NOTA INFORMATIVA

FO-RCAL-024

Ciudad de México, a 27 de octubre de 2026

Estimado Socios Comerciales

A quien corresponda:

Le informamos que nos encontramos en espera una pieza del equipo donde se procesa la prueba **Plomo** con **Código 4814**, por lo que mantenemos el retraso en el reporte de resultados de las muestras recibidas a partir del 21 de octubre.

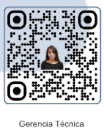
Nos encontramos en espera de una respuesta por parte de ingeniería para solucionar el problema y restablecer el servicio lo antes posible. Se estima que la liberación de resultados se realice entre el 28 y 29 de octubre.

Agradecemos su comprensión y lamentamos los inconvenientes que esto pudiera ocasionar. Para cualquier duda o información adicional, quedamos a su disposición.

En Grupo MICROTEC, reiteramos nuestro compromiso con la mejora continua y con la entrega de resultados confiables y de calidad, para que usted siga depositando en nosotros su confianza y preferencia.

"Por la Salud del Paciente"

ATENTAMENTE



Gerencia Técnica

QBP. Viviana Valle
Gerente técnico nacional
Grupo MICROTEC