



**MBI PARA PROFESIONALES DE LA SALUD DE LA
RED PRESTACIONAL ALMENARA - 2023**

MBI PARA PROFESIONALES DE LA SALUD DE LA RED PRESTACIONAL ALMENARA - 2023

Estimados Profesionales de la Salud, la Unidad de Seguridad y Salud en el Trabajo de la RPA con el fin contribuir a tener entornos de trabajo seguro y saludable como derecho fundamental, necesita conocer la frecuencia e intensidad con la que se presenta el Síndrome de Burnout, con miras a la protección de trabajadores que presentan riesgos y vulnerabilidades en su salud y bienestar laboral.

Motivos por los cuales aplicaremos el Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI), instrumento validado a nivel internacional y nacional, el cual estará constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones sobre sentimientos y actitudes de los profesionales de la salud con el fin de medir el nivel de desgaste profesional.

MBI PARA PROFESIONALES DE LA SALUD DE LA RED PRESTACIONAL ALMENARA - 2023

- ✓ El presente cuestionario es anónimo y su resultado no formará parte del legajo profesional del trabajador ni será registrado en la historia digital de ESSALUD.
- ✓ La Unidad de Seguridad y Salud en el Trabajo agradece su valiosa participación el cual contribuirá con mejora de conocimiento de los trabajadores asistenciales y administrativos con el fin de lograr progresivamente entornos seguros y saludables así como formulación de recomendaciones ante los niveles correspondientes de ESSALUD.

A continuación lea cada afirmación y seleccione el número que crea necesario sobre la frecuencia con que se siente:

1 = Nunca

2 = Pocas veces al año o menos

3 = Una vez al mes o menos

4 = Unas pocas veces al mes

5 = Una vez a la semana

6 = Varias veces a la semana

7 = Todos los días

MBI (INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH)

Situaciones	Nunca	Pocas veces al año o menos	Una vez al mes o menos	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	Todos los días
1. AE Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo.	1	2	3	4	5	6	7
2. AE Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado.	1	2	3	4	5	6	7
3. AE Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento agotado.	1	2	3	4	5	6	7
4. BRP Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender.	1	2	3	4	5	6	7
5. D Siento que estoy tratando a algunos beneficiados de mi como si fuesen objetos impersonales.	1	2	3	4	5	6	7
6. AE Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa.	1	2	3	4	5	6	7
7. BRP Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender.	1	2	3	4	5	6	7
8. AE Siento que mi trabajo me está desgastando.	1	2	3	4	5	6	7
9. BRP Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi trabajo.	1	2	3	4	5	6	7
10. D Siento que me he hecho más duro con la gente.	1	2	3	4	5	6	7
11. D Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.	1	2	3	4	5	6	7
12. BRP Me siento muy enérgico en mi trabajo.	1	2	3	4	5	6	7
13. AE Me siento frustrado por el trabajo.	1	2	3	4	5	6	7
14. AE Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.	1	2	3	4	5	6	7
15. D Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente.	1	2	3	4	5	6	7
16. AE Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa.	1	2	3	4	5	6	7
17. BRP Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo.	1	2	3	4	5	6	7
18. BRP Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender.	1	2	3	4	5	6	7
19. BRP Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	1	2	3	4	5	6	7
20. AE Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.	1	2	3	4	5	6	7
21. BRP Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.	1	2	3	4	5	6	7
22. D Me parece que los beneficiarios de mi trabajo me culpan de algunos de sus problemas.	1	2	3	4	5	6	7

- Agotamiento emocional (AE): ítems 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16 y 20.
- Despersonalización (D): ítems 5, 10, 11, 15 y 22
- Baja realización personal (BRP): ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19 y 21



<https://forms.gle/Fs6a8ZT1NgJvhza26>