

PHILIPS

EasyKey

702-8HWS

人臉識別智能門鎖

用戶手冊

User Manual

☎ 編號:CCAP18LP0160T8



目錄

1 重要資訊	02	6 其他功能	18
安全		室內感應開鎖功能	
警告		外出模式(布防功能)	
舊產品和舊電池的處理		一鍵靜音功能	
		恢復出廠設置	
2 安裝您的智能鎖	03	7 提示燈說明	20
產品清單		門鎖狀態提示燈	
安裝立體裝配圖		低電量提示燈	
安裝前須知		外出模式(布防)提示燈	
安裝步驟		靜音狀態提示燈	
		室內反鎖提示燈	
3 了解您的智能鎖	08	系統鎖定提示燈	
外面板		開 / 關門【OPEN/CLOSE】鍵提示燈	
內面板		室內感應開鎖功能提示燈	
4 設定您的智能鎖	09	8 故障排除	23
設定前需知		警報功能的種類與警報方式	
進入管理模式		其他異常	
修改管理密碼		如何使用緊急電源	
添加用戶		如何更換電池	
刪除用戶			
系統設定			
擴展功能			
系統查詢			
綁定 APP 指引			
門鎖快捷鍵			
5 使用您的智能鎖	16		
室外 / 室內開鎖			
室外 / 室內上鎖			
室內反鎖			
機械鑰匙緊急開鎖			

1 重要資訊

安全

- ◆ 在使用智能鎖前，請詳細閱讀並理解所有說明，因未遵守說明而造成的損壞不在保固範圍內。
- ◆ 建議使用製造商指定的附件/配件。
- ◆ 請勿強行拆卸本產品，以免觸發警報或損壞產品。
- ◆ 請勿用尖銳物品刮擦指紋辨識器，否則可能造成永久性損壞。
- ◆ 請勿將產品暴露在漏水、濺水、雨淋及日曬環境下。
- ◆ 請勿將產品接觸腐蝕性物質，以免破壞外殼保護層。
- ◆ 請勿在把手上懸掛物件，以免影響門鎖的正常使用。
- ◆ 清潔本產品，請用軟布及清水擦拭外部，請勿自行拆卸內部產品清潔。
- ◆ 請勿在設定操作時拆卸電池。
- ◆ 請您選擇專業人員安裝門鎖，並按照本公司提供的安裝標準進行操作，切勿私自拆裝門鎖，並保護好相關固封標誌，如因以上因素造成產品損壞，不在保固範圍內。
- ◆ 門鎖安裝調試完成後，請在第一時間內修改出廠設定的出廠管理密碼，並妥善保管好機械鑰匙，不要輕易洩露密碼信息。
- ◆ 門鎖觸發低電量警報後，請及時更換掉全部電池，並確保電池正負極安裝正確，若因正負極未安裝正確造成產品損壞，不在保固範圍內。

警告

- ◆ 不要將電池靠近火源，以免發生爆炸。
- ◆ 請勿使用不符合安全規定的應急電源給產品供電。
- ◆ 請勿用金屬物將電池引線的兩極連接，以免短路引起爆炸。
- ◆ 確保由飛利浦授權的服務中心或專業的維修人員進行更換維修。
- ◆ 請勿使用由其它製造商生產的，或未經飛利浦特別推薦的附件或部件，如果使用此類附件和部件，不在保固範圍內。
- ◆ 如因第三方因素及人為因素造成產品故障或損壞 (ex:電池漏液)不在保固範圍內。

舊產品和舊電池處理

- ◆ 請自行了解當地的電子產品分類收集系統，並遵守當地規定，不要將舊產品丟棄到一般垃圾中。
- ◆ 涉及電池，該電池不可與普通生活垃圾一起處理。
- ◆ 請自行了解當地關於分類收集電池的規定，正確棄置電池有助於避免對環境和人類健康造成負面影響。

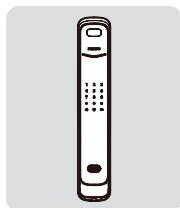
保固期間

- ◆ 保固三年。需經由現場專業原廠安裝技師判斷為機器瑕疵、自然損壞、非第三方因素、無人為因素、外界因素及天災天氣影響。如為故障狀況：第一年更換新機，第二及三年更換整新機。
- ◆ 保固商品僅限台灣原廠授權產品，平行輸入、水貨販售產品不在保固範圍內。

