



No : 2022-2023-02

Procès-verbal de la réunion de la Table de Concertation des Aînés de Montréal-Est et Pointe-aux-Trembles

Date de la rencontre : Mardi le 21 juin de 9h15 à 11h45

Lieu : Centre communautaire Roussin, salle 108.

Liste des participant.e.s :

Baril, Josianne	<i>CIUSSS de l'Est-de-l'Île de Montréal</i>
Baril, Marie-Claude	<i>Arrondissement de RDP-PAT (élue)</i>
Beaulieu, Julien (à distance)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Association bénévole PAT-ME</i> • <i>Secrétaire de la TCAMEPAT</i>
Boucher, Pascale	<i>Association bénévole PAT-ME</i>
Carle, Isabelle	<i>Prévention Pointe-de-l'Île</i>
Caron, Jean-Bruno (à distance)	<i>CIUSSS de l'Est-de-l'Île de Montréal</i>
Charron, Martin	<i>SPVM, poste 49.</i>
Crevier, Julie	<i>Arrondissement de RDP-PAT</i>
Croussett, Louise	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Association bénévole PAT-ME</i> • <i>Trésorière de la TCAMEPAT</i>
Décarie, Suzanne	<i>Citoyenne</i>
Deslauriers, Alain	<i>CIUSSS de l'Est-de-l'Île de Montréal</i>
Dutremble, Eugénie	<i>Chartwell</i>
Forget Bélec, Sophy	<i>Bureau du député fédéral Mario Beaulieu</i>
Frappier, Bernard	<i>Citoyen</i>
Gauvin, Nathan	<i>Corporation de développement communautaire de la Pointe</i>
Gratton, Claudine	<i>Bureau de la députée provinciale Chantal Rouleau</i>
Lamontagne, Diane	<i>AQDR-PDÎ</i>
Larocque, Nicole	<i>Citoyenne</i>
Joyal, France	<i>Citoyenne</i>
Marleau, Sylvie	<i>Chartwell</i>
Masquer, Louise	<i>Action Secours Vie d'Espoir</i>
Mekamdjio, Dorette	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Centre des femmes ME-PAT</i> - <i>Présidente de la TCAMEPAT</i>
Omotuenmhen, Noémie	<i>AQDR-PDÎ</i>
Palacios, Ana Maria	<i>Prévention Pointe-de-l'Île</i>
Parent, Bernard	<i>Association bénévole PAT-ME</i>
Primeau, Julia	<i>AQDR Pointe-de-l'Île</i>
Séguin, Lucien-Roch	<i>Citoyen</i>
St-Laurent, Anne	<i>Ville de Montréal-Est</i>
St-Martin, Angéla	<i>Corporation Mainbourg</i>
Tamouya, Monique	<i>Centre des femmes ME-PAT</i>
Tweddell, Maude	<i>AREQ (Projet Liratoutâge)</i>
Vallée, Claire	<i>Citoyenne</i>

1. Ouverture de la rencontre.

M^{me} Dorette Mekamdjio a souhaité la bienvenue aux participants. Il est 9h27.

2. Lecture et adoption de l'ordre du jour

M^{me} Dorette Mekamdjio a lu l'ordre du jour.

L'ordre du jour, proposé par M^{me} Claudine Gratton et appuyé par M. Lucien-Roch Séguin, est adopté à l'unanimité.

3. Adoption du procès-verbal

M^{me} Dorette Mekamdjio a présenté le procès-verbal.

Le procès-verbal, proposé par M^{me} France Joyal et appuyé par M^{me} Sophy Forget Bélec, est adopté à l'unanimité.

4. Démarche de plan de rétablissement post-COVID du CIUSSS de l'Est-de-l'Île de Montréal.

M. Alain Deslauriers s'est présenté. Il est un organisateur communautaire pour le CIUSSS de l'Est-de-l'Île de Montréal et a été longtemps impliqué dans la Table de Concertation des Aînés. Il a expliqué aux participant.e.s que, depuis un certain nombre de mois, le CIUSSS de l'Est travaille sur cette démarche. Le tiers des gens de la salle était présent lors de la présentation générale à l'agora du 26 mai dernier. Il a invité les participant.e.s à entendre l'intervention de son collègue, M. Jean-Bruno Caron. Puis, ils ont été invités à former des sous-groupes pour un atelier durant lequel ils seront conviés à répondre à quatre questions.

