

AVISO DE PRIVACIDAD

Introducción

El presente documento es el Aviso de Privacidad de Tenet Consultores, S.C. (TENET), expedido de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, así como la demás normativa aplicable en materia de protección datos personales en los Estados Unidos Mexicanos, con la finalidad de informarle la forma en que utilizamos y protegemos los datos personales a los que tengamos acceso y que se encuentren en nuestra posesión, y así proporcionarle un tratamiento legítimo, controlado e informado, a efectos de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación, en cumplimiento con las referidas disposiciones legales en materia de protección de datos personales.

Este Aviso de Privacidad rige a la página web <https://tenet.com.mx/> y los servicios que proporciona TENET a sus Clientes. Por lo que los datos personales que obtengamos en virtud de los servicios que usted solicite u obtenga de nosotros, serán tratados de manera confidencial y bajo las medidas de seguridad dispuestas para tales efectos.

TENET obra siempre bajo la observancia de ley a favor de sus clientes, que son nuestro principal activo y, por tanto, nuestra principal preocupación. Como prospecto de Cliente o Cliente efectivo de TENET, usted tendrá la oportunidad de escoger entre los diversos servicios que ofrecemos, garantizándole que sus datos personales estarán protegidos.

Definiciones

Para efectos de este Aviso de Privacidad, se entenderá como:

1. Clientes: a las personas físicas y morales que contratan los servicios de TENET.
2. Cookies: al archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario

al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de Internet.

3. LFPDPPP: a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.
4. Reglamento: al Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.
5. TENET: a Tenet Consultores, S.C. y sus sociedades subsidiarias o afiliadas.
6. Titulares: a los Usuarios, Clientes y cualquier otro tercero a cuyos datos personales TENET tenga acceso directo o indirectamente a través de sus Clientes.
7. Usuario: a la persona que ingresa a la página web <https://tenet.com.mx/> y solicita ponerse en contacto con TENET a través de dicha página.
8. Web beacons: a la imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

Identidad y domicilio del responsable del tratamiento de datos personales

El responsable del tratamiento de los datos personales de los Titulares será TENET, cuyo domicilio se encuentra ubicado en Adolfo López Mateos N° 274, Piso 1, Colonia Altavista, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01060, Ciudad de México, México. Asimismo, TENET pone a su disposición el número de teléfono +52 (55) 2978 9198 y el correo electrónico contacto@tenet.com.mx,

para cualquier consulta, duda o aclaración respecto de este Aviso de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales.

Datos personales que se recaban

Los datos personales que generalmente se recaban de los prospectos de Clientes son nombre, teléfono y correo electrónico. Asimismo, para la formalización y ejecución de los servicios que proporciona TENET es probable que se requiera el acceso y resguardo de datos personales del Cliente u otros terceros como accionistas/socios, administradores, directivos, empleados o apoderados de nuestros Clientes, con el fin de formalizar la relación jurídica con nosotros, así como de revisar e integrar la documentación e información relativa a dichos datos personales que nuestros Clientes requieren presentar ante las autoridades competentes en los trámites y procesos en los que TENET los asesora y acompaña.

Cuando los Clientes nos proporcionan los datos personales de sus accionistas/socios, administradores, directivos, empleados o apoderados, o cualquier otro tercero, presupone que el Cliente cuenta con las representaciones o autorizaciones legales suficientes para proporcionarlos, así como para aceptar los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad en nombre aquellos; por lo cual, TENET no tendrá responsabilidad alguna frente a estos en caso de que el Cliente haya proporcionado los datos personales de aquellos sin su consentimiento. No obstante, TENET tratará dichos datos personales en términos del presente Aviso de Privacidad y, en su caso, se lo dará a conocer a los Titulares al primer contacto que TENET tenga con ellos, quienes contarán en todo momento con los derechos que se mencionan en el presente Aviso de Privacidad.

