

COMUNICADO

15 de diciembre 2025

Días Festivos 2025

Navidad y Año nuevo

Días Festivos 2025 - 2026

Navidad y Año nuevo



Estimado cliente:

Con motivo de los festejos de **Navidad y Año Nuevo**, le informamos los **horarios especiales de operación** del **Laboratorio Matriz CDMX** y de las **Unidades del interior**, así como las **consideraciones operativas** relacionadas con los **ajustes en los tiempos de entrega de resultados**, con el fin de que pueda planificar oportunamente la atención a sus pacientes.

Suspensión de labores

El Laboratorio Matriz CDMX y las Unidades Foráneas de Procesamiento suspenderán labores los días:

- **Jueves 25 de diciembre**
- **Jueves 1 de enero**

Las actividades se **reanudarán** con normalidad los días:

- **Viernes 26 de diciembre**
- **Viernes 2 de enero, respectivamente.**

Horario especial de atención

Los días **miércoles 24 y 31 de diciembre**, todos nuestros procesos **técnicos, administrativos y operativos** brindarán atención hasta las **14:00 horas**.

Le solicitamos considerar esta información y **anticipar sus solicitudes o el envío de muestras** a través los servicios de paquetería.

Consulte Ajustes en tiempos de entrega de resultados en la página 2.

55 52653770



@microtec-laboratorio

www.microtec-lab.mx

COMUNICADO

15 de diciembre 2025

Días Festivos 2025

Navidad y Año nuevo

Ajustes en tiempos de entrega de resultados

Como complemento a la información anterior, se contemplan los siguientes ajustes en los tiempos de entrega durante este periodo:

- **Pruebas especiales subcontractadas**

Para todos los estudios de pruebas especiales que se derivan a laboratorios subcontractados, se considerarán 6 días hábiles adicionales a los tiempos establecidos en el catálogo digital correspondiente, debido a que la exportación de muestras está sujeta a la operatividad de la aduana del AICM.

- **Pruebas de tamizaje y microbiología**

Se considerará 1 día hábil adicional a los tiempos establecidos en el catálogo digital de dichas secciones.

- **Unidades de Proceso foráneas**

En nuestras Unidades de Proceso ubicadas en Mérida, Morelia, Monterrey, Guadalajara, Querétaro, Puebla, Toluca, Xalapa y Villahermosa, las pruebas que deban ser referidas a nuestro Centro de Proceso Analítico CDMX los días 24 y 31 de diciembre se reportarán los días viernes 26 de diciembre y 2 de enero, respectivamente, después de las 14:00 horas.

(En caso de que las empresas de paquetería modifiquen sus horarios o días de operación, se les notificará oportunamente).

Nota importante

En caso de que alguna muestra sea retenida por no cumplir con los criterios de aceptación y aplique para concesión, el tiempo de entrega comenzará a contarse a partir de la confirmación y autorización del proceso por parte del cliente, a través del área de Atención a Clientes.

Agradecemos su comprensión y les solicitamos considerar esta información para una adecuada planificación. Reiteramos nuestro compromiso de brindarle un servicio de calidad.

Grupo Micro-Tec le desea una *Feliz navidad*
y un prospero año nuevo



55 52653770



@microteclaboratorio

www.microtec-lab.mx