NOTA INFORMATIVA

FO-RCAL-024

Ciudad de México, a 28 de octubre de 2026

Estimado socio

A quien corresponda:

Por este medio se les informa que, debido a la caída de nuestros servicios de internet en unidades de procesamiento del interior de la República, estamos presentando fallas de conectividad ajenas a nuestra plataforma, lo que está ocasionando problemas en nuestros servicios de telefonía, alta y entrega de resultados.

Nuestra operación está trabajando de forma paulatina, en cuanto se restablezca el servicio en su totalidad les estaremos notificando, nuestro personal informático está trabajando con el proveedor de internet para resolver el problema, se están tomando medidas para minimizar el impacto en nuestros servicios.

Si tiene alguna pregunta o inquietud, por favor no dude en contactarnos a los números telefónicos habituales. Estamos comprometidos con brindarles el mejor servicio posible, continuaremos informándoles sobre el progreso de la solución, agradecemos su comprensión y paciencia.

A nombre de todo el personal de Grupo MICROTEC, reiteramos nuestro compromiso con la mejora continua, así como con la entrega de resultados confiables y de calidad, esperando seguir contando con su confianza y preferencia.

"Por la Salud del Paciente"

ATENTAMENTE
Grupo MICROTEC