

DATOS Y ÉTICA: “CON GRAN PODER VIENE UNA GRAN RESPONSABILIDAD”



Una charla Msight • 15 de octubre de 2025

ÉTICA, ÉTICA POR TODAS PARTES

HAY CASOS BIEN CONOCIDOS DE DILEMAS ÉTICOS

- Cambridge Analytica: Datos de Facebook.
- NYC: Chatbot “My City”.
- Amazon: Algoritmo de contratación.
- Clearview AI: Base de imagenes.
- Apple: AirTags.
- Target: Modelo predictivo de marketing.



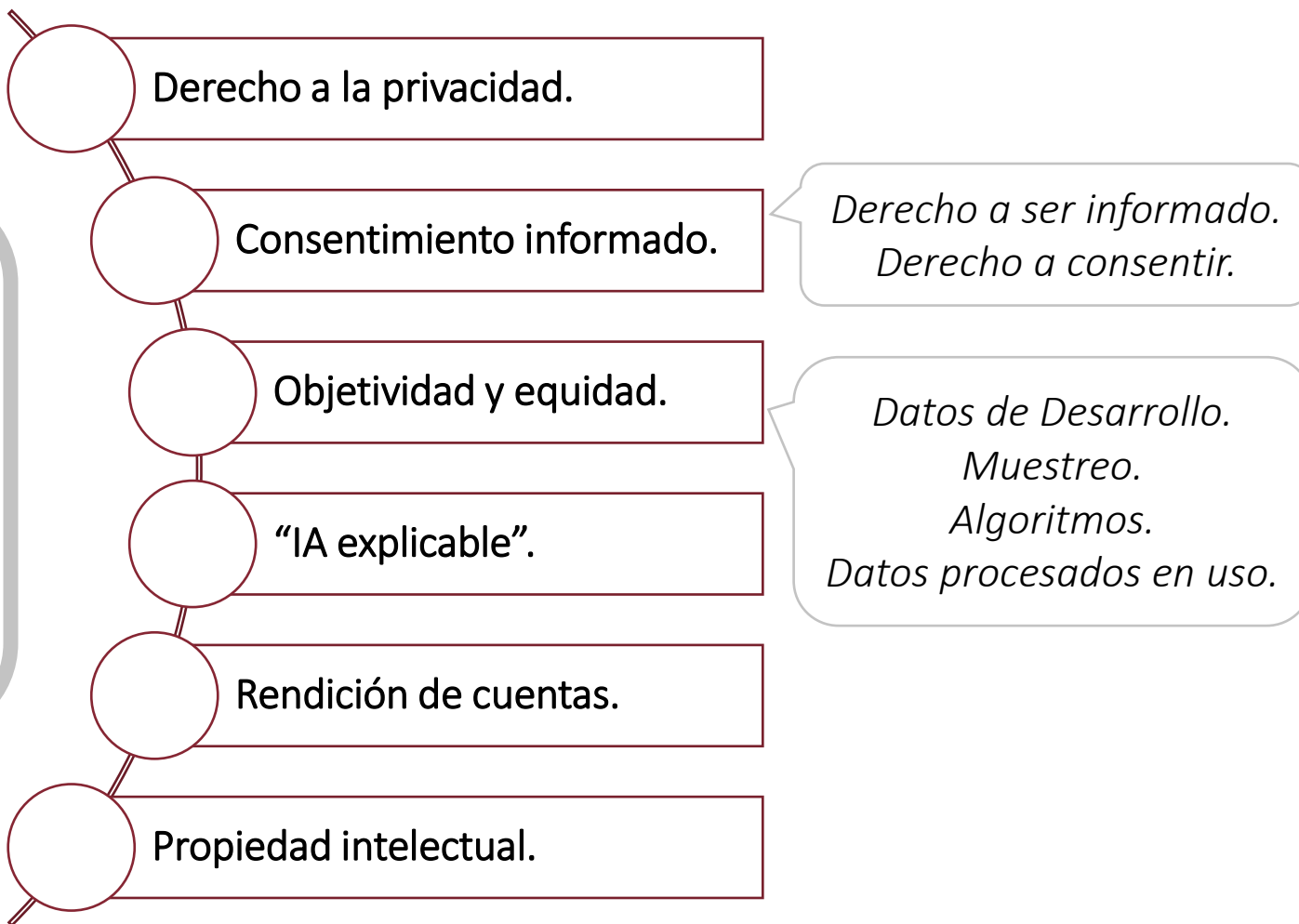
LA ÉTICA EN DATOS Y ANALÍTICA

ALGUNOS TEMAS CALIENTES

IA responsable: Desarrollo y despliegue de sistemas de inteligencia artificial de manera ética transparente, con rendición de cuentas.