M. Jean-Bruno Caron a pris la parole pour présenter la démarche en lien avec le Plan de rétablissement et de résilience de la population. Cette démarche s'est concrétisée, dans un premier plan, avec le sondage de la firme Léger (panel web et appels téléphoniques) et l'étude qualitative qui ont été effectués l'an dernier. Pour ce qui est du sondage, le but était de mesurer (quantitatif) **la résilience de la population de l'est de Montréal (notamment aînée)** ainsi que des entretiens individuels et des groupes de discussion pour faire ressortir les données qualitatives.

M. Jean-Bruno Caron a présenté les résultats du sondage pour les aînés où on semble indiquer qu'ils avaient été plus résilients que les jeunes. M. Caron a rapidement émis des bémols. Il a pris l'exemple du contexte d'inflation où les aînés ont connu un appauvrissement en raison de l'augmentation des prix de la consommation qui ne tiennent aucunement compte de leurs revenus fixes. Il a indiqué que les grands sondages ont tendance à invisibiliser les populations plus marginales et que les résultats auraient

été différents, si l'on avait ciblé les aînés vivant sur le seuil du faible revenu, avec une limitation ou vivant seuls.

Face à un échantillonnage limité, M. Caron a aussi fait mention de l'étude qualitative (groupes de discussion et entrevues individuelles) effectuée auprès de 24 répondants afin d'aller chercher des informations plus précises avec des questions ouvertes que l'on ne peut pas obtenir avec des questions à choix de réponse ou d'échelle. Parmi de nombreux thèmes soulevés, quatre thèmes ont ressorti plus particulièrement : la solitude et la socialisation, l'accès aux services et ressources, les personnes aînées, l'accès aux technologies des communications et l'accompagnement de fin de vie et le processus de deuil. Selon les réponses des répondants, des impacts positifs (facteurs de résiliences, émotions positives) et négatifs (facteurs de vulnérabilité, conséquences directes, pertes multiples, émotions négatives) ont ressorti en plus de l'expression de leurs besoins et de solutions. Pour tous les détails, **nous vous invitons à vous référer à la présentation PowerPoint transmise par M. Julien Beaulieu.**

Dans l'étude, on relève :

- que les répondants ont davantage été préoccupés par les conséquences sociales de la crise, comme de ne pas pouvoir côtoyer leurs proches, que par la maladie en soi;
- que les conséquences peuvent être irréversibles sur la santé physique et mentale des personnes aînées ;
- que la vulnérabilisation des personnes aînées en raison de la difficulté d'accès aux services médicaux, communautaires, etc.;
- qu'un certain transfert de la participation sociale des aînés vers le numérique a eu lieu avec le confinement, malgré que de nombreuses personnes âgées ont un accès limité aux technologies numériques, une littératie numérique limitée ou encore un refus de prendre le virage numérique ;
- qu'un aîné québécois sur cinq serait un proche aidant, selon la littérature scientifique, et que plus du tiers des proches aidants aînés consacrerait 10 heures et plus par semaine à cette fonction.

Outre les quatre grands types d'enjeux mentionnés, d'autres enjeux comme l'âgisme, les problèmes de santé physique et mentale, la précarité financière ou la déprime ou la crainte à force d'écouter les nouvelles sont apparus dans les réponses reçues.

M. Caron a répondu aux questions des participants. Il reconnaît l'enjeu de la taille et de la représentativité de l'échantillonnage dont il disposait pour le sondage et l'étude. Il a très hâte de pouvoir consulter les données actualisées du recensement de 2021. Il a aussi reconnu que les données du sous-échantillon que sont les aînés demeurent limitées et qu'elles ne permettraient pas d'identifier différentes réalités vécues par les personnes aînées. Par exemple, il aurait été intéressant de voir les disparités entre les aînés vivant à domicile versus ceux en résidence. Aussi, il aurait été intéressant d'avoir une approche

intersectionnelle, car la réalité d'une femme âgée immigrante ayant une limitation fonctionnelle risque d'être bien différente de celle d'un homme âgé « de souche » sans limitation fonctionnelle.