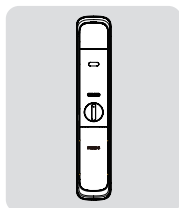
2 安裝您的智能鎖

產品清單

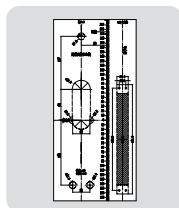
本產品清單僅供參考，一切以實物包裝內容為準。



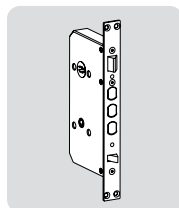
① 外面板含矽膠墊



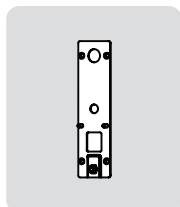
② 內面板含矽膠墊



③ 開孔圖紙



④ 鎖體



⑤ 固定板



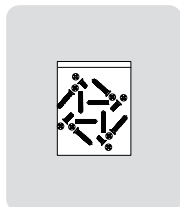
⑥ 用戶小卡



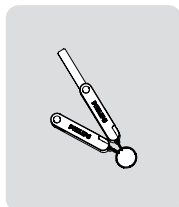
⑦ 保固卡



⑧ 合格證



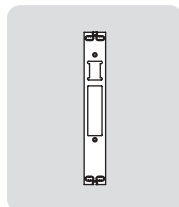
⑨ 安裝配件包



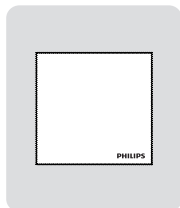
⑩ 機械鑰匙



⑪ 電池



⑫ 受口片

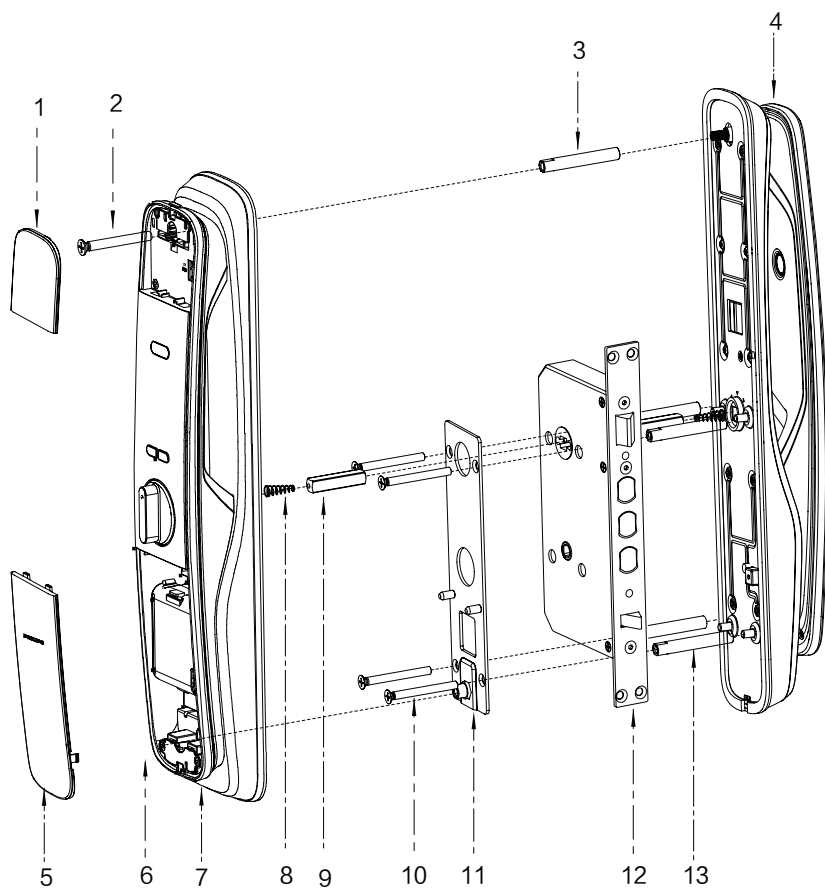


⑬ 除塵布



⑭ 快速手冊

安裝立體裝配圖



1. 後飾板×1

2. M6連接螺絲×1

3. M6連接螺絲柱×1

4. 外面板組件×1

5. 電池蓋×1

6. M6安裝螺絲×1

7. 內面板組件×1

8. 彈簧×2

9. 方棒×2

10. M5連接螺絲×4

11. 固定板×1

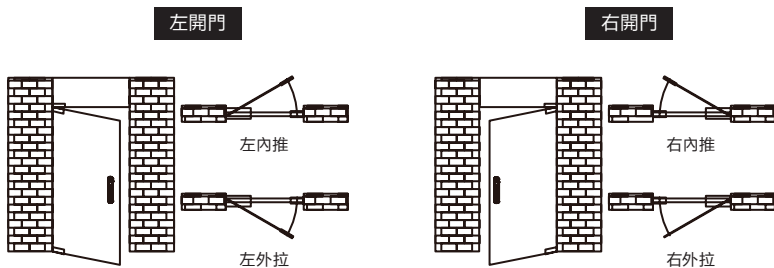
12. 鎖體×1

13. M5連接螺絲柱×4

安裝前須知

第一步 | 確定開門方向

本智能鎖產品適用於左外拉、右外拉、左內推和右內推四種開向的門。

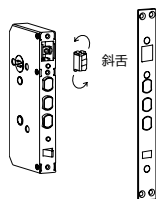
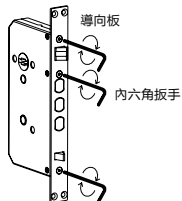


⚠ 注意

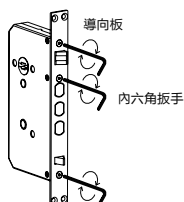
1. 請根據門的厚度選擇不同規格的配件包。
2. 默認出廠配置的配件包適用60-90mm的門厚，如果是其他規格的門請聯繫我們。

