

YLEISET SOPIMUSEHDOT

LOPPUKÄYTTÄJILLE SEKÄ KUMPPANEILLE

SPARA

23. Huhtikuu 2026

SPARA ENERGIA OY

Sisällysluettelo

SPARA – YLEISET SOPIMUSEHDOT	3
MÄÄRITELMÄT	3
1. Kumppani	3
2. Loppukäyttäjä	4
LOPPUKÄYTTÄJÄN SOPIMUSEHDOT	5
3. REKISTERÖITYMINEN JA KÄYTTÄJÄTIEDOT	5
Rekisteröityminen	5
Kerättävät tiedot	5
Tietojen oikeellisuus	6
Henkilötietojen käsittely (GDPR)	6
4. PALVELUN KÄYTTÖ JA VASTUUT	6
Palvelun tarkoitus	6
Tarjouspyyntöjen jättäminen ja neuvontapalvelut	7
Sitovan tilauksen syntyminen	7
Käyttöehdot ja lainmukaisuus	7
Evästeet ja seurantatekniikat	7
5. TEKOÄLYN JA ANALYTIIKAN KÄYTTÖ PALVELUSSA	8
AI:n rooli ja tarkoitus	8
Tietojen erottelu (pseudonymisointi)	8
AI:n tuottamien suositusten luonne	8
Läpinäkyvyys	9
Mallien kehittäminen	9
Ihmisvalvonta	9
6. PALVELUN MAKSULLISUUS JA MUUTOKSET	9
Palvelun hinta	9
Muutokset	9
Muutosilmoitukset	10
7. VASTUUNRAJOITUKSET (LOPPUKÄYTTÄJÄ)	10
Analytiikan luonne	10
Kolmansien osapuolten sisältö	10
Mahdolliset vahingot	10
KUMPPANISOPIMUSEHDOT	11
8. KUMPPANIN REKISTERÖITYMINEN	11
Kumppanin tiedot	11
Käyttöoikeus	11
9. TIETOJEN KÄSITTELY KUMPPANILLE	11

Pääsy Loppukäyttäjän tietoihin.....	11
Kumppanin rooli	11
Tietojen luovuttaminen eteenpäin	12
10. HINNOITTELU JA MAKSUT (KUMPPANI).....	12
Palvelumaksut.....	12
Laskutus ja maksuehdot.....	12
11. VASTUUT JA VELVOLLISUUDET (KUMPPANI)	12
Tarjoukset ja lopulliset sopimukset.....	12
Toimitus, palvelu ja takuut.....	13
Vastuunrajoitukset.....	13
YLEISET EHDOT.....	13
12. IMMATERIAALIOIKEUDET.....	13
Sisältö ja ohjelmisto	13
Loppukäyttäjän ja Kumppanin palveluun antama sisältö	13
13. MUUTOKSET SOPIMUSEHTOIHIN.....	14
Muutospäätökset.....	14
Voimaantulo	14
14. SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN JA IRTISANOMINEN	14
Loppukäyttäjän irtisanominen	14
Kumppanin irtisanominen.....	14
Sparan oikeus irtisanoa.....	14
15. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU.....	15
Sovellettava laki	15
Neuvotteluratkaisu ja oikeuspaikka	15
VOIMAANTULO	15

SPARA – YLEISET SOPIMUSEHDOT

Nämä yleiset sopimusehdot ("Sopimusehdot") koskevat Spara Energia Oy:n (jäljempänä "Spara" tai "Palveluntarjoaja") tarjoamaa palvelua osoitteessa energiahub.com ("Palvelu"), sen lisäpalveluita sekä Kumppaneille tarjottavaa erillistä käyttöympäristöä osoitteessa partner.sparaenergia.com. Palvelu on tarkoitettu erityisesti pientalojen omistajille tai asukkaille ("Käyttäjä") energiankulutuksen seuraamiseen ja optimointiin, sekä siihen liittyvien tarjousten, palvelujen tai energianeuvonnan hankkimiseen kolmansilta osapuolilta ("Kumppani").

Palvelu tuotetaan ja tiedot tallennetaan EU-/ETA-alueella Sparan pilvipalvelussa. Sekä Käyttäjiä että Kumppaneita koskee EU:n yleinen tietosuojasetus (GDPR) ja muu soveltuva lainsäädäntö. Hyväksymällä nämä Sopimusehdot osapuolet sitoutuvat noudattamaan niitä.

