

YLEISET SOPIMUSEHDOT

Loppukäyttäjille sekä kumppaneille



25. helmikuuta 2025

SPARA ENERGIA OY

LAIPPATIE 4, 00880 HELSINKI

Sisällysluettelo

1. SPARA – YLEISET SOPIMUSEHDOT	3
2. LOPPUKÄYTTÄJÄN SOPIMUSEHDOT	4
3. PALVELUN KÄYTTÖ JA VASTUUT	6
4. PALVELUN MAKSULLISUUS JA MUUTOKSET	7
5. VASTUUNRAJOITUKSET (KÄYTTÄJÄ)	7
6. KUMPPANISOPIMUSEHDOT	8
7. HINNOITTELU JA MAKSUT (KUMPPANI)	9
8. OIKEUDET, MUUTOKSET JA SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN	10
9. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU	12
10. VOIMAANTULO	12

1. SPARA – YLEISET SOPIMUSEHDOT

Nämä yleiset sopimusehdot ("Sopimusehdot") koskevat Spara Energia Oy:n (jäljempänä "Spara" tai "Palveluntarjoaja") tarjoamaa palvelua osoitteessa energiahub.com ("Palvelu"), sen lisäpalveluita sekä Kumppaneille tarjottavaa erillistä käyttöympäristöä osoitteessa partner.sparaenergia.com. Palvelu on tarkoitettu erityisesti pientalojen omistajille tai asukkaille ("Käyttäjä") energiankulutuksen seuraamiseen ja optimointiin, sekä siihen liittyvien tarjousten, palvelujen tai energianeuvonnan hankkimiseen kolmansilta osapuolilta ("Kumppani").

Palvelu tuotetaan ja tiedot tallennetaan EU-/ETA-alueella Sparan pilvipalvelussa. Sekä Käyttäjiä että Kumppaneita koskee EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) ja muu soveltuva lainsäädäntö. Hyväksymällä nämä Sopimusehdot osapuolet sitoutuvat noudattamaan niitä.

1.1. MÄÄRITELMÄ: KUMPPANI

Kumppani on Palvelussa toimiva kolmas osapuoli, joka voi tarjota tuotteita, palveluita tai neuvontaa pientalon energiatehokkuuden ja kestävä kehityksen edistämiseksi. Kumppanin rooli vaihtelee sen mukaan, millä tavoin se osallistuu energiatehokkuustoimiin, laiteasennuksiin tai neuvontaan:

- Laitevalmistaja, vähittäiskauppias, tai asennusliike: tarjoaa laitteita, ratkaisuja tai asennuspalveluita pientalon energiatehokkuuden parantamiseksi.
- Energiayhtiö tai sähkönmyyntiyhtiö: voi tarjota erilaisia palveluita ja neuvoja energiatehokkuuteen liittyen sekä täyttää lakisääteistä energianeuvontavelvoitettaan.
- Sähköntuottaja: voi ohjata ja opastaa energiatehokkaaseen kulutukseen sekä uusiutuvan energian käyttöön.

- Kaupunki tai kunta: voi edistää asukkaidensa hiilijalanjäljen pienentämistä esimerkiksi tukemalla energiatehokkuushankkeita tai antamalla neuvontaa.
- Muut kestäväään rakentamiseen tai energiatehokkuuteen keskittyvät yritykset: kuten korjausrakentajat, konsultit ja palveluntuottajat.

Kaikki Kumppanit

- Hyväksyvät nämä Sopimusehdot.
- Käyttävät tarvittaessa partner.sparaenergia.com-ympäristöä voidakseen toimittaa palveluitaan loppukäyttäjälle ja hallinnoida tarjouksia tai neuvontapyyntöjä.

2. LOPPUKÄYTTÄJÄN SOPIMUSEHDOT

2.1 REKISTERÖITYMINEN JA KÄYTTÄJÄTIEDOT

Rekisteröityminen

Käyttäjän tulee rekisteröityä Palveluun antamalla pyydetty perustiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite ja muut yhteystiedot. Rekisteröitymiseen voi liittyä vahva tunnistautuminen tai muu erikseen määritelty kirjautumistapa.

