

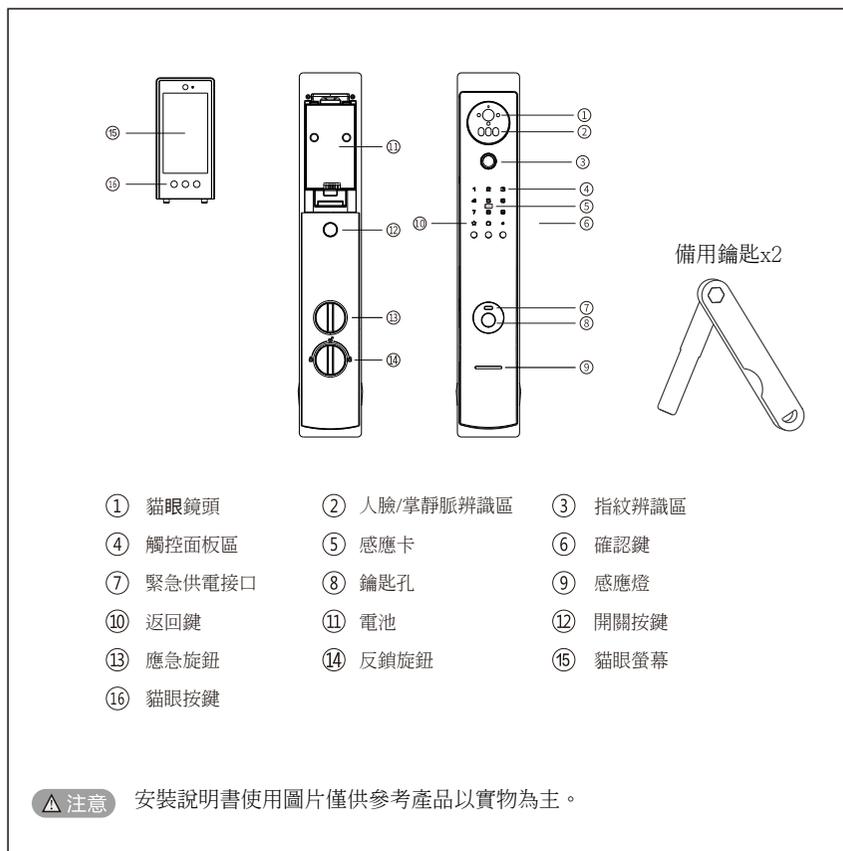
SMARTLOCK USER MANUAL

TX使用手冊

EASY
EXCELLENT
ENSURING

1. 產品圖與產品清單

1.1 產品清單



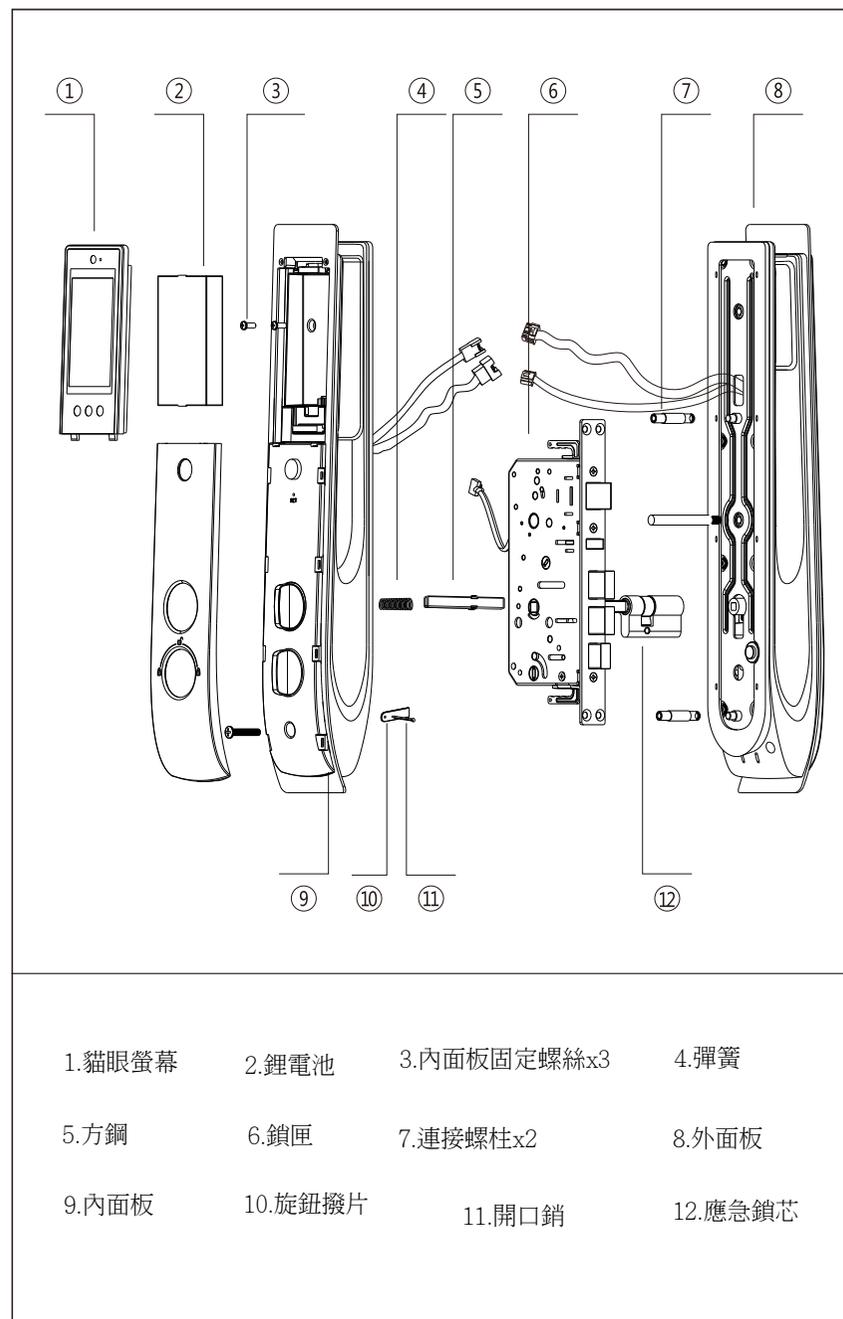
1.2 產品清單

請拆開包裝後核對清單,如發現有缺漏及時向客服索取.

| 序號 | 名稱 | 數量 |
|----|----------|----|
| 1 | 外面板(含膠墊) | 1 |
| 2 | 內面板(含膠墊) | 1 |
| 3 | 鑰匙 | 2 |
| 4 | 鎖芯 | 1 |
| 5 | 感應卡 | 2 |
| 6 | 保證書 | 1 |
| 7 | 安裝配件包 | 1 |
| 8 | 操作手冊 | 1 |
| 9 | 鋰電池 | 1 |

1. 產品圖與產品清單

1.3 產品安裝圖



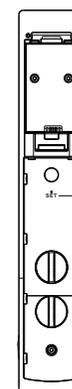
2. 產品簡介

用戶請確認購買型號是否支援人臉掌靜脈

