



## LISTADO DE CAUSAS PARA EL ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES, INCIDENTES Y ENFERMEDADES OCUPACIONALES

### FACTORES PERSONALES

#### Capacidad Física / Fisiológica inadecuada

- Altura, peso, talla, fuerza, alcance, etc. Inadecuados
- Capacidad de movimiento corporal limitada
- Capacidad limitada para mantenerse en determinadas posiciones corporales
- Sensibilidad a ciertas sustancias o alergias
- Sensibilidad a determinados extremos sensoriales (temperatura, sonido, etc.)
- Visión defectuosa
- Audición defectuosa
- Otras deficiencias sensoriales (tacto, gusto, olfato, equilibrio)
- Incapacidad respiratoria
- Otras incapacidades físicas permanentes
- Incapacidades temporales

#### Capacidad Mental / Psicológica inadecuada

- Temores y fobias
- Problemas emocionales
- Enfermedad mental
- Nivel de inteligencia
- Incapacidad de comprensión
- Falta de juicio
- Escasa coordinación
- Bajo tiempo de reacción
- Aptitud mecánica deficiente
- Baja aptitud de aprendizaje
- Problemas de memoria

#### Tensión Física o Fisiológica

- Lesión o enfermedad
- Fatiga debido a la carga o duración de la tarea
- Fatiga debido a falta de descanso
- Fatiga debido a sobrecarga sensorial
- Exposición a riesgos contra la salud
- Exposición a temperaturas extremas
- Insuficiencia de oxígeno
- Variaciones de presión atmosférica
- Restricción de movimiento
- Insuficiencia de azúcar en la sangre
- Ingestión de drogas

#### Tensión Mental o Psicológica

- Sobrecarga emocional
- Fatiga debido a la carga o las limitaciones de tiempo de la tarea mental
- Obligaciones que exigen un juicio o toma de decisiones extremas
- Rutina, monotonía, exigencias para un cargo sin trascendencia
- Exigencia de una concentración / percepción profunda
- Actividades "insignificantes" o "degradantes"
- Ordenes confusas
- Peticiones conflictivas
- Preocupación debido a problemas
- Frustraciones
- Enfermedad mental

#### Falta de conocimiento

- Falta de experiencia
- Orientación deficiente
- Entrenamiento inicial inadecuado
- Reentrenamiento insuficiente
- Ordenes mal interpretadas

#### Falta de habilidad

- Instrucción inicial insuficiente
- Práctica insuficiente
- Operación esporádica
- Falta de preparación

#### Motivación deficiente

- El desempeño sub estándar es más gratificante
- El desempeño estándar causa desagrado
- Falta de incentivos
- Demasiadas frustraciones
- Falta de desafíos
- No existe intención de ahorro de tiempo y esfuerzo
- No existe interés para evitar la incomodidad
- Sin interés por sobresalir
- Presión indebida de los compañeros
- Ejemplo deficiente por parte de la supervisión
- Retroalimentación deficiente en relación al desempeño
- Falta de refuerzo positivo para el comportamiento correcto
- Falta de incentivos de producción



## FACTORES DE TRABAJO

### Supervisión y liderazgo deficientes

- Relaciones jerárquicas poco claras o conflictivas
- Asignación de responsabilidades poco claras o conflictivas
- Delegación insuficiente o inadecuada
- Definir políticas, procedimientos, prácticas o líneas de acción inadecuadas
- Formulación de objetivos, metas o estándares que ocasionan conflictos
- Programación o planificación insuficiente del trabajo
- Instrucción, orientación y/o entrenamiento insuficientes
- Entrega insuficiente de documentos de consulta, de instrucciones y de publicaciones guías
- Identificación y evaluación deficiente de las exposiciones a pérdidas
- Falta de conocimiento en el trabajo de supervisión / administración
- Ubicación inadecuada del trabajador, de acuerdo a sus cualidades y a las exigencias que demanda la tarea
- Medición y evaluación deficientes del desempeño
- Retroalimentación deficiente o incorrecta en relación al desempeño

