

2021  
2022

# Rapport annuel

ASSOCIATION BÉNÉVOLE DE  
POINTE-AUX-TREMBLES  
ET DE MONTRÉAL-EST



*Quarante-troisième assemblée générale annuelle*

# Table des matières

Mot de la présidente	3	Implications et participation aux activités du milieu	22
Mot de la directrice-générale	4	Conférences et formations suivies auprès de nos organismes partenaires et avec les regroupements auxquels nous sommes membres	24
Mission et objectifs de l'Association bénévole PAT-ME	5	Subventions et aides financières (1er avril 2021 au 31 mars 2022)	25
Les valeurs promues par l'organisme	6	Témoignages	26
Les services de l'organisme	7	On parle de nous	28
Composition du Conseil d'administration 2021-2022	10	Enjeux 2021-2022	49
L'équipe de travail	11	Remerciements	50
Merci à tous nos bénévoles !	12	Notes	51
Qui sont nos bénéficiaires ?	13		
Statistiques sur le transport	14		
Région desservie	16		
Statistiques du bureau	17		
In Memoriam	20		
COVID-19	21		



# Mot de la présidente



Bonjour et bienvenue à tous,

Plus de 24 mois nous séparent d'une période particulièrement difficile que notre collectivité a connu. La période pandémique a été longue et elle a laissé derrière elle des cicatrices qui prendront du temps à guérir.

Encore une fois, comme présidente du conseil d'administration, je peux vous assurer que l'organisme a déployé tous ses moyens pour prendre soin de ses bénéficiaires.

Afin de regarder vers l'avant, bénévoles, membres du conseil d'administration, employé.e.s et plusieurs autres n'ont pas ménagé leurs efforts pour assurer la reprise des activités de la manière la plus graduelle et prudente qui soit.

Je tiens à leur dire un grand merci ainsi qu'à notre directrice-générale, Louise Croussett, pour leur travail assidu. Créative et entreprenante, malgré les contraintes et les difficultés, Louise trace la voie pour une communauté où les personnes âgées sont pleinement actives.

C'est dans ce contexte que nous sommes tous unis pour le mieux-être des personnes âgées de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est!

Merci d'être avec nous aujourd'hui !



**Sylvie Ouellette**

Présidente

# Mot de la directrice-générale



Bonjour,

Nous venons de traverser une autre année pandémique. Malgré le contexte évolutif des mesures sanitaires, l'organisme a accompagné chacun de ses 242 bénéficiaires en plus d'avoir aidé plusieurs centaines de personnes âgées du secteur!

Je m'empresse de remercier tous les aînés, bénévoles, employé.e.s et membres du conseil d'administration pour leur dévouement. Sans leur implication, je n'aurais pas pu honorer la mission et les valeurs de l'Association bénévole PAT-ME qui me tiennent à cœur.

Avec nos récentes activités en avril et mai 2022 et notre assemblée générale en présentiel, nous avons enfin traversé le pire et nous pouvons nous retrouver de façon plus fréquente et sécuritaire. Ce faisant, notre organisme contribue activement à recréer des liens de fraternité et de socialisation entre les gens du bel âge.

Nos projets et nos services que nous avons déployés durant la pandémie demeureront opérationnels. En effet, l'après-pandémie révèle les effets pernicioeux des derniers 24 mois : déconditionnement, isolement, personnes en attente de prise en charge par le réseau de la santé, appauvries par l'inflation, la maltraitance ou la crise du logement. Ainsi, notre association demeurera mobilisée pour une communauté où il fait bon vieillir.

Merci et bonne assemblée !



**Louise Croussett**

Directrice-générale



# Mission et objectifs de l'Association bénévole PAT-ME.



**Promouvoir le soutien à domicile sur notre territoire.**



**Améliorer la qualité de vie des personnes âgées du territoire.**



**S'assurer de délais minimes pour avoir un service (tout dépendant de la disponibilité des bénévoles).**



**Être à l'écoute de leurs besoins réels.**



**Favoriser l'échange, l'entraide et l'autonomie.**



**Offrir un support, briser l'isolement.**



**Encourager la participation.**



**Implanter des services durables.**



**Recevoir et traiter toute plainte avec respect et équité.**



**Stimuler et développer l'expertise des bénévoles.**

# Les valeurs promues par notre organisme.



**Respect, dignité et discrétion.**



**Confiance, liberté de choix.**



**Honnêteté.**



**Patience, compréhension.**



**Tolérance, politesse, engagement.**



**Intégrité, capacité de travailler en équipe avec franchise et transparence.**



**Intérêt dans le travail bénévole.**



**Motivation à la cause, objectivité.**



**Compétence.**



**Flexibilité.**

# Les services de l'organisme.



## Transports-accompagnements bénévoles vers les rendez-vous médicaux

Les personnes âgées de 60 ans et plus vivant à domicile, à faible revenu et ne pouvant pas utiliser le transport en commun ou n'ayant pas les moyens de se payer un taxi peuvent utiliser le service d'accompagnement-transport pour se rendre à moindre coût vers leurs rendez-vous médicaux grâce à des bénévoles vaccinés et aux antécédents judiciaires vérifiés.



## Activités communautaires

L'organisme s'emploie à créer un milieu de vie chaleureux pour briser l'isolement des personnes âgées, notamment par des dîners communautaires, des sorties culturelles, le club des tricoteuses et des conférences.



## Aide à l'épicerie.

Pour aider les aînés de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est, des bénévoles offrent de leur temps pour faire leur épicerie pendant les jours d'opération du service soit du mardi au vendredi.



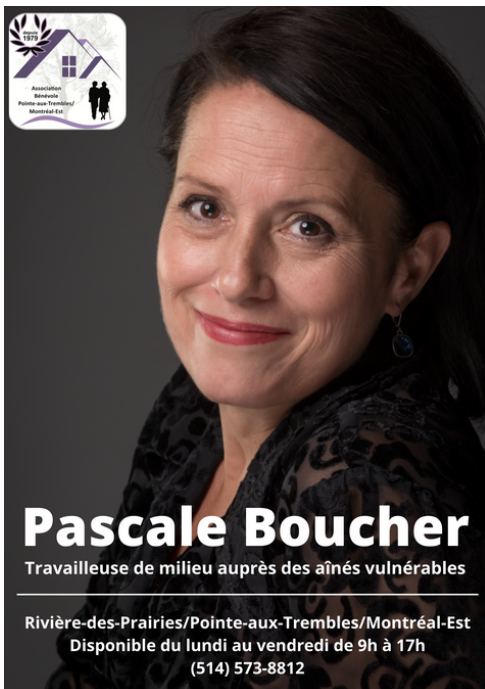
# Les services de l'organisme (suite).

**514-645-4949**



## Ligne d'écoute LÉA

Depuis avril 2021, des agents de liaison communautaire répondent à cette ligne téléphonique qui a pour mission de guider, d'assister, d'orienter et de soutenir les personnes âgées de Rivière-des-Prairies/Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est dans leurs démarches. Le service est offert du lundi au vendredi de 9h à 20h au (514) 645-4949. Il est financé par le Programme Nouveaux Horizons pour les aînés en coordination avec COMACO, la Direction de la Santé publique et le Plan d'impact collectif (PIC) (volet 5).



## Initiative de travail de milieu auprès des personnes âgées en situation de vulnérabilité.

Depuis l'automne 2021, l'ABPATME dispose des services d'une travailleuse de milieu, Mme Pascale Boucher. Dans le cadre de son rôle, elle rencontre des personnes âgées vulnérables et offre écoute et accompagnement tout en respectant la liberté de choix des aînés. Le service est offert du lundi au vendredi de 9h à 17h. On peut la rejoindre au (514) 573-8812. Il est à noter que ce service a été rendu possible en raison du financement obtenu auprès du Secrétariat des Aînés du Québec.



## Programme Pair

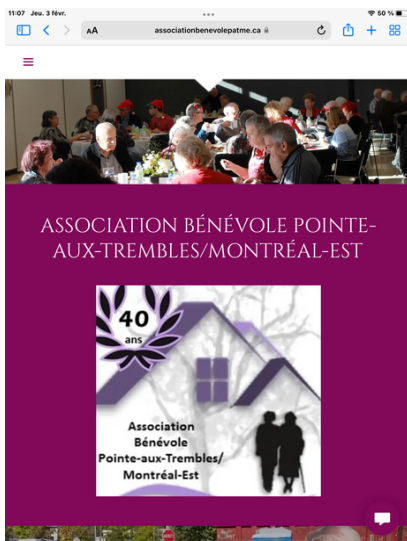
Le programme Pair est un service d'appels automatisés gratuit et personnalisé dédié aux aînés. L'objectif est de permettre aux aînés de conserver leur autonomie tout en garantissant la tranquillité d'esprit à leur famille et leurs amis. Depuis juillet 2019, l'Association bénévole PAT-ME inscrit des aînés volontaires à ce programme.

# Les services de l'organisme (suite).



## Le Messenger des Aînés

L'organisme publie un journal pour faire le suivi de ses activités. C'est une source d'information qui est utile pour nos bénéficiaires qui ne sont pas toutes des personnes branchées.



## Site Internet et Facebook

Depuis septembre dernier, l'organisme dispose d'un site Internet et de sa page Facebook. Ces outils de communication donnent une foule d'informations sur l'ABPATME ainsi que la Table de Concertation des Aînés de Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles



## Autres services offerts par des bénévoles

Outre les services précédemment mentionnés, nous avons aussi des bénévoles qui effectuent des appels et/ou des visites d'amitié et fournissent de l'aide avec les formulaires de toutes sortes (sauf l'impôt). Pour recevoir ces services ou pour donner de son temps, communiquez avec le bureau au (514) 645-1264

# Conseil d'administration 2021-2022



**De gauche à droite :**

**M. Marcel Pelletier, vice-président**

**M. Michel Dion, administrateur**

**Mme Sylvie Ouellette, présidente**

**M. Benoît Boucher trésorier**

**M. Gilles Forest, administrateur (jusqu'au 9 mai 2022)**

**Nous remercions**

**aussi pour leur contribution:**

**Mme Céline Quesnel**

**M. Jean-Guy Pellerin**



# L'équipe de travail



**Louise CROUSSETT**  
Directrice-générale



**Julien BEAULIEU**  
Chargé des communications



**Monique BESSETTE**  
Commis d'épicerie  
pour le projet Aide à l'épicerie



**Pascale BOUCHER**

- Travailleuse de milieu auprès des personnes âgées en situation de vulnérabilité.
- Agente de liaison communautaire pour le projet Ligne Espoir Aîné.



**Angela DI LALLA**  
Coordonnatrice des bénévoles.



**Rosalie MORIN (jusqu'au 12 mai 2022)**



**Bernard PARENT**  
Agents de liaison communautaire pour le  
projet Ligne Espoir Aîné (LÉA).



**Céline PERREAULT**  
Adjointe administrative

# Merci à tous nos bénévoles !

*Transport-  
accompagnement,  
vaccin, aide à l'épicerie,  
les tricoteuses, les  
appels d'amitié et le  
soutien au bureau :  
depuis 1979, nos  
bénévoles sont  
indispensables à la  
concrétisation de la  
mission de l'organisme.  
Durant l'année 2021-  
2022, nous avons eu le  
privilege de travailler  
avec les bénévoles  
d'exception suivants :*



**Jean-Guy TRUDEL**

*Prix de reconnaissance  
décerné en septembre  
2021 par l'Arrondissement  
de Rivière-des-  
Prairies/Pointe-aux-  
Trembles.*

ARCHAMBAULT, André  
ARMSTRONG, Hélène  
ARMSTRONG, Jean  
ARSENAULT, Viateur  
BEAUCHAMP, Yves  
BÉLAND, Lucienne  
BOUCHER, Benoit  
BOULANGER, Gaétanne  
BOURDEAU, Jean  
BOURGOUIN, Nicole  
CROTEAU, Priscilla  
DE PRINCE, Michèle  
DE TILLY, Sylvain  
DELANEY, Jocelyne  
DERAÎCHE, Jean  
DION, Michel  
DUBUC, Louise  
DUMONT, Rachel  
DURENA, Rhéa  
FOLEY, Roger  
FOREST, Gilles  
FORGET, Francine  
FRADETTE, Jeannette  
GAUDET, Michelle  
GIACOBBE, Anne-Marie  
GUILLEMETTE, Claire  
GUIMOND, Lucie  
GUTIERREZ, Bolivar  
HAMEL, Andrée  
JOYAL DESCHENEUX,  
France  
JULIEN, Normand  
KALYNIW, Alex  
LAMONTAGNE, Cécile  
LAROCQUE, Nicole  
LEGROS, Daniel  
LEPAGE, Joanne  
LEVASSEUR, Diane  
MARTIN, Sylvie  
MICHAUD, Marcel  
NADON, Sylvain  
NARBONNE, Andrée  
NEIL, Linda  
OBRY, Michelle  
OUELLET, Gilbert  
OUELLETTE, Sylvie  
PEAT, Johanne  
PELLETIER, Marcel  
PICARD, Claire  
QUESNEL, Céline  
RICHARD, Josée  
ROMANO, Marie  
SAUVÉ, Diane  
SINCENNES, Carl  
SINCENNES, Pierre  
ST-LAURENT, Françoise  
TRUDEL, Jean-Guy  
VILLENEUVE, Alain



# Qui sont nos bénéficiaires?

**242**

Nombre de bénéficiaires âgés de 50 ans et plus.

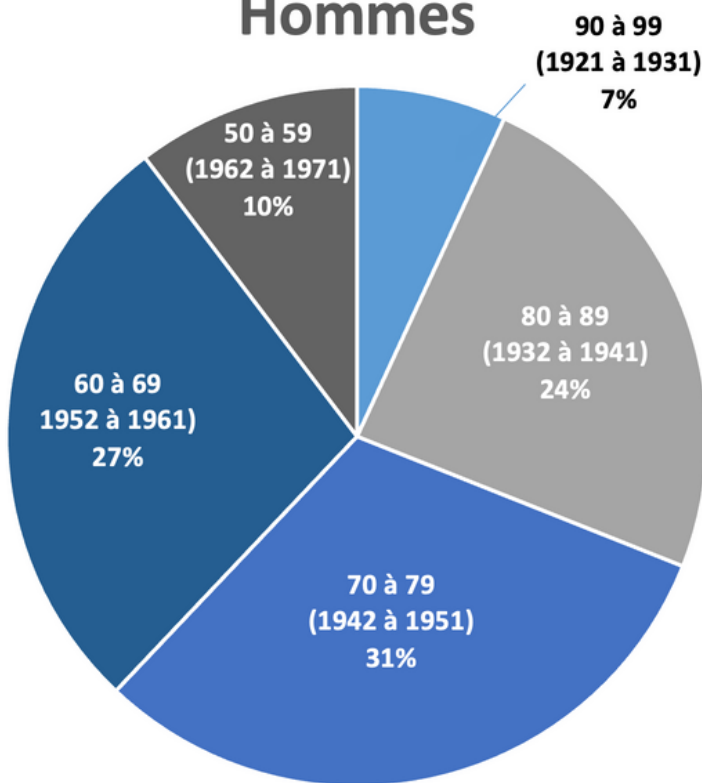
**76%**

Proportion de femmes qui bénéficient de nos services (183 femmes versus 59 hommes).

**0**

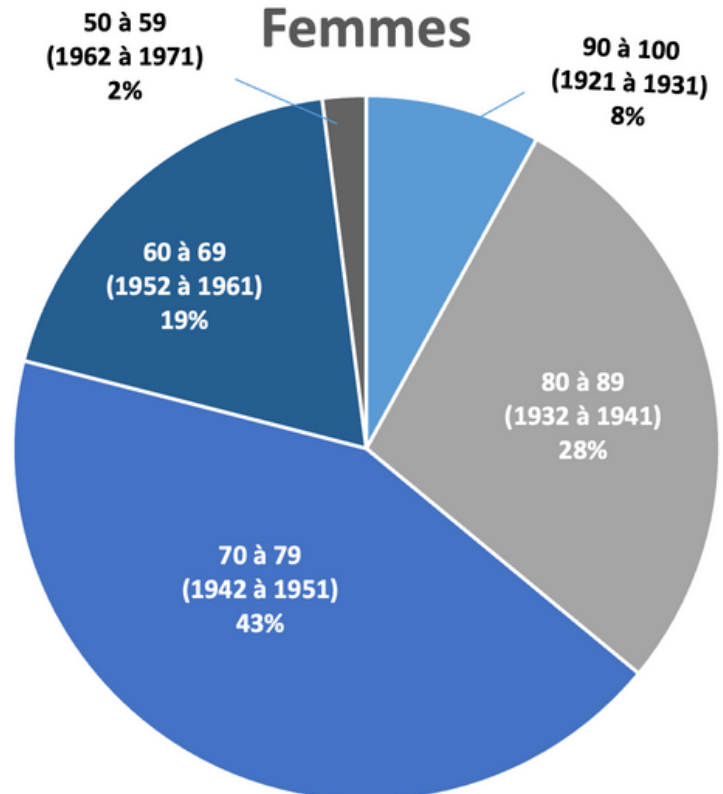
Nombre de bénéficiaires qui n'obtiennent pas un transport par manque de chauffeur.

