

雲地混合環境 IT 資產盤點

依賴關係映射視覺化

IT 營運洞察分析



關於 Device42

Device42 協助企業精準且高效地管理其 IT 基礎架構



20,000

活躍用戶



250+

全球合作夥伴



70+ Countries

客戶遍布70個國家



10+ Years

穩健營運 超過 10 年

知名客戶包括:

- 全球第一大汽車製造商
- 全球第一大零售集團
- 全球第一大遊戲公司
- 美國五大軍種中三個部門
- 全球前三大串流平台中的兩家
- 超過 100 家軟體與 IT 顧問公司

我們正式成為 Freshworks 集團的一員！

Freshworks 提供現代化、AI 驅動的客戶與員工服務解決方案，協助企業提升效率並強化互動體驗。

Freshworks + Device42 的優勢

- 1 縮短故障修復時間 (MTTR) ，簡化營運流程
- 2 優化軟硬體配置，有效降低 IT 成本
- 3 降低風險，實現 24/7 合規監控

Trusted by



DEVICE42
A Freshworks Company

Device42 全球知名客戶

Consumer Goods



Education



Finance



Government



Healthcare



Hospitality



Insurance



Manufacturing



Media & Tech



Software & Technology



Device42 的運作方式 — 我們的特性

40+ 串接整合

Device42 已經和市面上熱門的 ITSM 平台、資安工具或自動化工具整合。當然也提供 Restful API 和客制化產品串接。

多種工具、單一平台

IP 位址管理 (IPAM)、資料中心基礎設施管理 (DCIM)、IT 資產管理 (ITAM)、應用程式依賴關係映射 (ADM) 等等，全部都整併到 Device42 的單一平台。

映射 & 洞察分析

無論是地端或雲端的資源，都能透過 Device42 的應用程式 & 服務關係映射，以及內建的洞察分析工具，提供全方位監控視野。



無代理盤查

Device42 透過安裝在地端的虛擬 image，使用多種協議 (SNMP, WMI, SSH...) 來盤查擁有 IP 位址的雲地資源，範圍可以擴展至數十萬台裝置。

全面自動化

資源盤查後會自動分類、標準化，並搭配外部串進來的數據，彙整出更豐富的資訊，像是生命週期、漏洞、廠商聯絡資訊等等。提供整個 IT 生態系最完整的單一真實訊息來源

近乎即時的 CMDB

Device42 盤查範圍廣且深，包含伺服器 (實體或虛擬)、應用程式、網路設備、防火牆、負載平衡器、儲存設備等等。並從蒐集到的資源中識別出詳細的配置項 (CIs) 資訊，提供新世代的 CMDB 體驗。

使用案例 & 成果

資料中心 & 雲端設施管理

- 機房/機架/佈局設計
- 庫存詳細資訊、實體/邏輯可視性
- 雲端盤點
- 碳排放 & 永續發展管理

健檢速度提升了 75%

IT 資產管理

- 有利於內部/外部稽核
- 有利於預算/財務控管
- 合規檢驗

在 IT 設備和軟體整合方面節省了 30% 的財務成本

IT 營運 / CMDB

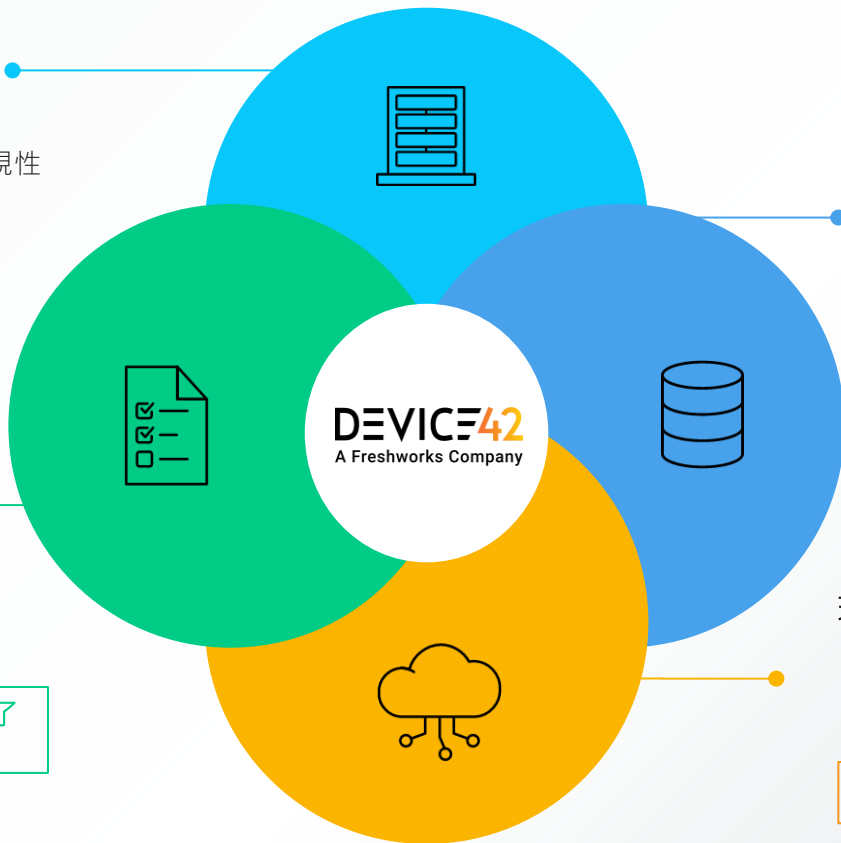
- ITSM 平台串接整合
- 有利於 IT 服務交付
- 降低平均修復時間 (MTTR)
- 變革管理 (Change Management)
- 事故管理 (Incident Management)

IT 營運效率提升了 60%

環境遷移 & 現代化

- 雲端 & 資料中心遷移
- 硬體/軟體更新
- 組織併購規劃 & 執行

環境更新速度加快了 70%



地端

盤查

我手上有什麼資源？

存放地點

機台放在哪裡？
建築物 > 機房 > 機架

基礎建設管理

我的裝置上安裝了什麼？

依賴關係映射

地端資產彼此之間的關係是什麼？

只要一個工具
就能管理混合環境

多雲環境

盤查

我手上有什麼資源？在
哪朵雲上？

存放地點

資源放在哪裡？
雲端商 > 帳戶 > 地區












基礎建設管理

雲端平台上安裝了什麼？

依賴關係映射

雲端平台上的資源之間有
什麼關係？

在地端和雲端環境之間相互溝通的資源

 Data Center	 Network	 Storage	 Windows	 Linux	 UNIX® & Legacy	 Virtualization	 Containers	 Database	 Cloud	 End-User Compute
PDU's	Switches	Dell EMC	2022	Redhat	Solaris	VMWare	LXC	Microsoft SQL	AWS	Microsoft Intune
UPS	Routers	Hitachi	2019	CentOS	AIX	Hyper V	OpenVZ	Oracle	Azure	Microsoft SCCM
Env. Sensors	Firewalls	HP	2016	Rocky Linux	OpenVMS	OpenStack	Solaris Zones	Postgres	Google Cloud	Workspace One
BCPM	Load Balancers	IBM	2012	AlmaLinux	HP-UX	Nutanix	Docker	DB2	Alibaba	Jamf
CRACs	Printers	Pure Storage	2008	Ubuntu	FreeBSD	oVirt	Kubernetes	MariaDB	Oracle	Automox
	Fiber Switches	NetApp	2003	SuSE	OpenBSD	HPE Simplivity	AIX HMC	MySQL	Digital Ocean	Chrome OS
	Cisco ACI	Oracle	2000	Fedora	MacOS	Citrix Xen		MongoDB	Linode	
		Tintri	Windows XP/7/10/11	Oracle Linux	AS/400 (IBM i)	libVirt		Sybase		
		Infinidat	Windows NT	Debian	Mainframe (IBM Z)	KVM	Oracle VM			

💡 以上僅列出部分 Device42 有支援的系統。若貴公司使用的系統沒有列在上面，請提出供我們確認。

雲端盤點



Compute



Containers



Database



Network



Integration



Storage

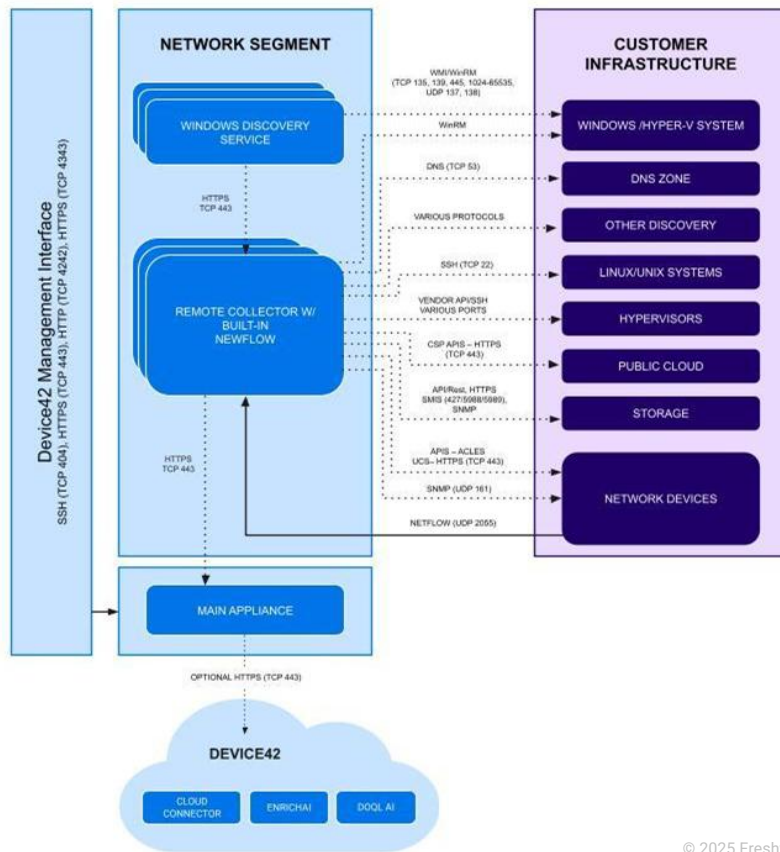
Cloud Summary Discovery

AWS EC2	AWS ECS	AWS DynamoDB	AWS VPC	AWS SQS	AWS S3
AWS Lambda	AWS EKS	AWS RDS	AWS Route 53	AWS SNS	AWS EBS
AWS API Gateway	Azure AKS	AWS ElastiCache	AWS ELB		AWS EFS
Azure VM		Azure DB	AWS Cloudfront		Azure Blob Storage
Azure Functions		Azure SQL Server	Azure Load Balancer		
		Azure Cosmos DB	Azure Networks		