Datos responsables: La gestión ética y segura de los datos a lo largo de su ciclo de vida.

**Según Microsoft Copilot*



IMPLEMENTACIONES: LA ÉTICA EN DATOS Y ANALÍTICA

EL ESTADO ACTUAL

- Regulaciones: Datos, algoritmos.
- Revisión de ética en investigación.
- Estándares y marcos de la industria.
- Certificaciones.
- Directrices profesionales y códigos de ética.
- Políticas y prácticas organizacionales.
- Grupos de trabajo, congresos, etc.

- *Respeto por los interesados: sujetos de los datos, clientes, colegas/colaboradores, usuarios y el público en general.*
- *Competencia profesional.*
- *Respeto por la profesión.*
- *Obligación de asumir la responsabilidad como profesional.*
- *Obligación de evitar daños.*
- *Honestidad/transparencia.*
- *Equidad.*
- *Privacidad/confidencialidad.*

LA NATURALEZA DE LOS DILEMAS ÉTICOS

SI FUERA FÁCIL, TODOS LO HARÍAN



Ética <> Legal.



Presentan los valores en conflicto.



No siempre están “en blanco y negro”.

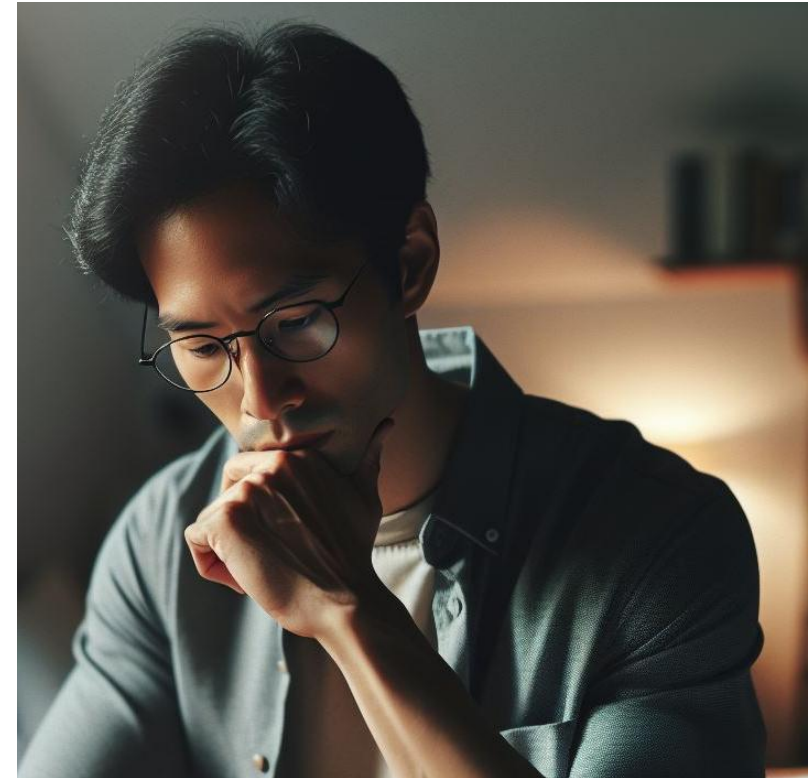


Requieren mucho cuidado y pensamiento crítico.

TEMAS ÉTICOS PARA LOS ESTADÍSTICOS Y CIENTÍFICOS DE DATOS

SE TRATA DE CÓMO TE COMPORTAS, NO DE LO QUE TE SUCEDE

- “Poder” vs. “deber”
 - Saber cuándo hacer algo, pero, más importante, cuándo NO hacer algo.
- Diferentes aspectos: Objetivo, datos, algoritmos, uso.
 - Cada uno con sus propias consideraciones éticas.
- Equidad vs. sesgo.
 - Sesgo global/social vs. sesgo personal.
 - La teoría vs. la realidad.
 - Sesgos abiertos vs. sesgos ocultos.
 - Sesgos en: (1) datos, (2) algoritmo, (3) usuarios.
- Intencionalidad y justificación.
 - ¿Entiendes lo que estás haciendo?
 - ¿Cómo lo demuestras?
- Desarrollo de la confianza.
 - ¿Cómo demostramos nuestro compromiso con los principios éticos?



