



COMUNICADO TÉCNICO

COMUN-GT-034

Ciudad de México, a 25 de noviembre de 2025

A QUIEN CORRESPONDA

Estimados Socios

Falla Global en el Servicio de Internet

Por este medio se les informa que debido a la caída masiva de servicios de internet, estamos presentando fallas de conectividad ajenas a nuestra plataforma, lo que está ocasionando problemas en nuestros servicios de telefonía, alta y entrega de resultados.

Nuestra operación está trabajando de forma paulatina, en cuanto se restablezca el servicio en su totalidad les estaremos notificando.

Nuestro personal informático está trabajando con el proveedor de internet para resolver el problema, se están tomando medidas para minimizar el impacto en nuestros servicios.

Si tiene alguna pregunta o inquietud, por favor no dude en contactarnos a los números telefónicos habituales.

Estamos comprometidos con brindarles el mejor servicio posible, continuaremos informándoles sobre el progreso de la solución, agradecemos su comprensión y paciencia.

A nombre de todo el personal que trabaja en Laboratorios Micro-Tec le reiteramos nuestro compromiso con la mejora continua y la entrega de resultados de calidad para que usted siga confiando en nosotros y brindándonos su preferencia.

“Por la Salud del Paciente”

Atentamente

Gerencia Técnica Nacional