

NOTA INFORMATIVA

NOT-INF-GT-34

Ciudad de México, a 25 de julio de 2026

Estimados socios comerciales

Por medio de la presente se informa que, debido a una falla técnica presentada en el equipo utilizado para el procesamiento de la prueba de **VIH I/II Confirmatorio**, no ha sido posible realizar el análisis de las muestras programadas conforme a los tiempos habituales de operación.

Actualmente, el equipo se encuentra fuera de servicio y se están realizando las acciones correspondientes para restablecer su funcionamiento a la brevedad posible.

Una vez que el equipo se encuentre nuevamente en operación, las muestras pendientes serán procesadas de acuerdo con el procedimiento establecido para esta metodología. Debido a que la prueba de VIH Confirmatorio requiere un tiempo de procesamiento específico para garantizar la correcta ejecución del análisis y la calidad de los resultados, los reportes serán liberados el día miércoles.

Lamentamos los inconvenientes que esta situación pudiera ocasionar y agradecemos su comprensión. A nombre de todo el personal de Grupo MICROTEC, reiteramos nuestro compromiso con la mejora continua y con la entrega de resultados confiables y de calidad, para que usted siga depositando en nosotros su confianza y preferencia.

"Por la Salud del Paciente"



ATENTAMENTE
Anahy Rosas Cayetano
Subgerente Técnico Nacional
Grupo MICROTEC