NOTA INFORMATIVA

Ciudad de México, a 29 de octubre de 2026
FO-RCAL-024

Asunto: Restablecimiento total de los servicios

Estimado socio:

En seguimiento a nuestra nota informativa del 28 de octubre, nos complace comunicarle que los servicios de internet en nuestras unidades de procesamiento del interior de la República **han sido restablecidos al 100 %, por lo que nuestra operación se encuentra funcionando con normalidad.**

Los servicios de telefonía, alta de pacientes y entrega de resultados se encuentran nuevamente disponibles, sin las afectaciones de conectividad reportadas anteriormente.

Lamentamos sinceramente los inconvenientes que esta situación pudo ocasionar en su operación y agradecemos su paciencia, comprensión y confianza durante el proceso de restablecimiento.

En Grupo Micro-Tec reiteramos nuestro compromiso de brindarle un servicio oportuno, confiable y de calidad, manteniendo siempre como prioridad la atención de sus necesidades y la salud de sus pacientes.

“Por la Salud del Paciente”
ATENTAMENTE
Grupo MICRO-TEC

55 52653770
www.microtec-lab.mx
Medellín 338 Col. Roma Sur, Alc. Cuauhtémoc CDMX C.P. 06760