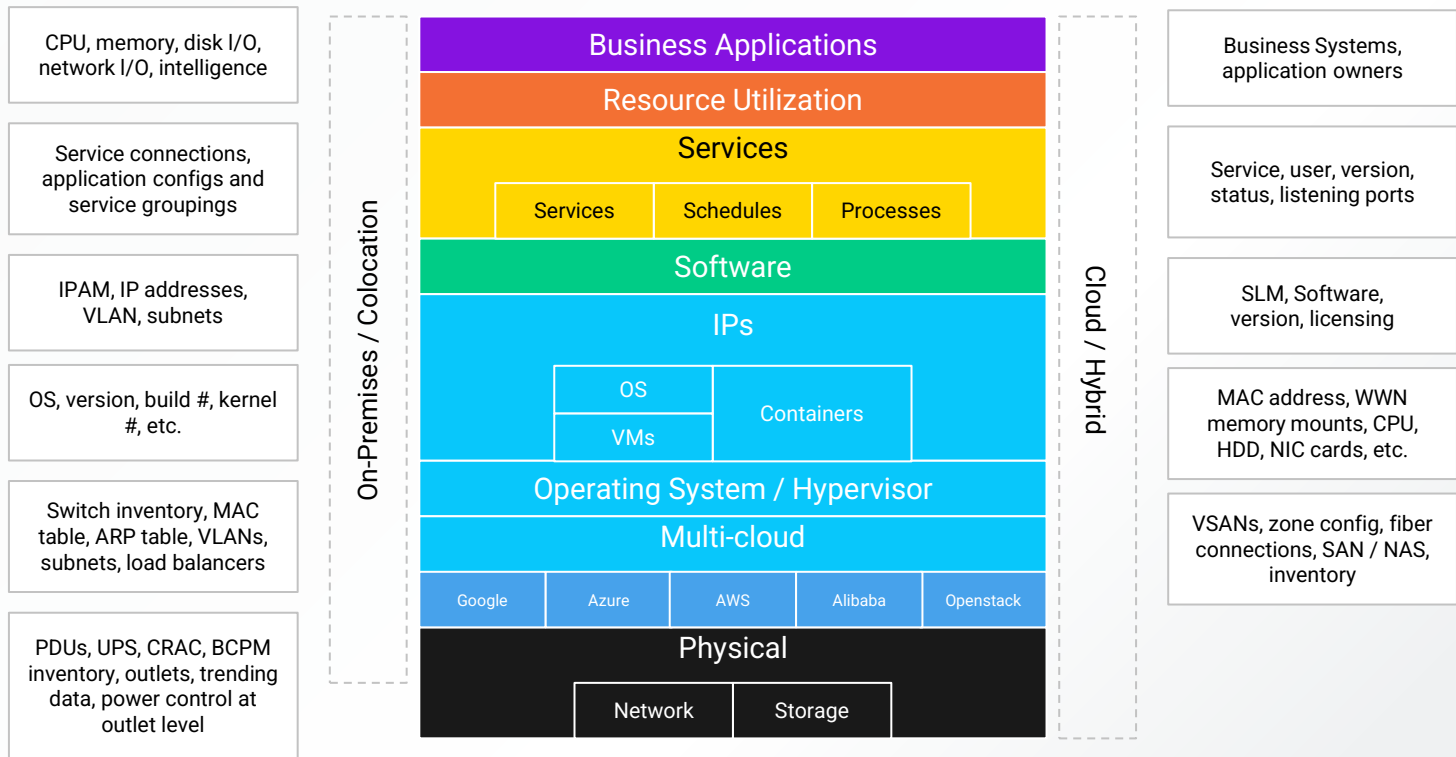
Device42 的參考架構 (Reference Architecture)

重點特色：

- 無代理自動盤查 (不用每台裝置都安裝)
- 支援多種類型的資源
- 資安友善
- 輕鬆取得完整資料
- 自行佈建 (地端、AWS、Azure)
- 輕鬆佈署



持續盤查您的 IT 基礎建設



盤點
紀錄
關聯
管理
整合

單一事實來源

盤查與資料連結



同步與整合



從不同工具和來源彙整資料，管理 IT 資產只需要一個平台

Device42 Core 方案

兼具廣度與深度的 基礎建設盤查	Device42 提供無代理、自動化的 IT 基礎建設盤查服務，對象包含實體主機、虛擬機、網路設備、容器 (container)、終端用戶裝置、磁碟陣列等等。此外還可以列出資源彼此之間的關係，跨地端、虛擬環境、雲端環境都適用。
內建 CMDB	完整的組態管理資料庫 (CMDB) 將所有 CI (Configuration Item) 精準、即時的彙整在單一平台，並將物件彼此之間的關係視覺化，搭配自動蒐集來的相關資訊，管理起來一目了然。
EnrichAI®	EnrichAI 借助 AI 和第三方資料的力量，為您已經盤查的 IT 資產加入更多資訊，像是供應商、作業系統、產品壽命結束以及產品支援結束日期等等。
資料中心建設管理 (DCIM)	Device42 強大的 DCIM 功能將資料庫中心建模，整合到直觀的托拉式編輯介面，方便您管理建築物、機房、機櫃以及纜線等等資產。

Device42 Core 方案

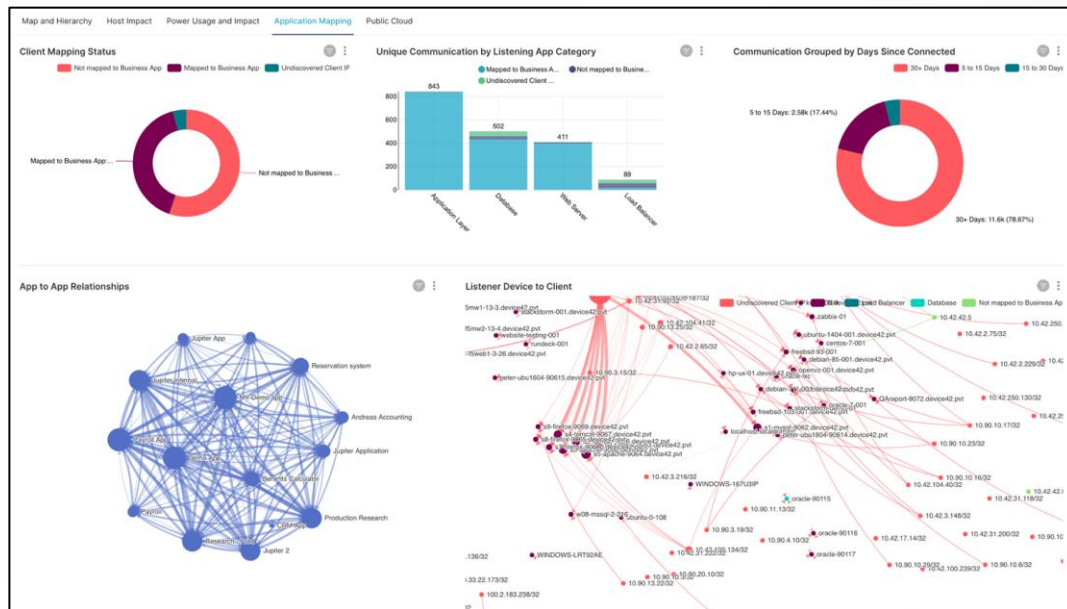
IT 資產管理	Device42 提供了強大的 IT 資產管理 (ITAM) 功能，確保團隊隨時都能取得準確的 IT 環境資訊。
IP 位址管理	內建的 IP 位址管理 (IPAM) 功能 統一控管 IT 基礎建設的 IP 位址，便於追蹤、分配 IP 位址，有助於您從更高視野管理網路。
洞察分析 + InsightsAI	Device42 提供開箱即用的報表和儀表板。對話式的 InsightAI 則可以輕鬆產出客制化報表，或是生成 SQL 程式碼。
保固和 SSL 憑證管理	盤點、追蹤和管理 IT 資產的保固，以及 SSL 憑證。

Device42 的加值模組帶您更上一層樓

應用服務映射	應用服務映射會自動整理出貴公司網路中，應用程式和服務的依賴關係，提供無懈可擊的洞察分析。它會清楚映射出各個應用程式、服務，以及地端或混合雲環境資產之間的聯絡關係。
軟體授權管理	安裝在 Windows 和 Linux 機器上面的應用程式，可以建立獨自的報告。無論是主機端或用戶端的軟體都適用。
存儲服務盤點	Device42 提供無代理、不限供應商的方式，盤點市面上熱門的存儲服務，像是 EMC、NetApp、Pure Storage、Hitachi、IBM 等等。蒐集並標準化存儲陣列、伺服器、交換機，從實體磁盤到虛擬檔案系統的性能、配置和容量數據都能抓取。
DCIM 溫度及能源管理	能源及溫度監控模組會追蹤 SNMP 裝置，支援 PDU、UPS、CRAC。透過機房佈局圖直接進行詳細監控。
資源使用量報告 & 雲端建議引擎	資源使用量報告彙整了各個分析指標，像是網路 I/O、CPU 以及記憶體在指定時間內的用量。Device42 的雲端建議引擎接著會使用這些數據，比較不同雲端供應商的成本，提供給您雲端遷移計畫的下一步建議。

Device42 Insights+

- Device42 的 IT 營運智慧儀表板
- 洞察分析轉變為下一步具體行動
- 提供進階的數據視覺化，作為商業決策的參考



Device42 InsightsAI

- 不用下複雜的 SQL 指令，直接透過自然語言解決問題
- 加速關鍵的 ITSM 工作流程，像是事故管理、問題管理以及變革管理
- 使用 Device42 的字段名稱在本地生成報告，確保不會向外暴露客戶的 PII 或私密資訊。

The screenshot displays the Device42 InsightsAI interface. At the top, there's a navigation bar with 'Infrastructure', 'Resources', 'Applications', 'Discovery', 'Analytics', 'Tools', and 'InsightsAI'. Below this, a chat window shows a user asking 'Which SSL/TLS certificates are expiring in the next 90 days?'. The InsightsAI assistant responds with a natural language explanation and a SQL query: `SELECT certificate_pk, issued_to, valid_from, valid_to FROM view_certificate_v1 WHERE valid_to BETWEEN CURRENT_DATE AND CURRENT_DATE + INTERVAL '90 days'`. Below the chat, a 'SQL Results' window is open, showing a table with columns: Certificate PK, Issued To, Valid From, and Valid To. The table contains 8 rows of certificate data.

