



İletişim

Telefon

0535 351 51 82

Email

erkanyanka@gmail.com

Adres

Kartal / İstanbul

Bio

09/08/1987

Evli

Eğitim

2006 - Mezun

Veteriner Teknikerliği

Uludağ Üniversitesi

2022 - Devam

İşletme

Anadolu Üniversitesi

Uzmanlık

- Adobe Photoshop
- Adobe Lightroom
- Adobe Premier
- MS Office
- Meta Studio
- Youtube Studio
- Google Analytics
- Google Adwords
- Google AdSense
- Google Tag Manager
- Google Search Console
- Social Media Ads (Facebook, Instagram, Tiktok)
- SEO & SEM
- WordPress
- Canva, CapCup v.b
- İçerik Moderasyonu
- Kreatif İçerik Üretme
- Metin Yazarlığı
- Planlama ve Raporlama

Erkan Yanka

Sosyal Medya Müdürü

2012 Yılında **E-Ticaret Uzmanlığı** ile başladığım kariyerimde **cimri.com**, **enuygun.com** gibi köklü firmalarda çalışma fırsatı yakaladım. Devam eden yıllarda 2016 itibari ile **Refika'nın Mutfağı** markasına dahil olarak kariyerimi **Sosyal Medya ve Dijital Pazarlama Uzmanlığı** alanında genişletme fırsatı yakaladım. Bu süreç içerisinde içerik, prodüksiyon, grafik tasarım, reklam ve pazarlama gibi konularda deneyim kazandım. Toplamda **11 yıllık dijital kariyerimin** son 7 yılı sosyal medya ve dijital pazarlama alanında ekip yönetimi ile devam etmektedir.

Deneyim

○ Ağustos 2016 - Haziran 2023

Refika'nın Mutfağı | Medya Şirketi | Tam Zamanlı

Dijital Pazarlama & Sosyal Medya Müdürü

2016 Yılında Refikadan.com internet sitesi için e-ticaret ağırlıklı olarak başladığım görevim, önce Sosyal Medya Uzmanlığına daha sonrada 2021 yılı itibari ile yönetim ekibi içerisine dahil olarak **Dijital Medya ve Sosyal Medya Müdürü** Pozisyonuna yükseldi. Kendim dahil 3 kişilik bir ekibin yönetimini üstlenerek markanın altında bulunan **Refikadan.com**, **Börek Prodüksiyon ve Refika'nın Mutfağı** markalarının tüm dijital süreçlerinin yönetimini yaptım.

- 2017 Şubat ayında sıfırdan kurduğumuz **Refika'nın Mutfağı YouTube Kanalı** 2023 itibari **2.4 Milyon aboneye** ulaştı.
- 2020 Yılında sıfırdan kurduğumuz **Refika's Kitchen YouTube Kanalı** 2023 itibari ile **640.000 aboneye** ulaştı.
- 2016 Yılında 150.000 takipçisi olan **Refika'nın Mutfağı Instagram** hesabı 2023 itibari ile **1.5 Milyon Takipçiye** ulaştı.
- 2016 Yılında 35.000 takipçisi olan **Refika'dan Instagram** hesabı 2023 itibari ile **150.000 Takipçiye** ulaştı.
- 2022 Yılında sıfırdan kurduğumuz **Refika'nın Mutfağı TikTok** hesabı 1 sene kadar kısa bir zamanda **120.000 takipçiye** ulaştı.
- Bu hesapların yanı sıra **Facebook (1 Milyon)**, **Twitter (75Bin)**, **LinkedIn (5Bin)** gibi diğer tüm mecraların aktif yönetiminde görev aldım.

Tüm bu başarıların yanı sıra sorumluluklarım;

- Sosyal medya hesaplarını yönetmek, takvim çerçevesinde planlamak, gerekli paylaşımları yapmak,
- Farklı sosyal medya mecraları için hedefler belirleme ve hedeflere göre paylaşım takvimleri hazırlama
- Tüm sosyal medya kanalları için metinler yazmak
- Sosyal medya kanallarından gelen iletişim ve geri bildirimleri koordine etmek
- Kriz yönetiminin sağlanması, kötü eleştiri ve olumsuz haberler için düzeltmelerin yayınlanması,
- Sosyal medya ağlarında takipçi davranışlarını analiz etmek, takipçilerle uygun iletişim stratejilerini belirlemek
- Sosyal medya ağlarındaki sohbetleri takip etmek ve düzenli olarak raporlamak
- Marka bilinirliği ve çevrimiçi itibar yönetimi
- Sosyal medya ve dijital kampanyaların etkinliğini artıracak interaktif çözümler geliştirmek

Grafik Tasarım, Prodüksiyon, Fotoğrafçılık süreçleri;