第二步 | 推拉換向

- 1 用內六角扳手逆時針方向鬆開螺絲，取下導向板。
- 2 拿出斜舌，然後旋轉180°，再放回斜舌。



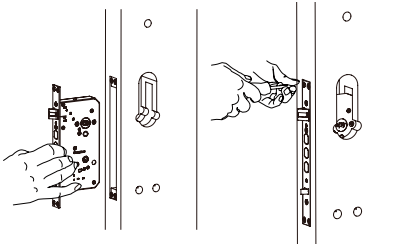
- 3 裝上導向板，旋緊螺絲，換向完成。



安裝步驟

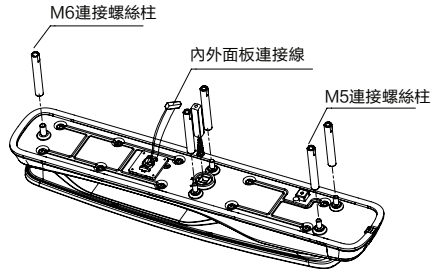
以下安裝步驟，適用於右開門。如果是左開門，請仔細閱讀[安裝前須知]，並完成相關換向調節。

- 1 根據開孔模板在門上開好孔，將鎖體放入門框內，並旋緊鎖體上的四顆固定螺絲。



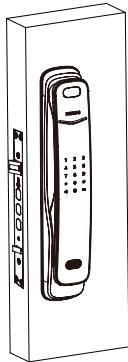
- ▲ 注意**
安裝時主鎖舌不能彈出。

- 2 在外面板上裝上連接螺絲柱，手柄孔中放上彈簧和方棒。

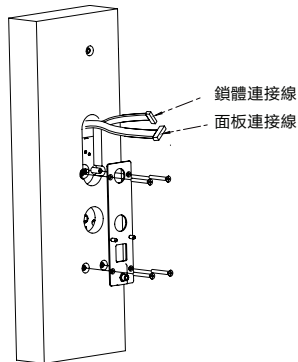


- ▲ 注意**
請根據門的厚度選擇適當長度的方棒和螺絲柱。

- 3 將連接線穿過門上方的過線口。外面板上的方棒對準鎖體上的轉動口插入，使外面板緊貼門外側。

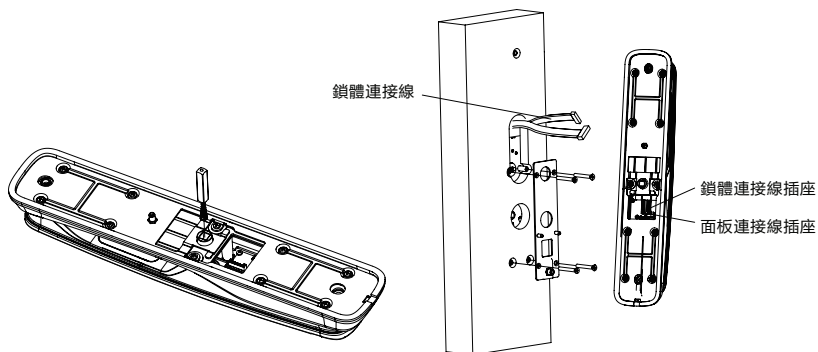


- 4 先將固定板組件緊貼門內面，用4個M5連接螺絲固定緊。



5 在內面板上依次放入彈簧和方棒。

6 將內外面板連接線及鎖體連接線插入內面板相應的插座中，然後將內面板上的方棒孔對準鎖體上的轉動口插入，使內面板緊貼門內面。



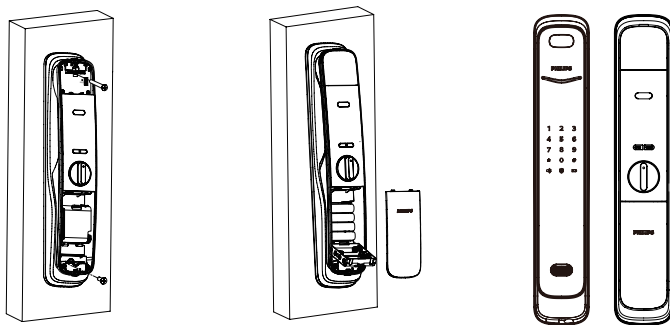
注意

請務必將內外面板連接線和鎖體線分別放入方棒兩側卡槽中，並將多餘的连接線藏於門孔或內面板。

7 打開頂部後飾板，並打開底部電池蓋按鈕取出電池蓋，即可安裝2個M6安裝螺絲，擰緊固定內面板。

8 安裝頂部裝飾蓋，裝上鋰電池，蓋上電池蓋，裝上受口片組件之後，智能鎖安裝完成。

9 檢查旋鈕、機械鑰匙，以及各個部件是否連接完好。



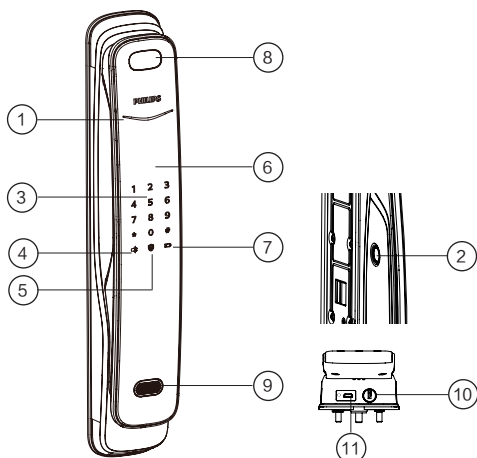
注意

受口片組件安裝好之後，請測試一下開關門是否順暢。

3 了解您的智能鎖

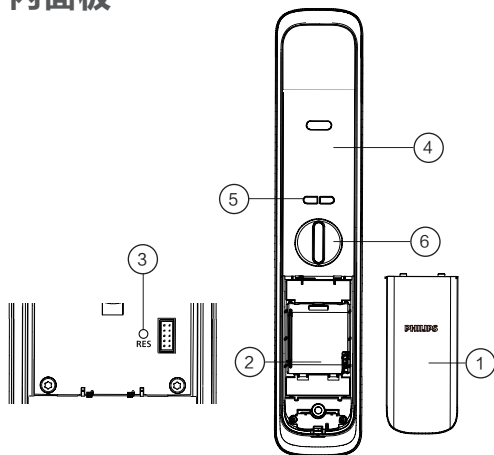
本產品清單僅供參考，一切以實物包裝內容為準。

外面板



①	門鎖狀態指示燈
②	指紋傳感器（手柄背面）
③	數字鍵盤區
④	靜音按鍵
⑤	外出模式(布防)鍵
⑥	推拉手柄
⑦	低電量提示燈
⑧	人臉識別區域
⑨	超聲波傳感器
⑩	機械鑰匙孔
⑪	重啟及緊急電源接口

內面板



①	電池蓋
②	電池盒
③	恢復出廠設置鍵
④	推拉手柄
⑤	【 OPEN/CLOSE 】 鍵
⑥	旋鈕

4 設置您的智能鎖

設置前須知

◆ 智能鎖的系統模式分為一般模式與雙重驗證模式。

一般模式	任意已經登記的開門方式開門
雙重驗證模式	人臉+密碼+指紋任意兩種組合方式開門

▲ 注意

1. 門鎖低電量時會關閉人臉識別功能。
2. 設置雙重驗證前，除人臉外門鎖已錄入至少兩種開門方式。

◆ 用戶編號

當您需要刪除單個用戶時，您可以依據其編號，在系統中直接刪除，無需全部刪除。您可以將用戶信息填入此編號表，方便您管理和查看：

編號	姓名	指紋	密碼	人臉
00				
01				
02				
03				
04				
05				
06				

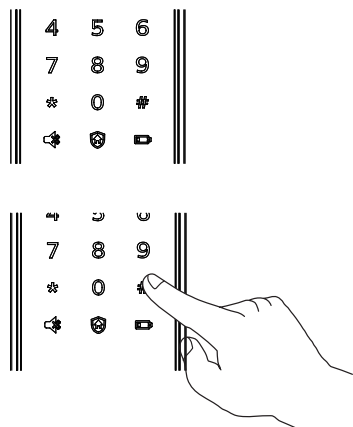
◆ 圖標註釋



▲ 注意

1. 進入選單操作流程時，如需返回上一層選單，請按[*]鍵。
2. 默認初始密碼為12345678。

