

## **AXDA Loyalty Program**

***Recibe crédito en tu cuenta, podrías alcanzar hasta tu mensualidad GRATIS.***

### **Conoce los detalles y las normas a continuación:**

#### **Definiciones:**

1. Cliente activo: se considera un cliente activo a aquel cliente que desde el mes pasado o más tenga alumnos activos disfrutando de cualquiera de los cursos o servicios que ofrece nuestra institución.
2. Cliente Prospecto: se considera un cliente prospecto al cliente inactivo o de readmisión que se encuentra en proceso para completar su matrícula de ingreso a la escuela, pero que aún no lo ha efectuado en su totalidad.
3. Alumno Activo: se considera alumno activo aquel participante que desde el mes pasado o más se encuentra disfrutando de cualquiera de los cursos o servicios que ofrece nuestra institución.
4. Alumno Inactivo o Readmisión: se considera alumno inactivo aquel participante que no haya asistido el mes pasado o más.
5. Alumno Prospecto: se considera alumno prospecto al alumno inactivo o de readmisión que se encuentra en proceso para completar su matrícula de ingreso a la escuela, pero que aún no lo ha efectuado en su totalidad.
6. Retroactivo(a): que tiene aplicación o validez a partir de un tiempo pasado determinado. (definición extraída: Diccionario Oxford)

#### **Normas y políticas:**

1. A partir del **8 de septiembre de 2023** comenzará nuestro programa de incentivo en mensualidad para clientes activos.
2. No hay límite para reclutar clientes nuevos por cada mes.
3. Se requiere estar presente durante **TODO EL PROCESO DE MATRÍCULA** del alumno de nuevo ingreso o readmisión, si el cliente activo se va durante el proceso **NO RECIBIRÁ EL CRÉDITO**. Alicia Extreme Dance Academy (AXDA) ni ninguno de sus representantes, otorgará créditos a cuentas en ausencia por cualquier motivo.
4. Aplican todas las políticas de pagos y normativas de la institución; esto no sustituye ninguna norma.
5. Es responsabilidad del cliente activo efectuar el pago en las fechas establecidas en nuestra política de pagos; aunque los prospectos que pretende se matriculen para usted recibir el incentivo sean posterior a la fecha de pagos. Todo incentivo será adjudicado para su siguiente balance. Es importante destacar, que le aplicarán recargos a las cuentas por pagos no realizados a tiempo, según nuestras políticas.

6. El programa de incentivos podrá ser descontinuado en cualquier momento sin aviso previo.
7. El crédito en cuenta aplica a tu próximo balance en cuenta, no aplica a balances anteriores que ya hayan sido pagados. Es decir, que no se realizarán prorrateos en su cuenta por pagos efectuados para que se le adjudique a pagos pasados.
8. El crédito aplica al balance en su cuenta, no se adjudica a cargos particulares o a alumnos particulares en cuenta.
9. El crédito es por cada alumno de nuevo ingreso o readmisión que traiga el cliente activo, no es un crédito recurrente.
10. Este programa de incentivo no corresponde a un crédito o descuento en su cuenta por pagos anteriores, ni corresponde a devoluciones de dinero en su cuenta u otro medio.
11. Si el alumno no estará participando el mes siguiente por cualquier razón que sea, el crédito permanecerá en su cuenta aunque no lo vaya a utilizar.
12. Los créditos otorgados en cuenta se verán aplicados a partir del siguiente mes, luego de la inscripción de los alumnos que recomendó y se matricularon.
13. Los créditos otorgados tendrán una efectividad **de uso hasta dos meses subsiguientes a la fecha de adjudicados en su cuenta.**
14. Para que el cliente activo reciba el incentivo, el mínimo de compra de cada alumno de nuevo ingreso o readmisión es de \$110. Por ejemplo, si trae un prospecto (posible cliente a matricularse) y tiene dos alumnos (hermanos) que se van a inscribir, cada alumno tiene que comprar \$110 o más, de esta manera el cliente activo que recibe el incentivo obtendrá \$20 de crédito en cuenta.
15. Para recibir su crédito es necesario asistir de forma presencial con el prospecto que completará el proceso de matrícula; de esta manera, nos aseguramos de que el proceso sea transparente, organizado y de beneficio para usted.
16. Para recibir el crédito el cliente prospecto requiere que pague el monto total de su proceso de matrícula de forma presencial; no se adjudicarán créditos si el cliente prospecto pretende pagar en línea.
17. Los créditos no son retroactivos a recomendaciones y/o referidos por clientes previamente establecidos.
18. Para recibir el incentivo de crédito en su cuenta, se requiere completar la totalidad de las normas expuestas bajo el programa de AXDA Loyalty Program.
19. El AXDA Loyalty Program no aplica para cuentas de clientes activos con las siguientes características:
  - a. clientes y/o alumnos en estudio y trabajo a tiempo parcial, tiempo completo mediante servicios profesionales y/o empleados o servidores mediante servicios profesionales de Alicia Extreme Dance Academy (AXDA) en cualquier área; esto con fines éticos y de transparencia, pues todo personal que labora dentro del equipo de trabajo y recibe una remuneración económica no participa del AXDA Loyalty Program; ya que tienen acceso a la cartera de clientes activos, inactivos o prospectos de la institución de forma directa o indirecta.

**Proceso:**

1. Coordina tu cita de matrícula con tu prospecto a través de [www.axdapr.com](http://www.axdapr.com) o comunicándote con la administración.
2. Trae a tu prospecto presencial y acompáñalo para que complete el proceso de matrícula
3. Recibe tu crédito para tu próxima mensualidad, cuando el prospecto complete el proceso de pago.

**Preguntas Frecuentes:**

- 1. Si soy un cliente activo y tengo más de un alumno en mi cuenta y traje a un alumno nuevo para que se inscriba en AXDA, ¿recibo \$10 de crédito en mi cuenta por cada uno de mis alumnos?**

La respuesta es no, solo recibirá \$10 de crédito por alumno de nuevo ingreso o readmisión en su cuenta.

- 2. Una vez, haya traído alumnos nuevos o readmisiones que se inscribieron en AXDA, ¿mi crédito por ese mismo alumno será recurrente?**

La respuesta es no, solo recibirá el crédito una vez por cada alumno que inscriba, siguiendo las normativas expuestas.

- 3. ¿Hay límite de cantidad de alumnos nuevos para recomendar a AXDA?**

La respuesta es NO, no hay límite para recomendar alumnos para AXDA.

- 4. ¿Podría lograr mi mensualidad gratis?**

La respuesta es sí, es necesario que genere la cantidad de alumnos nuevos o de readmisión que se matriculen, para que en el siguiente mes pueda disfrutar de todos los créditos en su cuenta.

- 5. Si no me presento al momento de matrícula del nuevo alumno o readmisión que estoy recomendando, ¿recibiré el incentivo?**

La respuesta es NO, solo se adjudican créditos al cliente activo presente al momento de matrícula del alumno de nuevo ingreso o readmisión.

- 6. Si el cliente prospecto que estoy trayendo, no completa el proceso de pago al momento de la cita y desea completar el proceso de pago en línea más adelante, ¿recibiré mi crédito?**

La respuesta es NO, para recibir su crédito el cliente prospecto tendrá que completar el proceso de pago en su totalidad en modalidad presencial, mientras se encuentre usted presente como cliente activo.

**7. Si el cliente prospecto, desea solo emitir un pago parcial de la cantidad de su balance pendiente, ¿recibiré mi descuento?**

La respuesta es NO, para recibir el crédito en su cuenta se requiere que el cliente prospecto emita el pago mínimo de \$110.