Kerättävät tiedot

Palvelu tallentaa Käyttäjän kirjautumistiedot sekä kotitalouden tiedot, kuten:

- Käyttöpaikkojen (esim. koti, kesämökki) määrän ja sijainnin
- Sähkömittarin EAN-numeron
- Osoitetiedot
- Rakennuksen rakennusvuoden
- Rakennuksen neliöt
- Kerrosten määrän
- Huonekorkeuden

- Perheenjäsenten lukumäärän
- Tietoja lämmitysmuodoista, talotekniikasta, energian tuotannosta, kodinkoneista ja kulutuselektroniikasta

Tiedot ovat tarpeen, jotta Palvelu voi laskea rakennuksen energiankulutuksen ja erotella esimerkiksi lämmitysenergian osuuden kokonaiskulutuksesta. Datahubista tai Sparan järjestelmään kytkettävien laitteiden kautta saatava tarkempi energiankulutustieto mahdollistaa syvemmän analytiikan, minkä avulla Käyttäjää voidaan ohjata energiansäästöihin ja hukankulutuksen vähentämiseen.

Tietojen oikeellisuus

Käyttäjä vastaa Palveluun antamiensa tietojen paikkansapitävyydestä ja ajantasaisuudesta. Virheelliset tai puutteelliset tiedot voivat haitata Palvelun toimintaa ja analytiikan tarkkuutta.

Henkilötietojen käsittely (GDPR)

Käyttäjän henkilötietoja käsitellään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

- Rekisterinpitäjä: Spara Energia Oy
- Käsittelyn tarkoitus: Käyttäjän energiankulutuksen analysointi, Palvelun kehittäminen sekä tarvittavien yhteystietojen ja rakennustietojen välittäminen Kumppanille tarjouspyyntöjen tai tilausten käsittelyä varten.
- Oikeusperuste: Sopimus (nämä Sopimusehdot) sekä Käyttäjän suostumus erityisesti markkinointiviestintään siltä osin kuin lainsäädäntö sitä edellyttää.
- Tietojen säilytysaika: Tiedot säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen Palvelun toteuttamiseksi tai lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi.
- Käyttäjän oikeudet: Käyttäjällä on oikeus saada pääsy itseään koskeviin tietoihin, pyytää virheellisten tietojen oikaisua tai tietojen poistamista sekä muut tietosuojalainsäädännön mukaiset oikeudet. Rekisterinpitäjään voi olla yhteydessä kirjallisesti tai Palvelun kautta.

3. PALVELUN KÄYTTÖ JA VASTUUT

Palvelun tarkoitus

Palvelun päätarkoituksena on tuottaa Käyttäjälle tietoa ja analytiikkaa rakennuksen energiankulutuksesta sekä tarjota keinoja ohjata kulutusta tehokkaammin.

Tarjouspyyntöjen jättäminen ja neuvontapalvelut

Käyttäjä voi jättää Palvelun kautta tarjouspyyntöjä Kumppaneille tai hyödyntää näiden tarjoamaa energianeuvontaa. Kumppanit voivat olla eri tyyppisiä toimijoita, kuten edellä on kuvattu. Näiden päämäärä on pientalon energiatehokkuuden tai kestävä kehityksen edistäminen. Käyttäjän tarpeelliset tiedot voidaan välittää valituille Kumppaneille, jotta nämä voivat antaa mahdollisimman tarkan tarjouksen tai tarjota asianmukaista neuvontaa.

Sitovan tilauksen syntyminen

Kun Käyttäjä hyväksyy Kumppanin antaman tarjouksen Palvelussa, syntyy sitova tilaus tai sopimus Käyttäjän ja Kumppanin välille. Spara ei ole osapuolena kyseisessä sopimussuhteessa, vaan tarjoaa teknisen alustan Käyttäjän ja Kumppanin väliseen yhteydenpitoon.

Käyttöehdot ja lainmukaisuus

Käyttäjä sitoutuu käyttämään Palvelua Suomen lain ja hyvän tavan mukaisesti. Palvelua ei saa käyttää laittomaan tai asiatonta haittaa aiheuttavaan toimintaan.

Evästeet ja seurantatekniikat

Spara voi käyttää evästeitä (cookies) ja vastaavia tekniikoita Palvelun käytön seurantaan sekä Käyttäjäkokemuksen parantamiseen. Käyttäjä voi halutessaan estää evästeiden käytön selaimen asetuksissa, mutta tämä saattaa heikentää Palvelun toimivuutta.

4. PALVELUN MAKSULLISUUS JA MUUTOKSET

Palvelun hinta

Palvelun peruskäyttö on Käyttäjälle pääsääntöisesti maksutonta, ellei toisin ilmoiteta. Spara pidättää oikeuden hinnoitella lisäpalvelunsa erikseen.

Muutokset

Spara kehittää Palvelua jatkuvasti ja voi tehdä muutoksia sen ominaisuuksiin, sisältöön tai käyttöliittymään. Palvelun rakenne tai sisältö voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta, mikäli muutokset eivät merkittävästi heikennä Käyttäjän oikeuksia tai Palvelun laatua.

