

Estimados Clientes y Socios



Micro-tec informa que, **por motivo de la transición del Poder Ejecutivo 2024 - 2030, el Laboratorio Matriz CDMX y Unidades de procesamiento del interior de la República, suspenderemos labores el martes 1 de octubre de 2024**, reiniciando actividades el miércoles 2 de octubre.

Para todos los estudios de Patología y Especiales, considerar un día hábil adicional para la entrega de resultados. Las pruebas de tamizaje recibidas los días 28 y 30 de septiembre se reportarán el jueves 3 de octubre. Por favor, contemple las siguientes fechas con la finalidad de evitar incidencias con sus pacientes.

ENTREGA DE RESULTADOS POR DÍA NO LABORABLE		
RECEPCIÓN DE MUESTRAS EN CDMX	ENTREGA DE RESULTADOS	ENTREGA DE RESULTADO EN CASO DE REPROCESO
30/09/2024	2/10/2024	3/10/2024

Considere que en caso de que alguna muestra sea retenida por no cumplir con los criterios de aceptación y aplique para concesión, el tiempo de entrega se empezará a considerar a partir del día en usted haya autorizado y confirmado el proceso con el área de atención a clientes.

El área de **Logística realizará su última recolección el lunes 30 de septiembre, al igual que las rutas de Oaxaca y Coatzacoalcos**; todas las rutas retomarán sus actividades el miércoles 2 de octubre.

Si usted es cliente foráneo y realiza envíos a través de paquetería, el último día recomendado para enviar sus muestras será el lunes 30 de septiembre, reanudando su envío el miércoles 2 de octubre del presente año.

En las unidades de proceso: Mérida, Morelia, Monterrey, Guadalajara, Querétaro, Puebla, Xalapa y Villahermosa, las pruebas que no se procesan en dicha unidad y viajan a CDMX, se reportaran el día miércoles 2 de octubre después de las 14:00 horas. (En caso de que las paqueterías modifiquen los horarios o días de trabajo se les notificará).

Por favor, considere esta información, nuestro interés es brindarle la mejor atención.

¡Agradecemos su preferencia!

#PorLaSaludDelPaciente
#SomosMicroTec

☎ 55 52653770

📱 @microteclaboratorio

www.microtec-lab.mx