MÄÄRITELMÄT

1. Kumppani

Kumppani on Palvelussa toimiva kolmas osapuoli, joka voi tarjota tuotteita, palveluita tai neuvontaa pientalon energiatehokkuuden ja kestäväen kehityksen edistämiseksi. Kumppanin rooli vaihtelee sen mukaan, millä tavoin se osallistuu energiatehokkuustoimiin, laiteasennuksiin tai neuvontaan:

- **Laitevalmistaja, vähittäiskauppias, tai asennusliike:** tarjoaa laitteita, ratkaisuja tai asennuspalveluita pientalon energiatehokkuuden parantamiseksi.
- **Pankki tai rahoituslaitos:** voi tarjota rahoitusta laitehankinnoille tai lainaa energiaremonteille tai muulla tavalla osallistua energiatehostukseen kannustavasti.
- **Vakuutusyhtiöt:** voivat osallistua energiatehostustaloiisiin kannustamalla käyttämään Sparan älykkäitä ratkaisuja vakuutuskohteiden hyvinvoinnin valvonnassa.

- **Energiayhtiö tai sähkönyhtiö:** voi tarjota erilaisia palveluita ja neuvoja energiatehokkuuteen liittyen sekä täyttää lakisääteistä energianeuvontavelvoitettaan.
- **Sähkötuottaja:** voi ohjata ja opastaa energiatehokkaaseen kulutukseen sekä uusiutuvan energian käyttöön.
- **Kaupunki tai kunta:** voi edistää asukkaidensa hiilijalanjäljen pienentämistä esimerkiksi tukemalla energiatehokkuushankkeita tai antamalla neuvontaa.
- Muut kestäväan rakentamiseen tai energiatehokkuuteen keskittyvät yritykset: kuten **korjausrakentajat, konsultit ja palveluntuottajat.**

Kaikki Kumppanit

- Hyväksyvät nämä Sopimusehdot.
- Käyttävät tarvittaessa partner.energiahub.com - ympäristöä voidakseen toimittaa palveluitaan Spara Energia-apuri ohjelmiston loppukäyttäjille ja hallinnoida tarjouksia tai neuvontapyyntöjä.

2. Loppukäyttäjä

Loppukäyttäjä on Spara Energia – apuri palvelua hyödyntävä osapuoli.

Loppukäyttäjän on mahdollista täydentää tietojaan järjestelmään, yhdistä kulutus- ja säädata osaksi kokonaisuutta, jonka avulla Spara Energia-apuri palvelu saa käsityksen Loppukäyttäjän energiatarpeista. Loppukäyttäjän on mahdollista luoda useita käyttöpaikkoja palveluun, jotka kaikki ovat omia sähkönmittauspaikkoja, kuten koteja, vapaa-ajankoteja, kesämökkejä, toimistorakennuksia, toimitiloja eli käytännössä mitä hyvänsä rakennuksia ja pientaloja. Loppukäyttäjä voi olla henkilö, yhteisö tai yritys.

LOPPUKÄYTTÄJÄN SOPIMUSEHDOT

3. REKISTERÖITYMINEN JA KÄYTTÄJÄTIEDOT

Rekisteröityminen

Loppukäyttäjän tulee rekisteröityä Palveluun antamalla pyydetyt perustiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite ja muut yhteystiedot. Rekisteröitymiseen voi liittyä vahva tunnistautuminen tai muu erikseen määritelty kirjautumistapa.

Kerättävät tiedot

Palvelu tallentaa loppukäyttäjän kirjautumistiedot sekä kotitalouden tiedot, kuten:

- Käyttöpaikkojen (esim. koti, kesämökki) määrän ja sijainnin
- Sähkölaskun EAN-numeron
- Osoitetiedot
- Rakennuksen rakennusvuoden
- Rakennuksen neliöt
- Kerrosten määrän
- Huonekorkeuden
- Perheenjäsenten lukumäärän
- Tietoja lämmitysmuodoista, talotekniikasta, energian tuotannosta, kodinkoneista ja kulutuselektroniikasta

Tiedot ovat tarpeen, jotta Palvelu voi laskea rakennuksen energiankulutuksen ja erotella esimerkiksi lämmitysenergian osuuden kokonaiskulutuksesta. Datahubista tai Sparan järjestelmään kytkettävien laitteiden kautta saatava tarkempi energiankulutustieto mahdollistaa syvemmän analytiikan, minkä avulla loppukäyttäjää voidaan ohjata energiansäästöihin ja hukankulutuksen vähentämiseen.

