

AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en los artículos 12, 16 y 22 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante la "Ley"), hacemos de su conocimiento que **CONFÍANOS TU FUTURO, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM E.N.R.** (en lo sucesivo "CONFÍANOS TU FUTURO") con domicilio en: Avenida Eugenio Garza Sada número 4010, Colonia Sierra Ventana, Monterrey, Nuevo León C.P. 64780, Teléfono **(55 4733 8566)**, correo Confianos.tu.futuro.sofom@gmail.com, es la responsable de recabar sus datos personales y del tratamiento que se dé a los mismos.

CONSIDERACIONES GENERALES

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entiende por:

- a. **ARCO:** Acrónimo que significa Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.
- b. **Aviso de Privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por CONFÍANOS TU FUTURO que es puesto a disposición del Acreditado, previo al tratamiento de sus datos personales.
- c. **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad del Acreditado para que CONFÍANOS TU FUTURO realice el tratamiento de sus datos personales.
- d. **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- e. **Datos sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima del Acreditado, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
- f. **Derechos ARCO:** Conjunto de derechos que garantizan a la persona física el poder de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales.
- g. **Ley.** Se refiere a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- h. **Listado de exclusión:** Base de datos que tiene por objeto registrar de manera gratuita la negativa del Acreditado al tratamiento de sus datos personales.
- i. **Acreditado:** De forma singular o plural, significa la persona física a quien corresponden los datos personales.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

CONFÍANOS TU FUTURO recabará los datos personales de sus Acreditados para las siguientes finalidades:

- a) Identificarlos.
- b) Corroborar su identidad y la veracidad de la información proporcionada, incluyendo la de sus beneficiarios, referencias, obligados solidarios, avales, fiadores, propietarios reales, beneficiarios controladores, según resulte aplicable.
- c) Celebración de Contratos de Crédito.
- d) Analizar y confirmar la situación patrimonial, financiera, y antecedentes crediticios de los

- Acreditados.
- e) Para integrar expedientes, bases de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo las operaciones financieras correspondientes.
 - f) Informarles sobre sus estatus de las obligaciones contraídas a través de los Contratos celebrados con CONFÍANOS TU FUTURO.
 - g) Realizar requerimientos de pago.
 - h) En caso de incumplimiento de alguna de las obligaciones legales y/o contractuales por parte de los Acreditados, Avales, Fiadores y Obligados solidarios, relacionadas con el pago, CONFÍANOS TU FUTURO, por sí mismo, o a través de terceros autorizados, llevará a cabo gestiones de cobranza extrajudicial, así como el procesamiento de solicitudes, aclaraciones, investigaciones y facturación relacionados con los productos contratados por el Acreditado.
 - i) Efectuar la cobranza extrajudicial o judicial de los créditos vencidos.
 - j) Ceder o enajenar los derechos que a su favor se deriven de los Contratos que se hubieren celebrado.
 - k) Otorgarles información relacionada con los Contratos celebrados con CONFÍANOS TU FUTURO.
 - l) Para transferirlos a las Instituciones Aseguradoras con las que se contraten seguros para respaldar los créditos otorgados por CONFÍANOS TU FUTURO (en su caso)
 - m) Consultar y verificar los datos e información otorgada por los Acreditados.
 - n) Para transferirlos a las sociedades de información crediticia.
 - o) Para transferirlos a los fedatarios públicos cuando los contratos de crédito se eleven a póliza o escritura.
 - p) Para transferirlos a terceros relacionados con CONFÍANOS TU FUTURO con propósitos de promoción de servicios y/o productos que comercialicen dichos terceros
 - q) Para cumplimentar disposiciones en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo conforme lo prevé la legislación respectiva.
 - r) Atender los requerimientos judiciales de las autoridades competentes.