Certificate PK	Issued To	Valid From	Valid To
124	www.amazon.com	2023-11-28	2024-11-11
127	qpwde-90-7-4	2024-04-25	2024-10-25
129	WINDCWS-KHG8M4J	2024-04-15	2024-10-15
136	WN-8FB8NC4SOJF	2024-04-23	2024-10-23
138	wtk22-laps-dc-104-1442-laps.local	2024-06-24	2024-12-24
140	WN-ENG8U7H8L1	2024-04-22	2024-10-22
139	WN-0763FGG66JU	2024-04-08	2024-10-08
143	EC2AMAZ-SC88SQM	2024-04-24	2024-10-24

Device42 能與眾多外部系統整合

Service Management



efecte

Jira Service Management

TeamDynamix

servicenow

cherwell

Jira Software

zendesk



Automation & Orchestration



zapier



Reporting & Analytics



Optimization & Licensing Assessment



Migration Portfolio Assessment



Infrastructure Management



Endpoint Management



Access Management



Delinea

Alert Management / Collaboration



PagerDuty

Device42 脫穎而出的 10 大能力

領先其他競爭對手的能力	Device42
1. 全端、可擴展、無代理、混合環境的 IT 盤查	✓
2. 應用程式依賴關係映射	✓
3. 盤查範圍廣及老舊和現代的技術棧	✓
4. AI 驅動的資料正規化、去重複以及蒐集額外資訊	✓
5. 內建雲端遷移建議引擎	✓
6. DCIM 盤點以及管理功能，搭配拖拉式的編輯介面	✓
7. 開箱即用的報表以及儀表板，加上 AI 驅動的客製化報表和儀表板。也可以直接請 AI 分析數據，或產生 SQL	✓
8. 資產生命週期管理、SSL 憑證盤點、軟體授權管理，全部都整合在單一平台	✓
9. 建立客制化的部門、商業單位以及 IT 團隊，針對職能開放特定的資訊	✓
10. 整合超過 40 家管理工具、自動化解決方案、遷移平台，以及雲端服務供應商串接	✓

Device42 如何讓客戶成功

Device42 將客戶視為夥伴，確保您能充分發揮 Device42 的價值

1

Onboarding

完善的 onboarding 和啟航賦能，目標是讓您在最短時間內看見價值。

2

Training

根據不同團隊和職能，提供新成員快速上手的課表

3

Technical Support

輕鬆聯絡我們口碑良好的產品專家以及技術文件。

4

Best Practices

提供技術和使用者指南，確保您正確架設 Device42 帳戶，取得預期成果。

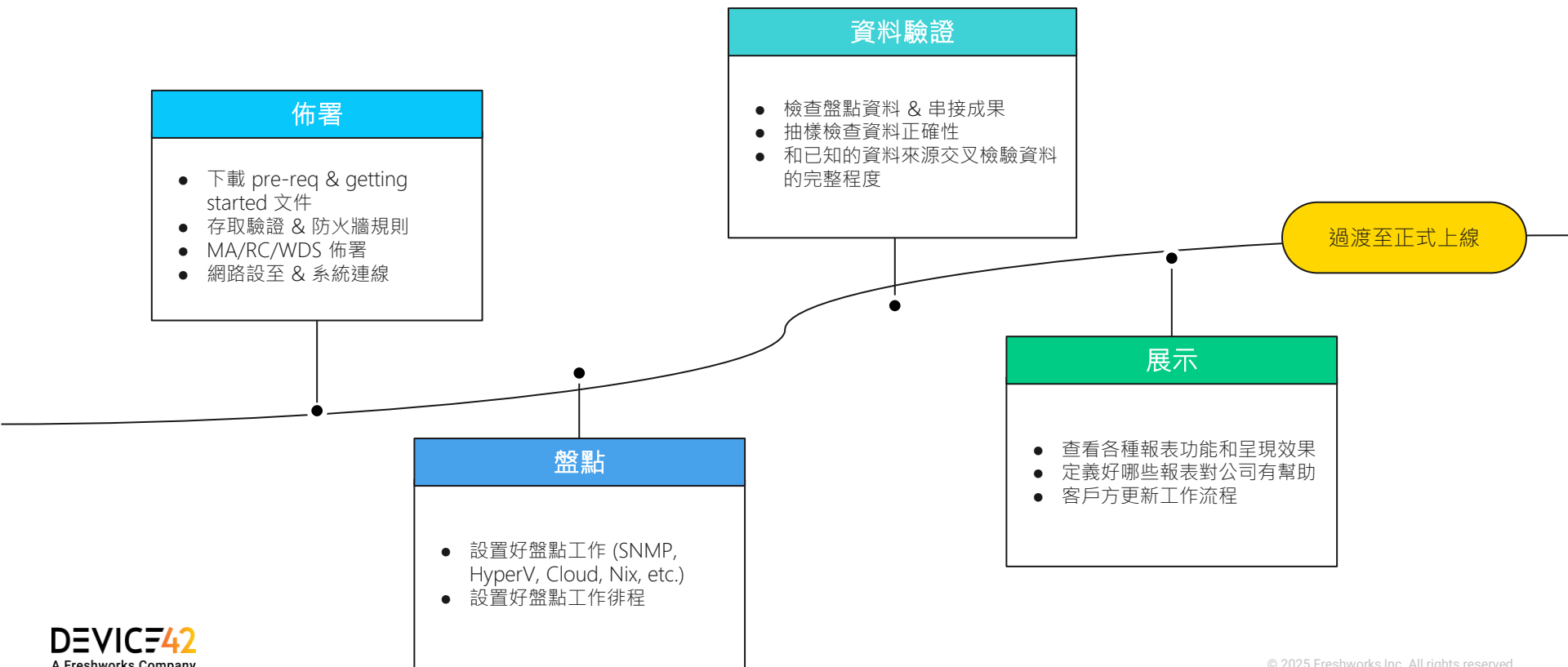
5

Ongoing Engagement

我們的客戶成功和支援團隊會一路相伴。

Device42 導入路徑

[Click here for the Pre-Req Doc](#)
[Click here for Getting Started Guide](#)



總結



提升可用性

提升運行效率，加快停機恢復速度 10 倍以上。降低 MTTR，同時提高服務可用性。



降低風險

了解組織內基礎建設和應用程式，降低變革所帶來的風險。



永續發展 & 能源成本下降

檢視公司內各個單位、據點或應用程式的 CO2 排放量，降低 30% 的能源成本。



優化組織內的應用程式組合

定位、識別然後了解組織內的老舊應用程式，有了詳細資訊，應用程式現代化就會更有信心。



加速轉型

徹底了解既有的應用程式，能加速遷移和現代化 6 倍。如果是要遷移至雲端，還能使用內建的雲端建議引擎。



合規資料蒐集自動化

提升合規資料準確性，同時減少 IT 團隊的手動工作。

Q&A

使用案例 & 預期成效



IT Asset Management

使用案例 & 成果

資料中心 & 雲端設施管理

- 機房/機架/佈局設計
- 庫存詳細資訊、實體/邏輯可視性
- 雲端盤點
- 碳排放 & 永續發展管理

健檢速度提升了 75%

IT 資產管理

- 有利於內部/外部稽核
- 有利於預算/財務控管
- 合規檢驗

在 IT 設備和軟體整合方面節省了 30% 的財務成本

IT 營運 / CMDB

- ITSM 平台串接整合
- 有利於 IT 服務交付
- 降低平均修復時間 (MTTR)
- 變革管理 (Change Management)
- 事故管理 (Incident Management)

IT 營運效率提升了 60%

環境遷移 & 現代化

- 雲端 & 資料中心遷移
- 硬體/軟體更新
- 組織併購規劃/系統存

環境更新速度加快了 70%



ITAM 的單一真實來源

實際用戶成效

30%

統一監管設備和軟體授權所節省的成本比例

85%

法規與稽核遵循方面所節省下的時間

*“使用 Device42 之後，我們成功提升了 30% 的資料準確性、服務支援以及資產管理效率”
- 某醫療健康公司*

不僅止於 ITAM

- 最全面的無代理(Agentless)盤點
- 補足硬體和軟體的庫存資訊
 - 購買紀錄
 - 授權使用狀況
 - 保固追蹤.....當然還有更多實用資訊
- 虛擬機、雲端和容器資源盤查
- 自動產生依賴關係映射
- 搭配第三方資料，讓資產資訊更加豐富



Device42 有助於法規與稽核遵循

- 一切都從最準確的資訊開始
- 幾分鐘內就能產出完整的稽核報告
- 一眼就能檢查出：
 - 公司禁用的軟體
 - 已過期或是快要過期的憑證
 - 資產的擁有者
 - 所有硬體設備的生命週期
 - 還有更多
- 達成 24/7 全天候合規：
 - 內部稽核
 - 外部稽核遵循 – i.e. HIPAA, PCI, ISO 27001, SOX and more.