Tietojen oikeellisuus

Loppukäyttäjä vastaa Palveluun antamiensa tietojen paikkansapitävyydestä ja ajantasaisuudesta. Virheelliset tai puutteelliset tiedot voivat haitata Palvelun toimintaa ja analytiikan tarkkuutta.

Henkilötietojen käsittely (GDPR)

Loppukäyttäjän henkilötietoja käsitellään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

- Rekisterinpitäjä: Spara Energia Oy
- Käsittelyn tarkoitus: Loppukäyttäjän energiankulutuksen analysointi, Palvelun kehittäminen sekä tarvittavien yhteystietojen ja rakennustietojen välittäminen Kumppanille tarjouspyyntöjen tai tilausten käsittelyä varten.
- Oikeusperuste: Sopimus (nämä Sopimusehdot) sekä Loppukäyttäjän suostumus erityisesti markkinointiviestintään siltä osin kuin lainsäädäntö sitä edellyttää.
- Tietojen säilytysaika: Tiedot säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen Palvelun toteuttamiseksi tai lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi.
- Loppukäyttäjän oikeudet: Loppukäyttäjällä on oikeus saada pääsy itseään koskeviin tietoihin, pyytää virheellisten tietojen oikaisua tai tietojen poistamista sekä muut tietosuojalainsäädännön mukaiset oikeudet. Rekisterinpitäjään voi olla yhteydessä kirjallisesti tai Palvelun kautta.

4. PALVELUN KÄYTTÖ JA VASTUUT

Palvelun tarkoitus

Palvelun päätarkoituksena on tuottaa Loppukäyttäjälle tietoa ja analytiikkaa rakennuksen energiankulutuksesta sekä tarjota keinoja ohjata kulutusta tehokkaammin.

Tarjouspyyntöjen jättäminen ja neuvontapalvelut

Loppukäyttäjä voi jättää Palvelun kautta tarjouspyyntöjä Kumppaneille tai hyödyntää näiden tarjoamaa energianeuvontaa. Kumppanit voivat olla eri tyyppisiä toimijoita, kuten edellä on kuvattu. Näiden päämäärä on pientalon energiatehokkuuden tai kestäväen kehityksen edistäminen. Loppukäyttäjän tarpeelliset tiedot voidaan välittää Spara valitsemille Kumppaneille, jotta nämä voivat antaa mahdollisimman tarkan tarjouksen tai tarjota asianmukaista neuvontaa.

Sitovan tilauksen syntyminen

Kun Loppukäyttäjä hyväksyy Kumppanin antaman tarjouksen Palvelussa, syntyy sitova tilaus tai sopimus Loppukäyttäjän ja Kumppanin välille. Spara ei ole osapuolena kyseisessä sopimussuhteessa, vaan tarjoaa teknisen alustan Loppukäyttäjän ja Kumppanin väliseen yhteydenpitoon.

Käyttöehdot ja lainmukaisuus

Loppukäyttäjä sitoutuu käyttämään Palvelua Suomen lain ja hyvän tavan mukaisesti. Palvelua ei saa käyttää laittomaan tai asiatonta haittaa aiheuttavaan toimintaan.

Evästeet ja seurantatekniikat

Spara voi käyttää evästeitä (cookies) ja vastaavia tekniikoita Palvelun käytön seurantaan sekä Käyttäjäkokemuksen parantamiseen. Loppukäyttäjä voi halutessaan estää evästeiden käytön selaimen asetuksissa, mutta tämä saattaa heikentää Palvelun toimivuutta.

5. TEKOÄLYN JA ANALYTIIKAN KÄYTTÖ PALVELUSSA

AI:n rooli ja tarkoitus

Palvelu hyödyntää tekoälyä (jäljempänä "AI") energiankulutuksen analysointiin, käyttöpaikkakohtaisten säästöehdotusten laatimiseen sekä päivittäisten vinkkien tuottamiseen. AI tuottaa suosituksia, jotka perustuvat käyttöpaikan teknisiin ominaisuuksiin ja mittausdataan. AI ei tee Loppukäyttäjää koskevia oikeudellisia tai muita merkittäviä automaattisia päätöksiä GDPR 22 artiklan tarkoittamalla tavalla.

