يمكننا متابعة التدريب ودعم البرنامج من خلال برنامج TeamViewer أو برنامج AnyDesk والذي من خلاله نستطيع الدخول لجهاز العميل وإجراء المطلوب سواء التدريب والتعليم او الصيانة أو شرح عمل تقرير ما.