## Hommes



■ 90-99 ■ 80-89 ■ 70-79 ■ 60-69 ■ 50-59

## Femmes



■ 90-100 ■ 80-89 ■ 70-79 ■ 60-69 ■ 50-59





# Statistiques sur le transport

## 1280

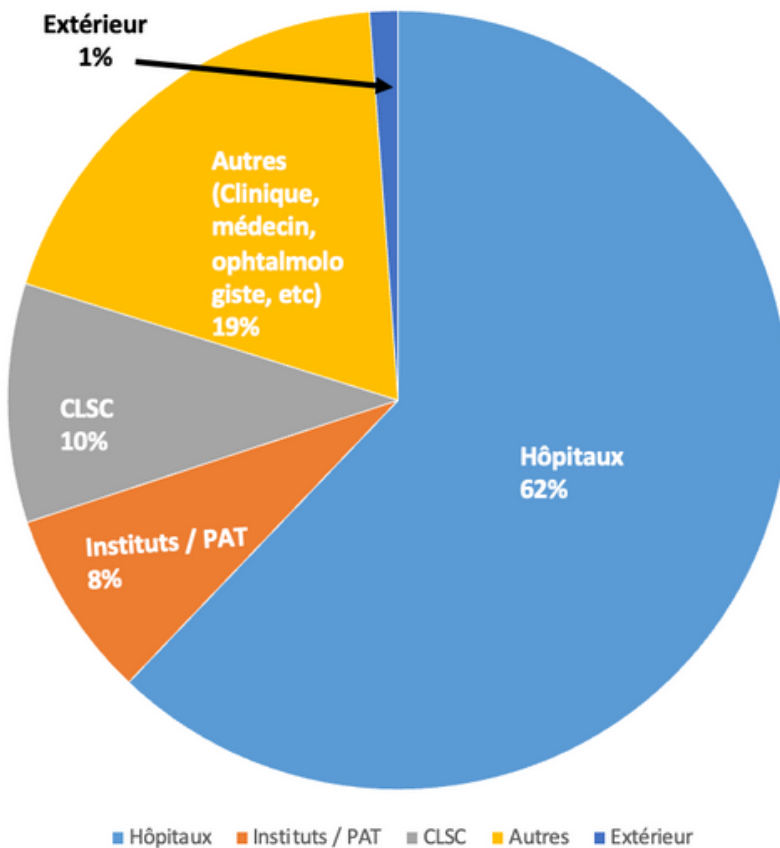
Nombre de déplacements effectués en transports médicaux effectués entre le 1er avril 2021 et le 31 mars 2022.

## 2978

Nombres d'heures d'accompagnement-transport effectuées.

## 45 740

Kilométrage parcouru pour les déplacements des bénévoles en accompagnement-transport.



Hôpitaux	795
Instituts / PAT	100
CLSC	127
Autres	243
Extérieur	15
	1280



En plus des 1280 accompagnements-transports médicaux, **25 déplacements supplémentaires** ont été faits en taxi afin de pallier aux moments de forte demande.



# Statistiques sur le transport

## 19

Nombre d'hôpitaux du Grand Montréal vers où nos bénéficiaires se sont dirigés.

## 53,08%

Sur 795 déplacements aux 19 sites hospitaliers, 422 ont été effectués vers le pavillon Maisonneuve.

Établissements hospitaliers	Pourcentage	Nombre
St-Luc (Pavillon Asselin)	0	1
Mont Sinai	0	1
Lachine	0	1
Charlemoyne (Rive Sud)	0	1
Cité de la Santé (Laval)	0	2
Verdun	0	2
Fleury	0	3
Ste-Mary's	0	4
Hôtel-Dieu (3840 St-Urbain)	1	6
Jean-Talon	1	7
Pavillon Rosemont	1	8
Hôpital Juif de Montréal	1	10
Notre-Dame	2	12
Montreal General Hospital	3	20
Louis-H-Lafontaine	3	22
Pierre-Le Gardeur (Lachenaie)	10	79
Santa Cabrini	12	96
CHUM (Saint-Denis)	12	98
Pavillon Maisonneuve	54	422
	100	795

# Région desservie



La population de Pointe-aux-Trembles/ Montréal-Est est composée de 18% de personnes âgées comparativement à 17% pour l'ensemble de l'île de Montréal.





# Statistiques du bureau

**10 500**

Nombre d'heures de bénévolat pour tous les services de l'organisme (incluant le transport-accompagnement)



Plus de 1100 heures de bénévolat ont été effectuées au bureau par trois bénévoles.



Plus de 3060 visiteurs ont été reçus au bureau dans le respect des mesures de prévention sanitaires.



Près de 1600 appels qui représentent 700 heures.



L'organisme a tenu un dîner en cœur : 43 personnes servies.



Plus de 5300 écoutes et références représentant 200 heures.



Il y a eu 39 visites amicales effectuées.



Durant l'année, dix nouveaux bénévoles ont été recrutés.



Les 17 tricoteuses de l'Association ont effectué 3 460 heures de bénévolat.



On dénombre 630 livraisons de denrées alimentaires à 42 bénéficiaires par semaine pendant 15 semaines.



Les douze bénévoles de l'aide à l'épicerie ont livré 581 commandes.





# Statistiques du bureau

4 362

Nombre d'appels reçus

Avril 2021	329
Mai 2021	611
Juin 2021	364
Juillet 2021	266
Août 2021	385
Septembre 2021	420
Octobre 2021	348
Novembre 2021	370
Décembre 2021	274
Janvier 2022	300
Février 2022	281
Mars 2022	414



# Statistiques du bureau

**5304**

Nombre d'appels d'amitié effectués.

Avril 2021	667
Mai 2021	692
Juin 2021	513
Juillet 2021	227
Août 2021	427
Septembre 2021	311
Octobre 2021	285
Novembre 2021	364
Décembre 2021	292
Janvier 2022	677
Février 2022	474
Mars 2022	375

# † In Memoriam

*L'Association bénévole  
Pointe-aux-Trembles/  
Montréal-Est salue la  
mémoire de nos  
membres nous ayant  
quittés cette année.*

† 17 mai 2021

**Rita CHARRETTE**

† 22 juin 2021

**Gilberte BLOUIN-JETTÉ**

† Juillet 2021

**Claude VALIQUETTE**

† 13 septembre 2021

**Réjean SIMARD**

† 18 septembre 2021

**Julien BOUCHER**

† 2 octobre 2021

**Marcel GARIÉPY**

† 8 octobre 2021

**Carolle BOLDUC**

† 17 octobre 2021

**Lucille LAJOIE**

† 31 octobre 2021

**Arthur FRENETTE**

† Novembre 2021

**Claudette ROUSSIL**

† Décembre 2021

**Marie-Paule LYNCH**

† 20 mars 2022

**Urbain LÉVESQUE**

† 23 mars 2022

**Thérèse DUFAULT**

# COVID-19

Depuis mars 2020, l'Association bénévole Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est travaille avec persévérance pour atténuer les impacts négatifs du confinement et de la pandémie de COVID-19 plus largement auprès de ses bénéficiaires aînés. Avec l'avancée de la campagne de vaccination, l'organisme a été particulièrement actif avec la prise de rendez-vous, des demandes de transport et la plastification de plus de 2500 preuves de vaccination.



<b>DOSE</b>	<b>Prise de rendez-vous</b>	<b>Avec transport</b>	<b>Sans transport</b>
<b>1er dose</b>	<b>82</b>	<b>70</b>	<b>12</b>
<b>2e dose</b>	<b>85</b>	<b>57</b>	<b>28</b>
<b>3e dose</b>	<b>28</b>	<b>23</b>	<b>5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>195</b>	<b>150</b>	<b>45</b>



# Implication et participation aux activités du milieu

Les membres de notre équipe relaient les préoccupations de nos bénéficiaires et bénévoles aînés auprès des instances et partenaires du secteur spécialisés quant à la clientèle aînée.

Avec la Corporation de développement communautaire de la Pointe (CDC de la Pointe), l'organisme est représenté au sein des tables de développement social (santé globale, transport, sécurité alimentaire), à la cellule de crise COVID-19 et au comité de coordination.



Intervention policière  
auprès des aînés  
(IPAM)



L'Association bénévole PAT-ME et représentée au Conseil d'administration de la TCAMEPAT par Louise Crousett (trésorière) et Julien Beaulieu (secrétaire).



L'organisme collabore aux projets Aînés branchés PAT-ME et Aînés actifs à vélo. Elle est représentée au Conseil d'administration par Louise Crousett depuis mai 2021.



L'Association bénévole PAT-ME participe au comité de revitalisation du Vieux Pointe-aux-Trembles. L'organisme est également représenté à la Table de sécurité urbaine de l'Arrondissement Rivière-des-Prairies/Pointe-aux-Trembles (RDP-PAT).

# Implication et participation aux activités du milieu (suite)



Jusqu'en décembre 2021, Louise Crousset, directrice-générale, agissait comme membre du Conseil d'administration de l'Atelier d'Histoire de la Pointe-aux-Trembles.



## Nations Unies

Chaque 15 juin, l'organisme souligne la Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées.



CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE  
RIVIÈRE-DES-PRAIRES



*Centre des Femmes de Montréal-Est / Pointe-aux-Trembles*

*Solidaires vers l'avenir...*



**Coalition pour le maintien dans la communauté**

# Conférences et formations suivies auprès de nos organismes partenaires et avec les regroupements auxquels nous sommes membres.

**RIOCM** | REGROUPEMENT INTERSECTORIEL DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE MONTRÉAL



**Coalition pour le maintien dans la communauté**

LES RENDEZ-VOUS ANNUELS

**PRÉSÂGES**



Association canadienne pour la santé mentale  
*La santé mentale pour tous*



ans dans la communauté

équipe **VIES**

vieillissements  
exclusions sociales  
solidarités

**Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal**

**Québec**



FONDATION INSTITUT DE GÉRIATRIE DE MONTRÉAL



**ROHCMUM**



La Coalition des Tables Régionales d'Organismes Communautaires



JOURNÉES ANNUELLES DE SANTÉ PUBLIQUE



**AQDR**

Pointe-de-l'île de Montréal



**CHAMBRE DE COMMERCE DE LA POINTE-DE-L'ÎLE**



**OBSERVATOIRE VIEILLISSEMENT ET SOCIÉTÉ**  
OBSERVATORY ON AGING & SOCIETY



**Formation de sentinelle en gériatrie sociale**

# Subventions et aides financières (1er avril 2021 au 31 mars 2022)

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux

Québec

PSOC



GLENCORE



Centraide  
du Grand Montréal

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'île-de-Montréal

Québec



Financé par le gouvernement du  
Canada par le biais du Programme  
Nouveaux Horizons pour les aînés

Canada



Chantal Rouleau

Députée de Pointe-aux-Trembles  
Ministre déléguée aux Transports  
Ministre responsable de la Métropole  
et de la Région de Montréal



Fondation du  
Grand Montréal

ENBRIDGE



MARIO  
BEAULIEU

LA POINTE-DE-L'ÎLE



AREQ  
CSQ

Montréal

SUNCOR



Roussin  
centre communautaire  
L'EXPÉRIENCE D'UN MILIEU DE VIE !



# Témoignages



"Bonjour Mme Croussett, j'ai vu l'article sur votre bottin pour les aînés! C'est une très belle initiative, bravo! Notre communauté est chanceuse de pouvoir compter sur vous et votre association." -  
Mélodie Couture, conseillère en communications internes et relations communautaires de Glencore Canada.



"Je ne pouvais laisser passer cette occasion pour vous dire "merci" de votre écoute, la gentillesse et le dévouement que vous m'apportez." - Annette (nom fictif)

# Témoignages



"Un gros merci pour tous les services que vous m'apportez. Je suis en sécurité avec votre équipe. Je l'apprécie beaucoup. Encore merci". - Ginette (nom fictif)



"Je vous remercie pour votre dévouement et votre gentillesse." - Rose (nom fictif)

# On parle de nous !

## 7 avril 2021

### Métro PAT-ME

## 13 avril 2021

### Métro PAT-ME

**Avenir** journalmetro.com  
Le mercredi 07 avril 2021

9

## PRÈS DE CHEZ VOUS



**CHRONIQUE**  
JUNGLE À JIM

### Un exemple du courage et de détermination!

C'est en échangeant avec René Rivest que j'ai appris jusqu'à quel point Eugénie Laurence tenait à franchir le cap des 100 ans. Après une vilaine chute, elle a été hospitalisée au début de décembre. Malgré son âge vénérable, son cœur a traversé une opération délicate. Or, ce n'était que le début. Un mois après son admission à l'hôpital, une éclipse de COVID-19 a interdit les visites et, comme plusieurs, elle a attrapé le virus SRAS-CoV-2. Heureusement, ses symptômes ont été limités et elle a pu terminer sa réadaptation. Fin heureuse: Eugénie a été de retour chez elle à temps pour célébrer ses 100 ans



La nouvelle centenaire Mme Eugénie Laurence.  
PHOTOGRAPHIE: FAMILLE RIVEST

dans le respect des règles sanitaires. Que dire de sa détermination et de son amour de la vie!

### Nouvelles de la chronique Du TAC au TAC

Publiée à chaque deux semaines dans l'Avenir de l'Est, je vous invite, chers lecteurs et lectrices, à consulter en page 2 de cette édition, la chronique Du TAC au TAC où vous aurez les plus récentes informations sur la pandémie!

En effet, c'est l'endroit où il est possible de suivre, le déploiement du Plan d'action COVID-19 à Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est.

Parmi des sujets traités aujourd'hui, il y aura les nouvelles actions de l'importante campagne, A2MotsDeToi, de la clinique de vaccination au Centre communautaire Roussin ainsi que de l'arrivée des agents de sensibilisation dans notre territoire.

On en saura plus aussi sur les services d'interprétariat pour les allophones aux cliniques de dépistage et de vaccination. Finalement, on y apprendra que la Croix-Rouge canadienne offre un soutien aux

personnes en isolement préventif! Des détails essentiels à découvrir pour vous tous!

### Encore possible de vous inscrire!

Nathan Gauvin, agent de développement de la CDC de la Pointe, anime le comité responsable du projet particulier, les Aînés Branchés PAT/ME.

Les derniers chiffres compilés indiquent plus de 149 heures de cours à 41 participants. Il y a eu aussi le don de deux tablettes supplémentaires, remises le 29 mars. Voici quelques commentaires des individus ayant suivi les formations numériques sur tablettes...

«Petite pensée pour vous remercier pour les ateliers informatiques! J'ai apprécié votre patience, votre calme et votre écoute. Longue vie à votre beau projet auprès des aînés.»

«Je vous remercie pour la formation en informatique que vous m'avez donnée. Votre professionnalisme et votre patience m'ont permis de naviguer plus facilement et d'augmenter mes connaissances.»

En terminant, je mentionne que ce beau projet se poursuit jusqu'au 1<sup>er</sup> août. Il est encore temps pour les aînés et aînées de s'inscrire au 514 643-0930.

### ICI et LÀ...

■ Un peu plus haut dans la Jungle à Jim, je vous parlais de notre activité les Aînés Branchés PAT/ME. Le responsable de la formation est Julien Beaulieu, coordonnateur général de l'AQDR-Pointe de l'Île. Julien vient de me fournir les noms de ses bénévoles/formateurs. Je suis fier de les présenter: Benoît Boucher, Marcel Pelletier, Fominprésent

Lucien-Roch Séguin ainsi que Cynthia Villiard, dg de l'organisme l'Albatros Montréal. Si vous souhaitez faire partie de cette équipe dynamique de formateurs, je vous invite à contacter Julien au 514 643-0930.

■ La journée de tombée pour ma chronique est maintenant le mercredi pour la semaine suivante. Toujours disponible pour vous au 514 714-7682 ou encore au jungle.jim42@hotmail.com.

## LÉA : UNE LIGNE POUR RÉPONDRE AUX SOUCIS DES AÎNÉS



Bernard Parent est au bout de la ligne pour écouter les aînés.  
Photo et article: Coralie Hodgson/Métro Média

Alors que la pandémie a bouleversé la vie des aînés, une nouvelle ligne téléphonique a été lancée pour venir en aide aux résidents plus âgés de l'est de l'île.

L'Association bénévole PAT/ME a mis sur pied la Ligne Espoir Aîné (LÉA). Au bout du fil, un agent de liaison communautaire a pour mandat d'écouter les résidents de Pointe-aux-Trembles, Montréal-Est et Rivière-des-Prairies, de comprendre leurs besoins et de leur faciliter l'accès aux ressources.

« Si les aînés n'ont pas accès à Internet, ils ne peuvent pas aller chercher l'information dont ils ont besoin. Avec la pandémie, c'est vraiment difficile, ils ne sont pas capables d'aller dans un centre communautaire pour voir s'il y des pamphlets », explique Louise Crousset, directrice de l'association.

### Les besoins augmentent

Qu'il s'agisse de demandes de renseignements pour des services sanitaires en lien avec la COVID, des outils contre la fraude ou même des conseils matrimoniaux, les appels à l'Association bénévole PAT/ME ont monté en flèche depuis mars 2020, excédant souvent le mandat et les ressources de l'organisme.

La création d'une nouvelle ligne téléphonique est donc devenue essentielle. Grâce à un financement de 175 000\$ accordé via le programme fédéral Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA), l'Association a pu lancer la ligne LÉA.

Bernard Parent, agent de liaison communautaire pour l'Association bénévole, est en poste depuis le 31 mars. Fort de son expérience comment travailleur de milieu et comme intervenant en santé mentale, il se dit prêt à « écouter, aller chercher le plus d'information possible pour pouvoir diriger (les aînés) vers les bonnes ressources. »

« Il y a des ressources en masse pour ces gens, mais ce n'est pas tout le monde qui les connaît. » – Bernard Parent, agent de liaison communautaire

Il assurera notamment un suivi auprès des aînés qui le désirent, voire de l'assistance pour faire un premier contact avec les ressources au besoin.

### Rester à la maison plus longtemps

Ce projet a aussi comme objectif de garder les aînés qui le peuvent à la maison le plus longtemps possible. Selon Mme Crousset, un peu d'encadrement et de meilleures connaissances sur les ressources pourraient, dans certains cas, permettre d'éviter des entrées en CHSLD ou résidences pour aînés.