| | |
|-------|--|
| 指紋 | 採用半導體指紋感應器，可儲存100枚 |
| 密碼 | 容量儲存:50組，長度6~8位，具有虛位密碼功能(連續輸入最長20位數字)，只要有正確密碼即可通過驗證，一次輸入超過20位數字則不辨識。 |
| 導航 | 全程語音提示導航 |
| 感應卡 | 容量儲存:50張，附送兩張感應卡 |
| 人臉 | 容量儲存：20組 |
| 掌靜脈 | 容量儲存：20組 |
| 鑰匙 | 機械鑰匙：2把 |
| 電池 | 電壓8.4V/5000mAh |
| 管理員 | 密碼，指紋或感應卡可自由選擇，最少1個管理員，最多5個管理員，(可刪除任何1個管理員，但至少需保留1個管理員)。 |
| 其他功能 | 試開凍結，低電壓提醒，防撬警報。 |
| 出廠預設 | 出廠預設是任何指紋，密碼，感應卡，人臉掌靜脈都可以開鎖，如果有用戶註冊設定，出廠預設將自動失效。 |
| 初始化設定 | 按住門後的出廠設定按鍵5秒，根據提示"即將恢復出廠設定，確認請按#鍵，按下"#鍵確認恢復出廠設定功能，清空所有設定值。 |

