

## **Alicia Extreme Dance Academy**

The Outlet Mall, 2do nivel, Edif. Caribbean Cinemas, Canóvanas, Puerto Rico  
787-256-7717 [www.axdapr.com](http://www.axdapr.com)

Estimados padres y alumnos

Asunto: **Devolución de Dinero por Boletos Comprados (Evento Mayo 2020)**

Saludos,

Esperamos todos se encuentren bien. Según expuesto en los comunicados anteriores durante estos meses de pandemia. Hemos trabajado con el teatro el proceso de devolución del dinero de los padres y público general que habían comprado boletos para disfrutar de la producción de mayo 2020, titulada Junglex.

Recientemente, este mes de junio el teatro esta abriendo la sección administrativa poco a poco y con él nos procesaron en el día de ayer lunes, 22 de junio de 2020 la devolución de los boletos a los padres y público general que habían realizado la compra. El procedimiento fue realizado por Ticket Center, quien es la expendedora de las compras de boletos del Centro de Bellas Artes, Luis A. Ferré, que se realizan en línea.

A continuación, le colocamos la información de contacto de Ticket Center para que puedan comunicarse y darle seguimiento al proceso de devolución:

### **Boletería Principal (Ventas)**

La Terraza Food Court,  
3er Nivel Plaza Las Américas  
525 F.D. Roosevelt Ave.  
San Juan, Puerto Rico 00918  
[Tel. \(787\) 792-5000](tel:7877925000)

### **Dirección Postal**

PO Box 363421 San Juan, Puerto Rico 00936-3421

Asunto: **Devolución de Dinero por Boletos Comprados (Evento Mayo 2020)**

**Oficina Central**

61 Calle Baldorioty Urb. Colimar Guaynabo, Puerto Rico 00969-6302

Tels. [\(787\) 622-4555](tel:(787)622-4555) / 4561

[\(787\) 963-0462](tel:(787)963-0462) / 0031

[\(787\) 708-7642](tel:(787)708-7642)

Fax. [\(787\) 622-4556](tel:(787)622-4556)

[email: orders@tcpr.com](mailto:orders@tcpr.com)

**Página web:**

Sobre Ticket Center

[https://tcpr.com/custom\\_ticketcenter/sobre%20nosotros.html](https://tcpr.com/custom_ticketcenter/sobre%20nosotros.html)

Contáctalos:

[https://tcpr.com/custom\\_ticketcenter/sobre%20nosotros.html](https://tcpr.com/custom_ticketcenter/sobre%20nosotros.html)

Términos y Condiciones:

[https://tcpr.com/custom\\_ticketcenter/sobre%20nosotros.html](https://tcpr.com/custom_ticketcenter/sobre%20nosotros.html)

Boleterías:

[https://tcpr.com/custom\\_ticketcenter/sobre%20nosotros.html](https://tcpr.com/custom_ticketcenter/sobre%20nosotros.html)

Cabe señalar, que el proceso de devolución a las tarjetas puede demorar hasta una semana en que aparezcan en sus cuentas. Deben revisar sus cuentas próximamente para ver reflejada la devolución, de no verla en su cuenta o de desear saber el estatus de su devolución deberá comunicarse directamente con Ticket Center, utilizando los medios de comunicación anteriormente mencionados. Es importante destacar que AXDA no es encargada del procesamiento de los boletos, es el teatro y en este caso al ser las transacciones en línea, Ticket Center. Por ende, debe comunicarse siguiendo las instrucciones en este comunicado. No obstante, nos interesa saber si logran recibir la devolución para de nuestra parte, darle seguimiento al particular con el teatro.

En adición, ya estamos en comunicación con el teatro para el evento de mayo moverlo de fecha, la nueva fecha, se estará anunciando en el comunicado del mes de julio 2020. El cual, será publicado en nuestra página web [www.axdapr.com](http://www.axdapr.com) y se estarán enviando los avisos correspondientes mediante correo electrónicos y mensajes de texto.

**Asunto: Devolución de Dinero por Boletos Comprados (Evento Mayo 2020)**

Agradecemos a todos por su patrocinio, seguimos adelante con nuestros eventos y experiencias valiosas para nuestros alumnos. Es importante aclarar, que el evento NO HA SIDO CANCELADO, solo se estará moviendo de fecha, debido a la particularidad de la emergencia de la pandemia.

Cualquier duda nos pueden escribir sus preguntas a [info@axdapr.com](mailto:info@axdapr.com).

Cordialmente,

Profa. Alicia Oliveras, RAD RTS  
Directora, AXDA