

COMUNICADO TÉCNICO

COMUN-GT-019

Ciudad de México, a 10 de septiembre de 2025

Estimados Socios Laboratorio Clínico de Referencia Micro-Tec

Como complemento al comunicado previamente emitido sobre la suspensión de labores por la conmemoración del **215° Aniversario de la Independencia de México**, compartimos a continuación las consideraciones específicas sobre los ajustes en los tiempos de entrega de resultados en disciplinas con pruebas especiales y servicios subcontratados, con el objetivo de que puedan anticipar cualquier impacto en la atención a sus pacientes:

Consideraciones importantes:

- Para todos los estudios de **pruebas especiales que se derivan a laboratorios subcontratados**, se considerarán tres días hábiles adicionales a los tiempos establecidos en el catálogo digital de dicha sección, debido a que la exportación de muestras está sujeta a la operatividad de la aduana AICM.
- Para los estudios de **patología**, se considerará un día hábil adicional a los tiempos establecidos en el catálogo digital de dicha sección.
- Las pruebas de **tamizaje** recibidas el día 10 de septiembre serán reportadas el miércoles 17 de septiembre.
- Los resultados de **microbiología** que deberían ser reportados para el martes 16 de septiembre serán liberados hasta el miércoles 17 de septiembre.
- En nuestras Unidades de Proceso ubicadas en **Mérida, Morelia, Monterrey, Guadalajara, Querétaro, Puebla, Toluca, Xalapa y Villahermosa**, las pruebas que deban ser referidas a nuestro **centro de proceso analítico de CDMX** se reportarán el miércoles 17 de septiembre después de las 14:00 horas (En caso de que las empresas de paquetería modifiquen sus horarios o días de trabajo, se les notificará oportunamente).

Nota: En caso de que alguna muestra sea retenida por **no cumplir** con los criterios de aceptación y aplique para concesión, el tiempo de entrega se contará a partir de la confirmación y autorización del proceso por parte del cliente con el área de Atención a Clientes.

Les agradecemos su comprensión. Por favor, tomen en cuenta esta información para una adecuada planificación.

Nuestro compromiso es brindarles siempre la mejor atención.

“Por la Salud del Paciente”

ATENTAMENTE



Gerencia Técnica

IBT. Alan Israel Villalón Rivera

Gerencia Técnica



Gerencia Técnica

QBP. Viviana Valle Cabrera

Gerencia Técnica