« On va essayer de les guider sainement, adéquatement, pour que ces gens puissent avoir une meilleure qualité de vie et vivre mieux. Si les gens sont capables, ont la capacité, et sont bien entourés, pourquoi ne pas les laisser dans leur environnement ? »

En complément à ce projet, l'Association compte publier un répertoire des ressources. D'ici l'automne, celui-ci sera distribué à 5000 aînés de Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est.

Le projet LÉA est financé par la Direction régionale de santé publique (DRSP), Plan d'impact collectif (PIC) et Réseau Résilience Personnes Aînées.

Pour contacter LÉA, composer le 514-645-4949 du lundi au vendredi de 9h à 17h00.



# On parle de nous !

## 21 avril 2021

### Métron PAT-ME

## 28 avril 2021

### Métron PAT-ME

**Avenir** journalmetro.com  
Le mercredi 21 avril 2021

## PRÈS DE CHEZ VOUS



### CHRONIQUE JUNGLE À JIM

#### À la page 2 de l'Avenir de l'Est

« Nous sommes déjà rendus à la 4<sup>e</sup> édition de notre chronique du TAC au TAC dans le journal Avenir de l'Est », m'écrivait le responsable des communications de la Corporation de développement communautaire de la Pointe. Jean-Philippe Labre, en rapport avec les plus récentes nouvelles du Plan d'action contre la COVID-19.

Des informations importantes pour toute la population se trouvent du nouveau à la page 2 de l'édition d'aujourd'hui.

L'équipe nous parle de la 2<sup>e</sup> édition du projet AZMotsDeToi : Mon truc à moi! Également, l'organisme Prévention PDI lance la ligne d'écoute et de référence PAT/ME. Il y a aussi une nouvelle ligne d'écoute et de références pour les aînés de chez nous. Sans oublier, l'aide alimentaire livrée à domicile, un tout nouveau service pour les aînés, les personnes à risques et les malades de la COVID-19.

Et finalement, l'accès au gel désinfectant et des masques médicaux, lesquels seront distribués gratuitement, grâce à un partenariat entre L'Oréal et la Croix-Rouge canadienne!

#### Il ne reste que 5 jours

Ceci de Nathan Gauvin et Émilie Bouffard de la CDC de la Pointe qui animent le comité organisateur du Concours de dessin, AZMotsDeToi Mon truc à moi! Nathan dit : « Donne-nous ton truc à toi pour te sentir bien

et pour rester en équilibre! Fais parvenir ton dessin de ton truc à moi! à l'équipe AZMotsDeToi en incluant ton PRÉNOM, NOM, NUMÉRO DE TÉLÉPHONE et ADRESSE COURRIEL si tu en as une par l'une des façons suivantes avant ce dimanche 25 avril à 21 h ».

Par courriel à [azmotsdetoi@gmail.com](mailto:azmotsdetoi@gmail.com)

Par la poste: Maison des jeunes de PAT, 1595 Boulevard du Tricentenaire, Montréal, QC H1B 3A9

À l'un de nos deux points de chute:  
- Centre communautaire Mainbourg (à l'entrée du 2<sup>e</sup> étage dans la boîte identifiée AZMotsDeToi) au 14.115 rue Prince-Arthur

- Maison des jeunes de PAT (à l'entrée d'accueil dans la boîte identifiée AZMotsDeToi, 1595 boulevard du Tricentenaire, Montréal, QC H1B 3A9)

À ne pas oublier que ce concours de dessin est ouvert à tous les membres de la communauté!

#### Ligne Espoir Aînés...

Ceci de mon ami, Louise Crousset, directrice générale de l'Association bénévole Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est m'indique qu'un tout nouveau projet nommé Ligne Espoir Aînés vient de voir le jour.

En effet, Bernard Parent est devenu le nouvel agent de liaison communautaire du projet de la Pointe-de-l'Île présent pour tous les aînés de RDP/PAT et de Montréal-Est. Avec ses locaux au Centre Communautaire Roussin, monsieur Parent est là pour guider, assister, orienter et avant tout, appuyer les aînés dans toutes leurs requêtes et demandes. Il est possible de joindre Bernard Parent, tous les jours de la semaine de 9h à 17h au 514 645-4949.

#### Une jeune infirmière bien occupée



Marie-Soleil Forrest étudie, tout en travaillant, pour obtenir son baccalauréat, et en élevant sa fille de 18 mois. Une jeune femme bien déterminée! (Association des aînés)

Je suis heureux de vous présenter une jeune fille de chez nous, Marie-Soleil Forrest qui a débuté ses études à l'école François La Bernade et a poursuivi au Collège Mont-Royal, pour compléter sa formation d'infirmière au Cégep du Vieux-Montréal. Son père, Michel Forrest est très fier de sa fille, laquelle est infirmière à l'urgence de l'hôpital Maisonneuve-Rosemont.

#### AGENDA COMMUNAUTAIRE

Cet agenda est offert gracieusement aux organisations à but non lucratif et aux clubs sociaux et sportifs de la Ville de Montréal-Est et de l'arrondissement Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles. Pour y figurer, veuillez envoyer un texte d'un maximum de 75 mots, par courriel, à l'intention de Coralie Hodgson à l'adresse [hodgson@metromedia.ca](mailto:hodgson@metromedia.ca). Le court texte doit nous parvenir avant 15h, le mercredi, pour la parution dans l'édition du mercredi suivant. N'oubliez pas d'inscrire: **Agenda communautaire** dans l'objet du message.

#### LA RÉDACTION

• **AGA de l'Association Bénévole Pointe-aux-Trembles /Montréal-Est**  
L'Association Bénévole Pointe-aux-Trembles /Montréal-Est tiendra son assemblée générale annuelle virtuelle le vendredi 14 mai, de 14h à 16h.

Pour y assister et confirmer sa participation, on contactera avant le 5 mai, l'Association au

514 645-1264 ou par courriel à [lcrousset@associationbenevolepatme.ca](mailto:lcrousset@associationbenevolepatme.ca). Le lien Zoom ou le numéro de téléphone de l'événement sera envoyé aux participants avec l'identifiant requis.

• **Assemblée générale annuelle d'Action Secours Vie d'Espoir**  
Action Secours Vie d'Espoir tiendra son assemblée générale annuelle le lundi 10 mai 2021, à 18h 30, en virtuel. L'organisme présentera ses rapports d'activité 2019-2020, ses états financiers ainsi qu'un état de situation de ses efforts liés à la pandémie.

Pour assister, réservation obligatoire par courriel à [serviceclientele@viedespoir.com](mailto:serviceclientele@viedespoir.com) ou au 514 564-5295.

• **Assemblée générale annuelle de l'AQDR-PDI**  
L'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) de la Pointe-de-l'Île de Montréal invite ses membres à son assemblée générale annuelle le mercredi 19 mai, à 13h 30.

Pour y assister, inscription

par courriel à [aqdr-pdi@videotron.ca](mailto:aqdr-pdi@videotron.ca) ou au 514 643-0930 avant le 14 mai. Un lien zoom sera envoyé aux participants.

• **AGA de l'AHMPAT**  
Les membres de l'Association de Hockey Mineur Pointe-aux-Trembles sont convoqués à leur assemblée générale annuelle 2020-2021, le samedi 1<sup>er</sup> mai 2021, à 10 h, sur Zoom.

Pour recevoir le lien Zoom et confirmer sa présence, on communiquera par courriel avec Karyne Lanoie à [lanoiekr@gmail.com](mailto:lanoiekr@gmail.com).

Postes en élection cette année:  
- vice-président.e hockey  
- trésorier.e  
- registraire  
- représentant.e des membres actifs.

• **Collectif des Africains de la Pointe-de-l'Île**  
Le Collectif des Africains de la Pointe-de-l'Île offre de l'entraide et des activités culturelles.

On appellera au 514 710-3080 pour rejoindre l'organisme.

## Une ligne pour les soucis des aînés

**Société.** Alors que la pandémie a bouleversé la vie des aînés, une nouvelle ligne téléphonique a été lancée pour venir en aide aux résidents plus âgés de l'est de l'île.



**CORALIE HODGSON**  
[chodgson@metromedia.ca](mailto:chodgson@metromedia.ca)

L'Association bénévole PAT/ME a mis sur pied la Ligne Espoir Aîné (LÉA). Au bout du fil, un agent de liaison communautaire a pour mandat d'écouter les résidents de Pointe-aux-Trembles, Montréal-Est et Rivière-des-Prairies, de comprendre leurs besoins et de leur faciliter l'accès aux ressources.

« Si les aînés n'ont pas accès à Internet, ils ne peuvent pas aller chercher l'information dont ils ont besoin. Avec la pandémie, c'est vraiment difficile, ils ne sont pas capables d'aller dans un centre communautaire pour voir s'il y a des pamphlets », explique Louise Crousset, directrice de l'association.

#### Les besoins augmentent

Qu'il s'agisse de demandes de renseignements pour des services sanitaires en lien avec la COVID, des outils contre la fraude ou même des conseils



Bernard Parent assistera les aînés par téléphone. [bernard@associationbenevolepatme.ca](mailto:bernard@associationbenevolepatme.ca)

matrimoniaux, les appels à l'Association bénévole PAT/ME ont monté en flèche depuis mars 2020, excédant souvent le mandat et les ressources de l'organisme.

La création d'une nouvelle ligne téléphonique est donc devenue essentielle. Grâce à un financement de 175 00\$ accordé via le programme fédéral Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA), l'Association a pu lancer la ligne LÉA.

Bernard Parent, agent de liaison communautaire pour l'Association bénévole, est en poste depuis le 31 mars. Fort de son expérience comment travailleur de milieu et comme intervenant en santé mentale, il se dit prêt à «écouter, aller chercher le plus d'information possible pour pouvoir diriger (les aînés) vers les bonnes ressources.»

Il assurera notamment un suivi auprès des aînés qui le désirent, voire de l'assistance

**514 645-4949**

Numéro de la ligne LÉA

pour faire un premier contact avec les ressources au besoin.

#### Rester à la maison

**plus longtemps**  
Ce projet a aussi comme objectif de garder les aînés qui le peuvent à la maison le plus longtemps possible.

Selon M<sup>me</sup> Crousset, un peu d'encadrement et de meilleures connaissances sur les ressources pourraient, dans certains cas, permettre d'éviter des entrées en CHSLD ou résidences pour aînés. «On va essayer de les guider sagement, adéquatement, pour que ces gens puissent avoir une meilleure qualité de vie et vivre mieux. Si les gens sont capables, ont la capacité, et sont bien entourés, pourquoi ne pas les laisser dans leur environnement?»

En complément à ce projet, l'Association compte publier un répertoire des ressources. D'ici l'automne, celui-ci sera distribué à 5000 aînés de Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est.

Le projet LÉA est financé par la Direction régionale de santé publique (DRSP), Plan d'impact collectif (PIC) et Réseau Résilience Personnes Aînées.

Pour contacter LÉA, composer le 514 645-4949 du lundi au vendredi de 9h à 17h00.




# On parle de nous !

## CHRONIQUE DU TAC AU TAC

Voici la 4<sup>e</sup> édition de notre chronique DU TAC AU TAC!, dont l'objectif est de vous présenter vos services communautaires locaux. Nous profitons de celle-ci pour vous faire part d'un concours de dessin vous offrant la possibilité de remporter des prix très intéressants. Nous vous invitons aussi à prêter attention aux nouvelles lignes d'écoute et de référence dans le quartier.

### Concours de dessin À2MotsDeToi 2<sup>e</sup> édition: Mon truc à moi!

Dessinez votre truc pour bien aller, puis envoyez-le à l'adresse courriel [a2motsdetoi@gmail.com](mailto:a2motsdetoi@gmail.com) ou déposez-le à la Maison des jeunes de Pointe-aux-Trembles au 1595, boul. du Tricentenaire. N'oubliez pas d'inscrire au bas du dessin votre nom complet, votre numéro de téléphone et, si possible, votre adresse courriel.



Le dessin gagnant sera affiché dans le journal *L'Avenir de l'Est* pendant la Semaine de la santé mentale, du 3 au 9 mai. La grande gagnante ou le grand gagnant bénéficiera non seulement d'un rabais de l'ordre de 15 % sur ses achats à l'épicerie zéro déchet Aux p'tits bouches, mais elle ou il portera aussi un ensemble cadeau spécial de la boutique Le Savonnier Mignon et une carte-cadeau de 100 \$ du détaillant Sports Experts. Des cartes-cadeaux de 75 \$ et de 50 \$ de Sports Experts seront remises aux participants se classant respectivement au 2<sup>e</sup> et au 3<sup>e</sup> rang.

Vos dessins seront publiés sur la page de notre événement Facebook *À2MotsDeToi 2<sup>e</sup> édition: Mon truc à moi!* Les gagnants seront déterminés en fonction du nombre de mentions J'aime pour chaque dessin.

### Deux nouvelles lignes d'écoute et de référence entrent en service

L'organisme Prévention Pointe-de-l'Île offre depuis quelques semaines une ligne d'écoute et de référence à l'intention de tous les résidents de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est. Vous pouvez appeler 7 j/7, de 15 h à 22 h, au 438 341-4930 pour accéder aux services d'écoute, de référence et, possiblement, d'accompagnement.

L'Association bénévole de PAT-ME a lancé la Ligne Espoir Aînés, ou « LÉA ». Celle-ci permet de guider, d'assister, d'orienter et de soutenir les aînés du territoire dans leurs diverses démarches. M. Bernard Parent, intervenant comptant plusieurs années d'expérience d'écoute auprès des aînés, prendra votre appel. Pour lui parler, composez le 514 645-4949 du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h.

### Aide alimentaire livrée à domicile, un nouveau service pour les aînés, les personnes à risque ou celles atteintes de la COVID-19

Les personnes qui ont besoin d'aide alimentaire, mais qui sont dans l'impossibilité de se déplacer, peuvent recevoir à leur domicile un panier de la Cuisine collective À toute vapeur. Certaines conditions s'appliquent, veuillez communiquer avec l'organisme en composant le numéro 514 640-6024.

### Du gel désinfectant et des masques médicaux seront distribués grâce à un partenariat entre L'Oréal et la Croix-Rouge canadienne

Grâce à un nouveau partenariat, les agentes et les agents de sensibilisation seront munis de gels désinfectants pour les mains Garnier de L'Oréal Canada et des boîtes de masques médicaux. Ces derniers seront remis à chaque résidente ou résident. Ces agents partiront prochainement à votre rencontre pour vous renseigner sur les services communautaires qui vous sont offerts en raison de la pandémie. Nous tenons à remercier la Croix-Rouge canadienne pour son soutien aux résidentes et aux résidents du quartier de Pointe-aux-Trembles et de la Ville de Montréal-Est.

Merci aux Fondations, à la Fondation familiale Trotter, à la Fondation Mirella et Lino Saputo et à la Fondation Molson pour le financement du Plan d'action COVID-19 PAT-ME.

**CDC DE LA POINTE**  
région Est de Montréal

[cdcpat.com](https://www.cdcpat.com)  
[fb.com/cdcdelapointe](https://www.facebook.com/cdcdelapointe)  
[flickr.com/photos/cdcpat/](https://www.flickr.com/photos/cdcpat/)

## CHRONIQUE DU TAC AU TAC

Nous voici déjà à la 5<sup>e</sup> édition de la chronique DU TAC AU TAC. Depuis les dernières semaines, le nombre de personnes éligibles à la vaccination s'élargit. Si vous appartenez à un groupe ayant accès au vaccin, prenez un rendez-vous dès maintenant via le site [clicsante.ca](https://clicsante.ca) ou en composant le numéro 514 644-4545.

### Appelez la ligne d'écoute et de référence de Prévention Pointe-de-l'Île

Des intervenantes et des intervenants sont présents pour votre sentiment de sécurité, afin de vous écouter, de vous soutenir et de vous référer. Si vous vous sentez seul ou si vous êtes nouvellement arrivé(e) dans le quartier, vous pouvez être mis en relation avec l'équipe d'intervenants. Il suffit de composer le 438 341-4930. Cette ligne est accessible de 15 h à 22 h, sept jours sur sept. Un répondeur téléphonique vous permet de laisser un message hors des heures d'ouverture. Un retour d'appel vous sera effectué au cours des 24 heures suivantes.

### Vous rencontrez des difficultés à vous déplacer? L'Association bénévole de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est peut faire vos courses

Depuis plusieurs mois, l'Association bénévole de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est offre aux aînés, aux personnes à mobilité réduite et aux personnes dont l'état de santé se révèle fragile de faire leurs courses à l'épicerie et à la pharmacie. Si vous appartenez à l'un de ces groupes, nous vous conseillons fortement d'utiliser ce service, et ce, même si vous avez reçu un premier vaccin.

Il vous suffit d'appeler l'Association au 514 645-1264 et de laisser un message sur la boîte vocale, en prenant soin de spécifier votre nom, votre numéro de téléphone et le service requis. L'Association vous rappellera dans les plus brefs délais.

### Les agents de sensibilisation sont présents dans les rues du quartier

Les agentes et les agents de sensibilisation ont débuté sur le terrain le 27 avril. Ceux-ci sont déployés par les organisations suivantes : Prévention Pointe-de-l'Île, Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal et CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal. Les agents portent un dossier arborant le logo de leur organisme et une carte d'identité avec photo. Ces derniers vous inviteront à échanger avec eux et vous remettront du gel désinfectant, des masques et une carte ressource des organismes du territoire. Vous avez des questions? Vous désirez en apprendre davantage concernant les organismes du secteur? Ils sont là pour vous aider.