DATOS PERSONALES QUE OBTENEMOS.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podremos recabar sus datos personales de forma presencial, vía telefónica, por medios electrónicos o a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

Los datos personales que recabaremos son los siguientes:

1. Datos de identificación relativos a su personalidad jurídica, incluyendo sin limitar nombre completo, edad, género, fecha de nacimiento, entidad federativa de nacimiento, país de nacimiento, nacionalidad, CURP, RFC, número de identificación fiscal, estado civil, número de la serie de la firma electrónica avanzada.
2. Datos de contacto, incluyendo sin limitar domicilio completo, número de teléfono, correo electrónico.
3. Datos laborales, incluyendo sin limitar ocupación, profesión, actividad o giro del negocio a que se dedique, referencias laborales, referencias personales.
4. Datos académicos o profesionales.
5. Datos migratorios.
6. Datos patrimoniales y/o financieros, incluyendo sin limitar información (en caso de ser casados) de cónyuge, dependientes, ingresos mensuales, gastos, y dependientes económicos.
7. Datos bancarios.

TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

CONFÍANOS TU FUTURO recaba los datos del Acreditado (i) de manera personal, (ii) a través de medios electrónicos, (iii) al momento en el que el Acreditado acude a las oficinas o sucursales de CONFÍANOS TU FUTURO o bien cuando los representantes o empleados de CONFÍANOS TU FUTURO acudan a su domicilio y, (iv) por cualquier otro medio permitido por la Ley. Toda la información que recibimos es entregada por nuestros Acreditados de forma voluntaria y sin presiones relacionadas. Los datos personales que CONFÍANOS TU FUTURO recaba de sus

Acreditados son tratados a través de medios técnicos, administrativos y digitales adecuados que permiten proteger su información.

Los datos de los Acreditados de CONFÍANOS TU FUTURO reciben un tratamiento secreto y confidencial por parte de CONFÍANOS TU FUTURO y del personal con el que él trabaja, quien además adopta para tal efecto las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Por su parte, el Acreditado declara que sus datos son exactos, auténticos y completos y responsabilidad del Acreditado que los proporciona, por lo que se libera a CONFÍANOS TU FUTURO de cualquier responsabilidad relacionada al respecto.

Como parte de las medidas de seguridad que CONFÍANOS TU FUTURO implementa en cada una de sus sucursales, podrá tomar videograbación, con o sin sonido, durante el horario en que las sucursales se encuentren abiertas al público. Las imágenes y/o sonidos que en su caso sean captados por las cámaras de video vigilancia serán utilizados para el resguardo de la seguridad de los prospectos a clientes, clientes de CONFÍANOS TU FUTURO, acreditados, proveedores de recursos, candidatos a laborar y de las personas que laboren en CONFÍANOS TU FUTURO.

Si al momento de celebrar un contrato de crédito con CONFÍANOS TU FUTURO, el Acreditado libremente decide contratar un seguro con la Institución de Seguros que provea los mismos, CONFÍANOS TU FUTURO recabará datos personales sensibles, con la finalidad de transferirlos a la Institución de Seguros que proporcione dichos servicios.

Por su parte, el Acreditado declara que sus datos son exactos, auténticos y completos y son responsabilidad del Acreditado que los proporciona, por lo que libera a CONFÍANOS TU FUTURO de cualquier responsabilidad relacionada al respecto.

Una vez que los datos personales de terceras personas, referenciados y clientes, sean facilitados por Usted a CONFÍANOS TU FUTURO para el cumplimiento de las finalidades identificadas, Usted deberá informar a las terceras personas sobre la transferencia y finalidad de sus datos personales.

Por su parte, el Acreditado declara que sus datos son exactos, auténticos y completos y son responsabilidad del Acreditado que los proporciona, por lo que libera a CONFÍANOS TU FUTURO de cualquier responsabilidad relacionada al respecto.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).