硬體 & 軟體稽核

挑戰

準確盤點所有硬體和軟體的庫存

Excel 內的紀錄和文件過時或是資料不齊全

缺少統一編輯的標準範本

各種不同版本的 Excel 和文件散落在公司

解決方案

在單一平台一次盤點所有的硬體和軟體庫存

開箱即用的報表和洞察分析，簡化稽核工作

偵測公司禁用的軟體，或是進行弱掃，馬上產生警報

追蹤軟體授權的合約和到期日

辨別已購買 vs. 已安裝的軟體



確保公司持續遵循法規與稽核 — 財會、資安、風險以及預算稽核

資安 & 事故回報

挑戰

如何辨識、偵測資安漏洞，例如：Log4j

如何管理眾多主機、軟體 (黑白單、白名單)

確認主機合乎密碼安全政策或是定期變更的規定

知道 SSH RSA/DSA 的鑰匙有沒有更新

解決方案

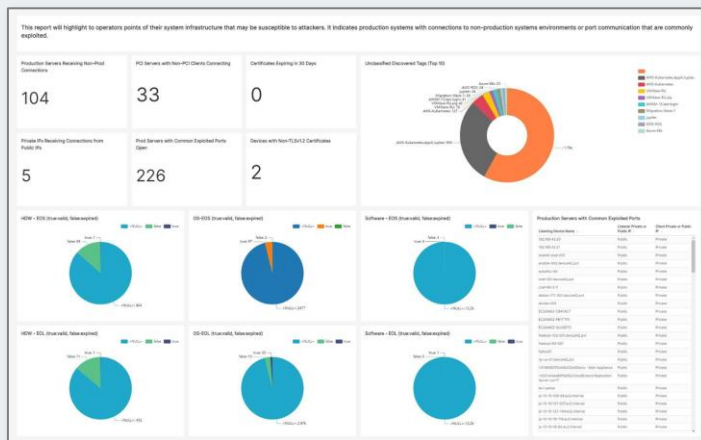
查看每台裝置上的軟體，以便逐台裝置修補。

偵測禁用軟體，自動報警

強大且能夠安排時程的報告功能，確保密碼合規

記錄所有密碼相關的動作

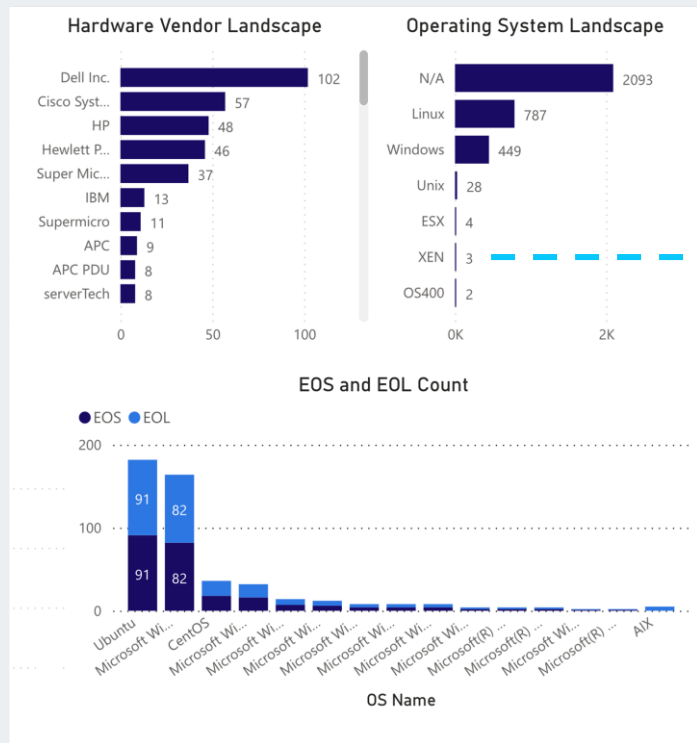
可搜查的稽核追蹤紀錄，確保密碼沒有洩漏



使用 Device42 兼具廣度和深度的盤查資訊，有效進行資產管理、軟體授權管理，以及密碼管理等等 — 全都在單一平台上完成！

Device42 的使用案例

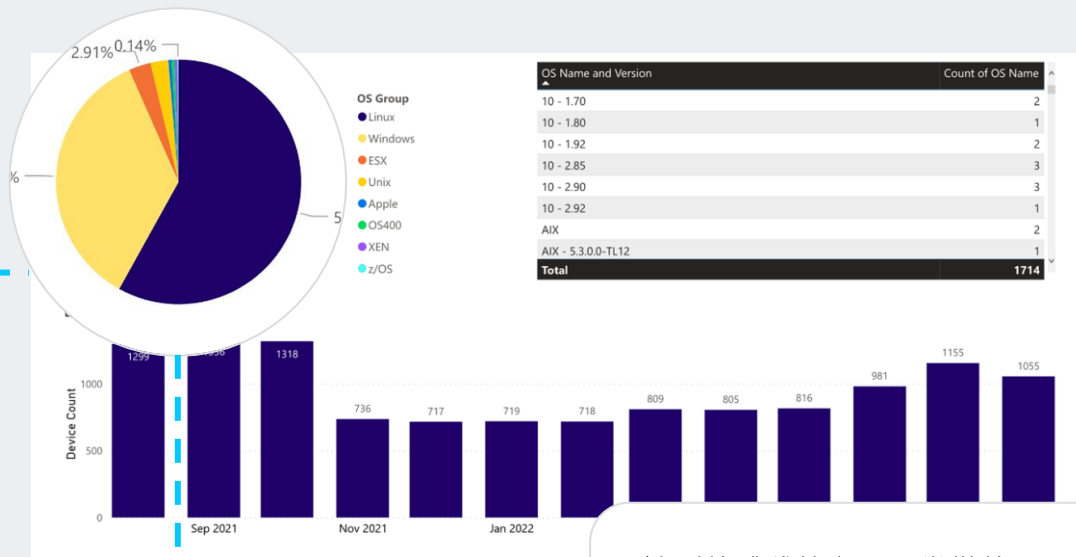
所有資產的資料皆可稽核



盤點後的資料可用來建立稽核報告，只需要點擊幾下滑鼠。

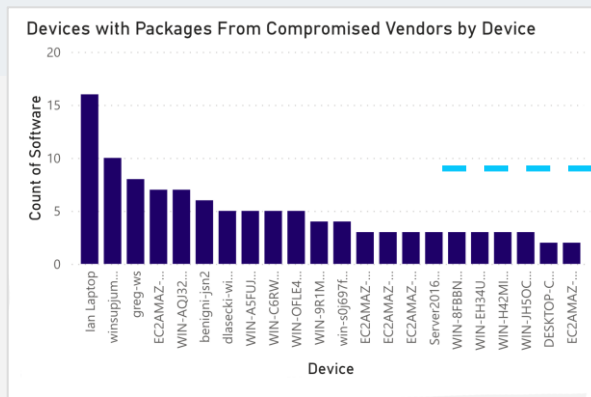
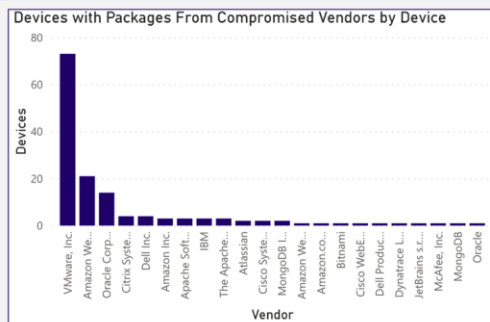
你會在稽核報告中看到所有硬體、OS、裝置的產品生命結束/
支援結束資訊。

所有資產的資料皆可稽核



談到軟體稽核方面，當微軟、Oracle 和其他供應商可能評估罰款時，您可以至 Device42 製作獨立的軟體授權合規報告，以避免罰款。

所有資產的資料皆可稽核



Vendor	Device	Software	Version	First Detected	Last Updated
Amazon Inc.	WIN-9R1MMKJEVOI	Windows Driver Package - Amazon Inc. (AWSNVMe) SCSIAdapter (01/11/2018 1.0.0.146)	01/11/2018 1.0.0.146	10/14/2019 5:24:07 PM	11/10/2020 6:26:45 PM
Amazon Inc.	WIN-9R1MMKJEVOI	Windows Driver Package - Amazon Inc. (AWSNVMe) SCSIAdapter (11/16/2017 1.0.0.105)	11/16/2017 1.0.0.105	10/14/2019 5:24:07 PM	11/10/2020 6:26:45 PM
Amazon Inc.	WIN-ASFUJREE9PM	Windows Driver Package - Amazon Inc. (AWSNVMe) SCSIAdapter (01/11/2018 1.0.0.146)	01/11/2018 1.0.0.146	4/7/2020 6:34:00 PM	8/22/2022 5:25:50 PM
Amazon Inc.	WIN-ASFUJREE9PM	Windows Driver Package - Amazon Inc. (AWSNVMe)	11/16/2017 1.0.0.105	4/7/2020 6:33:59 PM	8/22/2022 5:25:50 PM