### Profitez du service gratuit de médiation de l'organisme Trajet

Trajet est un organisme montréalais de justice alternative qui favorise la résolution des conflits et oeuvre à la réparation des torts causés. Si vous êtes aux prises avec une situation conflictuelle, les médiateurs citoyens de Trajet vous soutiendront pour vous aider à mieux gérer la situation.

Pour joindre les médiateurs, veuillez laisser un message sur la boîte vocale au 514 521-2000, poste 245, en précisant votre nom et votre numéro de téléphone. Un médiateur communiquera avec vous dans les meilleurs délais.

### À la Maison des jeunes de Pointe-aux-Trembles, des jeunes réalisent des capsules vidéo sur la vie familiale pendant la pandémie

Quatre jeunes ont décidé de présenter à leur manière l'impact de la pandémie dans leur vie familiale à travers le métier exercé par leurs parents, qu'ils soient travailleurs de la santé ou encore chauffeurs à la Société de transport de Montréal (STM). L'équipe de Funambules Médias les accompagne.

Trois ateliers ont eu lieu afin que les jeunes puissent découvrir les différentes possibilités de réalisation qui s'offraient à eux. Les jeunes ont participé à un atelier d'écriture, ils ont tourné des vidéos avec leur téléphone intelligent et reçu des commentaires constructifs de Funambules Médias. On a hâte de voir le résultat final!

Merci aux Fondations, à la Fondation familiale Trotter, à la Fondation Mirella et Lino Saputo et à la Fondation Molson pour le financement du plan d'action COVID-19 PAT-ME.

**CDC DE LA POINTE**  
région Est de Montréal

[cdcpat.com](https://www.cdcpat.com)  
[fb.com/cdcdelapointe](https://www.facebook.com/cdcdelapointe)  
[flickr.com/photos/cdcpat/](https://www.flickr.com/photos/cdcpat/)

# 5 mai 2021

## Métro PAT-ME

# 28 avril 2021

## Métro PAT-ME

# On parle de nous !

## 26 mai 2021

### Métro PAT-ME

## 2 juin 2021

### Métro PAT-ME

#### PRÈS DE CHEZ VOUS



#### Décès de Odell Bouchard

Un peu plus et il aurait souffert avec vous tous, un superbe 90 anniversaire de naissance, le 30 avril passé à madame Odell Bouchard, mais la vie en a décidé autrement. En effet, Odell est décédé d'un cancer dans son sommeil à la maison, deux semaines plus tard, le 14 mai.

Épouse de Ben Gastien Bouchard, qui tout comme Odell a toujours supporté ses enfants, Nicole, Collette, Jeanne et Yves à travers leurs activités au Centre social d'Édouard-Bevilacqua de Montréal Est.

En ses années, Odell a été membre de la chorale de la rue Lauréol de Montréal Est. J'offre les plus sincères condoléances à tous les membres de sa famille, et leurs conjoints ainsi qu'aux 8 petits-enfants et 4 arrière



Odell Bouchard toujours souriante. Un homme qui aimait partager avec sa famille et ses amis.

petits-enfants de même qu'aux amis de la disparité

#### Ressources alimentaires de chez nous !

Je tiens à remercier un des membres de la Vigie Alimentaire de Pointe-aux-Trembles et Montréal Est, Nadine Gauthier pour les renseignements fournis. En effet, ce comité de La Colline COVID-19 qui est actif depuis plus de 14 mois tient à informer les résidents et leurs familles qui ont caribonné.

En voici quelques ressources alimentaires à connaître :

- Action Secours Vie d'Espoir au 35, avenue Maréchal à Montréal Est. Tous les jours entre 13h et 16h. À noter qu'il faut s'inscrire à l'avance au 514 564-5295.

- Service d'aide à l'épicerie tous les mardis, mercredis, jeudis et vendredis, au matin

#### CHRONIQUE JUNGLE À MIM

Les enregistrements pour l'association des bénévoles PAT-ME au 514 640-6024.

« Ami Délices de Roussin : repas délicieux et nutritifs livrés à la maison... prix abordables. Service offert à toute la population au 514 645-1135.

« Cuisine Collective à Pointe-Vapour : aide alimentaire au sous-sol de l'édifice Saint-Édouard tous les lundis de 14h30 à 16h30 (inscription obligatoire sur place). Ind. 514 640-6024.

#### Campagne de recrutement à la Chambre de commerce de la Pointe

Ceci de Denis Pelletier, nouveau président de la Chambre de Commerce de la Pointe-de-la-Plume, nous écrit

au fait que les membres du conseil d'administration veulent établir une campagne de recrutement. Et ce, pour donner à notre Chambre plus de vivacité et de représentativité.

Il est impératif que nous puissions ainsi mieux jouer un rôle primordial dans la scène économique et sociale de notre secteur. La campagne que nous sommes à élaborer se veut innovatrice et dynamique, mentionnant Denis Pelletier.

Ce projet audacieux permettra aux membres actifs de la Chambre de prendre une part active dans la procédure, tout en bénéficiant de certains avantages indéniables.

En travaillant en collaboration avec le CA qui ne néglige aucun effort pour donner à la Chambre son statut de leader, les membres feront partie de cette grande aventure !

Denis encourage les membres actifs à regarder autour d'eux et à solliciter comme nouveau membre les entreprises, commerces, professionnels ou organisations de leur connaissance ou de leur voisinage.

#### ICI et LÀ...

« J'ai particulièrement hâte de vous parler la semaine prochaine de l'événement du 15<sup>e</sup> anniversaire de l'organisation du Service Inpéd Bénévole de la Pointe-de-la-Plume qui se passera ce mardi 25 mai. Selon Jean-Pierre Messier, le conseil d'administration a décidé de souligner la participation des clients des services ainsi que le dévouement remarquable de ses bénévoles. À travers cette année extraordinaire.

« Juste pour vous faire penser qu'on débute la dernière semaine de l'exercice d'aide financière du Carrefour familial Les Pêcheurs... Jour 24<sup>e</sup> édition. On peut toujours retrouver sur le WEB les points uniques de la Boudangerie Martellin. Infos en tout temps au 514 640-6000.

« En même temps, nous aimerions souligner la collaboration d'Yvanich Perrault et la grande famille Perrault chez Martellin.

« Cette participation a un impact majeur et nous permet de renforcer nos actions et nos activités auprès de nos familles dans le comté. Un énorme MERCI à tous », ont écrit Suzanne Ennals des Pêcheurs.

## CHRONIQUE DU TAC AU TAC

Bienvenue à la 7<sup>e</sup> édition de la chronique DU TAC AU TAC! Avez-vous reçu votre première dose d'un vaccin contre la COVID-19? Si oui, vous vous êtes sans doute réjoui(e) de bénéficier d'une certaine immunité face au virus.

Rappelez-vous, il vous faut attendre trois semaines après avoir reçu votre première dose pour bénéficier pleinement de son immunisation. Même après cette période, vous demeurez à risque de transmettre la COVID-19 à vos proches, d'où l'importance de respecter le plan de déconfinement du gouvernement du Québec.

À cet effet, les déplacements entre les régions sont permis depuis vendredi dernier. Les terrasses sont ouvertes, les salles de spectacles peuvent vous accueillir et vous pouvez enfin inviter vos proches dans votre cour, à votre domicile. Or, vos rassemblements doivent se limiter à huit personnes. Profitez de l'été et infomez-vous du déploiement du plan de déconfinement : [quebec.ca/deconfinement](http://quebec.ca/deconfinement)

**Vous pourriez être éligible à des programmes de soutien financier**  
Le gouvernement fédéral a déployé trois programmes d'aide financière dans le cadre de la pandémie : la Prestation canadienne de maladie pour la relance économique, la Prestation canadienne de relance économique pour les proches aidants et la Prestation canadienne pour la relance économique. Rens. : 1 800 959-2041 ou 1 800 959-2019

Géré par CoVivre et financé par la Fondation familiale Trotter et la Fondation Écho, le fonds Soutien financier solidaire pour travailleurs à statut précaire et devant se mettre en isolement s'adresse peut-être à vous si vous n'êtes pas admissible à l'un des programmes du gouvernement fédéral, dont l'assurance-emploi. Il vise la salariée ou le salarié devant s'isoler à la suite d'un résultat positif à un test de dépistage de la COVID-19, en attente du résultat d'un tel test ou qui a été en contact avec une personne ayant reçu un résultat positif. Rens. : 438 507-2566

Le Programme Soutien à l'isolement de la Croix-Rouge canadienne peut aussi vous appuyer si vous rencontrez certaines difficultés à vous isoler. Une prestation d'aide alimentaire est destinée à tout bénéficiaire en situation précaire et à son ménage, du soutien financier est prévu pour l'achat d'articles de soins personnels et d'hygiène tant pour les adultes que pour les enfants, des kits de prévention des épidémies vous sont remis gratuitement et bien plus! Rens. : 514 642-4050, poste 774

**Vos services de proximité en matière de sécurité alimentaire**  
Action Secours Vie d'Espoir offre tous les jeudis, de 13 h à 16 h, de l'aide alimentaire aux résidents et aux résidents de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est. L'inscription par téléphone est obligatoire au numéro 514 564-5295

Cuisine collective À toute vapeur offre aussi ce service aux résidentes et aux résidents locaux. L'inscription est obligatoire et elle se déroule sur place au sous-sol de l'Église Saint-Enfant-Jésus, au 11, boul. Saint-Jean-Baptiste, le lundi de 14 h 30 à 16 h 30.

Aux Délices de Roussin livre des repas préparés à prix abordables. Passez une commande du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30 en composant le numéro 514 645-1135. La livraison des plats a lieu le jeudi, entre 9 h et 14 h.

L'Association bénévole PAT-ME peut se rendre à l'épicerie si vous êtes dans l'impossibilité de vous déplacer pour effectuer vos courses. Veuillez laisser un message au numéro 514 640-6024, en prenant soin de préciser votre nom, votre numéro de téléphone et la raison de votre appel.

**En cette saison haute du déménagement, infologis vous rappelle vos droits**  
En cas de bris, d'insalubrité ou de troubles de voisinage, le propriétaire a le devoir de remédier à ces problèmes et de vous assurer une pleine jouissance des lieux. Si vous emménagez et que le logement est insalubre, vous avez le droit de refuser d'en prendre possession. Prenez des photos des problèmes et entreposez vos biens ailleurs.

Si vous êtes sur le point de « perdre » votre logement, veuillez communiquer avec le service de référence de l'Office municipal d'habitation de Montréal au 514 868-4002. N'hésitez pas aussi à appeler Infologis en composant le numéro 514 354-7373 si vous vivez une situation difficile en lien avec votre déménagement.

Merci aux Fondations, à la Fondation familiale Trotter, la Fondation Mirella et Lino Saputo et la Fondation Molson pour le financement du plan d'action COVID-19 PAT-ME.



cdcpat.com  
fb.com/cdcdelaPointe  
flickr.com/photos/cdcpat/



# On parle de nous !

## 9 juin 2021

### Métro PAT-ME

# PRÈS DE CHEZ VOUS



## CHRONIQUE JUNGLE À JIM

### « Une année de frustrations ! »

Ce fut la toute dernière phrase de Michel Legros, président de l'antenne de l'Université du troisième âge à la Pointe-de-l'Île (UTAPI) dans la chronique la Jungle à Jim de la semaine passée.

En effet, le vendredi 13 mars 2020, tous les activités et cours de l'UTAPI furent chambardés par la pandémie.

Par exemple, ceux et celles qui étaient inscrits à *L'Histoire de la France* avec Benoit Gascon et à *La Peinture russe* avec Maryse Chevrette, ont tous vécu des annulations. Même chose pour celui de Ginette Charbonneau avec *Les Souvenirs de Montréal*.

Et bien sûr, l'assemblée annuelle et trois autres conférences ont pris le bord !

Par ailleurs, je tiens à mentionner que Michel Legros et le conseil d'administration de l'UTAPI invitent deux membres à siéger comme observatrices aux réunions, dont Christine Jean et Sylvie Demers!

### Les Aînés branchés PAT/ME

Normalement, cette activité gratuite se serait terminée le 30 mars, mais avec d'autres subventions attachées au Plan d'Action COVID-19, il est encore possible à vous inscrire!

Justement la confirmation que j'ai reçue de Nathan Gauvin, agent de

développement de la CDC de la Pointe, animateur de notre comité les Aînés branchés PAT/ME, est que vous avez jusqu'au 30 juin pour prendre avantage des formations numériques.

Alors il est encore le temps pour les aîné-e-s de communiquer avec Julien Beaulieu au 514 643-0930.

En passant, avec les installations WIFI dans nombreux parcs de notre arrondissement, on peut profiter, surtout pendant le beau temps, de nos tablettes ou encore nos téléphones intelligents!

### Partir à la conquête des kilomètres!

Parce que bouger, on aime ça et que c'est vraiment bon pour la santé, le Grand Défi Pierre Lavoie lance une grande invitation à tous les Québécois et Québécoises. Comme ancien résident de la 40<sup>e</sup> avenue, j'avais croisé plein de gens, surtout en vélo ou à la course qui étaient très actifs et en forme aux quatre coins de notre territoire, surtout dans le parc-nature de la Pointe-aux-Prairies!

Moi, j'ai grande confiance dans notre population. En effet, l'activité se passera les 18, 19 et 20 juin avec comme objectif de parcourir ensemble 1000 000 (oui, un million) de kilomètres, en pédalant, en courant, en nageant, en marchant, en grim pant...tout est possible!

« Invitez vos amis et votre famille, et mobilisez-les pour

un week-end mémorable », rappelle l'équipe du Grand Défi Pierre Lavoie.

L'inscription est gratuite et je vous encourage à consulter le site de l'événement au [1000000ensemble.com](http://1000000ensemble.com) pour tous les détails.

### ICI et LÀ...

• Malgré l'absence des réunions en personne depuis 14 mois, soit depuis le 11 février 2020, « la Table de concertation des Aînés PAT/ME est demeurée active à travers le travail de l'équipe de l'Association bénévole PATME afin d'être bienveillant auprès de nos aînés du quartier », nous écrivait Louise Croussett, responsable de ce regroupement. Alors Louise nous avise que la prochaine rencontre aura lieu le mardi 22 juin, de 10h à 11h30, en mode virtuel ZOOM. Ceux et celles qui, comme moi, ont reçu la convocation ont déjà le lien. Pour les autres intervenants et bénévoles impliqués avec des aînés, vous n'avez qu'à communiquer avec le 514 645-1264 afin de procurer le vôtre!

• Cynthia Morgan de l'Association canadienne de la sclérose en plaques-section Est de Montréal, m'écrit que dans le cadre du 35<sup>e</sup> anniversaire de l'organisme, il y aura Spécial BINGO! Les membres sont invités à jouer de façon virtuelle avec leurs amis de la Section Est. Le tout aura lieu ce vendredi 11 juin, de 13h à 17h via ZOOM. Près de 500\$ de prix à gagner et l'inscription est obligatoire pour recevoir votre carte de bingo et le lien. Alors, je vous invite à contacter Cynthia ou Johanne par courriel au [info.estdemontreal@scleroseenplaques.ca](mailto:info.estdemontreal@scleroseenplaques.ca) ou encore au 514 640-5472.

# On parle de nous !

## 16 juin 2021

### Métro PAT-ME

#### CHRONIQUE DU TAC AU TAC

Voici la 8<sup>e</sup> édition de la chronique DU TAC AU TAC! Montréal a basculé en zone jaune, ce qui amène son lot de bonnes nouvelles pour les amateurs de culture physique, tout comme pour les amateurs des Canadiens de Montréal qui choisiront d'encourager le CH dans les tavernes et les microbrasseries. Pour bien comprendre ce qui est autorisé en zone jaune, visitez le site [quebec.ca/covid19](http://quebec.ca/covid19) afin de prendre connaissance des directives.

#### Plusieurs services issus du plan d'action COVID-19 se poursuivront jusqu'à la fin août

Le plan d'action COVID-19 de Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est comporte plus d'une dizaine de services mis en place pour vous soutenir pendant la 3<sup>e</sup> vague de la pandémie et que nous vous avons présentés dans cette chronique depuis la première édition en mars. Bien que leur durée prévue était de quatre mois, plus précisément de mars à la fin juin, nous vous annonçons aujourd'hui que bon nombre d'entre eux seront maintenus jusqu'à la fin août. Voici les services issus du plan d'action COVID-19 dont vous pourrez bénéficier tout l'été :

Livraison de denrées alimentaires de la Cuisine collective À toute Vapeur. Si vous souhaitez en apprendre davantage sur ce service de dépannage alimentaire qui s'adresse aux aînés, aux personnes à mobilité réduite et aux personnes en isolement, appelez au 514 640-6024.

L'aide à l'épicerie de l'Association bénévole PAT-ME. Si vous êtes dans l'impossibilité de vous déplacer à l'épicerie, composez le 614 645-1264 afin qu'une ou un bénévole achète vos denrées et précisez votre nom, votre numéro de téléphone la raison de votre appel.

Le transport gratuit vers les cliniques de dépistage et les cliniques de vaccination de l'Association bénévole PAT-ME. Pour bénéficier de ce service, appelez au 514 645-1264. Laissez un message, donnez votre nom et expliquez que vous avez besoin d'un transport vers une clinique de dépistage ou de vaccination.

Les agents de sensibilisation de Prévention PDI, de l'Accueil aux immigrants de l'Est, du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal et de la CDC de la Pointe. Vous rencontrerez sûrement une des escouades cet été dans les rues de Pointe-aux-Trembles ou de Montréal-Est. Rappelez-vous que les agents ne vous solliciteront jamais pour un don. Ils vous présenteront plutôt les services communautaires et publics offerts à proximité.