進入管理模式



點亮面板後，在未輸入其他數字的情況下按【#】號鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認，即可進入管理模式。

修改管理密碼



按下【#】號鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。

1

按【1】選擇修改管理密碼。



輸入新的管理密碼，按【#】確認，再次輸入管理密碼，按【#】確認。在語音提示設置成功後，按【*】鍵返回上層選單直至退出管理模式。

添加用戶

添加用戶密碼



按下【#】號鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。

2 1

按【2】進入用戶添加，再按【1】進入添加用戶密碼，系統自動編號並進行語音播報。



輸入6-12位用戶密碼，按【#】確認；再次輸入用戶密碼，按【#】確認。語音提示添加成功後，按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

添加一次性用戶密碼



按下【#】號鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。

2 2

按【2】進入用戶設置，再按【2】進入添加一次性用戶密碼。



輸入6-12位用戶密碼，按【#】確認；再次輸入用戶密碼，按【#】確認。語音提示添加成功後，按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

添加用戶指紋



按下【#】號鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【2】進入用戶添加，再按【3】進入添加用戶指紋，系統自動編號並進行語言播報。



將手指按壓在指紋傳感器上，待聽到語音提示“請拿開手指，再放一次”時，拿開手指重新放回指紋傳感器上。多次反覆，在語音提示添加成功後，按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

添加用戶人臉



按下【#】號鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【2】進入用戶添加，再按【5】進入添加用戶人臉，系統自動編號並進行語言播報。



根據語音提示，將面部正視鏡頭位置，語音提示錄入成功後，按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

▲ 注意

人臉識別功能開啟快捷方式為：405#；

人臉識別功能關閉快捷方式為：406#。

刪除用戶

刪除單個用戶密碼



按下【#】鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【3】進入刪除用戶，再按【1】進入刪除用戶密碼，再按【1】進入刪除單個用戶密碼。



輸入需要刪除密碼的2位【用戶編號】，按【#】確認。語音提示刪除成功後，按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

刪除全部用戶密碼



按下【#】號鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【3】進入刪除用戶，再按【1】進入刪除用戶密碼，再按【2】刪除所有密碼用戶。語音提示成功後，按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