- Mecralara uygun dikey format videoların çekimi, montajı (Reels, Short, Tiktok v.b.)
- Tüm videoların izlenmesi, revizyonu ve kreatif destek
- Websiteler için banner tasarımları hazırlamak ve/veya koordine etmek
- Websiteler için ihtiyaç olan ürün fotoğrafı, yemek fotoğrafı çekimlerini gerçekleştirmek ve/veya koordine etmek
- YouTube kanalları için thumbnail görsellerinin çekilmesi ve tasarlanması
- Tüm sosyal medya paylaşılacak post görsel ve videolarının hazırlanması editlenmesi
- Kampanya ve display reklam görsellerinin tasarımı ve hazırlanması

Kişisel Eğitimler

- Youtube Creator Academy | Online
- Adwords | İst. İşlt. Enst. | Online
- Kişisel Kalite | Tem Yönetim
- Satış Kapama | Tem Yönetim
- Satışta Kalite | Tem Yönetim
- Liderlik Eğitimi | Şensezgin & Kurmuş

Ödüller

2017 - 2019

YouTube

100.000 & 1 Million Subscriber Award

2019 & 2021

Social Media Awards

En İyi Gastronomi Influencerı

2018 & 2021

Inflow

En İyi Gastronomi Influencerı

2022

Brandverse Awards

En İyi Gastronomi Influencerı

Yabancı Dil

English - Intermediate

Referanslar

İstenildiği takdirde verilecektir

Dijital Pazarlama süreçleri;

- Dijital pazarlama faaliyetlerini etkileyen ajansların ve diğer firmalarla olan ilişkilerin yönetilmesi
- Kampanya performansının kanal bazında ve kanallar arası analizlerini ve dijital pazarlama kanallarının sürekli optimizasyonunun ve yıllık büyümenin sağlanması,
- Kreatif ekibin koordinasyonu, yönetimi ve şirketin dijital pazarlama stratejisine uyacak şekilde materyallerin oluşturulması,
- Paid Search, Sosyal Medya Reklamları, Search, Remarketing, Display & Video, PMax kampanya reklamlarının stratejilerinin oluşturulması ve yönetilmesi
- Dijital reklam süreçlerinin performans takibi ve raporlanması
- Yıllık dijital medya planlarının oluşturulması ve yönetimi
- Mailing v.b kampanya süreçlerinin planlanması ve takibi

○ Nisan 2020 - Şubat 2022

Otomatik Oynat | YouTube Kanalı | Freelance

YouTube Kanal ve Sosyal Medya Yöneticisi

2020 Yılında Kala Film ve Tolan Film ortak projesi olarak sıfırdan kurulan **Otomatik Oynat YouTube Kanalı** 2 yılda **300.000 'den fazla Aboneye** ulaştı. Projenin tüm YouTube kanal ve sosyal medya hesaplarının planlaması, stratejisi, kurulumu ve yönetiminden sorumluydum.

○ Nisan 2020 - Şubat 2022

Sergen Deveci | YouTube Kanalı | Freelance

YouTube Kanal Yöneticisi

Otomatik Oynat YouTube kanalına paralel olarak yürüttüğümüz paylaşımlarla **Sergen Deveci YouTube kanalının** yönetiminde aktif rol aldım. Aynı zamanda kanalın tüm **Google Adsense** kurulum süreçlerini yürüttüm.

○ Ekim 2020 - Temmuz 2021

Şef Sinem Çapraz | YouTube Kanalı | Freelance

YouTube Kanal Yöneticisi

Sinem Çapraz YouTube kanalının kanal yönetimi, diğer sosyal medya hesaplarının yönetimi, prodüksiyon ve montaj koordinasyonu sıfırdan tarafımca yapıldı. Tasarımlarından içerik fikirlerine, operasyonel süreçlerden stratejisine kadar A'dan Z'ye tüm süreçlerini yönettim. Kanalda toplamda 30'a yakın video yayınladık. Kısa sürede **10.000 aboneye** ulaştı ve **400.000'i** geçen izlenmeye ulaşan videolar oldu. Covid dönemi dolayısı ile sponsorluk ilişkileri geliştirilemediğinden kanal paylaşımlarına ara verildi.

○ Şubat 2020 - Mart 2020

9 Kere Leyla | Sinema Filmi | Freelance

Sosyal Medya Yöneticisi

Ezel Akay'ın sinema filmi olan **9 Kere Leyla** Filmi'nin tüm sosyal medya hesaplarının yönetimi. Covid dolayısı ile sinema salonları kapandığından proje askıya alındı ve daha sonra Netflix 'e satılarak yayını Netflix'de yapıldı.

○ Mart 2012 - Temmuz 2016

Cimri.com & EnUygun.com

E-Ticaret Uzmanı

2012 - 2015 Yılları arasında Cimri.com 'da, 2015 - 2016 Yılları arasında enuygun.com 'da E-Ticaret Uzmanlığı pozisyonlarında görev aldım. Bu süreç içerisinde; SEO 'ya uygun içerik üretmek, kategori ağacı oluşturma, veri girişi, metin yazarlığı, AR-GE gibi birçok pozisyon ile ilgili çalışma fırsatı yakaladım.