Tietojen erottelu (pseudonymisointi)

Spara soveltaa AI-käsittelyssä tiedon erottelun periaatetta:

- AI:lla on pääsy käyttöpaikan teknisiin tietoihin, kuten rakennuksen neliöihin, rakennusvuoteen, lämmitysmuotoon, kodinkoneisiin, kulutuselektroniikkaan, mittausdataan ja muihin rakennuksen ominaisuuksiin liittyviin tietoihin.
- AI:lla ei ole pääsyä Loppukäyttäjän henkilötietoihin, kuten nimeen, osoitteeseen, sähköpostiosoitteeseen, puhelinnumeroon tai muihin tunnistetietoihin. Nämä tiedot säilytetään teknisesti erillään AI-ympäristöstä.
- Käyttöpaikka käsitellään AI-ympäristössä pseudonyyminä tunnisteena (GDPR art. 4(5)), jolloin käyttöpaikan tietojen yhdistäminen tunnistettavaan henkilöön edellyttää erillistä lisätietoa, joka on teknisesti ja organisatorisesti suojattu.

AI:n tuottamien suositusten luonne

AI:n tuottamat vinkit, arviot ja parannusehdotukset ovat luonteeltaan suuntaa-antavia. Ne perustuvat käytettävissä olevaan dataan ja tilastollisiin malleihin. Loppukäyttäjä vastaa itse päätöksistä, joita se AI:n suositusten pohjalta tekee. Spara ei takaa yksittäisen suosituksen taloudellista tulosta tai teknistä virheettömyyttä.

Läpinäkyvyys

Loppukäyttäjällä on oikeus saada Palvelun kautta tieto siitä, että häntä koskevaa sisältöä tuotetaan AI:n avulla, sekä yleiskuvaus niistä tietolähteistä ja periaatteista, joihin suositukset perustuvat.

Mallien kehittäminen

Sparalla on oikeus käyttää pseudonymisoitua ja aggregoitua käyttöpaikkadataa AI-mallien, algoritmien ja Palvelun kehittämiseen. Tämä käyttö ei sisällä Loppukäyttäjän henkilötietoja. Yksittäisen käyttöpaikan tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille AI-mallien koulutustarkoituksiin ilman Loppukäyttäjän erillistä suostumusta.

Ihmisvalvonta

Spara ylläpitää prosesseja AI:n tuotosten laadun valvontaan ja virhetilanteiden tunnistamiseen. Loppukäyttäjä voi antaa palautetta AI:n suosituksista Palvelun kautta.

6. PALVELUN MAKSULLISUUS JA MUUTOKSET

Palvelun hinta

Palvelun peruskäyttö on Loppukäyttäjälle pääsääntöisesti maksutonta, ellei palvelussa toisin ilmoiteta. Spara pidättää oikeuden hinnoitella lisäpalvelunsa erikseen.

Muutokset

Spara kehittää Palvelua jatkuvasti ja voi tehdä muutoksia sen ominaisuuksiin, sisältöön tai käyttöliittymään. Palvelun rakenne tai sisältö voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta, mikäli muutokset eivät merkittävästi heikennä Loppukäyttäjän oikeuksia tai Palvelun laatua.

Muutosilmoitukset

Mikäli muutokset merkittävästi vaikuttavat Loppukäyttäjän oikeuksiin tai velvollisuuksiin, niistä ilmoitetaan Loppukäyttäjälle erikseen (esimerkiksi sähköpostitse tai Palvelun sisäisellä viestillä).

7. VASTUUNRAJOITUKSET (LOPPUKÄYTTÄJÄ)

Analytiikan luonne

Palvelun antamat analyysit ja suositukset perustuvat käytettävissä oleviin tietoihin sekä laskenta-algoritmeihin. Nämä ovat lähtökohtaisesti suuntaa-antavia, eikä Spara takaa ehdotusten, arvioiden tai tietojen virheettömyyttä kaikissa tilanteissa.