#### ALPHA Montréal dépasse ses objectifs d'appels dans le cadre de leur projet Écoute active bonifiée

Basée à Pointe-aux-Trembles, l'Association d'entraide des personnes handicapées physiques de Montréal (Alpha Montréal) offre une vaste gamme de services aux personnes handicapées physiques de l'Est de Montréal. Afin de lutter contre l'isolement qui sévit chez ces personnes depuis la pandémie, ils se sont ralliés à la démarche de création du plan d'action COVID-19 de notre territoire, d'où est né leur projet Écoute active bonifiée.

Comme son nom l'indique, le projet consiste surtout à être en communication constante avec des personnes en situation de handicap physique pour briser leur isolement et recenser leurs besoins, notamment lorsque ces dernières se retrouvent en isolement dû à la COVID-19.

ALPHA a non seulement atteint son objectif initial d'offrir ce nouveau service à 185 personnes, il l'a surpassé! L'organisme soutient désormais plus de 200 individus dans le cadre de leur projet. De plus, ce projet se poursuivra lui aussi jusqu'à la fin août. Bravo à toute l'équipe d'ALPHA Montréal!



Merci aux Fondations, à la Fondation Lemiale Trotter, la Fondation Mirella et Lino Sepato et la Fondation Molson pour le financement du plan d'action COVID-19 PAT-ME.



cdcpat.com  
fb.com/cddelapointe  
flickr.com/photos/cdcpat/

#### ICI et LÀ...

■ Pour donner suite à mon texte dans la jungle à Jim de la semaine passée, j'ai appris que notre ami et formateur du projet, les Aînés branchés, Julien Beaulieu est toujours à votre service au 514 643-0930. Vous pouvez aussi vous inscrire avec lui par courriel à [jbeaulieu@associationbenevole-patme.ca](mailto:jbeaulieu@associationbenevole-patme.ca). Je vous rappelle que vous avez encore une fenêtre d'opportunité jusqu'au 30 juin, pour adhérer à la formation gratuite.

■ Le traiteur Aux Délices de Roussin a absolument besoin d'un chauffeur à temps partiel pour la livraison des repas, surtout les jeudis. Pour donner un coup de main, je vous invite à contacter Daniel Gratton au 514 250-6994.

■ Juste un rappel qu'il est possible de vous inscrire jusqu'à la dernière minute au Grand Défi Pierre Lavoie qui aura lieu ces vendredi, samedi et dimanche, 18, 19 et 20 juin. J'ai appris que déjà plus de 50 000 familles ont confirmé leur présence à Montréal. Le tout est gratuit. Renseignements: [100000ensemble.com](http://100000ensemble.com).



# On parle de nous !

## 7 juillet 2021

### Métro PAT-ME

Vivre ici: **une histoire de cœur** au quotidien



**JOANNE**  
Paiement

Présidente de l'Association des commerçants et professionnels du Vieux-Pointe-aux-Trembles



**LOUISE**  
Masquer

Présidente et cofondatrice d'Action secours vie espoir. Résidente de Montréal-Est.



**JEAN-FRANÇOIS**  
O'Kane

Photographe et copropriétaire d'Okane Communication



**PIERRE**  
Desjardins

Vice-président de l'Atelier d'histoire de la Pointe-aux-Trembles



**LOUISE**  
Croussett

Directrice de l'Association bénévole Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est



**JIM**  
Orrell

Chroniqueur pour l'Avenir de l'Est

Joanne Paiement est une femme d'affaires qui s'active dans le Vieux-Pointe-aux-Trembles depuis 40 ans. Elle a longtemps été à la tête du commerce Les Belles Dentelles. Puis en 2016, elle est devenue copropriétaire de l'épicerie Huile et Vinaigre. Engagée dans la revitalisation du secteur, elle agit également à titre de présidente de l'Association des commerçants et professionnels du Vieux-Pointe-aux-Trembles.

Louise Masquer est présidente et cofondatrice d'Action secours vie espoir. Elle a été impliquée près de 25 ans au sein de la Chambre de commerce de la Pointe-de-l'Île, dont 5 ans à la présidence. Elle a siégé au Comité de développement de l'est de Montréal pendant plusieurs années. Elle est également administratrice de la Caisse Desjardins de Pointe-aux-Trembles.

Jean-François O'Kane est photographe depuis 50 ans et copropriétaire d'Okane Communication, une entreprise de photographie et de production vidéo. Il est vice-président de la Chambre de commerce de la Pointe-de-l'Île depuis une dizaine d'années. Au cours de ses 25 dernières années à Pointe-aux-Trembles, il s'est impliqué dans de nombreuses organisations, notamment comme administrateur de la Maison Dalauze et de la Maison des jeunes de Pointe-aux-Trembles.

Les parents et grands-parents de Pierre Desjardins étaient des Pointeliers. Lui-même a vécu ou a travaillé à Pointe-aux-Trembles presque toute sa vie. M. Desjardins a été directeur de trois écoles à Pointe-aux-Trembles et cadre à la Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île. Vice-président de l'Atelier d'histoire depuis une vingtaine d'années, il perçoit sa participation au sein de cet organisme comme le prolongement de sa mission éducative.

Depuis 2014, Louise Croussett est directrice de l'Association bénévole Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est et présidente de la Table de concertation des aînés de Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est. Elle est membre du conseil d'administration de l'Atelier d'histoire de la Pointe-aux-Trembles depuis 2021. Née à Pointe-aux-Trembles, M<sup>me</sup> Croussett a demeuré 49 ans à la même adresse. Elle habite Hochelaga-Maisonneuve depuis 16 ans.

Chroniqueur depuis 56 ans, M. Orrell a commencé sa carrière à la rédaction en écrivant en anglais, sa langue maternelle. Au fil de temps, c'est le français qui est devenu sa langue de choix pour communiquer avec les citoyens via les hebdomadaires de la Pointe-aux-Trembles. Il écrit aujourd'hui une chronique pour l'Avenir de l'Est et une autre pour le Flambeau. Engagé dans la communauté, M. Orrell est président du conseil d'administration des Habitations Mainbourg et trésorier de la Corporation Mainbourg.



Depuis 42 ans  
**AU SERVICE DES AINÉS**  
demeurant à domicile et à faible revenus

- Nous offrons le transport accompagnement médical
- Aide à l'épicerie, aide aux formulaires
- Téléphone d'amitié, diner amitié, activités pour briser l'isolement
- Activités de la Table de concertation des Aînés de ME/PAT

**Ligne Espoir Aînés:**  
**LÉA 514-645-4949**  
Service d'écoute, d'accompagnement et de référencement pour tous les soucis des aînés

**L'Association Bénévole Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est**  
**514 645-1264**      **12 125, rue Notre-Dame Est**



**CHRONIQUE**  
JUNGLE À JIM



#### Animation et les places pour d'autres!

Je tenais à mentionner que la boutique Franco Art est l'un des commerces du Projet Courtoie (12009 Notre-Dame Est), tout comme le Café des Fraiches de Johanne Lussier et ses filles, démenagé de la rue

Victoria à cet endroit, ainsi que la Friperie intermédiaire, les Neuf Printemps des proprio Jondray Roy et Léa Desloges-Lefebvre. Ils sont ouverts du mardi au dimanche, de 10h à 19h. Oh oui! Francine m'informait qu'il y avait encore de l'espace pour recevoir une fleuriste et même une librairie.

#### The passing of Eunice Thompson

I have to believe I first met this marvelous lady was way back in the late 1940's when a whole bunch of us used to pass by her house on the way to pick choke-cherries or simply venture into the dense woods of 9th Avenue. Full of energy, for sure! I was saddened to hear that Eunice 'Cookie' for most of us died quietly in her sleep, on June 27th. She was 94 years old and leaves to grieve, her beloved family and friends, notably her beloved children, Honey, Doreen, William, Bobby, Ricky et Robin and their offspring. Graveside service much like that of her sister, Ida, will be held the Cemetery des Trembles, on September 20th.

#### Madame Thompson et son surnom francisé

Un peu plus haut, le français

#### Des dons grandement appréciés!

Depuis le mois de septembre 2020, je crois que je vous parle régulièrement du projet Les Aînés branchés PAT/ME, dont le but premier est d'aider les gens de mon âge, à briser l'isolement en apprenant la communication avec des appareils informatiques.

Lors de la plus récente rencontre des membres du comité, animée par Nathan Gauvin de la CDC de la Pointe, nous confirmons la fin de cette activité, le 30 juin.

Et avec le budget d'opération et des dons des organismes généreux, il nous restait des tablettes que nous avons décidé de léguer aux regroupements de chez nous, dont certains HLM ainsi qu'à l'AFAS de PAT.

Justement, la présidente de ce dernier organisme, Nicole Rivest, exprimait la gratitude de ses membres: «J'ai pris nos-

d'accompagnement Aînés actifs à vélo dans notre arrondissement, et ce, depuis 2015!

À l'été 2021, le projet reprend son service d'accompagnement auprès de ses usagers, afin de briser l'isolement de personnes âgées durant cette période difficile que nous traversons.

Le service offre gratuitement aux aînés d'être accompagnés par un chargé de projet ou par un bénévole en vélotaxi pour faire leurs courses ou pour participer à diverses activités de leur choix.

Pratiques, agréables et écologiques, les rencontres entre les générations sont très populaires dans notre secteur qui compte beaucoup d'espaces verts et d'activités estivales.

Pour plus d'informations, il suffit de contacter l'organisme au 514 643-0930.

#### Chapeau à toute l'équipe

Comme collaborateur de

## 14 juillet 2021

### Métro PAT-ME

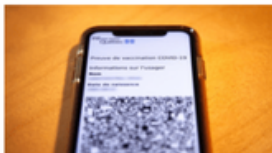


# On parle de nous !

## 29 août 2021

[www.radio-canada.ca](http://www.radio-canada.ca)

### UN MEILLEUR ACCÈS AU PASSEPORT VACCINAL RÉCLAMÉ POUR LES AÎNÉS



Radio-Canada

Des aînés n'ayant pas accès à Internet ou à l'aide d'un proche se retrouvent sans passeport vaccinal à quelques jours de son entrée en vigueur au Québec. Ils sont nombreux à se tourner vers des organismes communautaires qui, eux, pressent le gouvernement Legault de rendre ledit document plus accessible.

Durant son point de presse mardi, le ministre de la Santé, Christian Dubé, a précisé que le code QR, soit la preuve vaccinale, pourrait être envoyé par la poste à ceux qui n'ont pas de téléphone intelligent.

Des aînés ont donc tenté de contacter le gouvernement pour recevoir un passeport papier, mais la démarche s'est révélée complexe. L'arrivée par courrier n'était pas garantie avant l'entrée en vigueur de la mesure, prévue le mercredi 1er septembre.

Il y en a qui n'ont pas de famille, il y en a qui vivent seuls, donc qui ont pris le téléphone pour obtenir leur preuve vaccinale et ç'a été ardu pour eux, déplore Gisèle Tassé-Goodman, du Réseau FADOQ.

À quelques jours de l'instauration du passeport vaccinal, elle somme le gouvernement de faciliter les choses et s'inquiète que certaines personnes ne reçoivent pas leur preuve vaccinale à temps.

Ce qu'on espère surtout, c'est que les gens qui font la demande ne feront pas les frais d'une lourdeur administrative, dit-elle.

Dans un courriel, le ministère de la Santé et des Services sociaux insiste sur le fait que la ligne téléphonique est un service pour aider dans des situations exceptionnelles seulement. Elle est réservée aux gens qui n'ont aucun moyen technologique ou qui n'ont autour d'eux personne pour les aider à obtenir leur passeport.

—

Âgée de 70 ans, Françoise Saint-Laurent se sent oubliée par le gouvernement. Elle n'a ni Internet ni téléphone intelligent.

Ils doivent avoir un moyen d'aider les aînés pour les passeports, parce que là, il y en a beaucoup qui ne savent pas quoi faire, déplore-t-elle. Elle s'est donc tournée vers l'Association bénévole de Pointe-aux-Trembles - Montréal-Est, où elle fait du bénévolat.

Je trouve ça aberrant qu'on soit dans une société où on ne pense pas à tout le monde. Il faut penser à tous ! Je trouve cela décevant, confie la directrice de l'association, Louise Crousset.

Depuis l'annonce du gouvernement, l'organisme a imprimé de nombreux passeports pour les envoyer aux aînés. Un geste qui leur évitera l'isolement : selon les données de l'association, seulement 5 % de ses membres ont accès à une connexion Internet.

*« On pense que tout le monde est branché, mais ce n'est pas vrai. C'est la même chose pour les téléphones. »* — Louise Crousset, directrice de l'Association bénévole de Pointe-aux-Trembles - Montréal-Est

À Montréal, le directeur général du Comité de vie de quartier Duff-Court, Shawn Bourdages, compte accompagner les aînés dans les prochains jours, mais il espère que le gouvernement trouvera une solution pour éviter de créer plus d'exclusion par cette mesure.

Il souligne également que tous les quartiers n'ont pas la chance d'avoir des organismes communautaires. Selon lui, les pharmacies ou les CLSC pourraient offrir la possibilité d'imprimer des preuves vaccinales.

D'autant plus que cette aide offerte par les organismes souffre du manque de financement, exacerbé par la pandémie. Si on se dit que c'est une mesure importante à prendre, il faut au moins s'assurer qu'il y ait une accessibilité pour la population, lance Shawn Bourdages.

Françoise Saint-Laurent, pour sa part, a reçu son passeport vaccinal et pourra poursuivre ses activités. Si je ne peux pas y aller, je fais quoi ? Je m'enferme ici ? Ce n'est pas une vie, je trouverais ça dur, dit-elle.

*D'après le reportage de Marie-Josée Paquette-Comeau.*

# On parle de nous !

15 septembre 2021

Métro PAT-ME

ENTRAIDE

## Bénévoles émérites

Onze prix de reconnaissance ont été décernés à des bénévoles émérites mis en nomination par les organismes et choisis par un comité de sélection. Les lauréats ont été invités à signer le livre d'or de l'arrondissement.

- Bénévole en herbe : Daniela Jeannot, Équipe RDP
- Doyen bénévole : Colette Turcotte, centre d'action bénévole de RDP
- Bénévole polyvalent : Gaétan Bilodeau, centre d'action bénévole de RDP
- Bénévole sportif : Chantal Bernard, Association de hockey mineur de PAT
- Bénévole de loisir : Véronique Chevrier, 266<sup>e</sup> Groupe Scout de la Pointe-de-l'Île
- Bénévole arts, culture et patrimoine : Gisèle Boucher, Société historique de RDP
- Bénévole en développement social et communautaire : Jacques Gauthier, Initiative 1, 2, 3 GO ! RDP
- Bénévole arc-en-ciel : Jean-Guy Trudel, Association bénévole de Pointe-aux-Trembles /Montréal-Est
- Projet collectif : Comité de jardin Richelieu, Jardin communautaire Richelieu
- Bénévole coup de coeur : Sylvie Thibodeau, Société canadienne de sclérose en plaques - Section Est de Montréal
- Prix hommage : Mary Campisi, Club de patinage artistique de RDP



Félicitations  
M. Trudel !



# On parle de nous !

## 15 septembre 2021

### Métro PAT-ME

## **PASSEPORT VACCINAL : DES ORGANISMES VIENNENT EN AIDE AUX AÎNÉS**

Coralie Hodgson, Métro Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est

Alors que la période de rodage pour l'implantation du passeport vaccinal se termine le 15 septembre, des organismes communautaires doivent aider les aînés qui peinent à se procurer le document.

L'Association Bénévole Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est affirme avoir aidé environ 140 personnes par jour, que ce soit à imprimer et à plastifier le document, ou à installer le VaxiCode sur leur téléphone intelligent.

« Je trouve ça vraiment plate, on oublie ces aînés-là. Le premier ministre a dit de demander de l'aide à la famille, mais il y en a qui n'ont pas de famille, qui n'ont personne », déplore Louise Croussett, directrice de l'Association bénévole PAT/ME.

Les besoins sont criants alors que seulement 5% des membres de l'association ont accès à Internet. « Les gens ne savent pas comment aller chercher l'information. Souvent, ils ont perdu le premier papier et ne peuvent pas trouver leur première date de vaccination », ajoute-t-elle.

Safia Berkal, agente de liaison auprès des aînés au Centre d'action bénévole de Montréal-Nord, a aidé plusieurs aînés à se procurer leur passeport.

Si certains n'ont pas de téléphone intelligent, elle remarque que ceux qui en possèdent peuvent aussi être rebutés par les manipulations technologiques. « Ils ne savent pas comment faire pour télécharger l'application VaxiCode, entrer les données et trouver le code QR sur Internet. »

### **De longs délais**

S'il est vrai que le code QR peut être envoyé par la poste à ceux qui n'ont pas de téléphone intelligent, Mme Croussett observe que le temps d'attente pour obtenir le code en décourage certains.

« D'autres ont vu qu'avec nous ça allait plus vite. Ils voulaient aller quelque part [qui nécessite le passeport vaccinal], alors on les aide. »

C'est le cas Nicole Larocque, 75 ans, bénévole à l'ABPATME.

« Je suis zéro en technologie. Je n'ai pas d'imprimante, pas d'ordinateur, je n'ai rien. Je suis bien mal prise quand arrivent des choses comme ça. [...] Avec eux ça allait plus vite ».

### **Se joindre à l'effort**

Le passeport vaccinal est requis partout au Québec depuis le 1er septembre. Les personnes qui ne respectent pas la réglementation s'exposent à des amendes à compter du 15 septembre.

Mme Croussett espère que d'autres organismes communautaires de la région pourront venir en aide à tous ceux qui peinent à obtenir le passeport.