Muutosilmoitukset

Mikäli muutokset merkittävästi vaikuttavat Käyttäjän oikeuksiin tai velvollisuuksiin, niistä ilmoitetaan Käyttäjälle erikseen (esimerkiksi sähköpostitse tai Palvelun sisäisellä viestillä).

5. VASTUUNRAJOITUKSET (KÄYTTÄJÄ)

Analytiikan luonne

Palvelun antamat analyysit ja suositukset perustuvat käytettävissä oleviin tietoihin sekä laskenta-algoritmeihin. Nämä ovat lähtökohtaisesti suuntaa-antavia, eikä Spara takaa ehdotusten, arvioiden tai tietojen virheettömyyttä kaikissa tilanteissa.

Kolmansien osapuolten sisältö

Palvelu sisältää linkkejä ja yhteyksiä kolmansien osapuolten palveluihin tai sisältöihin. Spara ei vastaa ulkopuolisten tahojen tuottamien tietojen, palveluiden tai tuotteiden oikeellisuudesta tai toimivuudesta.

Mahdolliset vahingot

Sparan vastuu rajoittuu aina pakottavan lainsäädännön sallimissa rajoissa. Spara ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

6. KUMPPANISOPIMUSEHDOT

6.1 KUMPPANIN REKISTERÖITYMINEN

Kumppanin tiedot

Kumppani rekisteröi Palveluun (partner.sparaenergia.com) omat tietonsa, esimerkiksi yrityksen tai organisaation nimen, y-tunnuksen, yhteyshenkilön nimen sekä muut yhteystiedot. Kumppani hyväksyy samalla nämä Sopimusehdot. Kumppani vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.

Käyttöoikeus

Kumppani saa käyttöoikeuden Palvelun Kumppani-ympäristöön sopimalla asiasta Sparan kanssa. Spara voi periä Kumppanilta maksun Palveluun liittyvistä lisäominaisuuksista. Osan Kumppanin tarjoamista palveluista voi edellyttää sitä, että Kumppani käyttää partner.sparaenergia.com-ympäristöä palvelun tuottamiseksi loppukäyttäjälle.

6.2 TIETOJEN KÄSITTELY KUMPPANILLE

Pääsy Käyttäjän tietoihin

Kumppanilla on pääsy vain niihin Käyttäjän tietoihin, jotka ovat välttämättömiä tarjouspyynnön tai tilausten käsittelyssä (esim. yhteystiedot, rakennusta koskevat perustiedot). Kumppanin on noudatettava näiden tietojen käsittelyssä EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta (GDPR) sekä muuta soveltuvaa lainsäädäntöä.

Kumppanin rooli

Kumppani toimii rekisterinpitäjänä niille henkilötiedoille, joita se käsittelee itsenäisesti omiin käyttötarkoituksiinsa (esimerkiksi asiakkuuden hoitoon tai laskutukseen). Siltä osin kuin Kumppani käsittelee tietoja ainoastaan Käyttäjän ja Spara lukuun, Kumppani voi toimia käsittelijänä. Kumppani vastaa kaikissa tapauksissa siitä, että sen toiminta on tietosuoja-asetuksen ja muiden lakien mukaista.

Tietojen luovuttaminen eteenpäin

Kumppani ei saa luovuttaa Käyttäjän tietoja muille tahoille ilman nimenomaista lupaa, ellei luovuttaminen perustu pakottavaan lainsäädäntöön tai viranomais määräykseen.

7. HINNOITTELU JA MAKSUT (KUMPPANI)

Palvelumaksut

Spara voi periä Kumppanilta palvelumaksua Palvelun käytöstä, markkinointimahdollisuuksista tai muista lisäpalveluista. Maksuista sovitaan erikseen palvelusopimuksessa tai hinnastossa.

Laskutus ja maksuehdot

Kumppanille voi syntyä velvollisuus maksaa Spara Energia Oy:lle erillisiä provisioita, palvelumaksuja tai muita sovittuja korvauksia. Maksuehdot ja eräpäivät ilmoitetaan erillisessä sopimuksessa tai laskulla.

7.1. VASTUUT JA VELVOLLISUUDET (KUMPPANI)

Tarjoukset ja lopulliset sopimukset

Kumppani vastaa antamiensa tarjousten oikeellisuudesta ja siitä, että tarjotut tuotteet ja palvelut ovat voimassa olevien lakien ja määräysten mukaisia. Sitova

sopimus syntyy Kumppanin ja Käyttäjän välille, kun Käyttäjä hyväksyy tarjouksen Palvelussa.

