

**Alicia Extreme Dance Academy, Corp.**  
**Política de Pago**  
**Efectiva a partir del 1ero de junio de 2019.**

1. No se devuelve el dinero. Los pagos de matrículas, mensualidades y/o pagos de talleres especializados no son reembolsables ni transferibles a otros cursos o programas.
2. Aceptamos efectivo, ATH, VISA, MASTER CARD y DISCOVER. El servicio de tarjetas queda a discreción de la disponibilidad del servicio. Pagos en línea solo Visa, Master Card y Discover; de igual forma queda a discreción de la disponibilidad del servicio.
3. No se aceptan cheques de ningún tipo. (Sin distinción de personas.)
4. Se paga el mes por adelantado para participar de cualquier servicio; en o antes del día 1ero de cada mes. Tendrá como plazo hasta el día 7 de cada mes para realizar el pago del mismo sin pagar recargo; a partir del día 8 le aplicará un recargo de \$15.00 por cada mes en atraso. Un mes se considera 4 semanas para efectos de cobro.
  - a. Los programas y/o talleres especializados tendrán una fecha de vencimiento de pagos y plan de pagos específico; luego de esa fecha aplica el recargo de \$15.00 por pago tardío.
  - b. Meses que contengan 5 semanas, se facturarán y se ofrecerán únicamente 4 semanas de servicio. El cliente es responsable de mantenerse al tanto de los comunicados oficiales y el calendario de eventos para tener conocimiento de cuales serán las 4 semanas que se ofrecerá servicio.
5. De no pagar el mes por adelantado no podrá entrar a clases, utilizar nuestros espacios y/o servicios. Alumno que se encuentre disfrutando de los servicios y no haya realizado el pago; se le solicitará que pase por el área de recaudaciones para emitir el pago correspondiente.
6. Categorías para los participantes:
  - a. Alumno Activo: se considera alumno activo aquel participante que desde el mes pasado o más se encuentra disfrutando de cualquiera de los cursos o servicios que ofrece nuestra institución.
  - b. Alumno Inactivo: se considera alumno inactivo aquel participante que no haya asistido el mes pasado o más.
7. El pago de matrícula tiene duración de un año; esto incluye, la comodidad de asistir a clases durante los meses que usted desee el servicio.
8. Todo estudiante deberá reponer las clases que no ha asistido, siguiendo el protocolo vigente para este proceso de toma de reposiciones.
9. Si los cursos son cancelados por situaciones de emergencia, inclemencias del tiempo, falta de agua, luz u otra causa ajena a nuestra voluntad; la institución no se hace responsable por la reposición de clases.

## 10. Procedimiento de pagos:

### A. Alumno de nuevo ingreso y Readmisiones (Alumnos Inactivos)

- Paga matrícula o renovación (si le corresponde en el caso de las readmisiones).
- Alumnos Inactivos (revisión de deudas); en caso de tener alguna deberá realizar el pago antes de tomar los servicios nuevamente.
- Paga mensualidad si entra al inicio del mes o se le prorratean las clases que va a consumir durante el mes de entrada; se considera el mes de entrada, al mes en que inicia un estudiante de nuevo ingreso o readmisión

Proceso de prorrateo para estudiantes de nuevo ingreso o readmisiones:

- a. Para mensualidad regular de \$45, se estarán cobrando a \$12 por cada clase a consumir.
- b. Para mensualidad dentro de la oferta de familia (Mensualidad de \$35 por estudiante por un curso) se estará cobrando a \$9 por cada clase a consumir.
- c. En caso de seleccionar oferta de múltiples clases, se le otorgará el prorrateo siguiente:
  - \$12 a la primera disciplina con precio regular (Mensualidad de \$45); ya que las clases subsiguientes ya poseen una oferta.
  - \$9 a la primera disciplina de la oferta de familia (Mensualidad \$35); ya que las clases subsiguientes ya poseen una oferta.
- d. **NOTA ACLARATORIA:** Los programas especiales no le corresponden estos parámetros de costo por clase. Cada programa especial posee sus tarifas específicas y normas de pago y cumplimiento.

-A partir del siguiente mes en adelante, paga precio de la mensualidad regular u oferta que se haya acogido.

**- NO SE ACEPTARÁN PAGOS INDIVIDUALES CADA DÍA QUE ASISTE A CLASES; SIN DISTINCIÓN DE PERSONAS.**

### B. Alumno Activo

- En o antes del día 7 de cada mes -Paga renovación de matrícula si aplica.
- Paga mensualidad.
- De no poder asistir el mes completo por alguna situación se estarán prorrateando los cargos según las fechas que podrá asistir, ver a continuación el proceso de prorrateo para alumnos activos.

Proceso de Prorrateo para Alumnos activos: Costo para prorrateo del mes es de \$12.00 por clase.

- e. Esto aplica igualmente en caso de aprovechar de ofertas especiales del programa regular y desear clases/fechas específicas, se le estará cobrando las clases individuales a precio regular de \$12.00 cada una. De esta manera el cliente podrá escoger las fechas que desea sin pagar el mes completo.
- f. **NOTA ACLARATORIA:** Los programas especiales no le corresponden estos parámetros de costo por clase. Cada programa especial posee sus tarifas específicas y normas de pago y cumplimiento.

**-NO SE ACEPTARÁN PAGOS INDIVIDUALES CADA DÍA QUE ASISTE A CLASES; SIN DISTINCIÓN DE PERSONAS.**

A partir del día 8 de cada mes -Paga RECARGO \$15.00; aunque no haya asistido a la primera clase del mes.

11. Cualquier cambio de curso se tiene que realizar al momento del pago del mes siguiente, se le solicitará de baja con fines estadísticos.

12. Servicios de clases privadas, preparación de coreografías, salones para ensayos, conferencias y/o reuniones, talentos para eventos, entre otros; se trabajan por cotización y se pagan por adelantado. Luego de la fecha estipulada le aplica el recargo de \$15.00 por pago tardío.

a. En caso de tener que ausentarse o cancelar evento tiene que comunicarse con dos días laborables de anticipación; siempre y cuando logre hablar con uno de nuestros representantes. Dejar un mensaje en la grabadora, correo electrónico o página de Internet no constituye una cancelación y tendrá que pagar por el servicio coordinado.

14. El padre o encargado se compromete al recogido del estudiante en o antes de la hora de cierre de la academia; se cobrará una penalidad de \$10.00 la hora por cada estudiante que no sea recogido en o antes de la hora de cierre de la institución o de finalización de un evento y/o ensayo. Se le dará un periodo de gracia de 30 minutos, a partir de 31 minutos comienza el cobro de los \$10 por hora extra, no se harán prorrateos por minutos no consumidos.

15. El padre, encargado o participante (en caso de ser mayor de edad) deberá completar y firmar el relevo de responsabilidad para participar de cualquier curso de forma electrónica.

16. Cualquier daño cometido a las facilidades, equipos entre otros; ya sea en la escuela o en eventos deberá ser pagado en su totalidad.

17. Alicia Extreme Dance Academy, Corp. NO se hace responsable por menores de edad fuera de su horario de clases, ni por estudiantes que no sean registrados por nuestro personal. El padre o encargado es responsables de asegurarse que el alumno sea entregado al personal correspondiente, debidamente identificado. No respaldamos la práctica de los padres o encargado, de dejar a los alumnos en las afueras de la academia, pasillos u otro espacio que no sea con el personal de la escuela; con el fin de evitar situaciones.