3. 用戶編號說明

| | |
|--------|---|
| 用戶角色 | 管理員：人臉，掌靜脈，指紋，密碼，感應卡。 普通用戶：人臉，掌靜脈，指紋，密碼，感應卡。 |
| 編號關係說明 | 一個編號只能註冊一種類型的用戶 例如：註冊8號的指紋，就不能註冊8號密碼。 編號自動遞增分配。 |
| 編號範圍 | 001~240 |

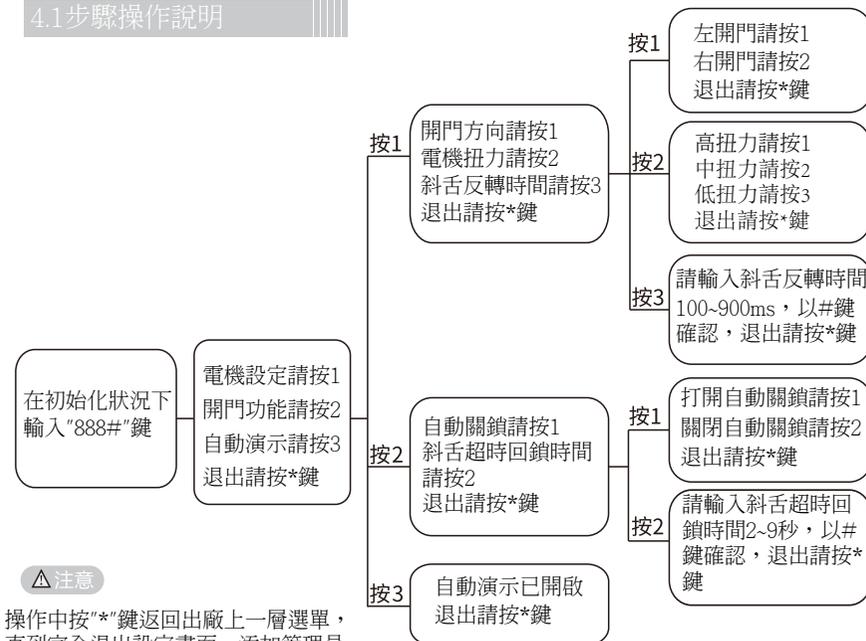


恢復出廠設定按鍵

△注意 恢復出廠設定後，將清空所有用戶註冊的資料。

4. 步驟說明操作 (僅供安裝客服人員使用，請謹慎操作)

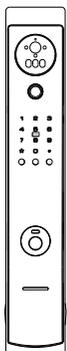
4.1 步驟操作說明



△注意

操作中按"*"鍵返回出廠上一層選單，直到完全退出設定畫面，添加管理員後按"888#"，語音提示"請授權"，管理員授權後，進入工程設定頁面，也可以測試。(僅提供工程人員操作)