Kolmansien osapuolten sisältö

Palvelu sisältää linkkejä ja yhteyksiä kolmansien osapuolten palveluihin tai sisältöihin. Spara ei vastaa Kumppanien eikä kolmansien osapuolien tuottamien tietojen, palveluiden tai tuotteiden oikeellisuudesta tai toimivuudesta, kuten laitevalmistajan ilmoittamat tekniset tiedot, laitteen toiminta tai jonkin mainostajan tuottama sisältö.

Mahdolliset vahingot

Sparan vastuu rajoittuu aina pakottavan lainsäädännön sallimissa rajoissa. Spara ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

KUMPPANISOPIMUSEHDOT

8. KUMPPANIN REKISTERÖITYMINEN

Kumppanin tiedot

Kumppani rekisteröi Palveluun (partner.sparaenergia.com) omat tietonsa, esimerkiksi yrityksen tai organisaation nimen, y-tunnuksen, yhteyshenkilön nimen sekä muut yhteystiedot. Kumppani hyväksyy samalla nämä Sopimusehdot. Kumppani vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.

Käyttöoikeus

Kumppani saa käyttöoikeuden Palvelun Kumppani-ympäristöön sopimalla asiasta Spara kanssa. Spara voi periä Kumppanilta maksun Palveluun liittyvistä lisäominaisuuksista. Osan Kumppanin tarjoamista palveluista voi edellyttää sitä, että Kumppani käyttää partner.sparaenergia.com-ympäristöä palvelun tuottamiseksi loppukäyttäjälle.

9. TIETOJEN KÄSITTELY KUMPPANILLE

Pääsy Loppukäyttäjän tietoihin

Kumppanilla on pääsy vain niihin Loppukäyttäjän tietoihin, jotka ovat välttämättömiä tarjouspyynnön tai tilausten käsittelyssä (esim. yhteystiedot, rakennusta koskevat perustiedot). Kumppanin on noudatettava näiden tietojen käsittelyssä EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta (GDPR) sekä muuta soveltuvaa lainsäädäntöä.

Kumppanin rooli

Kumppani toimii rekisterinpitäjänä niille henkilötiedoille, joita se käsittelee itsenäisesti omiin käyttötarkoituksiinsa (esimerkiksi asiakkuuden hoitoon tai laskutukseen). Siltä osin kuin Kumppani käsittelee tietoja ainoastaan Loppukäyttäjän lukuun, Kumppani

voi toimia käsittelijänä. Kumppani vastaa kaikissa tapauksissa siitä, että sen toiminta on tietosuojaa-asetuksen ja muiden lakien mukaista.

Tietojen luovuttaminen eteenpäin

Kumppani ei saa luovuttaa Loppukäyttäjän tietoja muille tahoille ilman nimenomaista loppukäyttäjän lupaa, ellei luovuttaminen perustu pakottavaan lainsäädäntöön tai viranomais määräykseen.

10. HINNOITTELU JA MAKSUT (KUMPPANI)

Palvelumaksut

Spara voi periä Kumppanilta palvelumaksua Palvelun käytöstä, markkinointimahdollisuuksista tai muista lisäpalveluista. Maksuista sovitaan erikseen palvelusopimuksessa tai hinnastossa.

Laskutus ja maksuehdot

Kumppanille voi syntyä velvollisuus maksaa Spara Energia Oy:lle erillisiä provisioita, palvelumaksuja tai muita sovittuja korvauksia. Maksuehdot ja eräpäivät ilmoitetaan erillisessä sopimuksessa tai laskulla.

11. VASTUUT JA VELVOLLISUUDET (KUMPPANI)

Tarjoukset ja lopulliset sopimukset

Kumppani vastaa antamiensa tarjoustensa oikeellisuudesta ja siitä, että tarjotut tuotteet ja palvelut ovat voimassa olevien lakien ja määräysten mukaisia. Sitova sopimus syntyy Kumppanin ja Loppukäyttäjän välille, kun Loppukäyttäjä hyväksyy tarjouksen Palvelussa.

Toimitus, palvelu ja takuut

Kumppani vastaa itse siitä, että palvelut tai tuotteet toimitetaan sovitussa aikataulussa ja laadussa. Kumppani on suoraan vastuussa Loppukäyttäjää kohtaan toimituksen sisällöstä, mahdollisista takuista sekä reklamaatioiden käsittelystä.