Les participants ont formé des sous-groupes pour réaliser l'atelier afin d'échanger sur ce qui a été dit, mais aussi d'identifier les besoins particuliers des âgés par rapport au plan de rétablissement post-COVID 19. Des porte-paroles ont été désignés :

- M. Nathan Gauvin, parlant pour son groupe, indique que ce sont des choses qui sont déjà vécues par les intervenants et organismes sur le terrain. Son groupe a souhaité qu'on apprenne collectivement de nos erreurs et que les dirigeants fassent quelque chose avec ces données si une autre pandémie ou crise devait survenir. Dans l'ensemble, ils doivent mettre de l'avant les besoins des âgés dans notre société.
- Le groupe de M^{me} Julie Crevier se veut en recherche de solution. Toutefois, la présentation s'avère incomplète pour celui-ci, mais elle relève une préoccupation par rapport au manque d'accès des âgés aux services. Ceux-ci doivent être adaptés à leurs besoins. Dans son groupe, M^{me} Louise Croussett souhaite obtenir un profil des âgés du secteur selon les données issues du renouvellement des cartes d'assurance-maladie.
- Le groupe de M^{me} Ana-Maria Palacios a soulevé le besoin de données plus récentes et d'un échantillonnage plus représentatif.
- Le groupe de M^{me} Suzanne Décarie a indiqué que le contenu de la présentation était déjà connu. Elle a relevé le fait que la crise pandémique a fait en sorte que des gens se sont repliés durant la pandémie et que l'accompagnement sera primordial pour cette sortie de crise. Pour y arriver, les défis seront grands en raison du manque d'accès aux services ainsi qu'à la satisfaction des besoins essentiels comme le logement abordable ou la sécurité alimentaire.

M. Deslauriers a remercié les gens pour leur participation. Il a informé que la directrice du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) du CIUSSS de l'Est-de-l'Île de Montréal s'excusait, car elle devait être présente aujourd'hui. Il a assuré qu'elle sera présente à une prochaine rencontre. Il a invité M^{me} Louise Croussett à faire parvenir à son intention ainsi qu'à sa collègue, M^{me} Josianne Baril, sa demande par courriel. Aux participant.e.s de la rencontre, il a rappelé que la présentation PowerPoint du portrait leur sera transmise.

M^{me} Louise Croussett a annoncé une pause aux participant.e.s de la rencontre.

Au retour de la pause, M^{me} Dorette Mekamdjio a souhaité devant les points du dîner de Noël et du bal des Âgés prévus à l'ordre du jour pour poursuivre ensuite avec le tour de table.

5. Dîner de Noël

Pour le dîner de Noël, M^{me} Louise Croussett informe qu'il se fera à Montréal-Est. Elle énumère divers enjeux liés à l'organisation de l'évènement.

Pour ce qui est du traiteur, elle a sollicité plusieurs commerces, mais n'a pas eu de suite depuis. Traiteur Ami-Joie offre les repas, sans service, à 15\$ (taxes incluses) et cela comprend : salade, pain, dinde rôti, sauce, tourtière, ragoût de boulettes, légumes, dessert du temps des fêtes. Pour la logistique du service, celles et ceux pouvant se déplacer pourront aller chercher leur assiette et pour les autres, les bénévoles s'en chargeront.

Pour ce qui est de la musique, elle mentionne la collaboration avec l'organisme Les Artistes Point' Arts. M^{me} Suzanne Décarie indique que le cachet du musicien, M. Carl Gauthier, offrira huit cartes-cadeaux de 25\$ et un tableau de la présidente de l'organisme, M^{me} Louise Dionne, sera tiré.

Mme Louise Croussett a informé que la députée provinciale de Pointe-aux-Trembles, M^{me} Chantal Rouleau, a offert 2000\$ pour cette activité.

