Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Confíanos tu Futuro, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: ERICK JASSO LOZADA

EUGENIO GARZA SADA NO. 4010, MONTERREY SIERRA VENTANA C.P. 64780 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: A UN COSTADO DE JUGUETERÍAS JULIO CEPEDA ENTRE CALLE SIERRA MORENA Y CALLE BOULEVARD ACAPULCO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: confianos.tu.futuro.sofom@gmail.com

5547338566

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00

Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:05/07/2023 10:41:51 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León **ERICK JASSO LOZADA**

EUGENIO GARZA SADA NO. 4010, MONTERREY SIERRA VENTANA C.P. 64780 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: A UN COSTADO DE JUGUETERÍAS JULIO CEPEDA ENTRE CALLE SIERRA MORENA Y CALLE BOULEVARD ACAPULCO TELÉFONO(S): 5547338566 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): confianos.tu.futuro.sofom@gmail.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;