

NOTA INFORMATIVA

NOT-INF-GT-02

Ciudad de México a 05 de enero de 2026

Dando continuidad a la Nota Informativa NOT-INF-GT-01

Estimado socio:

Seguimos en comunicación y deseamos informarle que, **al momento de la emisión de la presente, el servicio aún no ha sido restablecido en su totalidad por parte del proveedor de internet**, por lo que continúan presentándose afectaciones en la conectividad, ajenas a nuestra plataforma.

Nuestro equipo informático se mantiene en comunicación permanente con el proveedor y **se encuentran en evaluación todas las alternativas técnicas disponibles, incluyendo el cambio de proveedor**, con el objetivo de lograr el restablecimiento del servicio a la **brevedad posible y disminuir el impacto en la operación y en nuestros usuarios**.

De manera paralela, se continúan implementando **medidas internas para dar continuidad paulatina a los servicios críticos, así como para mantener informados a nuestros socios conforme se presenten avances relevantes**.

Agradecemos su comprensión y paciencia ante esta situación. En cuanto el servicio se normalice, se notificará oportunamente por los medios habituales.

“Por la Salud del Paciente”

ATENTAMENTE
Grupo MICROTEC

www.microtec-lab.mx

55 52653770

Medellín 338 Col.Roma Sur, Alc. Cuauhtémoc CDMX C.P.06760