

Comunicado

13 de septiembre 2023

Estimados Clientes y Socios



Micro-tec informa que, **por motivo del "213 Aniversario de la Independencia de México", el Laboratorio Matriz CDMX y Unidades Foráneas de procesamiento, suspenderemos labores el sábado 16 de septiembre de 2023, reiniciando actividades el lunes 18 de septiembre.**

Para todos los estudios de Patología y Especiales, considerar un día hábil adicional para la entrega de resultados y con respecto a las pruebas de Tamiz Neonatal y Cultivos, favor de contemplar las siguientes fechas con la finalidad de evitar incidencias con sus pacientes.

ENTREGA DE RESULTADOS POR DÍA FESTIVO		
RECEPCIÓN DE MUESTRAS EN CDMX	ENTREGA DE RESULTADOS	ENTREGA DE RESULTADO EN CASO DE REPROCESO
14/09/2023	18/09/2023	19/09/2023
15/09/2023	19/09/2023	20/09/2023

Considere que en caso de que alguna muestra sea retenida por no cumplir con los criterios de aceptación y aplique para concesión, el tiempo de entrega se empezará a considerar a partir del día en usted haya autorizado y confirmado el proceso con el área de atención a clientes.

El área de **Logística** realizará su **última recolección el viernes 15 de septiembre, a excepción de Oaxaca y Coahuila, su última recolección será el 14 de septiembre**; todas las rutas retomarán sus actividades el lunes 18 de septiembre.

Si usted es cliente foráneo y realiza envíos a través de las paqueterías Estafeta y RedPack, el último día recomendado para enviar sus muestras será el jueves 14 de septiembre, reanudando el servicio el lunes 18 de septiembre del presente año.

En las unidades de proceso: Morelia, Monterrey, Guadalajara, Querétaro, Puebla, Xalapa y Villahermosa, las pruebas que no se procesan en dicha unidad y viajan a CDMX, se reportaran el día lunes 18 de septiembre después de las 14:00 horas. (En caso de que las paqueterías modifiquen los horarios o días de trabajo se les notificará).

Por favor, considere esta información, nuestro interés es brindarle la mejor atención.

¡Agradecemos su preferencia!

#PorLaSaludDelPaciente
#SomosMicroTec

☎ 55 52653770

📱 @microteclaboratorio

www.microtec-lab.mx

