

Ciudad de México, a 30 de marzo de 2026

# COMUNICADO



## Horarios de atención | Semana Santa 2026 Estimado socio

Le informamos que, con motivo de las celebraciones de Semana Santa, **continuaremos operando con normalidad** para seguir brindándole el servicio que usted merece.

Únicamente se presentarán **algunos ajustes en nuestros horarios de atención**, durante el **2 y 3 de abril de 2026**:

**Contact Center ATC:** 08:00 a 21:00 hrs

**Contact Center Logística:** 08:00 a 17:00 hrs

### Ventas y Cobranza:

- Jueves 2 de abril: 09:00 a 18:00 hrs
- Viernes 3 de abril: 09:00 a 14:00 hrs

Para envíos de muestras por paquetería, le informamos que el último día para realizar envíos será el viernes 3 de abril. Le recomendamos validar directamente con su proveedor de mensajería los horarios de servicio, recolección y entrega durante estos días, con la finalidad de asegurar el correcto envío y recepción de sus muestras.

Le invitamos a tomar previsiones para asegurar la continuidad de sus procesos sin contratiempos. Agradecemos su confianza y reiteramos nuestro compromiso de brindarle siempre un servicio oportuno y de calidad.

Quedamos a sus órdenes.  
Atentamente,

**¡Agradecemos su preferencia!**

**Grupo Micro-Tec Laboratorio de Referencia**

[www.microtec-lab.mx](http://www.microtec-lab.mx)

#PorLaSaludDelPaciente  
#SomosMicroTec

**55 52653770**



@microteclaboratorio