TENET en ningún momento, en razón de los servicios que brinda a sus Clientes, recabará o utilizará Datos Sensibles de los Titulares, entendiendo estos como datos sobre origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, o preferencia sexual de las personas.

Formas de recabar datos personales

Los datos personales podrán ser recabados de distintas formas:

1. Cuando usted nos los proporciona directamente a través de página web <https://tenet.com.mx/> para solicitar información de nuestros servicios, o bien, por distintos medios de comunicación.
2. Cuando exista correspondencia electrónica o física con nosotros.
3. Cuando se obtenga dicha información a través de fuentes de acceso público y de otras fuentes lícitas disponibles para poder verificar su identidad o alguna otra información de identificación de los prospectos de Clientes.

TENET no utiliza cookies, web beacons u otras tecnologías similares o análogas en su página web <https://tenet.com.mx/> para recabar datos personales. No obstante, en dicha página se utilizan algunas cookies que son necesarias para utilizar el sitio web al permitir las funciones básicas de navegación por la página web al Usuario y el acceso a áreas seguras del sitio web, así como para distinguir a los Usuarios humanos de los *bots* que visitan nuestra página web, y monitorear el comportamiento del Usuario y recordar sus preferencias al navegar por el sitio web, tales como de idioma, volumen, calidad de imagen, recurrencia de sesiones, entre otras, para así brindarle una mejor experiencia de Usuario al visitar en nuestra página. Estas tecnologías nos permiten recabar, analizar y conservar esta información de forma automática, en el momento mismo en que el Usuario utiliza nuestro sitio web.

En la mayoría de los navegadores usted puede eliminar las cookies del disco duro de su ordenador, bloquearlas o recibir un aviso antes de que se instale una cookie. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador o la pantalla de ayuda para saber más sobre el funcionamiento de estas tecnologías y como deshabilitarlas, o bien visite el sitio www.allaboutcookies.org. Debe saber que, si desactiva las cookies o impide su instalación, es posible que no pueda usar de manera completa algunas funciones de nuestra página web.

Para cualquier consulta o duda acerca de las cookies que se utilizan en nuestro sitio web puede contactarnos a través del correo electrónico: contacto@tenet.com.mx.

Finalidades del tratamiento de datos personales

Finalidades indispensables para la prestación de nuestros servicios:

Los datos personales a los que acceda y resguarde TENET podrán ser utilizados y/o tratados única y exclusivamente para:

1. Intercambiar información acerca de los servicios de TENET con quien expresamente lo solicite.
2. Formalizar la contratación de cualquier servicio a proporcionar por TENET.
3. Ejecutar y dar cumplimiento a las obligaciones de TENET derivado de la relación jurídica que mantenga con sus Clientes, incluyendo la revisión e integración de la información y documentación relativa a los datos personales, propios o de terceros, que nuestros Clientes deben proporcionar a las autoridades competentes en virtud de los trámites en los que TENET los asesora y acompaña.

En caso de que los Titulares no deseen que sus datos personales sean tratados para estos fines, TENET no podrá proporcionar sus servicios al Cliente.

Finalidades adicionales:

De manera adicional, TENET utilizará la información personal de los Clientes (y no de otros Titulares) para proporcionar información de nuestros servicios, noticias, eventos e información que pueda ser de interés para el Cliente, o para el envío de obsequios u otro material promocional. Dichas finalidades no son necesarias para los servicios que TENET proporciona, pero permiten brindarles la atención que se merecen como nuestros Clientes.

En caso de que el Cliente no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, en todo momento podrá manifestarlo y oponerse o bien revocar su consentimiento; estas acciones no serán motivo para la negación de la prestación de servicios.

Transferencia de datos personales:

TENET no transferirán sus datos personales a terceros, salvo en los siguientes posibles escenarios:

1. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de TENET, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de TENET que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
2. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Cliente, por TENET y un tercero.
3. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
4. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
5. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre TENET y el Cliente.