要找出有安全漏洞的軟體嗎？

幾秒鐘之內，就能搜尋軟體名稱、版本、作業系統、Kernel 版本等等。

軟體稽核

Software Usage by Vendor for Total Discovered Licenses, CPUs, and Cores

Vendor	Software	Licensed Count	metric	Discovered Count	Total CPUs	Total Cores
null	/usr/bin/mysql Ver 8.0.17 for Linux on x86_64 (Source distribution)	2		2	2	2
	/usr/bin/mysql Ver 14.14 Distrib 5.1.73, for redhat-linux-gnu (x86_64) using readline 5.1	3		3	3	6
	/usr/bin/mysql Ver 14.14 Distrib 5.5.54, for debian-linux-gnu (x86_64) using readline 6.3	1		1	1	1
	/usr/bin/mysql Ver 14.14 Distrib 5.5.55, for debian-linux-gnu (x86_64) using readline 6.3	1		1	1	1
	/usr/bin/mysql Ver 14.14 Distrib 5.5.62, for debian-linux-gnu (x86_64) using readline 6.3	2		2	4	4
	/usr/bin/mysql Ver 14.14 Distrib 5.6.34, for Linux (x86_64) using EditLine wrapper	1		1	1	1
	/usr/bin/mysql Ver 14.14 Distrib 5.6.35, for Linux (x86_64) using EditLine wrapper	1		1	1	1
	/usr/bin/mysql Ver 14.14 Distrib 5.6.46, for Linux (x86_64) using EditLine wrapper	1		1	2	2
	/usr/bin/mysql Ver 14.14 Distrib 5.7.20, for Linux (x86_64) using EditLine wrapper	2		2	2	2
	/usr/bin/mysql Ver 14.14 Distrib 5.7.21, for Linux (x86_64) using EditLine wrapper	2		2	3	5
	/usr/bin/mysql Ver 14.14 Distrib 5.7.33, for Linux (x86_64) using EditLine wrapper	1		1	1	1
	/usr/bin/mysql Ver 15.1 Distrib 5.5.60-MariaDB, for Linux (x86_64) using readline 5.1	1		1	1	2

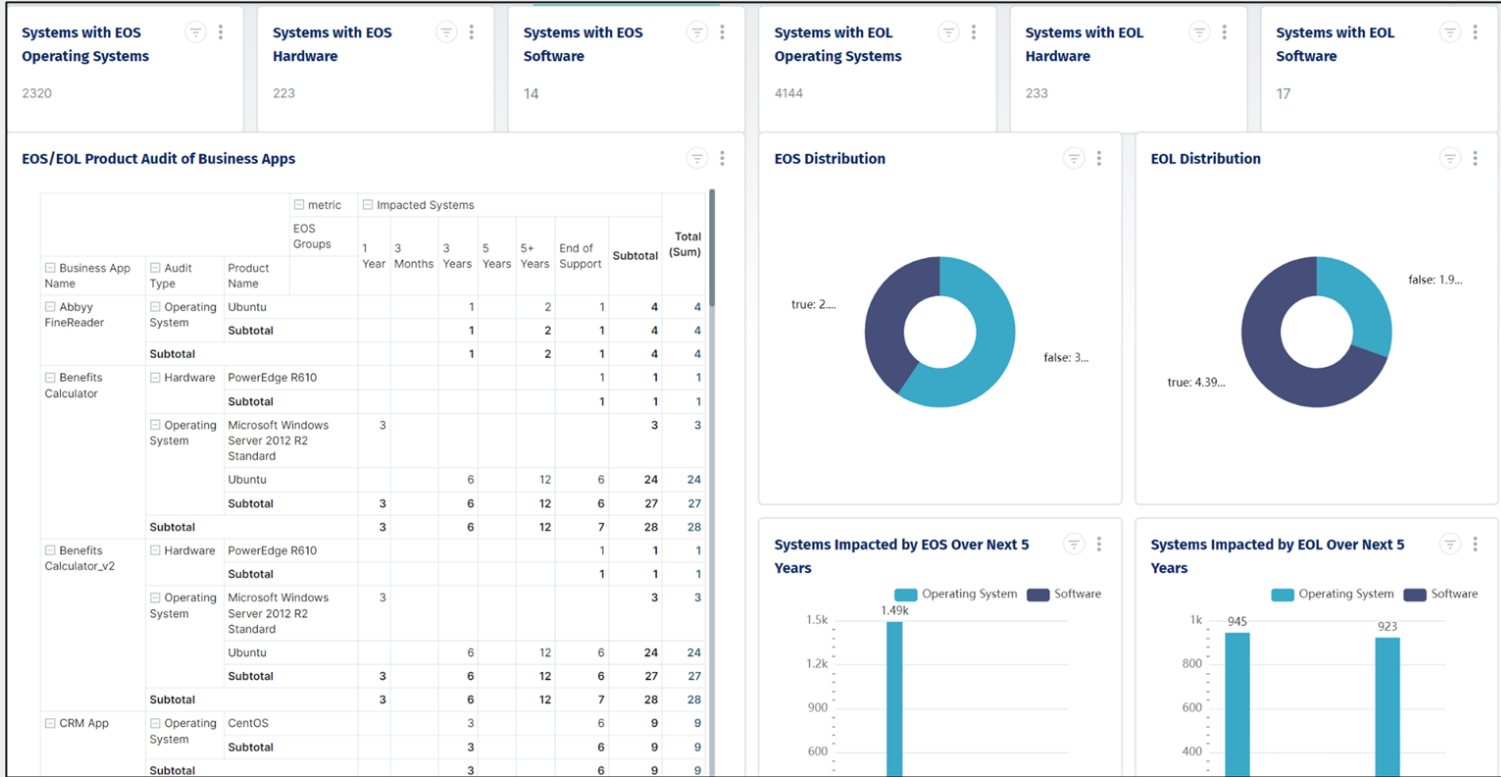
Software Inventory Details

Show 200 entries

Vendor	Software	Device	Discovered Count	CPUs	Cores
4A Games	Metro Exodus	DESKTOP-RNPULOP	1	1	4
7-Zip	7-Zip Suite	greg-ws	6	1	2
7-Zip	7-Zip Suite	Ian Laptop	6	1	4
7-Zip	7-Zip Suite	Leone Laptop	6	N/A	N/A
7-Zip	7-Zip Suite	Server2016-Oracle	6	1	2
7-Zip	7-Zip Suite	WIN-H42MIUG8R4S	6	4	4
7-Zip	7-Zip Suite	winsupjump-2-238	6	1	2
7-Zip	7-Zip Suite	winsupjump-2-238	6	1	2
7-Zip	Ian	Ian Clone	1	1	1
Adobe Inc.	Adobe Acrobat Reader	INTUNE-WIN10-GP	1	N/A	N/A
Adobe Inc.	Adobe Acrobat Reader	INTUNE-WIN10-GP	1	N/A	N/A
Advanced Micro Devices, Inc.	AMD DVR64	DESKTOP-MFQE74K	1	1	12
Advanced Micro Devices, Inc.	AMD Settings	DESKTOP-MFQE74K	1	1	12
Advanced Micro Devices, Inc.	AMD Software	DESKTOP-MFQE74K	1	1	12
Advanced Micro Devices, Inc.	AMD WVR64	DESKTOP-MFQE74K	1	1	12

1 2 3 4 5 6 7 ... 50

服務生命週期結束/支援結束



資料中心 & 雲端基礎建設管理

使用案例 & 成果

資料中心 & 雲端設施管理

- 機房/機架/佈局設計
- 庫存詳細資訊、實體/邏輯可視性
- 雲端盤點
- 碳排放 & 永續發展管理

健檢速度提升了 75%

IT 資產管理

- 有利於內部/外部稽核
- 有利於預算/財務控管
- 合規檢驗

在 IT 設備和軟體整合方面節省了 30% 的財務成本

IT 營運 / CMDB

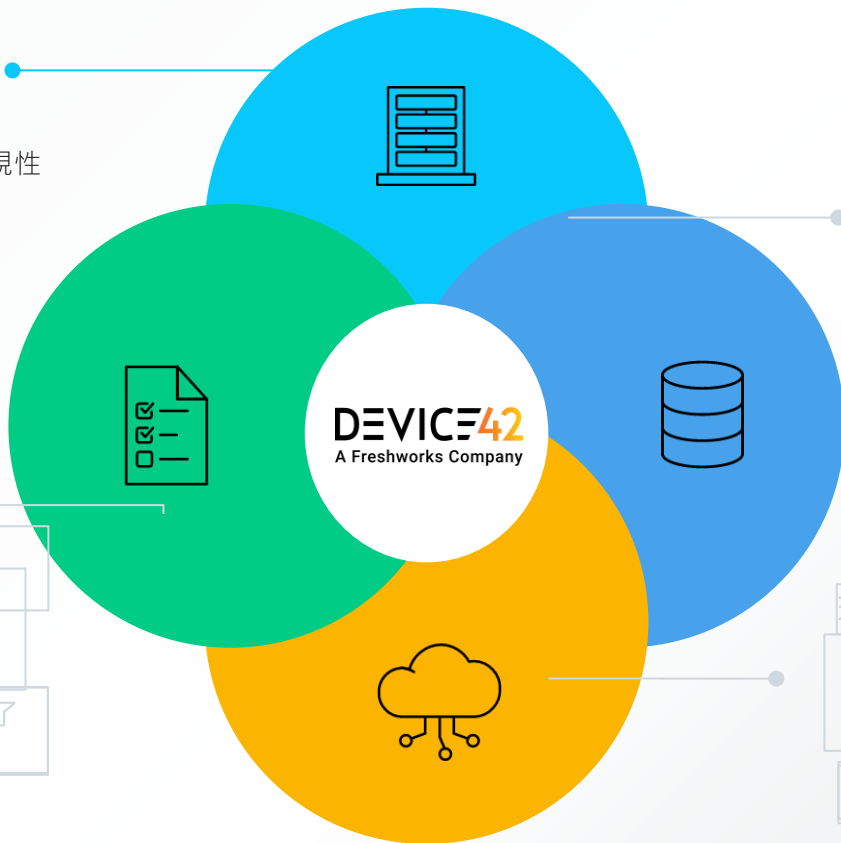
- ITSM 平台串接整合
- 有利於 IT 服務交付
- 降低平均修復時間 (MTTR)
- 變革管理 (Change Management)
- 事故管理 (Incident Management)