Elle a demandé aux participants à la rencontre d'identifier des personnes âgées qui sont seules, vulnérables ou sans réseau social ou familial afin que les personnes âgées qui en auraient le plus besoin puissent bénéficier de cette activité gratuite. Elle aura besoin de réponses d'ici la fin septembre afin qu'elle puisse se monter une liste et ainsi connaître le nombre d'ânés participants à cette activité. Mme Croussett a précisé qu'elle a besoin du nom de la personne, son âge, son numéro de téléphone ainsi que des informations sur les capacités de la personne à se transporter elle-même ou non à l'évènement.

Après le bal des ânés, Mme Croussett relancera les participants afin de s'assurer d'avoir des bénévoles disponibles pour l'évènement. Elle a pris la peine de souligner qu'elle veut que l'évènement se déroule rondement de 10h à 14h afin que les bénévoles puissent, ensuite, aller festoyer avec leurs familles respectives.

6. Bal des Aînés

M^{me} Louise Croussett a informé que la Table a reçu 500\$ de la part de M^{me} Chantal Rouleau dans le cadre du soutien à l'action bénévole.

Elle a énuméré l'ensemble des promesses de dons formulés jusqu'à maintenant :

- Boulzeye : 4800\$ en parties de bowling ;
- Caisse Desjardins de PAT : 500\$ en billets achetés ;
- Chartwell : 1500\$ promis. M^{me} Eugénie Dutremble confirme ;

- Corporation Mainbourg : elle offrira une commandite en vins blancs et rouges d'une valeur de 1824\$;
- Le bureau du député Mario Beaulieu offrira 500\$;
- Carrefour de la Pointe : 200 \$;
- Pharmacie Jean Coutu : 700\$ en croustilles ;
- RBC : 2000 bonbons, 5 prix de présence, 10 bénévoles : 600\$;
- Remax : 200\$;
- Prévision pour le tirage moitié-moitié : 800\$
- Ville de Montréal-Est : envoi de cadeaux.
- Vente de 340 billets en plus de 40 billets en commandites.

Malgré tous ces montants, elle a affirmé qu'il demeure un manque à gagner de l'ordre de 1 500\$. Cette somme est nécessaire afin de couvrir les frais pour les repas aux bénévoles, les cachets des cinq musiciens, l'achat de bracelets, les boîtes à lunch pour les gens au vestiaire, le permis d'alcool, la glace pour les pichets d'eau, les achats de nappes et les décorations. Elle a affirmé qu'elle espère obtenir cette somme en sollicitant auprès des entreprises suivantes : Chimie Parachem, Cimetièrre des Trembles, Valero, Indorama, Pharmaprix Pellerin, Produits Suncor, Résidence Soleil, Tomate et Basilic. Elle a invité les participants de la rencontre pour trouver les bailleurs de fonds nécessaires pour assurer l'évènement.

Au mois d'août, M^{me} Croussett fera le tour des gens pour savoir qui s'impliquera pour la réalisation de l'évènement.

Face à la grande demande pour le bal des aînés, les participants à la rencontre songent à d'autres lieux pour attirer davantage de personnes, notamment l'aréna à Montréal-Est.

7. Tour de Table

M^{me} Dorette Mekamdjio nous amène au point suivant : le tour de table. Chaque participant à la rencontre s'est présenté. Certaines personnes avaient une ou plusieurs annonces à faire.

Liratoutâge

M^{me} Maude Tweddell, coordonnatrice de projet à l'AREQ-CSQ, a présenté le projet « Liratoutâge ». Grâce à des bénévoles qui se déplacent dans les milieux d'hébergement pour aînés, ce projet offre des séances de lecture aux personnes âgées ne pouvant plus lire pour toutes sortes de raisons (perte de vision, tremblements, pertes cognitives, capacité d'attention qui diminue). Elle a affirmé que 80 bénévoles effectuent ce service depuis quelques années au Québec. Elle a souligné que le projet a dû s'adapter en raison du contexte pandémique des deux dernières années : des séances virtuelles ont été organisées afin de pallier l'enjeu. Les lectures en présentiel ont repris et la mission de Mme Tweddell est de continuer à étendre le projet partout dans la province. Les

bénévoles disposent d'une banque de suggestions de lecture afin d'offrir un service clé en main afin de ne pas ajouter de charges supplémentaires aux services en loisir de ces résidences qui sont déjà fort occupés. Mais, ultimement, ce sont les bénévoles qui choisissent ce qu'ils ont envie de lire pour les aînés, mais ils sont influencés par les préférences exprimées par les bénéficiaires. Les bénévoles sont autonomes dans la conduite de l'activité et sont à la recherche de nouveaux bénéficiaires qui participeront aux séances de lecture d'environ 45 à 60 minutes selon les capacités des gens. Ces séances de lecture seront faites de petits récits, empreints de partages et de plaisirs, afin de s'assurer de leur attention la plus constante possible.

