



COMUNICADO **IMPORTANTE**

COM-DG-003

Ciudad de México, a 14 de Junio de 2023

NOTIFICACIÓN DE CAMBIO DE UBICACIÓN DE LABORATORIO DE PROCESO UNIDAD VERACRUZ

Estimado Socio:

Me es grato tener la oportunidad de enviarle un cordial saludo y al mismo tiempo hacerle partícipe del cambio de domicilio de Laboratorio Micro-Tec unidad Veracruz, el cual se encontrará ubicado ahora en Avenida Orizaba No. 140, Col. Obrero Campesina CP. 91020, Xalapa, Veracruz.

Debido a la magnitud de este proyecto de mejora, que tiene la finalidad de ofrecerle una mejor experiencia en nuestros servicios de laboratorio, será necesario **enviar totalmente a proceso a la unidad matriz CdMx todas las muestras de nuestros socios comerciales de esta ciudad y zona conurbada, el 16 y 17 de Junio, las actividades de:** atención telefónica, recepción de muestras, envío de resultados y recolección seguirán operando de forma habitual, a partir del lunes 19 de Junio, sólo tendremos servicio de recolección de muestras, por lo cual les sugerimos programar su recolección con anticipación, toda nuestra operación habitual y de proceso se restablecerá **el día Lunes 26 de Junio en las nuevas instalaciones.**

Para nuestros socios comerciales les pido de la manera más atenta contemplen la siguiente información:

- **No habrá servicio de URGENCIAS** en la unidad de Veracruz, si usted requiere dicho servicio, favor de considerar el tiempo para entrega de resultados a partir de que las muestras se encuentren en la CdMx.
- La unidad de Veracruz continuará brindando el servicio de recepción de muestras en la actual ubicación: Fernando de Magallanes No. 640 Col. Reforma CP. 91919 los días 16 y 17 de Junio, favor de considerar la entrega de sus resultados al siguiente día, a excepción de aquellos estudios que tarden más de un día de proceso.



COMUNICADO **IMPORTANTE**

- Cualquier duda o comentario favor de comunicarse a los siguientes medios:

Teléfono: 5265-3770 Ext. 800 y 801

Móvil: 5633-258616

Correo electrónico: veracruz@microtec-lab.mx, admin.veracruz@microtec-lab.mx

Le hago extensiva la invitación a conocer las nuevas instalaciones a partir del 26 de Junio, para lo cual le pido atentamente se ponga en contacto con su ejecutivo de ventas para programar la visita en caso de que nos favorezca con su presencia.

Agradeciendo de antemano su apoyo, comprensión y preferencia, me despido reiterando el compromiso con nuestra sociedad comercial, el fortalecimiento de nuestros servicios y la mejora continua.

“Por la Salud del Paciente”

ATENTAMENTE

LIC. DELIA DAVILA SOSA
DIRECCIÓN GENERAL