### Ingeniería inadecuada

- Evaluación insuficiente de las exposiciones a pérdidas
- Preocupación deficiente en cuanto a los factores humanos / ergonómicos
- Estándares, especificaciones y/o criterios de diseño inadecuados
- Control e inspecciones inadecuadas de las construcciones
- Evaluación deficiente de la condición conveniente para operar
- Evaluación deficiente para el comienzo de una operación
- Evaluación insuficiente respecto a los cambios que se produzcan

### Deficiencia en las adquisiciones

- Especificaciones deficientes en cuanto a los requerimientos
- Investigación insuficiente respecto a los materiales y equipos
- Especificaciones deficientes para los vendedores
- Modalidad o ruta de embarque inadecuada
- Inspecciones de recepción y aceptación deficientes
- Comunicación inadecuada de las informaciones sobre aspectos de seguridad y salud
- Manejo inadecuado de los materiales
- Almacenamiento inadecuado de los materiales
- Identificación deficiente de los ítems que implican riesgos
- Sistemas deficientes de recuperación o de eliminación de desechos

### Mantenimiento deficiente

- Aspectos preventivos inadecuados para:
  - Evaluación de necesidades
  - Lubricación y servicio
  - Ajuste / ensamblaje
  - Limpieza o pulimento

### Mantenimiento deficiente

- Aspectos correctivos inapropiados para:
  - Comunicación de necesidades
  - Programación del trabajo
  - Revisión de las piezas
  - Reemplazo de partes defectuosas

### Herramientas y equipos inadecuados

- Evaluación deficiente de las necesidades y los riesgos
- Preocupación deficiente en cuanto a los factores humanos / ergonómicos
- Estándares o especificaciones inadecuadas
- Disponibilidad inadecuada
- Ajustes / reparación / mantenimiento deficientes
- Sistema deficiente de reparación y recuperación de materiales
- Eliminación y reemplazo inapropiados de piezas defectuosas

### Estándares deficientes de trabajo

- Desarrollo inadecuado de normas para:
  - Inventario y evaluación de las exposiciones y necesidades
  - Coordinación con quienes diseñan el proceso
  - Compromiso del trabajador
  - Estándares / procedimientos / reglas inconsistentes
- Comunicación inadecuadas de las normas:
  - Publicación
  - Distribución
  - Adaptación a las lenguas respectivas
  - Entrenamiento
  - Reforzamiento mediante afiches, códigos de colores y ayudas para el trabajo
- Mantenimiento inadecuada de las normas:
  - Seguimiento del flujo de trabajo
  - Actualización
  - Control del uso de normas / procedimientos / reglamentos

### Uso y desgaste

- Planificación inadecuada del uso
- Prolongación excesiva de la vida útil del elemento
- Inspección y/o control deficientes
- Sobrecarga o proporción de uso excesivo
- Mantenimiento deficiente
- Empleo del elemento por personas no calificadas o sin preparación
- Empleo inadecuado para otros propósitos

### Abuso o maltrato

- Permitidos por la supervisión:
  - Intencional
  - No intencional
- No permitidos por la supervisión:
  - Intencional
  - No intencional



**Escuela Nacional de  
Administración Pública**

*La facultad de saber servir*



## FALTA DE CONTROL

Debido a:

- Programas inadecuados
- Estándares inadecuados del programa
- Cumplimiento inadecuado de estándares

- Liderazgo y administración
- Entrenamiento de la administración
- Inspecciones planeadas
- Análisis y procedimientos de trabajo / tareas
- Investigación de accidentes / incidentes
- Observaciones planeadas del trabajo / tareas
- Preparación para las emergencias
- Reglamentos de la organización
- Análisis de los accidentes e incidentes
- Entrenamiento de los trabajadores
- Equipos de protección personal
- Controles y servicios de salud
- Sistemas de evaluación del programa
- Controles de ingeniería
- Comunicaciones personales
- Comunicaciones con grupos
- Promoción general
- Contratación y colocación
- Controles de adquisición.