Los Acreditados serán responsables de la exactitud, veracidad, autenticidad y vigencia de sus datos. Los Acreditados de CONFÍANOS TU FUTURO tienen derecho a ejercer los Derechos ARCO, consistentes en:

- (1) acceder a los datos personales que les fueron recabados, (2) rectificar sus datos, en caso de ser inexactos o incompletos, (3) a cancelar sus datos cuando a su consideración no son necesarios para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, y legalmente sea procedente, y (4) a oponerse al tratamiento de dichos datos, en términos de la Ley y las disposiciones aplicables en la materia.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

En cualquier momento el Acreditado podrá informar a CONFÍANOS TU FUTURO su determinación de revocar el consentimiento que previamente se hubiere otorgado para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, a fin de que CONFÍANOS TU FUTURO deje de hacer uso de los mismos.

En todos los casos la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos, en lo que atañe a las obligaciones contraídas en el contrato celebrado entre el Acreditado y CONFÍANOS TU FUTURO.

En caso de que su Solicitud resulte procedente, el encargado del Área Interna de Protección de Datos Personales de CONFÍANOS TU FUTURO lo registrará en el listado de exclusión interno de CONFÍANOS TU FUTURO y, cesará el tratamiento de sus datos personales.

LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Cuando el tratamiento de sus datos personales no se refiera a aquellos necesarios para cumplir con una obligación legal o contractual (cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de la relación jurídica existente entre el Acreditado y CONFÍANOS TU FUTURO, el Acreditado tendrá derecho de solicitar a CONFÍANOS TU FUTURO la limitación en el uso y/o divulgación de sus datos, a través de un escrito libre, así como una identificación oficial enviados al correo Confianos.tu.futuro.sofom@gmail.com. En todo caso CONFÍANOS TU FUTURO responderá a la solicitud planteada, dentro de un término de 20 (veinte) días naturales posteriores a la recepción de la solicitud y en caso de resultar procedente, CONFÍANOS TU FUTURO cumplirá con lo solicitado dentro de los 15 (quince) días naturales posteriores a la respuesta emitida, conforme a lo previsto en el apartado denominado

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO); REVOCAR EL CONSENTIMIENTO Y LIMITAR EL

USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES, del presente aviso de privacidad.

Con el objeto de limitar el uso o divulgación de los datos personales del Acreditado, CONFÍANOS TU FUTURO los resguarda en programas de cómputo provistos de contraseñas que tienen altas especificaciones de seguridad, a los cuales únicamente tienen acceso personas que, con motivo de sus funciones, se le otorgan facultades para ello.

Por lo que respecta a documentos físicos que contengan datos personales, CONFÍANOS TU FUTURO los resguarda en archivos bajo llave, a los cuales únicamente tiene acceso el personal autorizado.

Para el tratamiento de datos personales, CONFÍANOS TU FUTURO utiliza las mismas medidas de seguridad que las que aplica en su propia información confidencial.

Asimismo, CONFÍANOS TU FUTURO ha implementado políticas y procesos internos a través de los cuales los datos personales son revelados únicamente a personal autorizado, a quienes ha instruido en el manejo, tratamiento y disposición final de copias o reproducciones de documentos que contengan datos personales y que sean innecesarias para integrar el expediente, así también está prohibido a los trabajadores extraer de las oficinas de CONFÍANOS TU FUTURO documentación que contenga datos personales.

De igual forma, CONFÍANOS TU FUTURO suscribe con su personal contratos de confidencialidad, en los que hace de su conocimiento que los datos personales a los que accedan en ejercicio de sus funciones son considerados como información confidencial y, por tanto, en caso de su divulgación, se harán acreedores al pago de daños y perjuicios, así como a las sanciones penales que procedan.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO); REVOCAR EL CONSENTIMIENTO Y LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Para que el encargado del Área Interna de Protección de Datos Personales de CONFÍANOS TU FUTURO pueda atender su petición para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO); revocar el consentimiento y/o limitar el uso o divulgación de datos personales, Usted deberá enviar la solicitud correspondiente, junto con una identificación oficial al correo electrónico Confianos.tu.futuro.sofom@gmail.com.