Toimitus, palvelu ja takuut

Kumppani vastaa itse siitä, että palvelut tai tuotteet toimitetaan sovitussa aikataulussa ja laadussa. Kumppani on suoraan vastuussa Käyttäjää kohtaan toimituksen sisällöstä, mahdollisista takuista sekä reklamaatioiden käsittelystä.

Vastuunrajoitukset

Sparan rooli on tarjota tekninen alusta. Mahdolliset vaateet, jotka liittyvät Kumppanin toimintaan, palvelun laatuun, viivästyksiin tai virheisiin, on osoitettava suoraan Kumppanille.

8. OIKEUDET, MUUTOKSET JA SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

8.1 IMMATERIAALIOIKEUDET

Sisältö ja ohjelmisto

Palvelun ulkoasu, rakenne sekä taustalla toimiva ohjelmisto ovat Spara Energia Oy:n tai sen yhteistyökumppaneiden omaisuutta. Kaikki immateriaalioikeudet, ellei toisin mainita, kuuluvat Sparalle. Palvelun käyttö ei siirrä omistusoikeutta tai muita oikeuksia Käyttäjälle tai Kumppanille.

Käyttäjän ja Kumppanin antama sisältö

Käyttäjän tai Kumppanin Palveluun toimittama sisältö (esim. tekstit, mittausdata, kuvat) kuuluu lähtökohtaisesti sen luoneelle taholle. Spara saa rajoitetun käyttöoikeuden tällaiseen sisältöön siinä laajuudessa kuin Palvelun ylläpito ja toiminta sitä edellyttävät.

8.2 MUUTOKSET SOPIMUSEHTOIHIN

Muutospäätökset

Spara pidättää oikeuden muokata näitä Sopimusehtoja.

Voimaantulo

Uudet Sopimusehdot tulevat voimaan Spara Energia Oy:n ilmoittamana ajankohtana. Käyttäjä tai Kumppani hyväksyy uudet ehdot jatkamalla Palvelun käyttöä. Mikäli uusiin ehtoihin ei haluta sitoutua, on oikeus lopettaa Palvelun käyttö ilmoittamalla tästä kirjallisesti Sparalle.

8.3 SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN JA IRTISANOMINEN

Käyttäjän irtisanominen

Käyttäjä voi päättää Palvelun käytön koska tahansa poistamalla käyttäjätilinsä Palvelusta tai ilmoittamalla Sparalle kirjallisesti. Tällöin Käyttäjän tiedot poistetaan tai anonymisoidaan soveltuvan lainsäädännön ja tietosuoja-asetuksen mukaisesti, jollei tietojen säilyttämiselle ole oikeudellista perustetta. Sopimuksen irtisanominen ei automaattisesti pura muita velvoitteita.

Kumppanin irtisanominen

Kumppani voi irtisanoa sopimuksen Sparan kanssa noudattamalla erillisen palvelusopimuksen ehtoja. Mikäli erillisiä ehtoja ei ole, pätee 30 päivän irtisanomisaika kirjallisesta irtisanomisesta. Sopimuksen irtisanominen ei automaattisesti pura muita velvoitteita.

Sparan oikeus irtisanoa

Spara voi irtisanoa Käyttäjän tai Kumppanin käyttöoikeuden välittömästi, mikäli

- Käyttäjä tai Kumppani rikkoo olennaisesti näitä Sopimusehtoja
- Käyttäjä tai Kumppani toimii lain tai hyvän tavan vastaisesti

- On ilmeistä, että toiminta vaarantaa Palvelun tietoturvan tai muiden käyttäjien yksityisyyden

9. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

Sovellettava laki

Näihin Sopimusehtoihin ja niistä johtuviin tai niihin liittyviin riitoihin sovelletaan Suomen lakia.

Neuvotteluratkaisu ja oikeuspaikka

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Ellei neuvotteluteitse päästä ratkaisuun, asia käsitellään toimivaltaisessa tuomioistuimessa, ensisijaisesti Käyttäjän kotipaikan käräjäoikeudessa, mikäli pakottava kuluttajansuojalainsäädäntö näin edellyttää. Muissa tapauksissa riidan käsittelypaikkana on Helsingin käräjäoikeus.

10. VOIMAANTULO

Nämä sopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi. Käyttäjä ja Kumppani sitoutuvat noudattamaan ehtoja hyväksyessään ne Palvelun käyttöönoton yhteydessä tai jatkaessaan Palvelun käyttöä ehtojen muuttamisen jälkeen.

Spara Energia Oy

Y-tunnus: 3449571-8

Sähköposti: info@sparaenergia.com

Puhelin: 075 – 325 8400