Vastuunrajoitukset

Sparan rooli on tarjota tekninen alusta. Mahdolliset virheet, kumppanin on käsiteltävä suoraan käyttäjän kanssa.

YLEISET EHDOT

12. IMMATERIAALIOIKEUDET

Sisältö ja ohjelmisto

Palvelun ulkoasu, rakenne sekä taustalla toimiva ohjelmisto ovat Spara Energia Oy:n tai sen yhteistyökumppaneiden omaisuutta. Kaikki immateriaalioikeudet, ellei toisin mainita, kuuluvat Sparalle. Palvelun käyttö ei siirrä omistusoikeutta tai muita oikeuksia Loppukäyttäjälle tai Kumppanille.

Loppukäyttäjän ja Kumppanin palveluun antama sisältö

Loppukäyttäjän tai Kumppanin Palveluun toimittama sisältö (esim. tekstit, mittausdata, kuvat) kuuluu lähtökohtaisesti sen luoneelle taholle sekä Sparalle. Spara saa käyttöoikeuden tällaiseen sisältöön siinä laajuudessa kuin Palvelun tuottaminen, ylläpito ja toiminta sitä edellyttävät.

13. MUUTOKSET SOPIMUSEHTOIHIN

Muutospäätökset

Spara pidättää oikeuden muokata näitä Sopimusehtoja.

Voimaantulo

Uudet Sopimusehdot tulevat voimaan Spara Energia Oy:n ilmoittamana ajankohtana. Loppukäyttäjä ja kumppani hyväksyy uudet ehdot jatkamalla Palvelun käyttöä. Mikäli uusiin ehtoihin ei haluta sitoutua, Loppukäyttäjällä ja Kumppanilla on oikeus lopettaa Palvelun käyttö ilmoittamalla tästä kirjallisesti Sparalle.

14. SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN JA IRTISANOMINEN

Loppukäyttäjän irtisanominen

Loppukäyttäjä voi päättää Palvelun käytön koska tahansa poistamalla käyttäjätilinsä Palvelusta tai ilmoittamalla Sparalle kirjallisesti. Tällöin Loppukäyttäjän tiedot poistetaan tai anonymisoidaan soveltuvan lainsäädännön ja tietosuojasetuksen mukaisesti, jollei tietojen säilyttämiselle ole oikeudellista perustetta. Sopimuksen irtisanominen ei automaattisesti pura muita velvoitteita.

Kumppanin irtisanominen

Kumppani voi irtisanoa sopimuksen Sparan kanssa noudattamalla erillisen palvelusopimuksen ehtoja. Mikäli erillisiä ehtoja ei ole, pätee 30 päivän irtisanomisaika kirjallisesta irtisanomisesta. Sopimuksen irtisanominen ei automaattisesti pura muita velvoitteita.

Sparan oikeus irtisanoa

Spara voi irtisanoa Loppukäyttäjän tai Kumppanin käyttöoikeuden välittömästi, mikäli

- Loppukäyttäjä tai Kumppani rikkoo olennaisesti näitä Sopimusehtoja
- Loppukäyttäjä tai Kumppani toimii lain tai hyvän tavan vastaisesti
- On ilmeistä, että toiminta vaarantaa Palvelun tietoturvan tai muiden käyttäjien yksityisyyden

15. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

Sovellettava laki

Näihin Sopimusehtoihin ja niistä johtuviin tai niihin liittyviin riitoihin sovelletaan Suomen lakia.

Neuvotteluratkaisu ja oikeuspaikka

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Ellei neuvotteluteitse päästä ratkaisuun, asia käsitellään toimivaltaisessa tuomioistuimessa, ensisijaisesti Loppukäyttäjän kotipaikan käräjäoikeudessa, mikäli pakottava kuluttajansuojalainsäädäntö näin edellyttää. Muissa tapauksissa riidan käsittelypaikkana on Helsingin käräjäoikeus.

VOIMAANTULO

Nämä sopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi. Hyväksymällä ehdot Palvelun rekisteröinnin yhteydessä tai jatkamalla Palvelun käyttöä muutosten jälkeen Loppukäyttäjä ja Kumppani sitoutuvat noudattamaan niitä.

Spara Energia Oy

Y-tunnus: 3449571-8

Osoite: Laippatie 4, 00880 Helsinki

Sähköposti: info@sparaenergia.com

Puhelin: 075 – 325 8400