刪除一次性用戶密碼



按下【#】號鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【3】進入刪除用戶，再按【2】進入刪除一次性用戶密碼。



語音提示刪除成功後，按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

刪除單個用戶指紋



按下【#】鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【3】進入刪除用戶，再按【3】進入刪除用戶指紋，按【1】進入刪除單個用戶指紋。



輸入需要刪除指紋或用戶的2位【用戶編號】，按【#】確認，按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

刪除全部用戶指紋



按下【#】鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【3】進入刪除用戶，再按【3】進入刪除用戶指紋，按【2】刪除所有指紋用戶。語音提示成功後按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

刪除單個用戶人臉



按下【#】鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【3】進入刪除用戶，再按【5】進入刪除用戶人臉，按【1】進入刪除單個用戶人臉。



將需要刪除的人臉靠近門鎖，眼睛正視鏡頭位置，語音提示刪除成功後，按【*】返回上級選單直至退出管理模式。

刪除全部用戶人臉

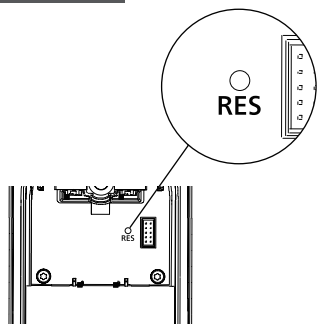


按下【#】鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【3】進入刪除用戶，再按【5】進入刪除用戶人臉，再按【2】刪除所有用戶人臉。語音提示成功後按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

系統數據初始化



打開電池蓋，拿尖銳物體雙擊【RES】鍵，聽到語音恢復出廠設置後，即可刪除所有用戶訊息。

系統設置

語言設置



按下【#】鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【4】進入系統設置，再按【1】進入語言設置。



選擇您需要的語言：中文，請按【1】；英文，請按【2】。語音提示設置成功後，按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

注意

默認語言為英文。

音量設置



按下【#】鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【4】進入系統設置，再按【2】進入音量設置。



選擇您需要的音量：高音量請按【1】；低音量請按【2】；靜音模式請按【3】。語音模式設置成功後，按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

注意

默認音量為高音量。

切換為雙重驗證模式



按下【#】鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【4】進入系統設置，再按【3】進入驗證方式組合。



單個驗證方式請按【1】，雙重驗證方式請按【2】，語音提示設置成功後按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

上鎖模式設置



按下【#】鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【4】進入系統設置，再按【4】進入上鎖模式設置。



自動模式請按【1】；手動模式請按【2】，語音提示設置成功後按【*】返回上層選單直至退出管理模式。

擴展功能



按下【#】鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【5】進入擴展功能。



加入網路，請按【1】；退出網路，請按【2】。擴展功能設置前，請下載並打開官方APP。



注意
擴展功能為選配功能。

系統查詢

防偽碼查詢



按下【#】鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【6】進入系統查詢，再按【1】進行防偽碼查詢，系統自動播報產品序列號。



注意
系統查詢快捷方式，直接輸入400#開啟系統查詢。

關於本機查詢



按下【#】鍵，輸入管理密碼後，按【#】確認。



按【6】進入系統查詢，再按【2】系統軟體版本查詢，系統自動播報軟體版本。



注意
本機查詢快捷方式114#開啟本機查詢。

綁定APP指引

⚠ 注意

由於不同型號的產品功能不同，您可通過諮詢官方授權銷售商確認您購買的產品是否支援聯網。

下載官方APP

請至手機應用程式商店搜尋並下載【Philips EasyKey】官方APP。

添加門鎖

1. 藍牙智能門鎖
 - ① 請確保智能鎖端電量充足；
 - ② 根據App提示註冊成功後，在首頁點擊添加設備，選擇【藍牙智能門鎖】進入綁定頁面，根據APP頁面提示完成聯網綁定。
2. Wi-Fi智能門鎖、人臉識別智能門鎖、可視智能門鎖
 - ① 請確保智能鎖端電量充足；
 - ② 門鎖端點擊【#】鍵並輸入管理密碼後，再次點擊【#】鍵進入管理模式，選擇【5】後選擇【1】，即可進入配網模式。此時語音提示「配網中，請稍後」；
 - ③ 根據App提示註冊成功後，在首頁點擊添加設備，選擇【Wi-Fi智能門鎖/人臉識別智能門鎖/可視智能門鎖】進入綁定頁面，根據APP頁面提示完成聯網綁定。

⚠ 注意

門鎖目前僅支持連接2.4頻段的Wi-Fi路由器(5G頻段不支援)，請確保路由器離門鎖的可視距離不超過10米，否則會影響訊號連接效果。

門鎖快捷鍵

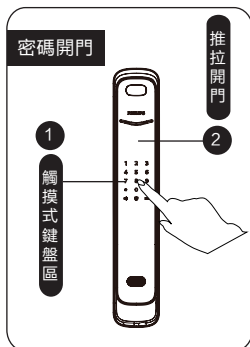
功能	快捷鍵
開啟系統本機查詢	400#
開啟本機查詢	114#
開啟人臉識別	405#
關閉人臉識別	406#
開啟超聲波模組	409#
關閉超聲波模組	410#
設置超聲波探測短距離為60cm*	060#
設置超聲波探測長距離為80cm*	080#