Le Centre des femmes de Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles indique aussi venir en aide à ceux et celles qui peinent à obtenir leur passeport vaccinal et installer leur Vaxicode. Du côté de l'AQDR-PDI, on indique offrir une aide « technique » aux membres. Prochainement, l'organisme achètera une machine pour plastifier les passeports.



# On parle de nous !

## 22 septembre 2021

### Métro PAT-ME

#### CHRONIQUE DU TAC AU TAC

Après six mois de rédaction, nous voici à la 10<sup>e</sup> et dernière chronique du TAC AU TAC, la chronique des organismes communautaires de Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est (PAT-ME). En mars, nous avons pris la plume pour promouvoir les services qui ont été mis en place par le milieu communautaire et la santé publique pour vous épauler en cette période de pandémie.

Ce bref espace a aussi été l'occasion pour nous de vous faire part des avancées du Plan d'action COVID-19 de Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est, un plan dont l'objectif premier est de protéger les personnes les plus vulnérables face à la COVID-19. Regroupant une quinzaine de projets, le plan d'action est le produit de la coopération des organismes communautaires, des institutions publiques et des bureaux des élus du territoire. Aujourd'hui nous vous présenterons les résultats de certains projets, mais nous tenons d'abord à vous mobiliser autour du dépistage à la COVID-19.

**Le dépistage à la COVID-19, un rempart contre la transmission du virus**  
La vaccination, le respect des mesures sanitaires et le dépistage à la COVID-19 sont les meilleurs outils à notre disposition pour limiter la transmission du virus. Si l'importance du respect des mesures sanitaires et de la vaccination sont comprises par une forte majorité de personnes, le dépistage gagnerait à être rappelé davantage.

La rentrée scolaire a motivé plusieurs parents à reprendre l'habitude de se rendre à une clinique de dépistage lorsque leurs enfants ou eux présentent des symptômes liés à la COVID-19. Les autorités de la santé publique nous rapportent toutefois que dans plusieurs cas, les personnes attendent trop longtemps avant d'aller se faire dépister.

Il est primordial de se rendre à une clinique de dépistage dès que l'on présente des symptômes. Pour connaître la liste complète des symptômes liés à la COVID-19, rendez-vous à l'adresse : [covid19.quebec.ca](https://covid19.quebec.ca). Vous y trouverez, entre autres, l'outil d'évaluation créé par le Gouvernement du Québec.

Peu importe où vous êtes au Québec, vous pouvez situer rapidement la clinique de dépistage la plus près de vous rendant à l'adresse : [cv1.quebec.ca](https://cv1.quebec.ca). Sur le territoire de PAT-ME, c'est à la Clinique Chauveau, au 5455 rue Chauveau qu'il faut se rendre. Demeurez attentifs aux annonces de la santé publique, car des cliniques de dépistage pourraient voir le jour plus près de votre domicile.

**Un plan d'action qui fait la fierté des acteurs sociaux du territoire**  
Ensemble nous allons plus loin, voici quelques exemples qui illustrent bien. Dans le cadre du projet Agence de sensibilisation, près de 1 400 résidentes et résidents de PAT-ME ont été rencontrés à leur domicile ou dans la rue pour entendre leurs besoins, leur donner des références et les informer de la présence des cliniques de dépistage et de vaccination. L'Association bénévole de PAT-ME a été très active, ses bénévoles ont transporté plus de 140 personnes, tous limités dans leur capacité de déplacement, vers des cliniques de dépistage et de vaccination. 200 personnes dans la même situation ont pu éviter de sortir de la maison en recevant leurs commandes livrées à domicile.

La banque alimentaire la Cuisine collective À toute vapeur est venue en aide aux personnes en état de confinement, aux aînés et aux personnes à mobilité réduite en effectuant en moyenne 40 livraisons par semaine des denrées qu'ils offrent gratuitement.

Plusieurs initiatives ont aussi permis de soutenir les personnes vivant de l'isolement. Alpha Montréal a appelé 460 personnes en situation de handicap et formé plus d'une douzaine d'entre elles à l'utilisation des tablettes. Le comité aînés branchés a offert le même type de formation à plus de vingt aînés.

Félicitations à tous et à toutes pour votre travail!

Merci aux Fondations, à la Fondation Lucille Trotter, la Fondation Mirella et Loro Sapulo et la Fondation Mubson pour le financement du plan d'action COVID-19 PAT-ME.



[cdcdela.quebec.ca](https://cdcdela.quebec.ca)  
[fb.com/cdcdela.quebec.ca](https://fb.com/cdcdela.quebec.ca)  
[flickr.com/photos/cdcpat/](https://flickr.com/photos/cdcpat/)

#### ERRATUM

#### Élections fédérales

Dans notre édition du 8 septembre, une erreur s'est glissée dans un article en page 3.

Dans le texte *Les candidats de La Pointe-de-l'Île débattent des enjeux aînés*, nous avons indiqué que le Bloc Québécois souhaite une augmentation de la pension de la Sécurité de la vieillesse de 50\$ par mois pour personnes vivant seules et de 70\$ par mois pour personnes en couple. Cette demande concerne plutôt le Supplément de revenu garanti.

Le Bloc demande plutôt une augmentation de 110\$ par mois pour la pension de la Sécurité de la vieillesse.

— Coralie Hodgson

Photo: Renaissance Archives/Metro MASA

## Passeport vaccinal: des organismes viennent en aide aux aînés

Alors que la période de rodage pour l'implantation du passeport vaccinal est terminée, le 15 septembre, des organismes communautaires doivent aider les aînés qui peinent à se procurer le document.

Coralie Hodgson  
[chodgson@metromedia.ca](mailto:chodgson@metromedia.ca)

L'Association Bénévole Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est affirme avoir aidé environ 140 personnes par jour, que ce soit à imprimer et à plastifier le document, ou à installer le Vaxicode sur leur téléphone intelligent.

«Je trouve ça vraiment plate, on oublie ces aînés-là. Le premier ministre a dit de demander de l'aide à la famille, mais il y en a qui n'ont pas de famille, qui n'ont personne», déplore Louise Crousset, directrice de l'association bénévole PAT-ME.

Les besoins sont criants alors que seulement 5% des membres de l'association ont accès à Internet. «Les gens ne savent pas comment aller chercher l'information. Souvent, ils ont perdu le premier papier et ne peuvent pas trouver leur première date de vaccination», ajoute-t-elle.

Safia Berkal, agente de liaison auprès des aînés au Centre d'action bénévole de Montréal-Nord, a aidé plusieurs aînés à se procurer leur passeport.

Si certains n'ont pas de téléphone intelligent, elle remarque que ceux qui en possèdent un peuvent aussi être rebutés par les manipulations technologiques. «Ils ne savent pas comment faire pour télécharger l'application Vaxicode, entrer les données et trouver le code QR sur Internet.»

#### De longs délais

S'il est vrai que le code QR peut être envoyé par la poste à ceux qui n'ont pas de téléphone intelligent, M<sup>me</sup> Crousset observe



Plusieurs aînés peinent à installer l'application Vaxicode.

que le temps d'attente pour obtenir le code en décourage certains.

«D'autres ont vu qu'avec nous ça allait plus vite. Ils voulaient aller quelque part [qui nécessite le passeport vaccinal], alors on les aide.»

C'est le cas Nicole Larocque, 75 ans, bénévole à l'ABPATME. «Je suis zéro en technologie. Je n'ai pas d'imprimante, pas d'ordinateur, je n'ai rien. Je suis bien mal prise quand arrivent des choses comme ça. [...] Avec eux ça allait plus vite.»

#### Se joindre à l'effort

Le passeport vaccinal est requis partout au Québec depuis le 1<sup>er</sup> septembre. Les personnes qui ne respectent pas la réglementation s'exposent à des amendes à compter du 15 septembre. M<sup>me</sup> Crousset espère que d'autres organismes

communautaires de la région pourront venir en aide à tous ceux qui peinent à obtenir le passeport.

Le Centre des femmes de Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles indique aussi venir en aide à ceux et celles qui peinent à obtenir leur passeport vaccinal et installer leur Vaxicode. Du côté de l'AQDR-PDI, on indique offrir une aide «technique» aux membres. Prochainement, l'organisme achètera une machine pour plastifier les passeports. M

5

Pourcentage des membres de l'Association bénévole PAT-ME ayant accès à Internet à la maison

# On parle de nous !

27 octobre 2021

Métro PAT-ME

10 novembre 2021

Métro PAT-ME

12 Mercredi 27 octobre 2021



La députée Chantal Rouleau et Louise Crousset, directrice de l'Association bénévole PAT/ME

## Québec débourse plus de 30 000 \$ pour les personnes âgées de PAT/ME

Le gouvernement du Québec a annoncé que 33 140 \$ seront octroyés à l'Association bénévole de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est dans le cadre du Programme Action Aînés du Québec (PAAQ).

Le PAAQ est un programme de soutien financier qui permet à des organismes de maintenir les activités destinées aux aînés qui visent à prévenir le déconditionnement chez les personnes âgées, à contrer leur isolement et à encourager leur participation sociale.

Les sommes qui seront reçues permettront l'embauche de ressources humaines ainsi que l'acquisition du matériel ou d'équipement nécessaires à la réalisation de ces activités.

« Je suis très fière que notre gouvernement appuie l'initiative de l'Association bénévole Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est. C'est un projet qui participe activement au mieux-être des personnes âgées de notre comté. Il sera d'une aide précieuse pour tous », soutient par voie de communiqué Chantal Rouleau, députée de Pointe-aux-Trembles.

Cette dernière a annoncé les sommes au nom de la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, Marguerite Blais. En tout, 106 organismes se partagent un financement total de 3 782 012 \$ dans le cadre du PAAQ à la suite de l'appel de projets 2021-2022.

— Coralie Hodgson

## Une nouvelle alliée pour les aînés de l'Est

Peur de la COVID-19, solitude, crise du logement : les enjeux auxquels font face les aînés de l'est de Montréal sont nombreux. Pour leur offrir un coup de pouce ou une oreille attentive, une nouvelle travailleuse de milieu sera dorénavant sur le terrain à Rivière-des-Prairies, Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est.

Coralie Hodgson

chodgson@metromedia.ca

Que ce soit en repérant des aînés dans le besoin dans les centres d'achat ou en faisant des suivis à domicile, Pascale Boucher sera dorénavant présente pour accompagner les aînés du secteur en situation de vulnérabilité ou susceptibles d'être fragilisés.

Forte d'une longue expérience dans le milieu de la santé, M<sup>me</sup> Boucher est animée d'un désir profond d'améliorer le bien-être des aînés. « Je veux faire une différence, de façon simple, mais constante. Les aînés ont toujours fait partie de ma vie » déclare-t-elle.

### Des besoins criants

Le poste de Pascale Boucher s'inscrit dans le projet Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV), qui est chapeauté par l'Association Bénévole Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est (ABPATME).

Pascale Boucher travaillera d'ailleurs en étroite collaboration avec l'agent de liaison Bernard Parent, de la Ligne Espoir Aîné (LÉA), un service téléphonique de l'ABPATME en place depuis avril dernier pour soutenir les aînés du secteur.

Les besoins d'un intervenant sur le terrain se faisaient cependant sentir, soutient M. Parent. « Il y a des gens qui vivent de la solitude, mais qui ne sortent pas trop, car ils ont peur, de la COVID-19, ou des événements violents (...) qu'ils voient dans les nouvelles. Quand ils appellent la ligne LÉA, je pourrai maintenant demander à Pascale d'aller les voir ».

Les intervenants expliquent que leur travail peut être simplement d'aider des aînés avec des besoins pratiques simples comme remplir un formulaire. Cependant, des problèmes plus graves tels la maltraitance ou la difficulté à se loger convenablement en raison de la crise du logement reviennent périodiquement dans les appels reçus, déplore Bernard Parent.



Pascale Boucher.

M. Bernard et M<sup>me</sup> Boucher soutiennent toutefois que leur travail ne remplace pas ceux des services de santé ou de services sociaux, mais se fait plutôt en complément et partenariat. Lorsque l'attente de service est longue, ces agents communautaires peuvent ainsi venir en assistance à cette personne entre-temps. « Une personne qui a besoin d'un travailleur social ne l'aura pas demain matin. Pascale peut aller plus loin avec ces gens-là et voir tout de suite ce cas-là », soutient M. Bernard.

Le projet ITMAV est financé par le Secrétariat aux aînés, Pascale Boucher est disponible de 9 h à 17 h du lundi au vendredi au 514 573-8812

On peut rejoindre la ligne LÉA de 9 h à 20 h du lundi au vendredi au 514 645-4949. **M**

11 Métro - Montréal-Est - PAT Mercredi 13 octobre 2021

Près de chez vous



JOSÉ LAPRANTE

### Journée mondiale de sensibilisation au deuil périnatal

C'est le vendredi 15 octobre à 18h30 que le Groupe L'Empreinte du CRP Les Relevailles de Montréal organisera une marche illuminée pour soutenir les parents qui traversent une période difficile et commémorer leur bébé.

Le tout aura lieu au cimetière et au Complexe Funéraire des Trembles (5005, rue Sherbrooke Est à Pointe-aux-Trembles).

Après la marche, il y aura une rencontre sur le thème du deuil parental.

Les organisateurs pourront accueillir un maximum de 50 personnes. Il est donc important de réserver sa place, m'informez

Josée Laprante, directrice générale du CRP Les Relevailles de Montréal.

Je vous rappelle que cet organisme se trouve dans la grande région de l'est de l'île, y incluant Mercier et Anjou, depuis près de 40 ans!

La marche illuminée aura lieu même s'il annonce de la pluie.

Reservations à l'adresse <https://relevailles.com/evnement/la-marche-lumineuse-du-groupe-l-empreinte/> ou encore au 514 640-6741, poste 428.

Exposition à la Maison Antoine-Beaudry. Construite en 1732, la Maison Antoine-Beaudry est la plus vieille résidence de notre coin de l'île. Jusqu'au 12 décembre, les visiteurs pourront s'y rendre pour voir l'exposition des Artistes Pour l'Art.

Artiste accomplie et directrice, Louise Dionne invite les gens à parcourir les œuvres littéraires, visuelles et musicales réunies pour exprimer l'Amour.

Les samedi et dimanche entre 12h et 17h, Louise accompagnera les visiteurs à travers l'exposition des 25 artistes. Je vous encourage à contacter Louise au 514 498-2255 afin de prendre rendez-vous. Ça lui fera plaisir de vous guider! Et comme toujours, l'entrée est libre.

Nouvelles de la Table des aînés PAT/ME. Julie Beaulieu de l'Association des

**NOUVELLES PAT/ME** et quelques nouvelles de la Table de Concertation des Aînés PAT/ME.

Aînés est disponible dans le présentoir situé tout près de l'accueil au Centre Roussin. Finalement, la prochaine réunion de la Table des aînés aura lieu mardi 26 octobre de 9h30 à 11h30 au Centre Roussin. De bonnes nouvelles pour nous tous!

**AVIS PUBLIC**  
Nouvelles de la Table des aînés PAT/ME

**ENTRÉES EN VIGUEUR**  
AVIS EST DONNÉ QUE lors d'une séance ordinaire du conseil tenue le 5 octobre 2021, le conseil d'arrondissement a adopté les ordonnances suivantes :

ORDONNANCES N° OCA21-18-21-0020, OCA21-18-11-0020, OCA21-18-41-0050, OCA21-18-31-0010 et OCA21-18-09-2011-0000

Ces ordonnances permettent la fermeture de rues, l'affichage, la vente d'articles promotionnels, de nourriture et de boissons alcoolisées ou non, ainsi que la consommation de boissons alcoolisées, de même que le brul d'apogéon sonore diffusant à l'extérieur, le tout selon les sites et les horaires des événements identifiés dans l'édition de la Programmation aménagée des événements publics dans l'arrondissement, pour l'année 2021.

**PRENEZ AVIS QUE** ces ordonnances entrent en vigueur conformément à la loi

Toute personne intéressée peut prendre connaissance de ces documents dans les bureaux Accés Montréal de l'arrondissement, soit à Pointe-aux-Trembles, à la Maison du citoyen située au 12090, rue Notre-Dame Est ou à Rivière-des-Pratres, au 8910, boulevard Maurice-Duplessis, aux heures régulières d'ouverture, du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30.

Fait à Montréal, le 13 octobre 2021

Le secrétaire d'arrondissement  
M<sup>me</sup> Joseph Auq

Cet avis peut également être consulté sur le site Web de l'arrondissement à l'adresse suivante : [montreal.ca/fr/gouvernement](http://montreal.ca/fr/gouvernement)

montreal.ca/fr/gouvernement

13 octobre 2021

Métro PAT-ME



# On parle de nous !

## 14 novembre 2021

www.radio-canada.ca

### Anne Marie Lecomte

le 14 novembre 2021

Le confinement imposé durant la première vague de la pandémie a littéralement emmuré les aînés. FaceTime, Facebook, Messenger, Zoom, Clic Santé, VaxiCode : autant d'univers en ligne inaccessibles aux non-branchés, ces analphabètes du 21<sup>e</sup> siècle souvent difficiles à rejoindre et à rallier. Dans l'est de Montréal, le projet Aînés branchés tente de soigner cette fracture numérique, source d'isolement. Récit.

L'histoire commence à la boutique Vidéotron d'un centre commercial. Un homme entre. Correctement vêtu, ni jeune ni vieux, ni hagard ni confus. Au vendeur, l'homme dit : « pouvez-vous m'aider à me trouver un logement? »

Le bruit, la musique, le brouhaha des voix dans la boutique; tout semble baisser d'un cran.