Ce qui l'amène à la rencontre, c'est qu'elle a reçu une demande du CHSLD Cardinal qui est à la recherche de bénévoles pour faire des lectures. M^{me} Louise Croussett demande à la résidence Chartwell si certains de leurs résidents voudraient faire la lecture à d'autres aînés. Elle a posé la même question à M^{me} Angéla St-Martin pour les résident.e.s de Mainbourg et de Sainte-Germaine-Cousin ainsi qu'à M. Bernard Parent et M^{me} Pascale Boucher, M^{mes} Diane Lamontagne et Noémie Omotuenmhen pour l'AQDR-PDÎ ainsi M^{me} Louise Masquer avec Action Secours Vie d'Espoir.

M^{me} Claire Vallée souligne qu'on devrait impliquer le bibliothécaire de PAT, M. Alexandre Roy, dans le projet, car il est à l'écoute des aînés selon cette dernière. De son côté, M^{me} Louise Croussett suggère que ces rencontres de lecture pourraient avoir lieu à la bibliothèque.

Bureau du député Mario Beaulieu

M^{me} Sophy Forget Bélec, attachée politique, est revenue sur la pétition portant sur le rehaussement de la Pension de la Sécurité de la vieillesse pour tous les aînés admissibles de 65 ans et plus à concurrence de 110\$ de plus par mois d'ici trois ans. Tout comme les participant.e.s à la rencontre, elle s'est réjouie de voir que la pétition soit passée depuis la dernière rencontre de la Table de 3 000 à plus de 9 000 signataires.

Arrondissement RDP-PAT

M^{me} Marie-Claude Baril, conseillère d'arrondissement de Pointe-aux-Trembles, a invité les aînés à un café-causerie le 30 juin en après-midi au parc du Fort-De-Pointe-Aux-Trembles.

AQDR Pointe-de-l'Île de Montréal

M^{me} Diane Lamontagne, membre du CA de l'AQDR-PDÎ, a annoncé le début de la nouvelle saison d'Aînés actifs à vélo pour PAT le 11 juillet. Le 6 juillet, il y aura un lancement au Manoir Chartwell PAT. M^{me} Noémie Omotuenmhen, coordonnatrice de l'organisme, a invité les aînés à participer en grand nombre à la saison d'Aînés actifs à vélo.

Association bénévole PAT-ME

M. Bernard Parent a rappelé aux participants de toujours partager le numéro de téléphone du projet Ligne Espoir Aînés : (514) 645-4949.

M^{me} Louise Croussett, directrice-générale de l'Association bénévole PAT-ME, est revenue sur l'activité du 15 juin dernier et a déjà annoncé la tenue d'une nouvelle édition l'an prochain. Elle a remercié la Caisse Desjardins et le bureau du député fédéral Mario Beaulieu pour le soutien financier indispensable à la concrétisation de l'évènement. Elle aimerait que des gens du CIUSSS soient présents pour la prochaine édition.

Également, elle a rappelé aux participants que l'Association bénévole organise, pour un second été, des pique-niques en marge du projet *Aînés actifs à vélo* de l'AQDR Pointe-de-l'Île de Montréal. Cette activité est une occasion de faire sortir les aînés de Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles afin que ces derniers puissent socialiser. La Caisse Desjardins de Pointe-aux-Trembles et l'affinerie CCR (groupe Glencore) ont contribué financièrement au projet, notamment pour les napperons offerts aux participants qui leur permettront d'identifier plus aisément les ressources du quartier.