5.1如何進入管理設定模式

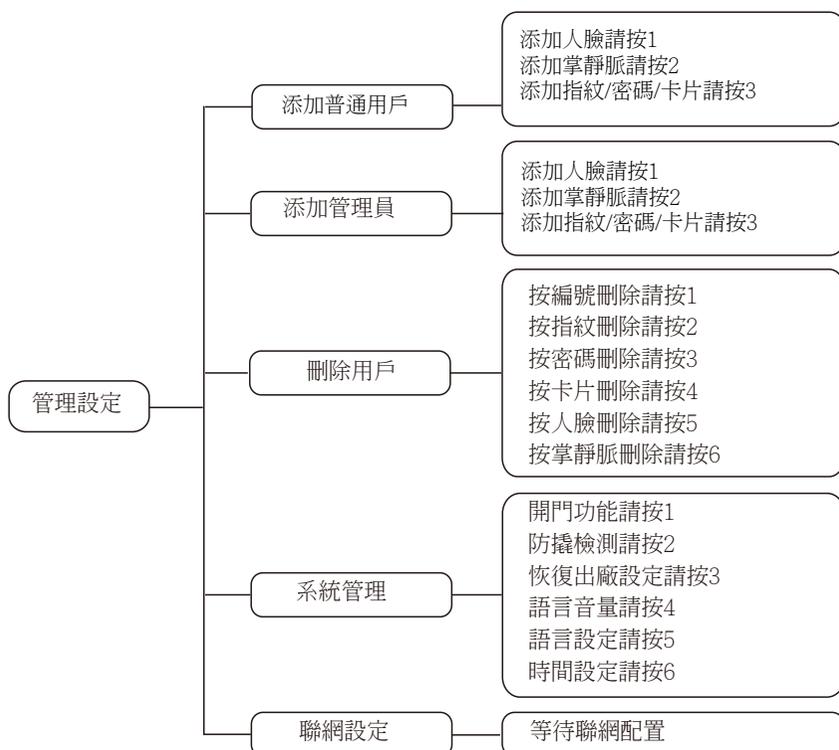


5.1.1 輕觸按鍵面板喚醒門鎖後，依次按下"*"#鍵或者短按一次門後設定鍵進入管理設定畫面。

5.1.2 初始化狀況下，將自動進入管理員密碼(編號固定為001)註冊選單，將提示: 添加管理員，請添加人臉，掌靜脈，指紋，密碼或指紋，密碼或卡片，如果已註冊管理員，將提示"請授權"。

注意 如果辨識管理員失敗，語音播放"輸入錯誤"。如果辨識成功，直接進入設定主選單，按*鍵可退出，按相對應的數字則進入子選單。

5.2 管理設定選單



注意 上述操作過程中，全語音提示，您可以按照語音提示操作。

5.3添加普通用戶

進入添加普通用戶，語音播放"添加人臉請按1，添加掌靜脈請按2，添加指紋，密碼或感應卡請按3。根據用戶錄入人臉，掌靜脈，指紋，輸入密碼或刷卡來確認添加的是人臉，掌靜脈，指紋，密碼或感應卡。

5.3.1 添加人臉

用戶添加人臉，語音播放"請注視攝像頭，返回請按"*鍵，人臉錄入成功語音提示"新用戶註冊成功，編號XXX，失敗則提示"添加失敗"返回上一頁選單。

5.3.2 添加掌靜脈

用戶添加掌靜脈，語音播放"請放入手掌"掌靜脈錄入成功語音提示"新用戶註冊成功，編號XXX，失敗則提示"添加失敗"返回上一頁選單。

5.3.3 添加指紋

用戶添加第一次指紋，語音播放"請抬起手指繼續錄入其他區域，用戶按下第二次手指，重複此步驟，連續按下6次手指，如果手指添加成功，語音播放"新用戶註冊成功，編號XXX，失敗則提示"添加失敗"返回上一頁選單。

注意 隨季節環境變化，手指特徵點會存在清晰度偏差，導致識別率變化，當用戶使用識別率降低時，可重新錄入對應的手指。

5.3.4 添加密碼

用戶添加密碼，按#鍵，語音播放"請再次輸入同一密碼，按#鍵確認"，用戶按再次輸入密碼，如果兩次密碼輸入一樣，語音播放"新用戶註冊成功，編號XXX"，失敗則提示"密碼不一致，請重新輸入"返回上一頁選單。

5.3.5 添加感應卡

用戶添加卡片，成功語音播放"新用戶註冊成功，編號XXX"，失敗則提示"卡片無法識別，添加失敗"。

注意 如果人臉/掌靜脈/指紋/密碼/感應卡已滿，語音播放"人臉/掌靜脈/指紋/密碼/感應卡已滿"。如果密碼/感應卡已註冊，語音播放"用戶已存在"。如果用戶已註冊滿，語音播放"用戶已滿"。

5.4 添加管理員

進入添加普通用戶，語音播放"添加人臉請按1，添加掌靜脈請按2，添加指紋，密碼或者感應卡請按3"。根據用戶輸入人臉，掌靜脈，指紋，輸入密碼或刷卡來確認添加的是人臉，掌靜脈，指紋，密碼還是感應卡，其他操作流程請參照5.3添加普通用戶。

5.5 刪除用戶

進入刪除用戶，語音播放"按編號刪除請按1，按指紋刪除請按2，按密碼刪除請按3，按卡片刪除請按4，按人臉刪除請按5，按掌靜脈刪除請按6"。

a.按1，按編號刪除，語音播放"請驗證用戶"，輸入用戶編號後，按#鍵確認。如果刪除成功，語音播放"編號XXX，刪除成功"。可繼續輸入編號，進行刪除，返回上一頁選單。