TEMAS ÉTICOS PARA LOS ESTADÍSTICOS Y CIENTÍFICOS DE DATOS

HAY MUCHO POR CONSIDERAR EN CADA UNO DE LOS 4 ASPECTOS

Objetivo de la solución

- ¿Deberíamos desarrollarlo?
- Targeting vs. equidad.
- Experimentación vs. manipulación.
- Los detalles de los usos previstos.
- Los usos no previstos potenciales.
- Alcance de su impacto.

Datos: Desarrollo tanto como producción

- La anonimización y la encriptación son necesarias, pero insuficientes, para proteger la privacidad.
- Uso de los datos solo para los propósitos definidos.
- Minimización de los datos.
- Sesgos inherentes en las fuentes de datos modernos.
- Propiedades intelectuales en los datos.

Algoritmos

- La selección de la técnica: Rendimiento vs. transparencia.
- La arquitectura del modelo: variables, segmentación, tratamientos, etc.
- Reducir el costo de la desinformación.
- Incorporar equidad; eliminar sesgos.

Uso de la solución

- Consecuencias no previstas de los usos previstos.
 - Riesgos y costos de desinformación.
 - Consecuencias de usos ingenuos.
- Usos fuera de los originalmente previstos.
 - ¿Ingenuidad? ¿Manipulación? ¿Malicia?
- Perpetuar o causar que el sesgo empeore.
- Propiedades intelectuales presentadas por la solución.

¿CÓMO PONGO TODO ESTO EN PRÁCTICA?

TÓMATE EL TIEMPO Y ESFUERZO PARA HACER LO CORRECTO BAJO LOS PRINCIPIOS GENERALES



Evitar daños.



Ser justo.



Ser honesto y transparente.



Asumir la responsabilidad.



Respetar y proteger a los demás.

- Ser deliberado e intencional en todo lo que se hace, en todos los detalles.
- Identificar y transparentar cualquier conflicto de intereses, de forma proactiva.
- Ser consciente de todas las deficiencias.
- Documentar todas las decisiones y justificaciones.
- Monitorear y corregir nuestras metodologías, prácticas, y productos de forma proactiva: sesgos, desinformación.
- Asumir la responsabilidad de todas nuestras acciones y decisiones.

LAS PREGUNTAS QUE PUEDEN SERVIR COMO PUNTO DE PARTIDA PARA GUIAR NUESTRAS DECISIONES Y ACCIONES DESDE LA PERSPECTIVA ÉTICA



¿Es consistente con las regulaciones y normativas?



¿Cuáles son los riesgos?



¿A quién compromete?



¿A quién pertenece la información?



¿A quién pone en riesgo?



¿Cuáles son las posibles consecuencias?



¿Es moral? ¿Para quién?



¿A quién beneficia?



¿Funciona como se pretende en todas las partes?

Legal/regulatoria • Moral • Financiera • Reputacional • Física • Psicológica • Directo/indirecto • Etc.

¿Cómo lo sabes? ¿Cómo lo has demostrado?



Michiko I. Wolcott, Consultora Principal
Msight Analytics

michiko.wolcott@msightanalytics.com

 @Michiko_Wolcott

 @michiko_wolcott

 [linkedin.com/in/michikowolcott/](https://www.linkedin.com/in/michikowolcott/)

 @msightanalytics

 @msightanalytics

 @michiko-wolcott

REFERENCIAS

(EJEMPLOS; NO EXHAUSTIVOS)

EJEMPLOS DE REGULACIONES Y NORMATIVAS

Jurisdicción	Nombre	URL
Unión Europea	General Data Protection Regulation (GDPR)	https://gdpr.eu/tag/gdpr/
Unión Europea	EU Artificial Intelligence Act	https://artificialintelligenceact.eu/
Reino Unido	UK GDPR and Data Protection Act	https://ico.org.uk/for-organisations/data-protection-and-the-eu/data-protection-and-the-eu-in-detail/the-uk-gdpr/
California, EE.UU.	California Consumer Privacy Act (CCPA)	https://oag.ca.gov/privacy/ccpa
México	Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares	https://www.gob.mx/indesol/documentos/ley-federal-de-proteccion-de-datos-personales-en-posesion-de-los-particulares
Canadá	Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA)	https://www.priv.gc.ca/en/privacy-topics/privacy-laws-in-canada/the-personal-information-protection-and-electronic-documents-act-pipeda/
Brasil	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	https://www.gov.br/esporte/pt-br/acesso-a-informacao/lgpd
Argentina	Ley de Protección de Datos Personales	https://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/60000-64999/64790/norma.htm
India	Digital Personal Data Protection Act (DPDP Act)	https://egazette.gov.in/WriteReadData/2023/248045.pdf