IT 營運效率提升了 60%

環境遷移 & 現代化

- 雲端 & 資料中心遷移
- 硬體/軟體更新
- 組織併購規劃 & 執行

環境更新速度加快了 70%



受各方信任的 DCIM 平台

真實用戶成效

30%

多虧基礎建設最佳化而節省

75%

定期健檢所需的時間下降

*“將資料中心的資訊彙整到 Device42，我們節省了超過 30% 的設備和軟體授權費用”
— 某大型科技公司*

資料中心基礎建設管理 (DCIM)

挑戰

我的資料中心是怎麼建置的？

我該怎麼看到跳線面板、主機、安裝程式彼此之間如何關聯？

需要手動更新機架高度和佈線圖？

該怎麼面對不斷發生的變動？

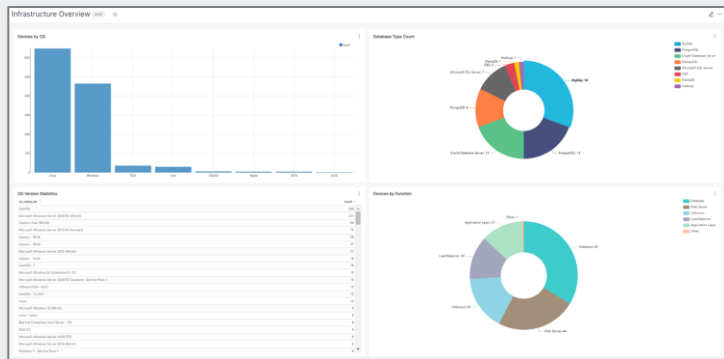
解決方案

進階 DCIM 提供詳細的庫存、實體與邏輯關係視圖。

自動記錄更新資訊，擺脫 Excel 地獄！

依據連線狀況、擁有人、版本、供應商、位置、生命週期等條件，追蹤資源。

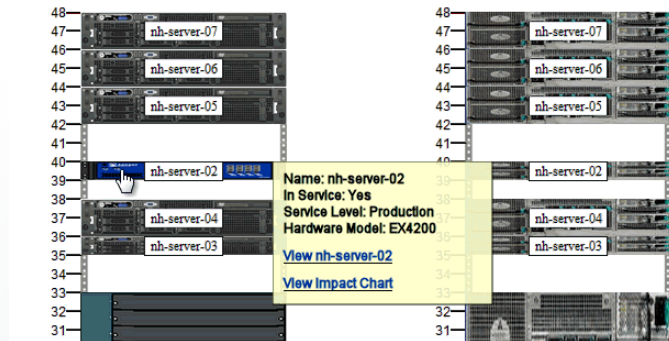
根據真實又準確的資料做出正確的商業決策。



最完整的 DCIM 單一平台，呈現進階分析數據。

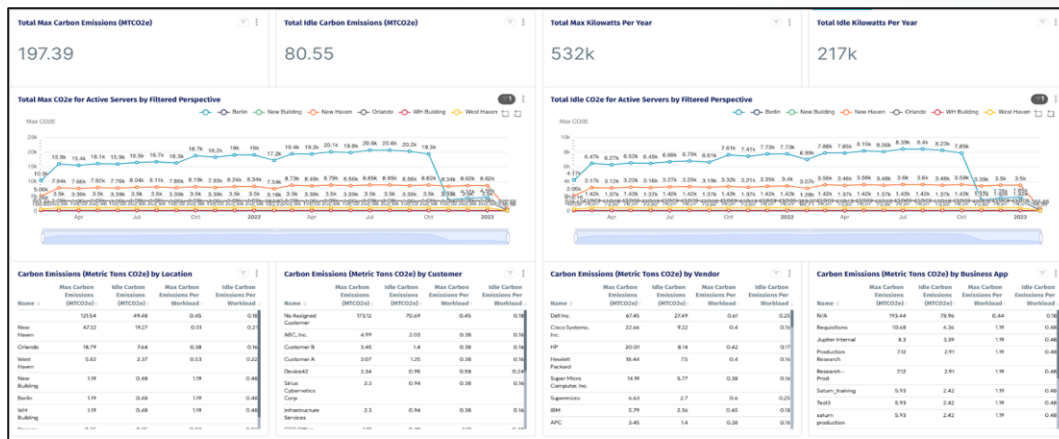
資料中心、能源 & 溫度管理

- 拖拉介面編輯資料中心的機房佈局
- 自動生成機架圖
- 以顏色區分的連線路徑、跳線面板管理
- 詳盡的裝置資訊
- 自動熱圖與告警，中央管理能源和溫度資料



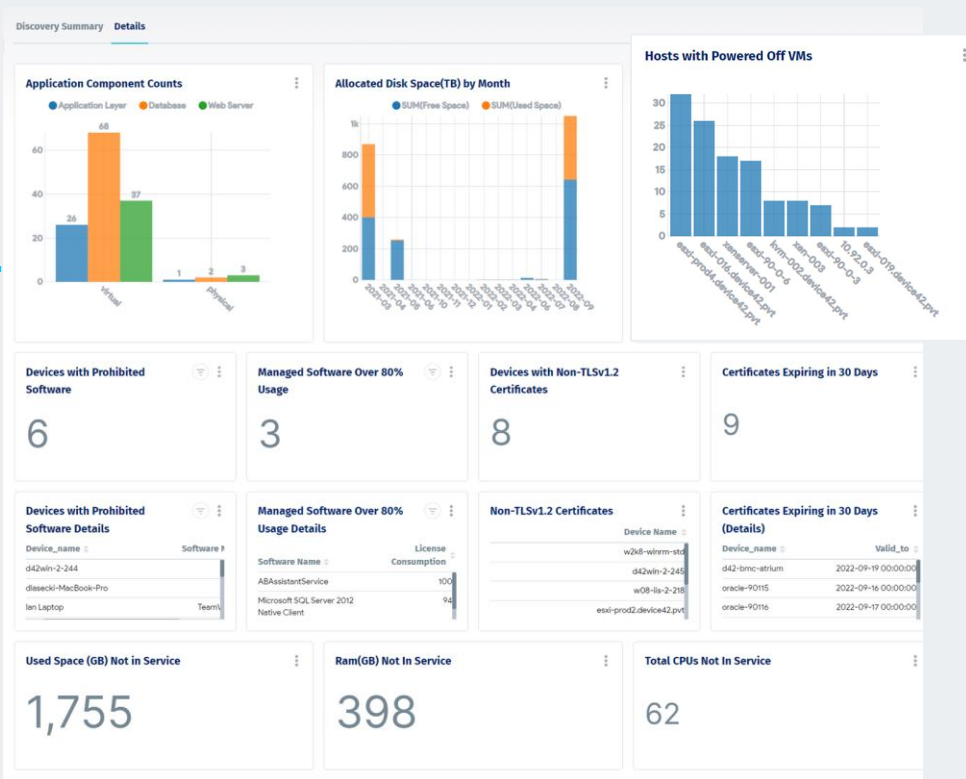
控制碳排放 & 永續發展達標

- 針對整個 IT 環境製作溫室氣體/碳排放報表
- 無須人力投入就能自動計算 & 產出報表
- 每個應用程式、供應商、部門單位、客戶、據點的碳排放都一目了然。
- 設定目標，善用報表追蹤，達成公司的永續發展目標。