按2，按指紋刪除，語音播放"請驗證用戶"，錄入需要刪除的指紋後。如果刪除成功，語音播放"編號XXX，刪除成功"。刪除成功後自動返回上一頁選單。

按3，按密碼刪除，語音播放"請驗證用戶"，錄入需要刪除的密碼後。如果刪除成功，語音播放"編號XXX，刪除成功"。刪除成功後自動返回上一頁選單。

按4，按卡片刪除，語音播放"請驗證用戶"，錄入需要刪除的卡片後。如果刪除成功，語音播放"編號XXX，刪除成功"。刪除成功後自動返回上一頁選單。

5. 管理設定

按5，按人臉刪除，語音播放"請驗證用戶"，錄入需要刪除的人臉後。如果刪除成功，語音播放"編號XXX，刪除成功"。刪除成功後自動返回上一頁選單。

按6，按掌靜脈刪除，語音播放"請驗證用戶"，錄入需要刪除的掌靜脈後。如果刪除成功，語音播放"編號XXX，刪除成功"。刪除成功後自動返回上一頁選單。

▲ 注意 如果人臉、指紋、密碼、感應卡並未註冊，語音播放"用戶不存在"，跳到上一步。

5.6 系統管理

進入系統設定，語音播放"開門功能請按1，防撬檢測請按2，恢復出廠設定請按3，語言音量設定請按4，語言設定請按5，時間設定請按6，返回請按*鍵。

開門功能：常開設定請按1，自動關鎖設定請按2，斜舌超時設定請按3，人體感應設定請按4，開鎖模式設定請按5，退出請按*鍵。

防撬檢測：打開防撬檢測請按1，關閉防撬檢測請按2，退出請按*鍵。

恢復出廠設定：即將恢復出廠設定，確認請按#鍵，退出請按*鍵。

語言音量：高音量請按1，中音量請按2，低音量請按3，靜音量請按4，退出請按*鍵。

語言設定：選擇中文請按1，選擇英文請按2，退出請按*鍵。

設定時間：根據語音提示分別輸入年、月、日、時、分、秒。

5.7 聯網設定

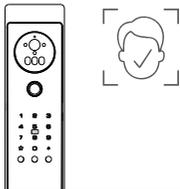
進入聯網設定，語音播放"網路配置中"