« Avec un téléphone », poursuit le monsieur en désignant les rutilants étalages, « vous pouvez m'aider à en trouver un? »

Avec une politesse marquée, le jeune vendeur lui explique qu'il faut acheter un téléphone. Le monsieur ne dit pas non, mais comment devra-t-il chercher? Le vendeur suggère les sites Google, Kijiji...

« Kijiji », répète le monsieur, l'air perplexe.

Puis, comprenant qu'on ne l'aidera pas, il repart.

Ce genre de situation arrive-t-il souvent? « Vingt fois par jour, soupire le vendeur. Avant ce monsieur, un autre voulait qu'on l'aide avec l'achat d'une assurance auto. Parfois, les gens ont toute une liste! »

Quand le gouvernement du Québec a instauré le [passeport vaccinal](#), le vendeur affirme que des gens ont fait la file afin qu'on télécharge le VaxiCode pour eux. « On l'a fait jusqu'à ce que Vidéotron nous dise d'arrêter ça. »

Et l'employé d'y aller de cette suggestion pour le gouvernement : installer, dans le centre commercial, un comptoir où une personne « bien payée » répondrait « à toutes les questions » relativement à Internet. « Surtout celles des personnes âgées. »

### Un projet pour contrer l'isolement numérique

La fracture numérique, ce fossé qui sépare les branchés des non-branchés, l'Association bénévole Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est en mesure pleinement la profondeur.

Durant la pandémie, nombre de résidences pour aînés ont cessé de distribuer les circulaires des épiceries et autres commerces. Or, acheter « ce qui est en spécial » est la seule manière de boucler les fins de mois pour bien des gens.

Alors l'Association bénévole a mis sur pied un service d'aide à l'épicerie pour 140 personnes âgées qui ne pouvaient pas consulter les circulaires en ligne, ou ne savaient pas comment le faire. Chaque semaine, une bénévole les appelait une par une, les informait des aubaines, dressait la liste d'épicerie...

Et comme la santé publique recommandait aux aînés de ne pas sortir, des bénévoles de l'Association faisaient les achats et les livraient à domicile.

Emmurés, dépourvus de contacts même virtuels, les aînés ressentent « un mal-être, un certain état de tristesse », décrit Julien Beaulieu, chargé de communication à l'Association bénévole PAT/Mtl-Est.

Il fallait leur permettre de garder le contact avec leurs proches, avec leur communauté; c'est de ce besoin qu'est né le projet Aînés branchés.

Mis sur pied par la Corporation de développement communautaire (CDC) de la Pointe et des organismes partenaires, Aînés branchés a permis à quatre formateurs bénévoles, dont Julien Beaulieu, de donner 200 heures de leçons individuelles à une soixantaine de participants âgés de 55 à presque 90 ans. Et ce, à domicile, au centre communautaire ou dans la salle commune de leurs résidences.

« Je me suis tout de suite portée volontaire », relate Éline Beaulieu, agente sociocommunautaire du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM), qui a fait poser affiches et brochures dans les établissements, invitant les aînés à s'inscrire.

L'agente a aussi fait de la sensibilisation auprès des organismes afin qu'ils s'assurent que les formateurs bénévoles n'avaient pas d'antécédents judiciaires et que la quinzaine de tablettes – offertes en dons à certains participants – étaient exemptes d'informations confidentielles.

### Erratum

Une version précédente de ce texte affirmait erronément que le SPVM avait mené une enquête d'antécédents judiciaires auprès des bénévoles et avait retiré des informations confidentielles des tablettes données.

*« On sait que l'isolement, ça a un impact sur le sentiment de sécurité. »*

— Éline Beaulieu, agente sociocommunautaire au SPVM et responsable du volet aînés au poste de quartier 49

Le projet, qui s'est étalé d'octobre 2020 à juin 2021, a été si concluant qu'on travaille à le pérenniser.

# On parle de nous !

## « Dans les annonces, c'était le courriel tout le temps »

« J'aime ça, c'est-y l'*fun* un peu », s'exclame Yolande Hébert à propos d'Internet dont elle a appris les rudiments avec Julien Beaulieu dans son deux et demie d'une résidence pour aînés (RPA). « On peut aller chercher n'importe quoi, c'est de l'or! »

Cette octogénaire ne se servait de son ordinateur que pour pratiquer son doigté, héritage de son passé de secrétaire. Avec Julien Beaulieu, elle a appris « à naviguer » sur le site de Bibliothèque et archives nationales du Québec ou encore sur la page [Écrire sa vie](#). « Une grande motivation », dit Yolande Hébert à propos des [capsules vidéo](#) de Janette Bertrand.

Yolande Hébert s'est longtemps refusée à monter dans « le train de l'informatique », comme elle dit. Tous ces gens, qui ne décollaient jamais le nez de leur « mosusse » d'appareil, l'exaspéraient.

Jusqu'à ce qu'elle ne puisse plus nulle part prendre d'informations par téléphone. « Dans les annonces, c'était le courriel tout le temps. Je me suis dit : "là, t'as pas le choix, Yolande". »

Mais, dans son quartier, aucun cours n'était offert. Et une leçon prise à la Grande Bibliothèque sur un ordinateur différent de sa « vieille bébelle », parmi des gens de différents niveaux, a viré à « la catastrophe ».

Julien Beaulieu croit que, pour cette clientèle, les leçons individuelles permettent « de prendre le temps, de rassurer ». Ce que ne fait pas l'entourage des gens âgés. « Souvent, une personne de la famille va dire [à l'aîné] : "tasse-toi, je vais te le montrer". Et il le fait à sa place. »

*« Dans le passé, je n'ai jamais eu de problèmes à apprendre. Mais l'informatique, ce n'est pas évident. Moi, j'ai 80... »*

— Yolande Hébert, qui a appris à naviguer sur Internet grâce au projet Aînés branchés

## La barrière de la confiance

Ce qu'Aînés branchés a procuré de plus précieux à Yolande Hébert, c'est le sentiment de confiance. « Je sais que je peux recourir à lui [Julien Beaulieu] et peut-être n'aurai-je même pas besoin de l'appeler, parce que j'ai confiance. »

La confiance est l'élément clé, confirme Isabelle Coutant, agente de développement et de liaison au Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF), à Montréal. « Il faut oser [...] parce qu'on clique sur un bouton et, en un quart de seconde, on a scellé une action. On peut avoir peur de ne pas pouvoir revenir en arrière. »

Mais il y a aussi une question de connaissances. Un nombre croissant de démarches se font plus efficacement et plus rapidement en ligne, fait remarquer Isabelle Coutant. « Mais des gens, ne sachant pas bien utiliser un ordinateur, [se heurtent] à des barrières. »

Dans les groupes communautaires qui font de l'alphabétisation, poursuit-elle, des participants réclament des formatrices qu'elles les aident : « qu'est-ce que je fais avec cette lettre que j'ai reçue? On me dit d'aller sur tel site web pour faire telle affaire et je ne sais pas le faire... »

« À partir de 55 ou 60 ans, les gens se disent beaucoup moins compétents à utiliser les sites web gouvernementaux », dit Isabelle Coutant, qui cite une enquête réalisée en 2019 par le CEFRIO.

De plus, on observe une corrélation entre le niveau de revenus et l'utilisation de ces services gouvernementaux en ligne : les personnes moins scolarisées et à faible revenu sont celles qui les utilisent le moins.

À l'Association bénévole PAT/Mtl-Est, il n'est pas rare qu'on prenne rendez-vous pour un usager sur le portail Clic Santé. Et quand est arrivé le passeport vaccinal, l'Association en a téléchargé, imprimé et plastifié gratuitement 2200 pour des résidents âgés.

Dans ce grand virage numérique, on oublie les plus vulnérables, dénonce Louise Crousset, présidente de l'Association bénévole et de la Table de concertation des aînés de Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est. « C'est juste "clic, pis clic, pis clic". C'est bien beau d'imposer la technologie aux personnes âgées, mais il faut aussi un respect »

« Beaucoup de personnes âgées n'ont même pas de carte de crédit », rappelle-t-elle.

*« Même l'Association bénévole Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est avait encore des dactylos quand j'y suis arrivée, il y a huit ans. »*

— Louise Crousset, présidente de l'Association bénévole

## Accès aux services... et aux autres

Au plus fort de la pandémie, n'entraîna pas qui voulait dans les RPA, HLM et autres unités d'habitation. Pendant des mois, Julien Beaulieu a été la seule personne à entrer chez Lise Auger. « Il est devenu un grand ami », dit-elle.

Dans son deux et demie orné de photos et de bibelots, la septuagénaire vit avec Princesse, son « chihuahua toy » et sa précieuse tablette, don d'une entreprise de Montréal-Est.

« J'aime la couverture [l'étui], très très épaisse, touchez! »

Lise Auger appelle sa fille par Facetime, écrit à sa sœur sur Messenger, placote avec des amies retrouvées grâce à Instagram, suit des cours d'estime de soi sur Zoom, écoute de la musique et commande son épicerie en ligne...

« Toutes des choses que je ne faisais jamais avant », s'ébahit-elle.

« Je suis contente pour elle, parce qu'ils sont très isolés à cet âge », confie sa fille Nathalie, qui avait prévenu sa mère de l'existence d'Aînés branchés. Preuve qu'il faut souvent un passeur pour aider un parent, un voisin, une connaissance à embarquer dans le train de l'informatique.

Lise Auger et Yolande Hébert ne reviendraient pas en arrière. De pouvoir se débrouiller en ligne transforme le quotidien et remonte le moral.

Sans compter que ces nouvelles habiletés ne sont pas sans épater l'entourage...



# On parle de nous !

« Dans le temps des Fêtes, on n'avait pas le droit de se réunir et ma fille a organisé un Zoom pour toute la famille, raconte Yolande Hébert. J'avais de la misère avec mon ordi, je ne sais pas ce qui se passait, mais j'ai persisté, persisté... »

Elle rit en se remémorant le moment où, pesant sur un bouton, elle a vu son propre visage apparaître sur l'écran.

« J'étais arrivée! J'étais contente! Et ils ont tous fait : "Ah! Elle est capable!" »

## Des données sur les aînés branchés

L'une des répercussions de la pandémie de COVID-19 observées chez les aînés québécois est une augmentation de leur taux de branchement à Internet, révèle [l'enquête Les aînés connectés au Québec menée par l'Académie de la transformation numérique \(ATN\)](#).

- 82 % des aînés québécois étaient branchés à Internet à la maison en 2020. Cette proportion a grimpé à 91 % en octobre 2020.
- 74 % des aînés québécois ont navigué sur Internet au moins une fois par jour en 2020, une proportion qui a connu une hausse de 12 points de pourcentage en un an (62 % en 2019) et de 23 points de pourcentage en quatre ans (51 % en 2016).

En 2019, dans le cadre d'une enquête sur les services gouvernementaux en ligne, les chercheurs de l'ATN notaient que « plus les adultes avancent en âge, moins ils envisagent d'utiliser un moyen web pour rechercher de l'information sur les services gouvernementaux ».

« Le premier réflexe de 8 % des adultes était de téléphoner au gouvernement du Québec s'ils devaient chercher de l'information sur ses services. [...] Ce comportement est davantage observé chez les personnes âgées de 65 ans et plus », soulignaient les chercheurs.

L'ATN a mené trois collectes de données en mars, avril et octobre 2020 et interrogé 785 adultes québécois de 65 ans et plus au téléphone et en ligne. Les résultats ont été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des répondants, afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des aînés québécois. La marge d'erreur maximale, selon la proportion estimée, se situe à ± 3,50 % pour la base des aînés, 19 fois sur 20.

# On parle de nous !

## 24 novembre 2021

Métro PAT-ME



## 25 novembre 2021

CBC Daybreak Montreal

### Daybreak Montreal



Bridging the technology gap with seniors

▶ Play Segment

7:23



An organization in Point-Aux-Trembles is looking to make technology more accessible to seniors one lesson at a time. That's because, with the pandemic, many seniors in the province were shut out -- unable to go outdoors and unable to use the many technologies we have come to rely on. We spoke with Julien Beaulieu, one of the coordinators of the Association bénévole Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est who runs the Aines Branches program.

Aired: Nov. 25, 2021

# On parle de nous !

## 1er décembre 2021 Métro PAT-ME

### Les aînés invités à renouveler leur carte OPUS

Les aînés de 65 ans et plus qui veulent obtenir ou renouveler une carte OPUS rechargeable pour la Société de transport de Montréal (STM) sont invités à se présenter au Centre Roussin, le 6 décembre.

L'événement est organisé par l'AQDR Pointe-de-l'île en collaboration avec l'Association bénévole de Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est. Il se tiendra de 13h à 16h, à la salle 108 du Centre Roussin. Le passeport vaccinal sera exigé.

Un formulaire sera rempli sur place et envoyé à la STM. La carte OPUS, qui est valide pour une durée de 7 ans, sera envoyée dans les jours suivants par la poste à la personne concernée.

Il est possible d'amener une photo de type passeport, ou de prendre une photo sur place en fournissant 5\$ en argent comptant. Un chèque de 15\$ au nom de la Société de transport de Montréal devra également être fourni.

Les personnes souhaitant renouveler leur carte OPUS doivent l'apporter sur place.

Il est obligatoire de s'inscrire avant l'événement auprès de l'AB-PATME en téléphonant le 514 645-1264.

— Coralie Hodgson

### JUNGLE À JIM

#### Des jeunes qui s'impliquent!

Grâce à une lettre que j'ai reçue d'eux, je suis fier de constater l'implication des élèves du programme Zénith, langues et culture, de l'école secondaire Daniel-Johnson. On parle ici d'Ann-Sophie Boisvert, Samy Ferhi et Yohān Beda Ossey

En effet, l'objectif de leur guignolée est de venir en aide à certaines familles de leur école. «Nous y serons tous pour la grande collecte, ce samedi 4 décembre devant notre école, au 1200, boulevard du Tricentenaire.

Nous vous invitons à apporter des denrées non périssables ou des dons en argent entre 10h et midi ou encore de 13h à 16h. Bien visible avec nos tuques de père Noël, nous avons bien hâte de vous rencontrer. Merci surtout de votre générosité! Un rendez-vous à ne pas manquer!

micro-pousses (Doso), du chocolat artisanal, et encore plus.

#### La Carte OPUS pour les 65 ans et plus...

J'ai appris que les aînés peuvent économiser jusqu'à 70% sur l'achat de leurs titres de transport en commun de la STM! Il suffit que votre carte OPUS indique votre âge de 65 ans et plus. Pour vous prévaloir de cette offre, lundi 6 décembre, l'AQDR Pointe-de-l'île offrira le service d'accompagnement pour l'adhésion ou le renouvellement de la carte Opus. Vous n'aurez qu'à vous présenter à la salle 108 du Centre Roussin entre 13h et 16h. L'inscription est obligatoire, alors je vous invite à joindre l'Association bénévole PAT/ME au 514 645-1264 pour y participer.

#### On jase...

■ RAPPEL: le Marché de Noël, présenté par le Marché public de PAT ce tiendra le samedi 4 décembre de 11 heures à 18 heures et dimanche 5 décembre de 10 heures à 17 heures

## 29 décembre 2021 Métro PAT-ME

AVRIL

### Une ligne téléphonique pour répondre aux soucis des aînés

L'Association bénévole PAT/ME a mis sur pied la Ligne Espoir Aînés (LÉA), une ligne téléphonique qui offre un service d'écoute aux résidents plus âgés de Pointe-aux-Trembles, de Montréal-Est et de Rivière-des-Prairies et leur facilite l'accès aux ressources. Ce coup de pouce était nécessaire dans le secteur, alors que la pandémie a bouleversé la vie de plusieurs aînés.





# On parle de nous !

## 12 janvier 2022

### Métro PAT-ME



Gisèle Pomerleau et Dorette Mekamdjio.

## La communauté déplore le décès de la féministe Gisèle Pomerleau

**La fondatrice du Centre des femmes de Montréal-Est-Pointe-aux-Trembles, Gisèle Pomerleau, est décédée à l'âge de 81 ans. Cette féministe engagée aura marqué sa communauté et la vie de plusieurs femmes ayant croisé son chemin.**

Coralie Hodgson

chodgson@metromedia.ca

La Prairivoise est décédée le 21 décembre durant son sommeil, lors d'un séjour en Floride, « faisant un détour avant d'aller au Paradis », soutient son filleul Claude Desroches. Celui pour qui Gisèle était « comme une mère » explique qu'elle aura passé ses derniers moments en compagnie de son conjoint Ghislain Girard.

Féministe aguerrie, la dame née en 1940 en Gaspésie est déménagée à Montréal en bas âge. Touchant à plusieurs projets, celle qui est allée à « l'école de la vie » avait un talent particulier pour l'écriture et une passion pour l'histoire des femmes, soutient M. Desroches.

C'est en 1995 que M<sup>me</sup> Pomerleau a fondé le Centre des femmes de Montréal-Est-Pointe-aux-Trembles. Elle est également une des cofondatrices de la Table de concertation des aînés de Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles, et a mis en œuvre plusieurs projets tels le Bal des aînés et le Journal Paroles de Femmes.

### Une femme fonceuse

La nouvelle du décès de M<sup>me</sup> Pomerleau a été un « choc » pour la directrice du Centre des femmes, Dorette Mekamdjio. Elle déplore avec émotion la perte de celle qui était comme une « maman, une amie », et qui a aidé de nombreuses femmes, dont elle-même, à se sortir de la violence conjugale. M. Desroches soutient pour sa part que le Centre des

femmes a été « une mission de vie » pour cette femme qui « fonçait et n'acceptait jamais un non quand elle avait besoin de sous pour aider » des femmes de tous les horizons.