Device42 使用案例

IT 基礎建設 & 產能最佳化



查看虛擬化和存儲的基礎建設中有哪些資源浪費，確保資源效率最大化。

快速辨識出哪些資源不堪負荷，在影響到公司營運之前，將閒置的資源分配給需要的單位使用。

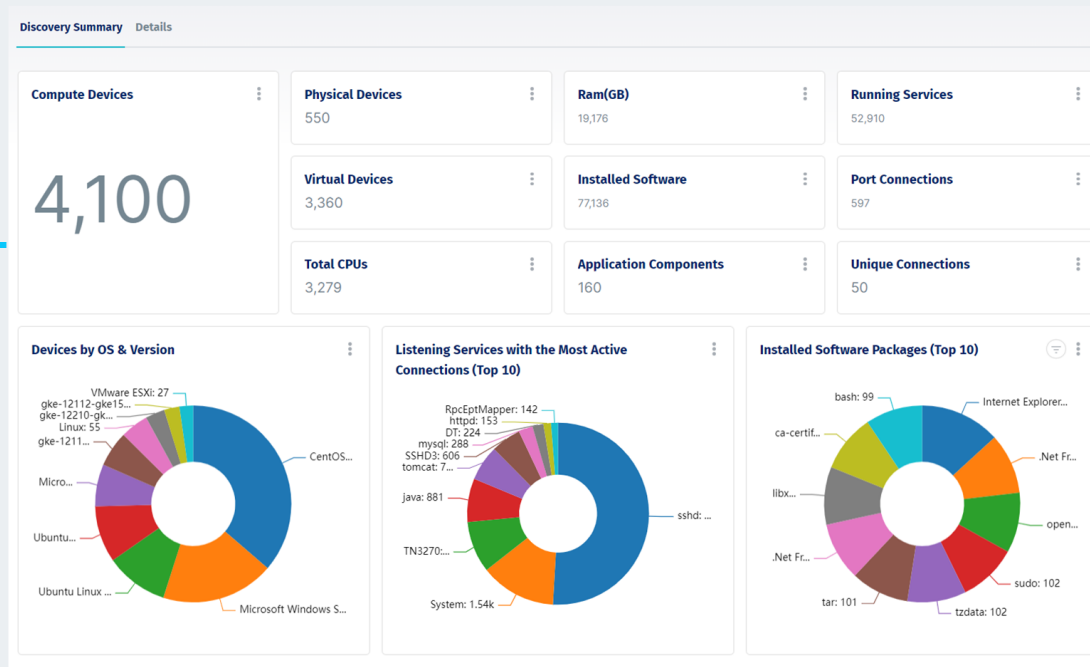
IT 基礎建設 & 產能最佳化

想了解虛擬機 (VM) 的增長情形嗎？你可以視覺化供應商以及虛擬監控平台的綜合資訊。

Device42 的儀表板可以透過作業系統名稱，或是作業系統群組來篩選資料。



IT 基礎建設 & 產能最佳化



公司在面臨併購之類的重大變動時，不用再害怕面對陌生 IT 環境了。Device42 讓您在單一平台，一次清楚掌握所有計算、網路、雲端以及存儲資源。

這些資料有助於規劃、整合以及最佳化 IT 環境。

IT 營運 (ITOM) / CMDB

使用案例 & 成果

資料中心 & 雲端設施管理

- 機房/機架/佈局設計
- 庫存詳細資訊、實體/邏輯可視性
- 雲端盤點
- 碳排放 & 永續發展管理

健檢速度提升了 75%

IT 資產管理

- 有利於內部/外部稽核
- 有利於預算/財務控管
- 合規檢驗

在 IT 設備和軟體整合方面節省了 30% 的財務成本

IT 營運 / CMDB

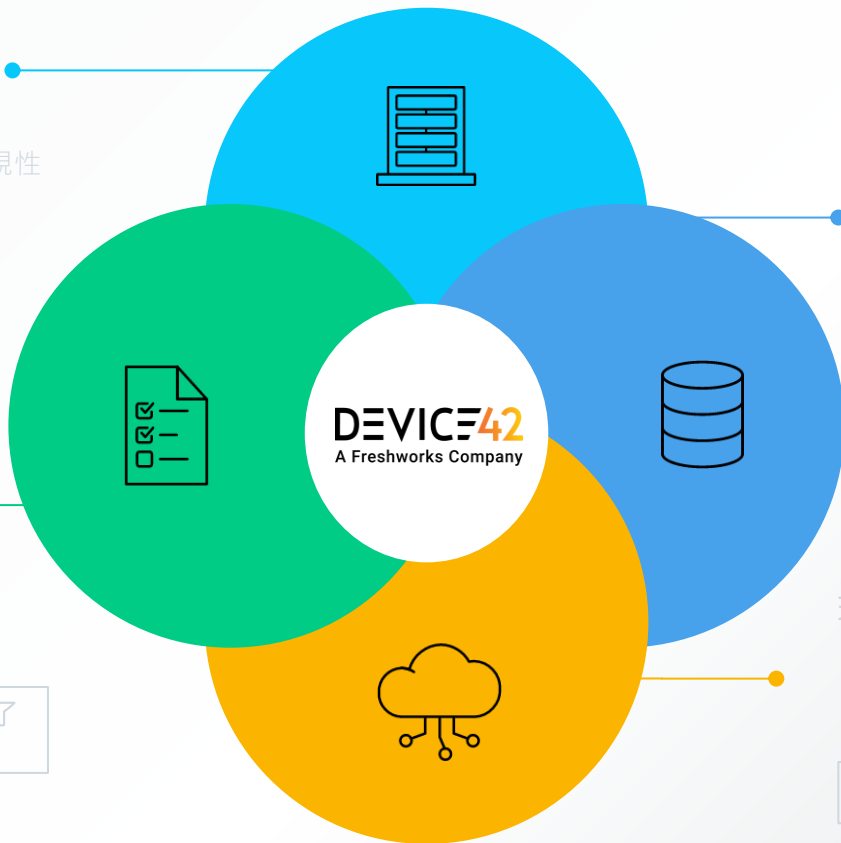
- ITSM 平台串接整合
- 有利於 IT 服務交付
- 降低平均修復時間 (MTTR)
- 變革管理 (Change Management)
- 事故管理 (Incident Management)

IT 營運效率提升了 60%

環境遷移 & 現代化

- 雲端 & 資料中心遷移
- 硬體/軟體更新
- 組織併購規劃 & 執行

環境更新速度加快了 70%



重大 IT 決策的資訊來源

實際用戶成效

30%

MTTR 降低

60%

營運效率增加

“少了 Device42，我們得多雇用 60% 的人力，準確度和時間成本上也會大打折扣”
— 某美國大型銀行

混合 IT 環境運作起來更有效率

挑戰

問題排除的速度比預期慢

多個團隊同時處理多筆缺乏整合的 IT 資料

對於 IT 環境的架構缺乏認識，也對過往的變動一知半解。

不知道底層連動的依賴項目對應用程式造什麼影響。

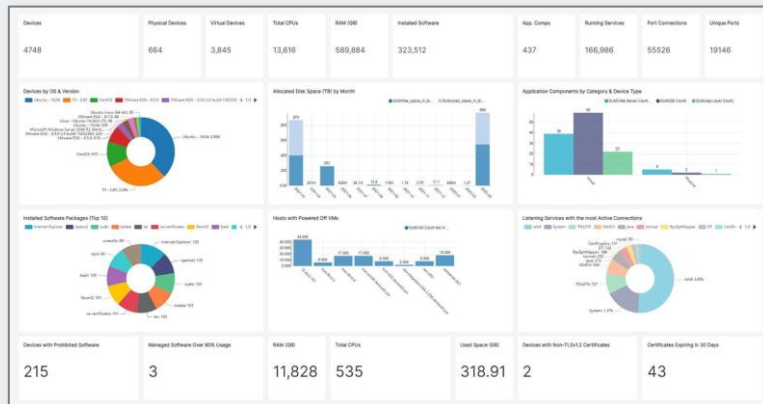
解決方案

借助單一事實來源，IT 團隊更有信心能夠團隊合作。

上下流整合的視角，降低 IT 解決問題的時間多達 10 倍以上。

了解 IT 環境如何變動至今，有助於決策下得更有效率。

看到應用程式之間的依賴關係後，決策規劃和解決即時問題都變得更加輕鬆。



一應俱全的 IT 俯視圖

讓您的 ITSM 平台獲得更多即時資訊

- 擺脫費時又容易出錯的手動流程
- 點開 ITSM 平台的工單，馬上就能看到每台裝置的詳細資訊
- 完整而且自動化的資料同步
- 完整資料包含裝置、機架、組件、配電單位、序列編號、擁有人、服務保固、生命結束時間、支援結束時間等等。