6. 使用方法

用戶請確認購買型號是否支援人臉掌靜脈

6.1 在常用模式下

6.1.1 人臉開鎖



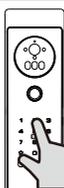
錄入已添加的人臉，人臉驗證成功語音提示"請開門"。

6.1.2 掌靜脈開鎖



錄入已添加的掌靜脈，掌靜脈驗證成功語音提示"請開門"。

6.1.3 密碼開鎖



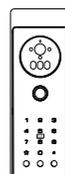
輸入已添加的密碼，按#鍵確認，密碼驗證成功語音提示"已開鎖"。

▲ 注意

注意用戶密碼前後可添加虛位密碼，包含虛位密碼在內的長度不要超過20位，徹底消除開門密碼洩漏的風險。

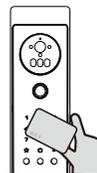
6. 使用方法

6.1.4 指紋開鎖



輸入已添加的指紋以正確的方式放在採紋感應器上，指紋驗證成功語音提示"請開門"。

6.1.5 刷卡開鎖

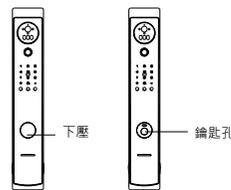


將已添加的感應卡靠近或者貼在面板鍵盤區，感應卡驗證成功語音提示"請開門"。

6.2 應急開啟方法

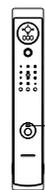
6.2.1 機械鑰匙開啟

若出現忘記密碼，電池電量耗盡或系統無法運作等緊急情況，可使用備用機械鑰匙開鎖。



- 將前板鑰匙蓋底部下壓，露出鑰匙孔。
- 將機械鑰匙插入前板鑰匙孔位。
- 轉動鑰匙後，即可開鎖。

6.2.2 USB緊急供電



當電池耗盡而且沒有帶鑰匙的情況，外接行動電源(充電寶)即插即用，無須等待電池充滿電，按正常步驟開門即可。

▲ 注意 外接電源鍵按使用輸出電流2A(含)以上的行動電源或充電寶。

6.3 門鎖定

6.3.1 門外開鎖

用戶驗證成功。開鎖成功後，播放語音"請開門"。

6.3.2 門外一鍵上鎖

按門外數字鍵盤"上鎖"鍵，可以完成一鍵關鎖。關鎖成功後，播放語音"已關鎖"。

6.3.3 門內一鍵開鎖

門內底部有單獨"開鎖"鍵，可以一鍵開鎖。開鎖成功後，播放語音"已開鎖"。

6.3.4 門內一鍵關鎖

門內底部有單獨"關鎖"鍵，可以一鍵關鎖。開鎖成功後，播放語音"已關鎖"。

6. 使用方法

用戶請確認購買型號是否支援人臉掌靜脈

6.4 常開功能

6.4.1 常開功能

當舉行會議或其他集體活動時，可將門鎖設定成常開狀態，設定成功後無須其他操作，直接開門。

6.4.2 常開功能設定方法

進入系統管理，按"1"開門功能，再按"1"進入常開模式，根據語音提示選擇打開模式。

6.5 試開凍結功能

當人臉、掌靜脈、指紋、密碼、感應卡在5分鐘內錯誤次數連續 ≥ 3 次時，發出聲光警報，5分鐘內錯誤次數 ≥ 5 次時，系統凍結120秒，120內不可再辨識人臉、掌靜脈、指紋、密碼、感應卡。

6.6 電池電量檢測



電壓低於6.8V時，每次開門都會自動警報，警報後門鎖可開鎖50次，務必再開鎖次數前更換新電池。

注意 提示電量不足時，請即時充電，以免電量耗盡後開機。

7. 配件包

零件明細:

方軸

連接螺柱40MM

開口銷

鎖芯

竹節螺絲95MM

竹節螺絲45MM

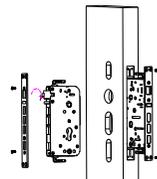
撥片

彈簧

8. 安裝步驟

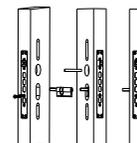
一. 安裝鎖匣

1. 根據開門方向，將鎖匣鎖舌換向。
2. 鎖匣放入已开好門孔的門扇內，並用螺絲固定好鎖匣。



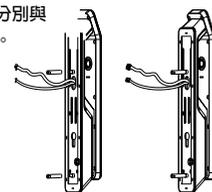
二. 安裝鎖芯

- 將應急鎖芯裝入鎖匣中，鎖芯連接杆超出門內側7-12mm做標記，拆卸後切除多餘部分，然後用鎖芯固定螺絲做固定。



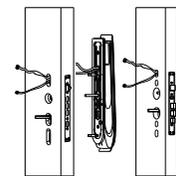
三. 安裝外面板

- 將兩顆連接螺柱分別與前面板螺柱擰緊。



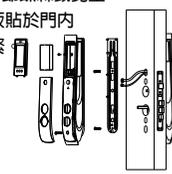
四. 固定外面板

1. 將外面板連接線穿過最上端過線孔。
2. 將鎖芯投穿過面板鎖芯孔後，將面板緊貼門外側。



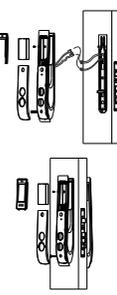
五. 固定後鐵板

1. 將後板三顆內面板固定螺絲取下後，將鐵板從後板上取下(如左圖)
2. 根據門的厚度，將竹節螺絲裁剪至需要長度後，將後鐵板貼於門內側，並用竹節螺絲擰緊



六. 安裝後面板

- 將前後板連接線接好。根據門的厚度切割方鋼合適尺寸。先將彈簧放入後板方軸孔內，再將方鋼放入後面板將其固定，穿過門上鎖匣，露出鎖匣的距離為5-10mm做記號多出部分。將方鋼和旋鈕撥片裁切好，用開口銷固定。將兩顆連接螺柱分別與前面板螺柱擰緊。