* 該探測距離為當前版本設定數值，後期可能會因轉體升級而進行調整。系統默認探測距離為長距離。

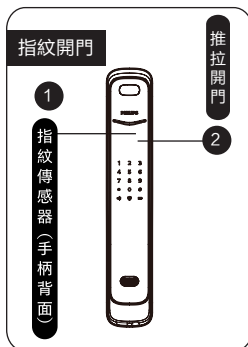
5 使用您的智能鎖

室外 / 室內開鎖

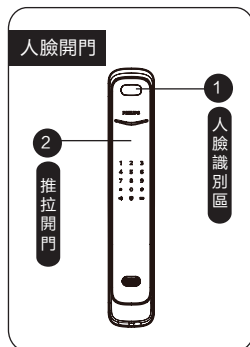
室外開鎖



- ① 觸摸數字鍵區域，點亮數字鍵。直接輸入已經添加的密碼，按【#】號鍵確認；
- ② 語音提示「已開門」後，推動或拉動手柄進行開門。



- ① 將已經添加指紋的手指以正確的方式放在指紋傳感器上；
- ② 語音提示「已開門」後，推動或拉動手柄進行開門。



- ① 將已經添加的人臉正視鏡頭位置；
- ② 語音提示「已開門」後，推動或拉動手柄進行開門。

▲ 注意

超聲波檢測距離默認為80cm，人臉識別的身高範圍為125cm-200cm。

室內開鎖



智能鎖採用室內快開鎖體，直接旋轉旋鈕進行開鎖。



在一秒內雙擊開門按鈕【OPEN】，然後再推動或拉動門進行開鎖。

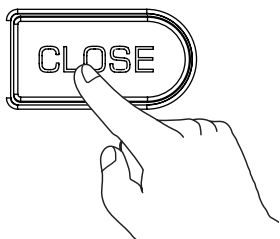


手柄上設計有傳感器，在觸發紅外感應的情況下，手同時握住手柄的前、後觸摸感應模塊即可解鎖。

室外 / 室內上鎖

關門後，方舌將自動打出實現上鎖，語音提示已關門。

室內反鎖

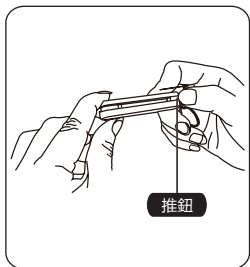


門上鎖後，長按關門按鍵【CLOSE】，該鍵閃爍1次紅燈，語音提示已反鎖。

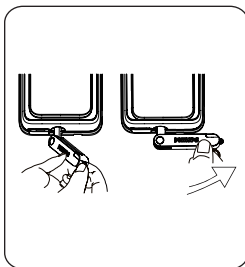
▲ 注意

1. 門鎖在處於反鎖狀態下，外面板功能鎖定。手動喚醒系統時，鍵盤區域會顯示15937(X)，並語音提示已反鎖，表示已經啟動反鎖。
2. 反鎖狀態下，外面板無法進行操作，室外需要驗證管理密碼或機械鑰匙開啟，才能解除反鎖。

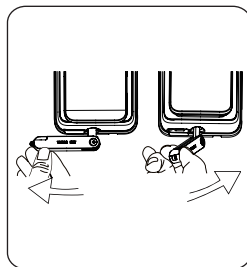
機械鑰匙應急開鎖



① 剪開鑰匙盒，取出機械鑰匙，推開推鈕，劃開鑰匙。



② 把機械鑰匙插入鎖孔，鑰匙套與鑰匙成垂直90°，鑰匙套向執手方向旋轉90°，直至靠近門面。



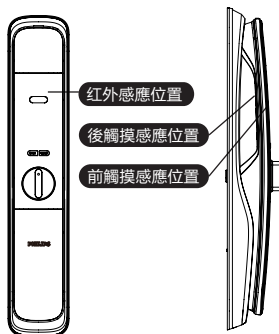
③ 將鑰匙套向下旋轉180°，使鑰匙套平行於水平面。向執手方向水平旋轉鑰匙套，即可開鎖。

▲ 注意

建議日常不要使用機械鑰匙。當電池電量耗盡，忘記密碼或系統無法正常運作等緊急情況下採用機械鑰匙開鎖。

6 其他功能

室內感應開鎖功能



⚠ 注意

當感應手柄功能關閉時，室內感應開鎖功能處於無效狀態，當您的手握住手柄的前、後觸摸感應位置時，紅燈會亮起，提示您室內感應開鎖功處於關閉狀態。

功能:

開啟此功能，可以實現從內部輕鬆開門。

使用:

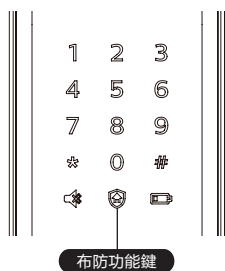
手柄上設計有傳感器，在觸發紅外感應的情況下，手同時握住手柄的前、後觸摸感應位置即可解鎖。

開啟和關閉感應手柄功能:

當感應手柄功能處於關閉狀態時，同時長按【OPEN/CLOSE】按鍵，可開啟感應手柄功能，綠燈快速閃爍；

當感應手柄功能處於開啟狀態時，同時長按【OPEN/CLOSE】按鍵，可關閉感應手柄功能，紅燈快速閃爍。

外出模式(布防功能)



功能:

門鎖一旦從室內開啟，將觸發警報。

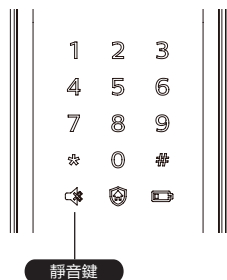
使用:

門成功上鎖後，長按布防鍵2秒，即可進入布防模式。

⚠ 注意

布防模式不影響室外正常開啟。

一鍵靜音功能



功能:

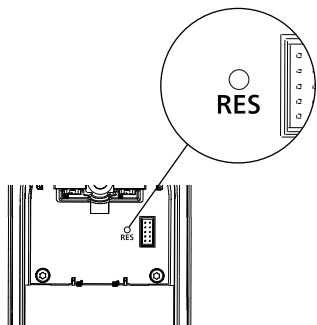
可一鍵快捷啟用靜音模式，開門時關閉掉語音提示，適用於不打擾家人休息的場合。

使用:

(1) 語音切換為靜音: 系統喚醒情況下，長按【靜音鍵】2秒，進入靜音模式，呈現綠色燈光。

(2) 靜音切換為語音: 系統喚醒情況下，長按【靜音鍵】2秒，恢復系統語音模式，呈現白色燈光。

恢復出廠設置，一鍵回到初始狀態



功能:

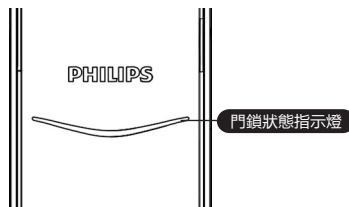
清空所有用戶訊息，恢復到出廠狀態。

使用:

拿尖銳物體雙擊恢復出廠設置鍵【RES】鍵，門鎖系統內的所有訊息將被清空，恢復到出廠設置狀態。

7 指示燈說明

門鎖狀態提示燈

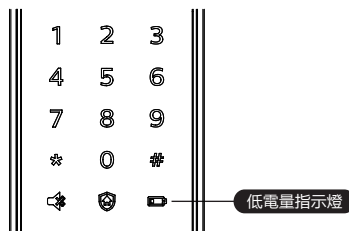


藍色：當系統喚醒時，門鎖狀態提示燈呈現藍色，表示您可以進行門鎖操作；

綠色：當門鎖成功開鎖後，門鎖狀態提示燈呈現綠色，表示已開門；

紅色：當門鎖成功上鎖後，門鎖狀態提示燈呈現紅色，表示已關門。

低電量提示燈



紅色：門鎖系統喚醒時，系統自動檢測電池電壓，當電池電壓過低時，低電量提示燈亮起，閃爍紅色燈光，開鎖時會有語音提示電量低，請更換電池。

外出模式(布防)提示燈

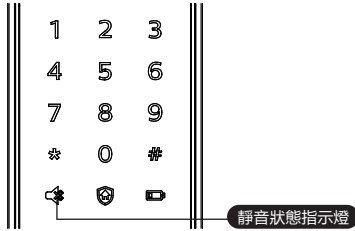


白色：

(1) 門鎖上鎖狀態下，外出指示燈單獨亮起，提示可啟用外出模式；

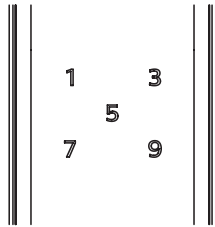
(2) 如已啟用外出模式，系統喚醒時，外出指示燈會亮起，提示門鎖在外出狀態中。

靜音狀態提示燈



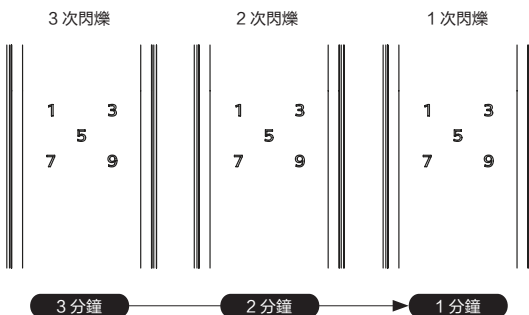
白色: 表示為靜音模式已關閉;
綠色: 表示為靜音模式已開啟。

室內反鎖提示燈



門鎖在處於反鎖狀態下，外部電子功能鎖定。手動喚醒系統時，鍵盤區域會顯示15937(X)，並語音提示已反鎖，表示已經啟動反鎖。

系統鎖定提示燈



指紋、密碼或人臉在5分鐘內，連續錯誤輸入次數達到5次時，門鎖將被鎖定3分鐘。

注意

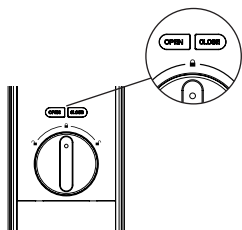
觸摸喚醒面板或者驗證密鑰時，才會出現提示。

開 / 關門按鍵【OPEN/CLOSE】提示燈光



- (1) 紅燈閃爍2下: 表示門已上鎖成功;
 - (2) 綠燈閃爍2下: 表示門已開鎖成功;
 - (3) 紅燈閃爍1下: 表示門鎖已反鎖成功。
-

感應開鎖功能啟閉提示燈光

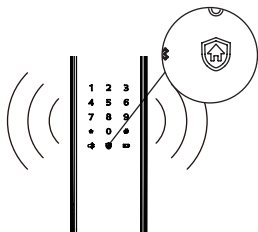


- (1) 綠燈快速閃爍: 表示開啟感應開鎖功能;
 - (2) 紅燈快速閃爍: 表示關閉感應開鎖功能。
-

8 故障排除

警報功能的種類與報警方式

布防模式，室內開啟警報

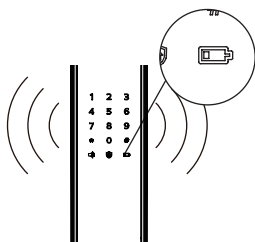


觸發機制：門鎖處於布防模式時，從室內開啟門鎖，將觸發警報；

警報方式：連續反復警報聲；

關閉方式：任意一種密鑰驗證成功結束警報。

低電量警報，提示您及時更換電池

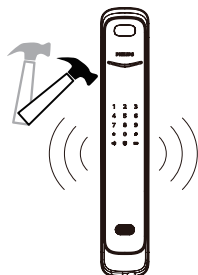


觸發機制：當系統喚醒後，將自動檢測電池電壓，當電池電壓不足時，發出警報，提示您及時更換電池；

警報方式：開鎖時語音提示電量低，請更換電池；

關閉方式：自動關閉。

防拆警報



觸發機制1：門縫撬開後，感應鎖舌彈出；

警報方式：連續反復警報；

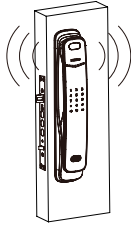
關閉方式：自動關閉或密鑰驗證成功關閉。

觸發機制2：外面板被撬開，沒有和門貼合好；

警報方式：連續反復警報；

關閉方式：自動關閉、門外密鑰驗證成功後關閉，或門內正常開鎖成功後關閉。

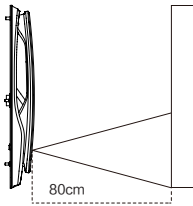
鎖舌異常警報



觸發機制: 鎖舌動作異常, 開鎖或關鎖失敗
警報方式: 連續反復警報
關閉方式: 自動關閉

其他異常

人臉模組持續性檢測



當門鎖前方80cm*範圍內持續有障礙物時, 如鞋櫃、花瓶、牆體、樓道走動的人、鄰居家的門等, 人臉模組會被持續性喚醒, 此時可優先通過移除障礙物來減除干擾。若障礙物無法移除, 則可通過門鎖快捷鍵060#將感應距離調節為近距離。

* 該探測距離長度為當前版本設定數值, 後期可能會因軟體升級而進行調整。系統默認探測距離為長距離。

人臉識別異常

異物識別異常: 人臉識別主要採集眼睛、鼻子、嘴三個區域特徵值, 戴口罩遮嘴、帽子遮擋眼睛等情況可能會出現識別失敗的情況;

強光識別異常: 當門鎖識別區域有強光干擾時, 如太陽光直射門鎖前面板人臉背對太陽, 可能會出現識別失敗的情況;

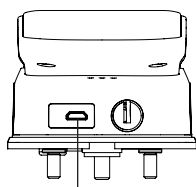
異常開鎖: 雙胞胎或長相很相似, 可能會驗證成功。

超聲波識別異常

當超聲波模組異常, 導致人臉模組不能被正常啟動時, 可通過喚醒門鎖數字面板, 啟動人臉模組來進行人臉識別。

當用戶為毛絨類衣物時, 超聲波信號可能會被衣物吸收, 導致超聲波模組未能檢測到人體, 從而不能喚醒人臉模組進行識別。此時建議用戶喚醒數字面板再進行人臉識別, 或使用其他開鎖方式。

如何使用緊急電源



重啟及緊急電源接口

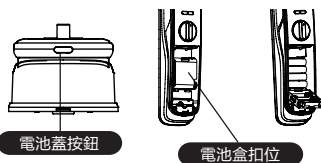
當電池電壓不足，無法從外部開啟時，您可以通過使用行動電源作為緊急電源通過 Micro USB 接口給門鎖供電。打開門鎖後，請立即更換電池。

如遇系統死機，在門外無法開門，請按重置鍵後，系統自動重啟。

⚠ 注意

門鎖工作電壓為 12V，因此每次更換電池需更換 8 顆電池。

如何更換電池



電池蓋按鈕

電池盒扣位

飛利浦智能鎖基礎工作電源為 8 顆 3 號鹼性電池。電池盒內設兩組工作電源。

電池盒位於內面板下端，按下內面板底部電池蓋按鈕，取下電池蓋，用手向上推電池盒扣位，即可拉出電池盒更換電池。



Philips和Philips盾牌圖形是皇家飛利浦有限公司的註冊商標，經許可使用。
本產品由立傑數位有限公司-飛利浦智能鎖台灣總代理負責銷售，
中國深圳柯尼斯智能科技有限公司負責生產。