Populate and maintain your Freshservice CMDB with Device42



Power ServiceNow by syncing CI data from Device42



Bring the power of Device42 auto-discovery to Cherwell for better ITSM



Enhance Jira for better ITSM with the Device42 CMDB



Integrate your Device42 CMDB with Atlassian's Jira Cloud software data



Begin including accurate Device42 CI in your Zendesk tickets for better ITSM

變革管理

挑戰

了解移除某網路/主機/存儲元件，會對哪些使用者造成什麼影響，並釐清彼此間的依賴關係。

這些變動是否經過詳細規劃，確保後續不會中途放棄回到原貌，或是發生停機故障？

能降低對使用者影響的維護窗口是誰？

我們手上的資源足以支持有效的變動嗎？

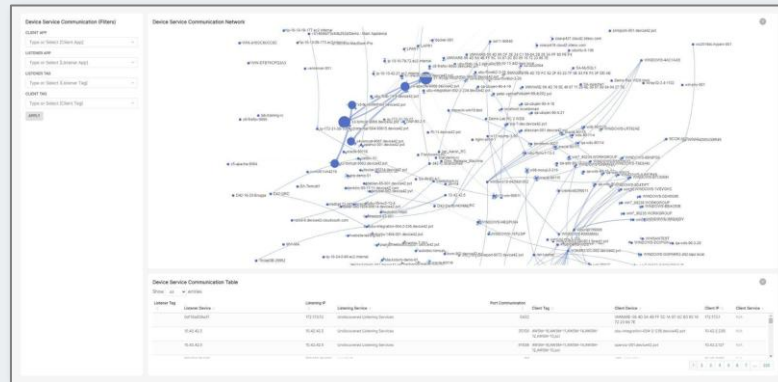
Solution

應用程式依賴關係映射 (ADM) 視圖，告訴我們使用者和應用程式以及依賴項目的關係。

減少因為未知而裹足不前的延遲成本。

有效處理大規模的變動，促進生產力提升。

Device42 和許多受歡迎的 ITSM 串接，自動化能降低變動所帶來的影響。



Device42 CMBD 的自動盤查以及應用程式依賴映射，能為變革團隊提供有用的洞察資訊。

預算與財務

挑戰

提供 IT 部門成本和退款。

過去部門的 CapEx 是多少？

預測主機 / 硬體 / 應用程式 / 汰換 / 保固延長的花費，並找出沒在使用或使用率不高的主機 / IP 網段。

追蹤所有的軟體授權。

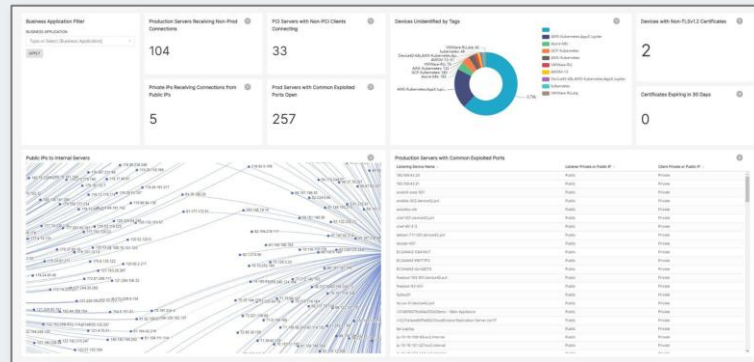
解決方案

追蹤所有的 IT 採購訂單

產生部門成本報表，有助於分析使用狀況以及制定預算。

從採購到汰舊，一路追蹤完整的資產生命週期。

追蹤每顆 CPU、每個軟體授權席次的資訊，找出授權購買過多、閒置帳號、已經過期的帳號。



掌握 IT 技術領域的成本，有助於最佳化使用效益。

Device42 使用案例

事故管理

Search s1-mysql

事故發生時，Device42 的監控系統會發送報警，收到後您在系統內搜尋資源名稱即可。

Node Relationship Mapping



你馬上會看到該資源的依賴關係映射圖，了解該資源和哪些其他資源有關連，藉此快速認定事故的嚴重和影響程度。

事故管理

表格式介面呈現出資源間的關係類型、影響原因、擁有人、資源類型、安裝的軟體，以及其他更多資訊。

Business App Decomposition Details

Business_app	Ba_diagram_url	Object	Relationship_type	Relationship_view_url	Trends_url	Impacted_object	Impact_reason	Type	Port	Device_host	Device_subtype
Jupiter Internal	Business App Diagram	s1-mysql-9062.device42.pvt - 042zpsm	Application Component	App Relationship View	No Trends	s1-mysql-9062.device42.pvt	Application Component	Application Component	N/A	essi-90-0-6	VMWare
Jupiter Internal	Business App Diagram	essi-90-0-6	guest vm or blade chassis	Host Map View	No Trends	s1-mysql-9062.device42.pvt	Client on Host	VMWare	N/A	essi-90-0-6	VMWare
Jupiter Internal	Business App Diagram	dev-vert-220v-pdu-01	pdu	Port Map View	PDU Trends View	s1-mysql-9062.device42.pvt	Client on Host with PDU	N/A	6	essi-90-0-6	VMWare
Jupiter Application	Business App Diagram	s1-mysql-9062.device42.pvt - 042zpsm	Application Component	App Relationship View	No Trends	s1-mysql-9062.device42.pvt	Application Component	Application Component	N/A	essi-90-0-6	VMWare
Jupiter Application	Business App Diagram	essi-90-0-6	guest vm or blade chassis	Host Map View	No Trends	s1-mysql-9062.device42.pvt	Client on Host	VMWare	N/A	essi-90-0-6	VMWare
Jupiter Application	Business App Diagram	dev-vert-220v-pdu-01	pdu	Port Map View	PDU Trends View	s1-mysql-9062.device42.pvt	Client on Host with PDU	N/A	6	essi-90-0-6	VMWare
Finance App	Business App Diagram	MySQL - s1-mysql-9062.device42.pvt	Database	App Relationship View	No Trends	s1-mysql-9062.device42.pvt	Application Component	Database	N/A	essi-90-0-6	VMWare
Finance App	Business App Diagram	s1-mysql-9062.device42.pvt - 042zpsm	Application Component	App Relationship View	No Trends	s1-mysql-9062.device42.pvt	Application Component	Application Component	N/A	essi-90-0-6	VMWare
Finance App	Business App Diagram	essi-90-0-6	guest vm or blade chassis	Host Map View	No Trends	s1-mysql-9062.device42.pvt	Client on Host	VMWare	N/A	essi-90-0-6	VMWare
Finance App	Business App Diagram	dev-vert-220v-pdu-01	pdu	Port Map View	PDU Trends View	s1-mysql-9062.device42.pvt	Client on Host with PDU	N/A	6	essi-90-0-6	VMWare

事故管理

往下挖掘裝置更細節的資訊 — 像是位置、作業系統、儲存、生命週期等等。系統內的大小事全部都一目瞭然。

The screenshot displays a comprehensive view of a device's configuration and health. The top section includes status indicators for Network Device, Blade Chassis, Virtual/Container Host, In Service, Service Level, and Production. Below this, key information such as Device Cluster, Hardware (Dell R430), and Customer (Information Technology) is provided. The Object Category is Development Machines, and the Asset # is 1234567890. Storage Rooms, Building, First added, and Tags are also listed.

The 'Properties' tab is active, showing 'CPU Memory HardDisk' and 'Device Operating Systems' sections. The 'Device Operating Systems' table is circled in blue, showing details for VMware ESXi 6.0.0.

File System	File System Type	Available	Last Updated
/vmfs/volumes/5809fc83-93009862-ed64-1418772a7994	VMFS	70.12 / 800.00 GB	06/17/2022 08:13:00
/vmfs/volumes/576ab869-9c9b3283-a79f-1418772a7994	VMFS	9.71 / 271.25 GB	06/17/2022 08:13:00
/vmfs/volumes/576ac3d5-c37af64-c58e-1418772a7994	VMFS	36.27 / 449.00 GB	06/17/2022 08:13:00
/vmfs/volumes/5e2440b8-a9595ed0	NFS	14.26 / 14.46 TB	06/17/2022 08:13:00
/vmfs/volumes/c8eb5e2-6884d179	NFS	99.77 / 907.84 GB	06/17/2022 08:13:02

事故管理

左邊的案例告訴我們系統憑證過期一天了，才造成事故發生。

管理員透過 Device42 得知相關資訊後，便能趕快連絡系統擁有人，請他們盡快解決問題。

The screenshot displays the Device42 management console with several key sections:

- Device Selection:** A search bar containing "i5-apache-1004-device42.pvt".
- Business Applications:** A table listing various applications and their impacted objects.
- Device Overview:** A table showing device details for "i5-apache-1004-device42.pvt", including location, host, and status.
- Relationship Map:** A diagram showing connections between "i5-apache-1004-device42.pvt" and other devices like "i5-apache-1004-device42.pvt - r62uim" and "i5-apache-1004-device42.pvt".
- Certificate Details:** A table showing certificate information for "i5-apache-1004-device42.pvt", including the expiration date "2022-06-22".
- Recent Software:** A table listing installed software on the device, such as "lib-mouseutils" and "libpcre".
- Communication Details:** A table showing network connections and service status for the device.

A red circle with the number "-1" is overlaid on the interface, highlighting the Certificate Details section.

遷移 & 現代化管理

使用案例 & 成果

資料中心 & 雲端設施管理

- 機房/機架/佈局設計
- 庫存詳細資訊、實體/邏輯可視性
- 雲端盤點
- 碳排放 & 永續發展管理

健檢速度提升了 75%

IT 資產管理

- 有利於內部/外部稽核
- 有利於預算/財務控管
- 合規檢驗

在 IT 設備和軟體整合方面節省了 30% 的財務成本

IT 營運 / CMDB

- ITSM 平台串接整合
- 有利於 IT 服務交付
- 降低平均修復時間 (MTTR)
- 變革管理 (Change Management)
- 事故管理 (Incident Management)

IT 營運效率提升了 60%

環境遷移 & 現代化

- 雲端 & 資料中心遷移
- 硬體/軟體更新
- 組織併購規劃 & 執行

環境更新速度加快了 70%

無論是數位轉型前、中、後，都清楚掌握全貌

客戶實際成效

65%

節省了公司併購的時間

70%

環境遷移或現代化專案速度成功提升

“我們併購其他公司時，Device42 大幅減少了環境整合的時間。我們能給稽核準確完整的資料，整個過程和導入 Device42 前相比真的差很多”

— 某大型通訊整合商

導入一次，持續盤點，場景不限

評估
(變革場景)

準備
(預備行動)

遷移 & 現代化
加速變革

最佳化 & 管理

快速 & 精準盤點

總體擁有成本報告

檢查資產結束生命 & 結束支援時間

雲端遷移建議 & 成本評估

根據用量選擇合適的作業模式

企業存儲盤點 & 準備

應用程式依賴關係映射

部門單位 / 應用程式級別 / 資料粒度

映射完整的資產 & 遷移項目

移動團體建議

持續更新的動態 CMDB

與外部系統整合同步

遷移結束後的管理

與您喜愛的 ITSM 平台整合

永續發展 (碳排放) 洞察分析 & 儀表板報表

節省成本 & 成本預估

數位資產產能規劃

挑戰

如何安排新裝置的機櫃位置以及能源？

如何知道工作量需要多少規模的雲端資源？

知道工作量所需的計算、記憶體、硬碟和網路用量。

管理 IP 位址的容量與分配

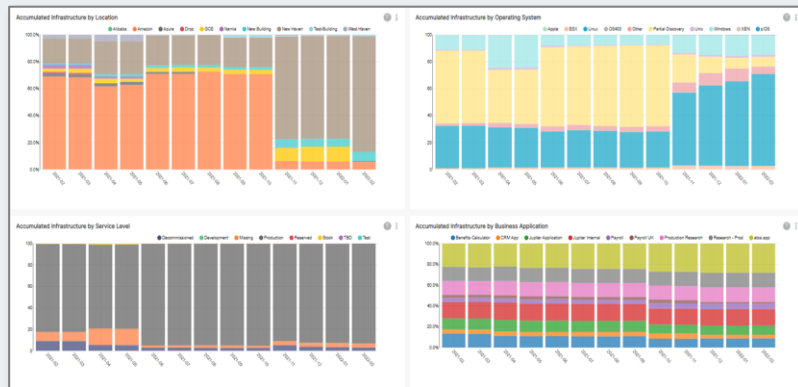
解決方案

資源使用量的趨勢報表 (CPU、記憶體、硬碟和網路)，有助於了解特定時間內的使用狀況。

內建的雲端建議引擎，幫助您抓取最適當的雲端佈署規模和金額。

持續自動產出資料中心紀錄機架使用狀況，能源消耗等等。

強大的篩選和搜尋功能，讓您能夠輕鬆管理 IP 地址。



取得雲端資源規模建議 (包含價格!)，建立您的產能規劃。

資料中心 & 雲端遷移

挑戰

規劃和執行雲端、資料中心遷移

缺乏當前實體、虛擬、雲端資源的詳細資訊。

不知道商業應用程式背後是哪些硬體和服務在支持的。也不知道當前的使用狀況。

不清楚要遷移的應用程式用量多少，以及支援該應用程式的服務有哪些。

解決方案

遷移至雲端的前、中、後都清楚掌握基礎建設，包含它們和重要應用程式之間的依賴關係。

了解資源目前的使用指標，以及相關資訊。

商業應用程式功能，讓您自定一群組來呈現定制化的關係佈局圖。

雲端推薦引擎挑選合適的規模，並提供各個方案的價錢比較。



有了 Device42，您能夠在遷移至雲端的前、中、後期都清楚掌握 IT 環境。

Q&A

Thank you!

Name

Title

First.Last@freshworks.com