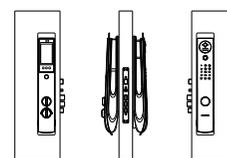
七. 固定內面板

1. 將三顆內面板固定螺絲與後鐵板固定。
2. 蓋上內面板電池蓋。



八. 測試門鎖

1. 操作內把手、反鎖旋鈕和機械鑰匙，檢查各個連部件是否工作正常。
2. 裝上電池，按照說明書指導操作，檢查密碼/指紋/感應卡等是否工作正常。



9.貓眼螢幕功能說明

用戶請確認購買型號是否支援Wi-Fi

貓眼螢幕按鍵

短按“O”鍵可打開螢幕，按兩下“O”鍵可進行前後鏡頭視角切換。

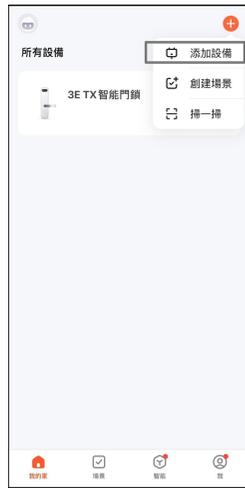
10.APP操作

1. 安卓用戶在軟體商店Play Store搜索“塗鴉智能或Tuya Smart”APP下載並註冊；蘋果用戶在Apple Store搜索“塗鴉智能或Tuya Smart”APP下載並註冊。

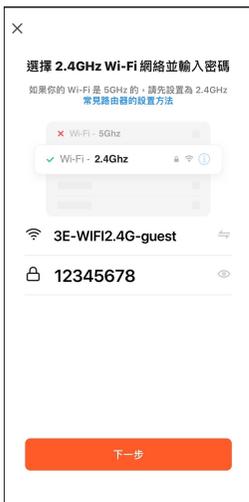
2. 按“*”“#”進入選單裡面，選擇5聯網設定。打開塗鴉APP，點選右上角“+”號進入“添加設備”。



3. 選擇搜索出來的設備。



4. 按照提示輸入需要連接的Wi-Fi訊息，即可連接成功。



11.注意事項

- ❖ 在使用智能鎖前，請詳細閱讀並理解所有說明，因未遵守說明而造成的損壞不在保固範圍內。
- ❖ 建議使用製造商指定的附件/配件。
- ❖ 請勿強行拆卸本產品，以免觸發警報或損壞產品。
- ❖ 請勿用尖銳物品刮擦指紋辨識器，否則可能造成永久性損壞。
- ❖ 請勿將產品暴露在漏水、濺水、雨淋及日曬環境下。
- ❖ 請勿將產品接觸腐蝕性物質，以免破壞外殼保護層。
- ❖ 請勿在把手上懸掛物件，以免影響門鎖的正常使用。
- ❖ 清潔本產品，請用軟布及清水擦拭外部，請勿自行拆卸內部產品清潔。
- ❖ 請勿在設定操作時拆卸電池。
- ❖ 請您選擇專業人員安裝門鎖，並按照本公司提供的安裝標準進行操作，切勿私自拆裝門鎖，並保護好相關固封標誌，如因以上因素造成產品損壞，不在保固範圍內。
- ❖ 門鎖安裝測試完成後，請在第一時間內修改出廠設定的出廠管理密碼，並妥善保管好機械鑰匙，不要輕易洩露密碼信息。
- ❖ 門鎖觸發低電量警報後，請及時更換掉全部電池，並確保電池正負極安裝正確，若因正負極未安裝正確造成產品損壞，不在保固範圍內。
- ❖ 不要將電池靠近火源，以免發生爆炸。
- ❖ 請勿使用不符合安全規定的應急電源給產品供電。
- ❖ 請勿用金屬物將電池引線的兩極連接，以免短路引起爆炸。
- ❖ 確保由3E授權的服務中心或專業的維修人員進行更換維修。
- ❖ 請勿使用由其它製造商生產的，或未經3E特別推薦的附件或部件，如果使用此類附件和部件，不在保固範圍內。
- ❖ 如因第三方因素及人為因素造成產品故障或損壞(ex:電池漏液)不在保固範圍內。