Acto continuo, el encargado del Área Interna de Protección de Datos Personales de CONFÍANOS TU FUTURO procederá a examinar la solicitud, y en el supuesto que la información sea errónea, confusa o incompleta, podrá requerir en un plazo no mayor a cinco días hábiles, la información o los documentos necesarios para dar trámite a su solicitud. El Acreditado o su representante legal contará con diez días hábiles para subsanar el requerimiento, en la inteligencia que, de no ser subsanado, se tendrá por no presentada la solicitud.

Una vez ingresada la solicitud, el encargado del Área Interna de Protección de Datos Personales de CONFÍANOS TU FUTURO, comunicará al Acreditado la determinación adoptada en un plazo no mayor a veinte días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, a

efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

La resolución de la solicitud será notificada al Acreditado a través de la dirección de correo electrónico que especifique en su solicitud, sin perjuicio de que el Acreditado pueda acudir a la sucursal de CONFÍANOS TU FUTURO y requerirla por escrito.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES DE CONFÍANOS TU FUTURO.

CONFÍANOS TU FUTURO utiliza los datos personales de sus Acreditados exclusivamente para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad y los conserva por el tiempo que dispone la Ley. CONFÍANOS TU FUTURO únicamente comparte y/o transfiere los datos personales de sus Acreditados con terceros (1) cuando el Acreditado contrata otro producto y/o servicio a través de CONFÍANOS TU FUTURO, (2) cuando cedemos y/o enajenamos la cartera de crédito, (3) para hacer requerimientos de pago a través de despachos de cobranza, (4) para la prestación de servicios, (5) cuando CONFÍANOS TU FUTURO otorgue en garantía los derechos que a su favor se deriven de los contratos celebrados, (6) para consulta y verificación de los datos e información otorgada por el Acreditado, (7) cuando así se requiera por disposición legal o por orden de autoridad competente debidamente fundada y motivada, (8) para informar a los fondeadores o acreedores de CONFÍANOS TU FUTURO los recursos otorgados, el destino y aplicación de los créditos, (9) con sociedades de información crediticia, (10) con Terceros que presten servicios de auditoría a CONFÍANOS TU FUTURO, (11) con las aseguradoras con las que se lleve a cabo la contratación de los seguros a los que se refieren los contratos de crédito de CONFÍANOS TU FUTURO (en su caso), y (12) en los supuestos señalados en el artículo 37 de la Ley. CONFÍANOS TU FUTURO garantiza que las finalidades del tratamiento de los datos personales del Acreditado serán respetadas por los terceros receptores cuando se verifique alguna de las transferencias antes enunciadas. Los terceros receptores de los datos personales de los Acreditados podrán ser empresas que se dediquen o tengan un giro similar al de CONFÍANOS TU FUTURO, despachos de cobranza, entidades financieras (nacionales o extranjeras), y personas físicas y morales que le presten servicios a CONFÍANOS TU FUTURO. Las finalidades de las transferencias antes enunciadas perseguirán (1) el cumplimiento de las disposiciones en materia de Datos Personales por parte de CONFÍANOS TU FUTURO, (2) el mantenimiento y/o cumplimiento de las obligaciones y derechos contraídos por medio de los derechos de pago de CONFÍANOS TU FUTURO, (3) la garantía de cualquier derecho derivado de los contratos que celebre CONFÍANOS TU FUTURO, y (4) protección de los derechos de los Acreditados y (5) publicidad y promoción de los productos financieros que CONFÍANOS TU FUTURO ofrezca a sus Acreditados.

En este acto, el Acreditado manifiesta su conformidad y otorga su consentimiento para que CONFÍANOS TU FUTURO pueda llevar a cabo las transferencias en los puestos antes enunciados, a los terceros receptores antes mencionados y por las finalidades enunciadas, por lo que firma de enterado y de conformidad al presente Aviso de Privacidad.

COMUNICACIÓN.

Cualquier cambio y/o modificación total o parcial al presente Aviso de Privacidad se le dará a conocer directamente en el domicilio de CONFÍANOS TU FUTURO. Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información (INAI), para mayor información visite www.inai.org.mx Tengo conocimiento, he leído, comprendido y acepto en su totalidad el presente Aviso de Privacidad.