

POLÍTICAS

Alicia Extreme Dance Academy, Corp. NO se hace responsable por menores de edad fuera de su horario de clases, ni por estudiantes que no sean registrados por nuestro personal. El padre o encargado es responsables de asegurarse que el alumno sea entregado al personal correspondiente, debidamente identificado. No respaldamos la práctica de los padres o encargados, de dejar a los alumnos en las afueras de la academia, pasillos u otro espacio que no sea con el personal de la escuela para que el alumno suba solo o llegue hasta su clase.

Tarifas

Todo pago debe ser emitido antes de recibir el servicio, siguiendo las políticas de pagos. No realizar sus pagos a tiempo impide enviar los enlaces de acceso a las clases virtuales o se les restringe el acceso a las clases presenciales después de la fecha límite de pagos.

No se devuelve el dinero. Los pagos de matrículas, mensualidades y/o pagos de talleres especializados no son reembolsables, ni transferibles a otros cursos o programas.

Meses que contengan 5 semanas, se facturarán y se ofrecerán únicamente 4 semanas de servicio. El cliente es responsable de mantenerse al tanto de los comunicados oficiales y el calendario de eventos para tener conocimiento de cuales serán las 4 semanas que se ofrecerá servicio.

El pago de matrícula tiene duración de un año; esto incluye, la comodidad de asistir a clases durante los meses que usted desee el servicio.

Actualización de Información

El padre, encargado o alumno mayor de edad es responsable de mantener al día la información de contactos en su cuenta en línea. El formulario puede ser editado y actualizado en cualquier momento por el encargado de la cuenta añadiendo sus teléfonos de contacto, compañías de celular para que pueda recibir los recordatorios de cortesía mediante mensaje de texto y los correos electrónicos.

Se recomienda que añada la mayor cantidad de personas contacto en su cuenta para que en una emergencia tengamos las opciones pertinentes para poder hacer los avisos correspondientes.

AXDA ni su personal se hace responsable por no tener información actualizada en el momento de una emergencia que se requiera el contactar a un encargado, padre y/o familiar del alumno; será total responsabilidad del encargado de la cuenta.

Si usted tiene dudas de como completar el proceso debe solicitar una cita a la administración para hacerle una orientación sobre el proceso de actualización de su cuenta, también contamos

con la disponibilidad del personal de administración para actualizar su información mediante una llamada. Enviar un correo electrónico no constituye a una edición inmediata de su actualización de cuenta, deberá confirmar con administración mediante una llamada o reunión que la cuenta ha sido actualizada satisfactoriamente.

Categorías de Estudiantes

Alumno Activo: se considera alumno activo aquel participante que desde el mes pasado o más se encuentra disfrutando de cualquiera de los cursos o servicios que ofrece nuestra institución.

Alumno Inactivo: se considera alumno inactivo aquel participante que no haya asistido el mes pasado o más.

Si los cursos son cancelados por situaciones de emergencia, inclemencias del tiempo, falta de agua, luz u otra causa ajena a nuestra voluntad; la institución no se hace responsable por la reposición de clases.

Servicios de clases privadas, preparación de coreografías, talentos para eventos, entre otros; se trabajan por cotización y se pagan por adelantado. Luego de la fecha estipulada le aplica el recargo de \$15.00 por pago tardío.

En caso de tener que ausentarse o cancelar evento tiene que comunicarse con dos días laborables de anticipación; siempre y cuando logre hablar con uno de nuestros representantes. Dejar un mensaje en la grabadora, correo electrónico o página de Internet no constituye una cancelación y tendrá que pagar por el servicio coordinado.