EJEMPLOS DE MARCOS Y ESTÁNDARES

Nombre	Entidad	URL
International Compilation of Human Research Standards	Office of Human Research Protections, U.S. Health and Human Services (HHS)	https://www.hhs.gov/ohrp/international/compilation-human-research-standards/index.html
Belmont Report: Ethical Principles and Guidelines for the Protection of Human Subjects of Research	Office of Human Research Protections, U.S. Department of Health and Human Services (HHS)	https://www.hhs.gov/ohrp/regulations-and-policy/belmont-report/index.html (EN) https://www.hhs.gov/sites/default/files/informe-belmont-spanish.pdf (ES)
Privacy by Design	Information and Privacy Commissioner of Ontario	https://en.wikipedia.org/wiki/Privacy_by_design
Ethics Guidelines for Trustworthy AI	Comisión Europea	https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/ethics-guidelines-trustworthy-ai
AI Risk Management Framework	National Institute of Standards and Technology (NIST)	https://www.nist.gov/itl/ai-risk-management-framework
ISO/IEC 42001	International Standards Organization (ISO)	https://www.iso.org/standard/81230.html
IEEE 7000	IEEE Standards Association	https://standards.ieee.org/ieee/7000/6781/
Artificial Intelligence Governance Professional (AIGP) Certification	International Association of Privacy Professionals (IAPP)	https://iapp.org/certify/aigp/

EJEMPLOS DE DIRECTRICES PROFESIONALES Y CÓDIGOS DE ÉTICA

Organización	Nombre	URL
American Statistical Association (ASA)	Ethical Guidelines for Statistical Practice	https://www.amstat.org/your-career/ethical-guidelines-for-statistical-practice
American Statistical Association (ASA)	Statement on Ethical AI Principles for Statistical Practitioners	https://www.amstat.org/docs/default-source/amstat-documents/asa-statement-on-ethical-ai-principles-for-statistical-practitioners.pdf
Association for Computing Machinery (ACM)	Código de Ética	https://www.acm.org/code-of-ethics
Institute of Management Consultants USA (IMC USA)	Código de Ética	https://imcusa.org/about/ethics/code-of-ethics/

ALGUNOS CASOS QUE ILUSTRAN EL DILEMA ÉTICO

- “Facebook-Cambridge Analytica Data Scandal”: https://en.wikipedia.org/wiki/Facebook%E2%80%93Cambridge_Analytica_data_scandal
- “Clearview AI”: https://en.wikipedia.org/wiki/Clearview_AI
- “Judge denies Apple’s attempt to dismiss a class-action lawsuit over AirTag stalking”: <https://apnews.com/article/apple-airtags-stalking-lawsuits-e59166988920c4ba1e82956ea85c1677>
- “Insight - Amazon scraps secret AI recruiting tool that showed bias against women”: <https://www.reuters.com/article/world/insight-amazon-scraps-secret-ai-recruiting-tool-that-showed-bias-against-women-idUSKCN1MK0AG/>
- “NYC’s AI Chatbot Tells Businesses to Break the Law”: <https://themarkup.org/news/2024/03/29/nycs-ai-chatbot-tells-businesses-to-break-the-law>
- “How Companies Learn Your Secrets” (Target predictive modeling): <https://www.nytimes.com/2012/02/19/magazine/shopping-habits.html?pagewanted=1&r=1&hp#>
- “Artificial Intelligence Bot Becomes Racist And Homophobic After Learning From Humans”: <https://oecd.ai/en/incidents/16537>
- “New York lawyers sanctioned for using fake ChatGPT cases in legal brief”: <https://storage.courtlistener.com/recap/gov.uscourts.nysd.575368/gov.uscourts.nysd.575368.31.0.pdf>
- “Racial Bias Found in a Major Health Care Risk Algorithm”: <https://www.scientificamerican.com/article/racial-bias-found-in-a-major-health-care-risk-algorithm/>