

## PAGOS

### Pagos Presenciales

Para pagos presenciales aceptamos efectivo, VISA, MASTER CARD y DISCOVER. El servicio de tarjetas queda a discreción de la disponibilidad del servicio.

### Pagos en Línea

Para pagos en línea se aceptan las siguientes tarjetas: Visa, Master Card y Discover. El servicio de tarjetas queda a discreción de la disponibilidad del servicio.

### Pagos por Teléfono

Para pagos por teléfono se aceptan las siguientes tarjetas: Visa, Master Card y Discover. El servicio de pagos por teléfono esta disponible, solo en el horario de servicio al cliente, llamando al 787-256-7717; no nos hacemos responsables si las líneas están llenas por el volumen de llamadas, es responsabilidad del cliente completar el proceso de pagos dentro de la fecha correspondiente. El servicio de tarjetas queda a discreción de la disponibilidad del servicio.

No se aceptan cheques de ningún tipo. (Sin distinción de personas.)

De no pagar el mes por adelantado no podrá entrar a clases presenciales o virtuales, utilizar nuestros espacios y/o servicios.

Durante clases presenciales, todo alumno que haya entrado a clases sin haber realizado el pago antes; se le solicitará que se retire de la sala de clases para que pase por el área de recaudaciones para emitir el pago correspondiente. Todo padre o encargado que deje a su niño en la clase y no haya emitido el pago se procederá a retirar al alumno del salón y por consiguiente se llamará al padre o encargado; una vez emita el pago entonces el alumno podrá participar de los servicios. Solicitamos a los padres sean responsables en el aspecto de los pagos y eviten situaciones de tener que sacar del salón al alumno hasta tanto emita el pago. Contamos con variedad de servicios para pagos tanto presenciales, en línea y por teléfono para evitar este tipo de situaciones; además, enviamos mensajes de cortesía en varias ocasiones antes de que sea el periodo de pagos para que todos puedan recordar el periodo correspondiente.

Durante las clases en línea, los códigos de acceso a sus clases serán enviados a todo cliente sin balance pendiente, es decir, a todo cliente que ha emitido su pago a tiempo. De esta manera, se estará limitando el acceso solo a los clientes que sí han emitido el pago en su cuenta a tiempo. Una vez emita el pago podrá recibir el código de acceso. Cabe señalar, que, si usted realiza el pago minutos antes de su clase, esto no indica que recibirá el código de acceso de inmediato y de forma automatizada, deberá comunicarse a la administración para recibir su

acceso. AXDA no se hace responsable por clientes que no reciban sus códigos a tiempo y no puedan entrar a su clase, debido a efectuar sus pagos tardíos.

## Categorías y Procedimiento de Pagos

### Alumno de nuevo ingreso y Readmisiones (Alumnos Inactivos)

- Paga matrícula o renovación (si le corresponde en el caso de las readmisiones).
- Alumnos Inactivos (revisión de deudas); en caso de tener alguna deuda deberá realizar el pago antes de inscribirse para tomar los servicios nuevamente.
- Paga mensualidad si entra al inicio del mes o se le prorratan las clases que va a consumir durante el mes de entrada; se considera el mes de entrada, al mes en que inicia un estudiante de nuevo ingreso o readmisión

Proceso de prorrato para estudiantes de nuevo ingreso o readmisiones:

- El cliente tendrá la opción de pagar cada clase individual a \$18 o tomar la mensualidad completa y/o oferta de familia; lo que entienda le es más costo efectivo.
- Los programas especiales no le corresponden estos parámetros de costo por clase. Cada programa especial posee sus tarifas específicas y normas de pago y cumplimiento.
- A partir del siguiente mes en adelante, paga precio de la mensualidad regular u oferta que se haya acogido.
- NO SE ACEPTARÁN PAGOS INDIVIDUALES CADA DÍA QUE ASISTE A CLASES; SIN DISTINCIÓN DE PERSONAS.**

### Alumno Activo

- La fecha límite de pagos es el día 1 de cada mes, se ofrece un plazo sin recargos hasta el día 7 de cada mes, luego a partir del día 8 aplica un recargo de \$15 por pago tardío.
- A partir del día 8 de cada mes, paga RECARGO de \$15.00, aunque no haya asistido a la primera clase del mes.
- Paga renovación de matrícula si aplica, tendrá como plazo un mes adicional para pago de la renovación de matrícula, luego de su fecha de vencimiento.
- Paga mensualidad completa.
- De no poder asistir el mes completo por alguna situación se estarán prorratoando los cargos según las fechas que podrá asistir, ver a continuación el proceso de prorrato para alumnos activos.

Proceso de Prorrato para Alumnos activos:

- El cliente tendrá la opción de pagar cada clase individual a \$18 o tomar la mensualidad completa y/o oferta de familia; lo que entienda le es más costo efectivo.

- b. NOTA ACLARATORIA: Los programas especiales no le corresponden estos parámetros de costo por clase. Cada programa especial posee sus tarifas específicas y normas de pago y cumplimiento.
- c. NO SE ACEPTARÁN PAGOS INDIVIDUALES CADA DÍA QUE ASISTE A CLASES; SIN DISTINCIÓN DE PERSONAS.

Cualquier daño cometido a las facilidades, equipos, entre otros; ya sea en la escuela o en eventos deberá ser pagado en su totalidad.

#### Pagos Tardíos

- Los pagos vencen el día 1ero de cada mes.
- Se paga el mes por adelantado para participar de cualquier servicio.
- Ofrecemos un plazo sin recargos hasta el día 7 de cada mes para pagos fuera de fecha.
- A partir del día 8 le aplicará un recargo de \$15.00 por cada mes en atraso y por cada alumno en la cuenta con balance pendiente.
- Un mes se considera 4 semanas para efectos de cobro.

Los programas y/o talleres especializados tendrán una fecha de vencimiento de pagos y plan de pagos específico; luego de esa fecha aplica el recargo de \$15.00 por pago tardío.