Elle a aussi parlé de la sécurité alimentaire en indiquant que pour la période du 25 juillet au 1^{er} août qu'il n'y aurait aucune ressource alimentaire offerte dans le secteur de PAT et de Montréal-Est. Conséquemment, l'Association bénévole PAT-ME offrira des cartes-cadeaux d'épicerie. M^{me} Louise Croussett fera le tri et s'assurera que les gens qui sont dans le besoin puissent avoir une aide durant cette période.

De plus, elle invite les personnes aînées à prendre la navette fluviale durant cet été.

Enfin, elle souligne l'entrée de M^{me} Nicole Larocque, citoyenne participante à la TCAMEPAT, sur le conseil d'administration de l'ABPATME.

Service de Police de la Ville de Montréal (poste de police 49)

Le policier Martin Charron retournera à son poste régulier dès la semaine prochaine en raison d'un manque d'effectif. Toutefois, il reviendra à ses tâches d'agent socio-communautaire (volet aîné) en septembre prochain.

Prévention Pointe-de-l'Île

M^{me} Ana-Maria Palacios, intervenante sociale, a annoncé qu'une activité destinée aux aînés avec la navette fluviale aura lieu le 5 juillet prochain. Aussi, le 23 juillet, un barbecue et une épluchette de blé d'Inde seront organisés à Montréal-Est.

M^{me} Claire Vallée

Elle a affirmé avoir parlé à M. Mario Beaulieu d'une levée de fonds afin d'amener des aînés en navette fluviale. Elle s'est fait dire qu'il y aurait un budget pour cela, mais demeure sans réponse. Devant l'ensemble des dossiers à traiter, M^{me} Sophy Forget-Bélec a invité M^{me} Claire Vallée à la contacter directement afin de solutionner le problème. M^{me} Louise Croussett a suggéré de faire une activité à la fin du mois d'août. Si M. Beaulieu accepte, on pourrait acheter des billets et l'offrir à une clientèle aînée du quartier qui n'aurait pas nécessairement les moyens d'utiliser la navette.

Sur un autre sujet, M^{me} Claire Vallée a présenté un état des parcs dans l'arrondissement afin que des améliorations répondant au confort et aux besoins des personnes aînées soient effectuées. Elle a dit qu'elle attendait une suite à tout cela. M^{me} Louise Croussett la remercie de son implication au conseil d'arrondissement pour les aînés.

Action Secours Vie d'Espoir

M^{me} Louise Masquer a présenté les organismes en ressource alimentaire dans le quartier dont le sien soit Action Secours Vie d'Espoir. Elle a également parlé de l'opération sac à dos en vue de la prochaine rentrée scolaire. M^{me} Dorette Mekamdjio a souligné le travail de cet organisme.

Centre des femmes ME-PAT

M^{me} Dorette Mekamdjio a fait l'annonce des activités et projets suivants :

- L'organisme a obtenu un projet permettant la construction d'une maison de deuxième étape pour les femmes en situation de violence conjugale. Celle-ci sera nommée la Maison Gisèle-Pomerleau. De plus, elle a rappelé aux participant.e.s à leur référer toute femme en situation de vulnérabilité au Centre des Femmes ME-PAT.
- Elle a annoncé la tenue de la deuxième édition d'une marche dans le cadre de la Journée de Sensibilisation aux Rapports Égalitaires et à la Violence Amoureuse. L'évènement aura lieu le 17 septembre 2022. Elle a indiqué qu'elle aura besoin de la participation du SPVM, de la Ville et du CIUSSS.
- Un pique-nique, organisé par l'organisme, se tiendra jeudi prochain.
- Une balade en navette fluviale aura lieu en septembre.

8. Questions diverses

Aucun sujet n'a été traité durant le point « questions diverses ».

9. Levée de la rencontre.

M^{me} Louise Croussett a remercié les participants pour leur présence aujourd'hui et leur a souhaité un très bel été. La prochaine réunion de la Table aura lieu le 23 août de 9h à midi au Centre communautaire Roussin (local 109).

La rencontre s'est terminée vers midi.



M^{me} Dorette Mekamdjio
Présidente
TCAMEPAT



M. Julien Beaulieu
Secrétaire
TCAMEPAT