

## NOTA INFORMATIVA

NOT-INF-IQN-02

Ciudad de México, a 20 de Abril de 2026

### Estimados socios comerciales

Por medio de la presente, se les informa que, derivado de una contingencia técnica en uno de nuestros equipos de procesamiento, la cual se encuentra siendo atendida por el área especializada, se ha visto impactada temporalmente la capacidad operativa del servicio.

En consecuencia, el tiempo de procesamiento de las pruebas de tamiz se ajustará **a 5 días hábiles**, contados a partir de la recepción de la muestra en el área de proceso.

Esta medida es de carácter temporal y tiene como objetivo asegurar la continuidad del servicio, manteniendo los estándares de calidad y confiabilidad que nos caracterizan.

Agradecemos su comprensión y colaboración. Cualquier actualización será comunicada oportunamente.

***"Por la Salud del Paciente"***

**ATENTAMENTE**



Gerencia Técnica

**QBP. M. Viviana Valle Cabrera**

**Directores Técnicos del Grupo MICROTEC**



Gerencia Técnica

**IBT. Alan I. Villalón Rivera**