Temporalidad del tratamiento de datos personales

El periodo de tiempo por el que TENET mantendrá los datos personales que obtenga será a partir del momento en que sean proporcionados por usted y hasta la conclusión de los servicios de TENET. En el caso de personas que hayan solicitado información de nuestros servicios, los datos personales serán resguardados hasta por tres meses después de haber tenido contacto con nosotros.

Cuando los datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, serán cancelados por TENET, previo bloqueo de los mismos para su posterior supresión.

Confidencialidad y mecanismos de protección a los datos personales

TENET, sus socios, administradores, directivos, empleados o apoderados que intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos personales, guardarán la más estricta confidencialidad respecto de estos, por lo que se abstendrán de dar información y documentación alguna a personas que no se encuentren facultadas para requerir, recibir o conservar tal documentación e información. Dicha obligación que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones con el Cliente.

Asimismo, TENET ha establecido y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas conforme al Reglamento de la LFPDPPP, que permiten proteger los datos personales de los Titulares contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. No obstante, en caso de que ocurrieran vulneraciones de seguridad en cualquier fase del tratamiento que afecten de forma significativa los derechos de los Titulares, serán informadas de forma inmediata al Cliente, a fin de que este último pueda tomar las medidas correspondientes en la defensa de sus derechos y de los demás Titulares.

Revocación de consentimiento o limitación de uso de datos personales y derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO)

El Titular puede revocar, en cualquier momento y de manera gratuita, el consentimiento que haya otorgado o limitar el uso de sus datos personales. Asimismo, el Titular tiene derecho a (i) conocer los datos personales que TENET almacena de él, para qué se utilizan y las condiciones de su uso (Acceso); (ii) solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); (iii) solicitar se elimine de los registros o bases de datos de TENET cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y

obligaciones previstas en la normativa aplicable al tratamiento de datos personales (Cancelación) y (iv) oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO y el ejercicio de cualquiera de ellos será gratuito y no excluye la posibilidad de ejercer alguno de los otros, ni puede constituir requisito previo para el ejercicio de cualquiera de estos derechos.

No obstante, en caso de que el Titular desee revocar su consentimiento, limitar el uso o ejercer su derecho de Oposición para el tratamiento de los datos personales conforme a las finalidades esenciales para la prestación de nuestros servicios, o ejercer su derecho de Cancelación, implicará que TENET no pueda seguir prestando sus servicios al Cliente.

Presentación de la solicitud:

Para la revocación del consentimiento, limitación de uso o el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, el Titular, por sí mismo o a través de su representante, deberá presentar la solicitud respectiva, al correo electrónico contacto@tenet.com.mx, dicha solicitud deberá contener los requisitos siguientes:

1. El nombre del Titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular, para lo cual se podrá presentar la credencial de elector o pasaporte del representante legal y, así como el documento con el que se acrediten los poderes suficientes del representante conforme a la legislación común.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de Rectificación de datos personales, el Titular deberá indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Titular tiene la obligación de observar los requisitos anteriores para el ejercicio de sus derechos. De lo contrario, TENET tendrá por no presentada la solicitud en caso de tratarse de solicitudes de Acceso y no se indique el correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud; o bien, si la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, no se acompañen los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular, o los documentos que sustente las modificaciones a realizarse. TENET podrá requerir al Titular, por una vez y dentro de los cinco días siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El Titular contará con diez días para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Resolución y ejecución de la solicitud:

TENET comunicará al Titular o, en su caso, representante legal, mediante el correo electrónico indicado para estos efectos, la determinación adoptada respecto de su solicitud, en un plazo máximo de veinte días desde la fecha en que la recibió o del día siguiente de que el Titular haya atendido el requerimiento de información antes referido. En el acuse de recibo que entregue TENET, constará la fecha de recepción de la solicitud. Si la solicitud resulta procedente, esta se hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunique su respuesta.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, en cuyo caso TENET notificará al solicitante las causas que justificaron la ampliación dentro de los plazos de veinte días o quince días referidos en el párrafo anterior, según corresponda.