Soulignant le courage qu'elle a insufflé à plusieurs femmes, la présidente de la Table de concertation des aînés de Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est, Louise Crousset, raconte que M<sup>me</sup> Pomerleau l'a fortement encouragée dans un moment difficile de sa vie à demander un prêt bancaire qu'elle ne croyait pouvoir obtenir. « Elle m'a dit « si tu es convaincante, que tu es capable de t'affirmer, que tu es une personne vaillante et battante, je ne verrais pas pourquoi ils ne t'encourageraient pas ». J'ai réussi à avoir mon prêt, et j'ai toujours continué à foncer comme ça, après. »

### Une femme estimée

La mairesse d'arrondissement Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles, Caroline Bourgeois, s'attriste de cette nouvelle « inattendue ». « C'est une femme qui défendait les droits des femmes, qui soutenaient tellement de femmes en situation de vulnérabilité. Elle n'a jamais arrêté. »

La députée de Pointe-aux-Trembles, Chantal Rouleau, salue le legs « d'une grande dame », « courageuse, déterminée et toujours solide dans ses arguments », qui « avait un pétillant dans les yeux et la voix ».

Le député fédéral de La Pointe-de-l'Île, Mario Beaulieu, déplore pour sa part la perte « d'une grande militante du milieu communautaire » qui était « de celles qui mènent inlassablement des luttes pour corriger les injustices à l'égard des femmes ». **M**

## 1995

Année où Gisèle Pomerleau a fondé le Centre des femmes de Montréal-Est-Pointe-aux-Trembles

Photo: Gracieuse/Dorette Mekamdjio

# On parle de nous !

## 23 février 2022

### Métro PAT-ME

## Épuisés, des organismes communautaires réclament plus de financement

Au front depuis près de deux ans, des intervenants d'organismes communautaires de Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est sont épuisés, et demandent plus de financement pour continuer d'assurer un filet social dans la communauté.

Coralie Hodgson  
chodgson@metromedia.ca

« On fait des efforts, mais tout le monde est épuisé. On n'a plus le moral. On veut garder espoir, on donne espoir à nos gens. Mais je pense qu'on est tous épuisés », soutient Louise Crousset, directrice de l'Association bénévole Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est.

Les organismes de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est sont plusieurs à le mentionner : le rehaussement des budgets n'est pas au rendez-vous, et même si les intervenants « font de leur mieux » et veulent aider, les ressources sont insuffisantes.

La Maison des jeunes de Pointe-aux-Trembles envisage déjà ses

prochaines embauches avec appréhension, craignant de ne pas pouvoir offrir des salaires compétitifs. « Des postes seront affichés cet été, et c'est un grand questionnement de savoir si on va avoir des intervenants intéressés », soutient Mariepier Dufour, directrice générale de l'organisme.

La pénurie de main-d'œuvre touche particulièrement le milieu communautaire, peu attractif en raison des conditions de travail, croit Terry Batos, directeur général d'Action secours vie d'espoir. « On n'a pas les fonds de pension, on n'a pas les avantages sociaux. Attirer du monde qui soit prêt à travailler, à porter quatre chapeaux en même temps, c'est très dur. »

À cet égard, le directeur général de la CDC de la Pointe - région est de Montréal, Jonathan Roy, cite une étude récente commandée par la Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC) et réalisée par la firme Appéco, qui démontre que le financement réel des CDC a baissé de 12% par rapport à il y a 20 ans.

« Il y a un grand besoin d'augmenter les salaires. Les organismes ne sont pas



Plusieurs organismes réclament un financement à la mission et non au projet.

capables de retenir leur personnel. Il y a des enjeux au chapitre de la qualité des services et des besoins au sein des organismes », résume-t-il.

#### Mobilisation

Pour Jonathan Roy, la pandémie a démontré plus que jamais l'importance d'investir dans le filet social offert par les organismes communautaires.

« On s'occupe des plus vulnérables et marginalisés. Si on n'est pas là, personne d'autre ne prend le relais. C'est vraiment important qu'on ait les sous et les ressources nécessaires pour faire notre travail, dans ce contexte d'inflation, de pénurie de main-d'œuvre, de rétention de la main-d'œuvre. »

La CDC mobilisera ainsi ses membres pour les actions prévues la semaine prochaine, dans le cadre de la campagne Engagez-vous pour le communautaire qui aura lieu partout au Québec.


Faisant écho aux demandes du milieu communautaire, M. Roy indique que

les organismes souhaitent, entre autres, des appuis plus durables dans le temps. La CDC réclame également, pour l'ensemble des organismes, l'augmentation du financement à la mission, et non par projet.

« Des postes seront affichés cet été, et c'est un grand questionnement de savoir si on va avoir des intervenants intéressés »

MARIEPIER DUFOUR, DIRECTRICE GÉNÉRALE DE L'ORGANISME

« Le budget qui s'en vient en mars, c'est la dernière chance avant les élections », souligne-t-il. ■



**AVIS PUBLIC — CONSULTATION PUBLIQUE**

---

**PREMIER PROJET DE RÈGLEMENT PR22-27**  
**RÈGLEMENT MODIFIANT LE RÈGLEMENT 58-2016 – RÈGLEMENT DE ZONAGE – AFIN DE MODIFIER LES RÈGLES D'IMPLANTATION DES POULAILLERS ET LEUR ENCLOS**

---

Le soussigné avise les personnes intéressées que la Ville de Montréal-Est a adopté le projet de règlement cité en objet lors de la séance ordinaire du conseil tenue le 16 février dernier. Conformément aux dispositions de la *Loi sur l'aménagement et l'urbanisme* (L.R.Q., c. A-19.1), ce projet de règlement sera soumis à une consultation publique, le **mardi 8 mars 2022** à compter de 17 h, en la salle du Conseil municipal de Montréal-Est située au 11370, rue Notre-Dame à Montréal-Est.

# On parle de nous !

## 2 mars 2022

### Métro PAT-ME



Louise Croussett, directrice de l'association bénévole PAT/ME, présente le bottin.

## Un bottin pour les aînés touchés par la fracture numérique

**L'association bénévole de Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est a créé un bottin complet de ressources pour les aînés de la Pointe-de-l'Île, une initiative pour donner un coup de pouce à tous ceux touchés par la fracture numérique.**

Coralie Hodgson  
chodgson@metromedia.ca

« Dans le quartier, ce n'est pas tout le monde qui est branché. Plusieurs n'ont pas d'ordinateur ou d'accès à Internet », explique Louise Croussett, directrice de l'association bénévole PAT/ME.

Ainsi, seulement 5% des bénéficiaires de l'Association seraient branchés à Internet.

Dans ce contexte, et constatant que plusieurs aînés contactaient l'organisme pour obtenir les coordonnées de divers services, l'organisme a élaboré un outil de référence téléphonique, dans l'esprit des bottins jaunes anciennement distribués à domicile.

Facile à lire, il contient une variété de références utiles : numéros pour obtenir des services concernant la pension de vieillesse, le Régime des rentes du Québec, pour faire dégriffer son animal, recevoir des services médicaux ou recevoir de l'aide alimentaire, et plusieurs autres, soutient M<sup>me</sup> Croussett.

La directrice soulève l'importance de continuer de développer des services pour les personnes qui ne sont pas « branchées », déplorant que « de plus en plus, les services publics, autant que les caisses et les banques » misent principalement sur le numérique.

« Si tu n'es pas branché, tu n'es pas dans le coup, déplore-t-elle. Il y a [des personnes âgées] qui ont même de la difficulté à laisser des messages sur une boîte vocale. »

Les personnes souhaitant obtenir une copie du bottin peuvent appeler à l'Association bénévole PAT/ME au 514 645-1264. Des copies sont également offertes sur un présentoir à l'entrée du centre Roussin, au 12125, rue Notre Dame Est.

Il a également été distribué dans certains points de service du secteur, notamment certaines cliniques médicales.

Ce projet a été réalisé grâce à une subvention du programme Nouveaux Horizons pour les aînés. **M**

### 5

Pourcentage des bénéficiaires de l'association bénévole de Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est connectés à Internet.

Photo: Gracieuseté, Association bénévole de Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est




# On parle de nous !

9 mars 2022

Métro PAT-ME

## CHRONIQUE DE L'ARRONDISSEMENT

CAROLINE BOURGEOIS, MAIRESSE



**Motion en l'honneur de Serge Bouchard**  
Cela fait maintenant près d'un an que l'anthropologue, auteur, animateur et grand intellectuel Serge Bouchard nous a quittés. Ayant passé une bonne partie de sa vie à Pointe-aux-Trembles, il a souvent raconté la riche histoire de notre quartier et en était un fier ambassadeur. Serge Bouchard a non seulement marqué notre quartier, mais a contribué grandement à l'avancement du savoir québécois de par son art écrit et parlé.  
C'est avec l'aval de sa famille que nous avons présenté, lors du dernier conseil d'arrondissement, une motion visant à entamer les démarches afin de recommander aux instances concernées de renommer la bibliothèque de Pointe-aux-Trembles en l'honneur du grand Serge Bouchard. Nous voulons ainsi faire vivre la mémoire d'un des plus grands monuments de notre époque.

**Le parc Saint-Joseph, finaliste au Mérite Ovation municipale 2022!**  
Dans le cadre de la 17<sup>e</sup> édition du Mérite Ovation municipale de l'Union des municipalités du Québec, je suis fière de voir que le parc Saint-Joseph se retrouve parmi les 26 finalistes de cette année ! Considéré comme étant une véritable référence en termes d'aménagements universellement accessibles à Montréal et au Québec, le parc Saint-Joseph a su compter sur l'expertise de nombreux partenaires depuis le début de sa conception. À cet effet, je tiens à remercier Marie-Claude Sénécal et sa fille Joanie qui ont été les instigatrices du projet ainsi que l'organisme l'Étoile de Pachy qui nous a accompagnés tout au long du processus.  
Cette réalisation nous démontre une fois de plus tout le savoir-faire de nos équipes d'arrondissement qui ont su livrer un superbe projet inclusif. Restez à l'affût, car les lauréats seront dévoilés le 13 mai prochain !

*Caroline Bourgeois*  
Caroline Bourgeois,  
mairesse d'arrondissement

**Jardinothèque dans les bibliothèques**  
Les deux bibliothèques de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles mettent maintenant à la disposition de leurs abonné(e)s, dès le 11 mars, une banque de semences prêtes à être utilisées. Le principe de la **Jardinothèque** est simple : il suffit de récupérer un ou des sachets de semences au comptoir de prêt de l'une des bibliothèques et de les rapporter après utilisation. Il est aussi possible de garnir ces jardinothèques en apportant ses propres semences récoltées à l'automne. Cette initiative est offerte en collaboration avec l'Éco de la Pointe-aux-Prairies.

**Bottin des Aînés de la Pointe-de-l'Île**  
Un tout nouveau guide de référence pour les personnes aînées est maintenant disponible grâce au travail collectif de bénévoles et d'employé(e)s de l'Association bénévole de Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est. Ce bottin répertorie les numéros de téléphone correspondant à une liste variée de ressources communautaires, commerciales et institutionnelles utiles, notamment pour de l'aide à domicile, le toilettage d'animaux, les professionnels de la santé, les garages, les services publics et municipaux, les services juridiques, les marchés d'alimentation, les services de transport, etc. La première édition du Bottin des Aînés de la Pointe-de-l'Île est disponible auprès de l'organisme, au 12 125 rue Notre-Dame Est. Pour connaître les lieux de distribution, vous pouvez téléphoner au 514 645-1264.

**La sécurité des enfants vous tient à cœur ?**  
Les brigadiers scolaires sont nécessaires à la bonne gestion de la circulation des écoliers à la traversée des intersections. Leur rôle de surveillance permet de prévenir les accidents et d'assurer la sécurité des enfants. Si le mandat de brigadier scolaire vous intéresse et vous aimez travailler à l'extérieur, postulez auprès d'un poste de quartier du Service de police de la Ville de Montréal. Cet emploi offre un horaire de travail flexible, avec possibilité de travailler près de votre secteur de résidence. Pour plus d'information et obtenir le formulaire de demande d'emploi, écrivez à [brigadier.scolaire@spvm.qc.ca](mailto:brigadier.scolaire@spvm.qc.ca)



**Offre d'emploi : sauveteur(euse)**  
RDP-PAT est en pleine période d'embauche pour combler des postes de sauveteur(euse)s au sein de ses installations aquatiques cet été. Si vous ou une personne qualifiée de votre entourage recherchez ce type d'emploi, étudiant ou non, et voulez profiter d'une belle opportunité d'emploi, vous n'avez qu'à accéder à l'outil de postulation en ligne [simerligne.ville.montreal.qc.ca](http://simerligne.ville.montreal.qc.ca) et consulter l'offre d'emploi VDM-22-BPRE-700 520.

**Activités culturelles**  
En mars, faites-vous plaisir en participant à l'une des activités offertes par les bibliothèques et les maisons de la culture de RDP-PAT. Un billet est requis pour certaines activités via [culture.rdpapat.com](http://culture.rdpapat.com).

- 10 et 24 mars à 13 h : Groupe Les Tricotouses (atelier). À la bibliothèque de la bibliothèque de PAT. Sur inscription.
- 11 mars à 19 h 30 : Little Boy ( théâtre). À la maison de la culture de PAT. Billet requis.
- 12 mars à 13 h : Confection de fleur en tissu (atelier). À la bibliothèque de la bibliothèque de PAT. Sur inscription.
- 15 mars à 19 h : Alimentation intelligente pour un cerveau en santé (conférence). En ligne, sur inscription
- 16 mars à 13 h 30 : À la découverte de nos racines françaises (conférence). À l'église Saint-Joseph. Billet requis. Aussi diffusé en ligne, sur inscription.
- 19 mars à 11 h : Plantation de semis 101 (atelier). À la bibliothèque de PAT. Sur inscription.
- 20 mars à 16 h : Atelier culinaire pour les enfants (6 à 10 ans). En ligne, sur inscription.

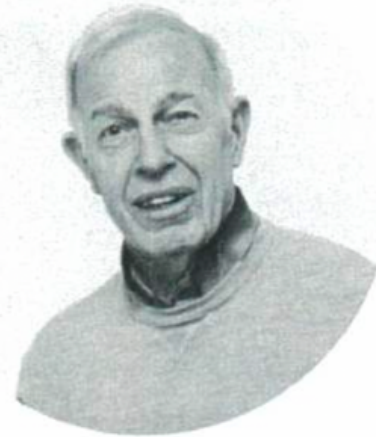
**Concours de photos**  
Vous avez l'œil pour capter des images de la nature à travers l'objectif de votre caméra ? Le MEM - Centre des mémoires montréalaises invite la population à participer à son concours de photo ayant pour thème la faune et la flore ! À RDP-PAT, ce n'est pas la nature qui manque pour vous inspirer ! Photographiez les plantes et animaux qui rendent votre arrondissement si vivant ! Pour participer, vous n'avez qu'à remplir le formulaire [sur memmtl.ca/](http://www.memmtl.ca/) le 15 septembre. Les photos soumises au concours seront ajoutées aux collections du MEM et à la banque d'images de Tourisme Montréal. Le grand prix consiste en un contrat de photos pour le compte de Tourisme Montréal, d'une valeur de 2000 \$. À qui la chance ?

Rivière-des-Prairies  
Pointe-aux-Trembles  
**Montréal**  
[montreal.ca/rdppat](http://montreal.ca/rdppat)



16 mars 2022

Métro PAT-ME



JUNGLE À JIM

## Décès de Colette Morneau-Cadotte

Une femme née sur la 52<sup>e</sup> Avenue il y a plus de 89 ans nous a quittés le 11 février. En effet, une grande citoyenne, Colette Morneau-Cadotte fut toujours active dans notre communauté, plus récemment comme membre assidue de la Table des aînés PAT/ME. Davantage impliquée dans les discussions à cette Table, Colette exprimait assez souvent le point de vue des personnes âgées, et souvent avec des commentaires pertinents.

Merveilleuse mère d'Hélène, Michel, Jacinthe, Daniel et Christine avec 29 petits et arrières petits-enfants, Colette et son mari, Jean-Claude, décédé en 2013, furent davantage occupés à suivre les activités familiales!

Nos pensées sincères à toute la famille qui marquera la vie de Colette avec une messe commémorative ce printemps. À suivre.

# Enjeux 2022-2023



**Ajouter un service de transport de commissions (achats en biens essentiels).**



**Continuer à informer nos personnes âgées.**



**Accentuer la visibilité de l'organisme  
(exemple: accroche-portes avec Postes Canada).**



**Sensibiliser la communauté aux  
problématiques vécues par les aînés vulnérables.**

# Remerciements

- Aux bénévoles ;
- Aux employé.e.s ;
- Aux membres du conseil d'administration ;
- Aux bienfaitrices et bienfaiteurs ;
- À toutes les personnes et partenaires qui participent à notre continuité auprès de notre communauté de personnes âgées ;
- Un grand merci à la direction du Centre communautaire Roussin pour tout ce que vous nous offrez. Sans vous, nous ne pourrions pas offrir tous ces services et activités à nos aînés.



# Notes

**RAPPORT ANNUEL**

**2021 - 2022**



**ASSOCIATION BÉNÉVOLE  
DE POINTE-AUX-TREMBLES  
ET DE MONTRÉAL-EST**

**311-12 125, rue Notre-Dame Est  
H1B 2Y9 Montréal (Québec)**

**SITE INTERNET : [www.associationbenevolepatme.ca](http://www.associationbenevolepatme.ca)**

**COURRIEL : [association.benevole@  
associationbenevolepatme.ca](mailto:association.benevole@associationbenevolepatme.ca)**

**TÉLÉPHONE : (514) 645-1264**