TENET podrá negar el Acceso a los datos personales, realizar la Rectificación o Cancelación o conceder la Oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
2. Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;

3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
4. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el Acceso a los datos personales, o no permita la Rectificación, Cancelación u Oposición de los mismos, y
5. Cuando la Rectificación, Cancelación u Oposición haya sido previamente realizada.

Asimismo, la negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el TENET efectuará el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición requerida por el Titular. En todos los casos anteriores, TENET informará el motivo de su decisión, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

Tratándose de solicitudes de Acceso, TENET procederá a la entrega de los datos personales, previa acreditación de la identidad del Titular o representante legal, según corresponda. Dicha entrega será gratuita y a través del correo electrónico proporcionado para tales efectos; o bien, en otros formatos, cuando así lo solicite el Titular, debiendo este cubrir los gastos justificados de envío, el costo de reproducción en copias o demás formatos que en su caso solicite y, en su caso, certificación de documentos, salvo que la misma persona reitere su solicitud en un periodo menor a doce meses y no existan modificaciones sustanciales a este Aviso de Privacidad que motiven la nueva consulta, en cuyo caso el Titular deberá cubrir el monto equivalente en moneda nacional a tres Unidades de Medida y Actualización (UMAs) más los gastos de envío, costos de reproducción de la información y, en su caso, certificación de documentos. Los costos a cubrir conforme a lo anterior y las formas de pago, serán notificados al Titular en la respuesta a la solicitud de Acceso que emita TENET.

Confirmación y otros medios de defensa:

Cuando el Titular solicite la confirmación del cese del tratamiento de sus datos personales por revocación de su consentimiento, TENET responderá expresamente a dicha solicitud.

En todo momento, el Titular podrá presentar una solicitud de protección de datos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), por la respuesta recibida o falta de respuesta de TENET a las solicitudes señaladas en esta Sección, de conformidad con la LFDPPP.

Modificaciones al aviso de privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones; por los servicios que TENET ofrece o puede llegar a ofrecer, o por otras causas. TENET mantendrá informado a los Titulares de los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de nuestro sitio web <https://tenet.com.mx/>. Por lo que los Titulares tienen la obligación de revisarla con frecuencia a fin de enterarse de las modificaciones al Aviso de Privacidad.

Aceptación

El presente Aviso de Privacidad estará disponible en todo momento para su consulta en la página web <https://tenet.com.mx/>, constituyendo un acuerdo legal con los Titulares respecto del tratamiento de los datos personales señalados en este Aviso de Privacidad y conforme a las finalidades expresadas en el mismo.

Se entenderá que usted tácitamente acepta todas y cada una de las estipulaciones contenidas en el presente Aviso de Privacidad cuando envíe un mensaje a TENET a través de la página <https://tenet.com.mx/>, o bien, cuando solicite información acerca de los servicios de TENET, sin haber manifestado su oposición. Lo anterior, con independencia de que al convertirse en nuestro Cliente usted otorgue su consentimiento por cualquier otro medio.

Los datos personales que proporcionen nuestros Clientes respecto de terceros como sus accionistas/socios, administradores, directivos, empleados o apoderados, al contratar y ser beneficiario de los servicios de TENET, presupone que el Cliente cuenta con los poderes y/o autorizaciones suficientes para otorgar el consentimiento a nombre de aquellos para el uso y tratamiento de sus datos personales conforme este Aviso de Privacidad. No obstante, TENET dará a conocer el presente Aviso de Privacidad a dichos terceros en el primer contacto que tenga con ellos.

Para cualquier duda o sugerencia con respecto de este Aviso de Privacidad, TENET pone a disposición de los Titulares como medio de contacto el correo electrónico contacto@tenet.com.mx.

Jurisdicción y controversias

El presente Aviso de Privacidad, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) o ante los órganos jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.

Última actualización: Marzo de 2023.