



Autor: Adolfo Medrano, Gerente general de Talents for development
30 de agosto de 2025

Nuevas tendencias de la IA en Recursos Humanos para optimizar procesos

La IA como una herramienta de soporte tecnológico influye en diversos procesos de la gestión de los recursos humanos, haciendo que las actividades de volumen y repetitivas sean optimizadas en la reducción del tiempo y en el riesgo, lo cual se traduce en un impacto positivo en los costos de operación, así como como en la mayor certeza de juicios para toma de decisiones.

Entonces revisemos brevemente los siguientes aspectos:

1. IA generativa en selección de talento

La IA generativa está revolucionando el reclutamiento al:

- Crear mensajes y publicaciones de vacantes optimizados para atracción de candidatos.
- Redactar evaluaciones y descripciones de puestos basadas en competencias clave.
- Producir retroalimentación automatizada y personalizada tras cada etapa del proceso.

Estas capacidades transforman la comunicación entre empleador y candidato, acelerando la toma de decisiones y mejorando la experiencia de ambos.

2. Automatización inteligente de tareas administrativas

Al delegar funciones de bajo valor en sistemas de IA, los equipos de RR. HH. pueden enfocarse en actividades estratégicas:

- Criba automática de currículums mediante algoritmos de matching.
- Programación y gestión de entrevistas sin intervención manual.
- Generación de reportes de nómina, ausencias y licencias con actualizaciones en tiempo real.

Esta digitalización reduce tiempos de respuesta y minimiza errores humanos en procesos críticos.

3. Enfoque en bienestar y experiencia del empleado

La IA personaliza programas de bienestar y engagement al:

- Monitorear indicadores de estrés y satisfacción a través de análisis de sentimiento.
- Sugerir rutas de desarrollo profesional y formaciones adaptativas.
- Configurar planes de beneficios ajustados a las necesidades individuales.

Al priorizar la experiencia del colaborador, se fomenta su compromiso y se reduce la rotación interna.

4. Diversidad e inclusión potenciada por IA

Los modelos de IA avanzados contribuyen a un entorno más equitativo:

- Anonimización de datos en etapas de screening para evitar sesgos inconscientes.
- Detección de brechas de género y origen en la estructura organizacional.

- Recomendación de candidatos basándose en habilidades y potencial, sin basarse en perfiles demográficos.

Estas prácticas refuerzan políticas de diversidad y garantizan un proceso de reclutamiento más justo y transparente.

Cuadro 01

Comparación de Procesos Tradicionales vs. IA

Proceso	Método Tradicional	Con IA
Criba de currículums	Lectura manual y clasificación básica	Matching automático con aprendizaje profundo
Programación de entrevistas	Coordinación por correo y llamadas	Chatbots y calendarios sincronizados
Reportes administrativos	Elaboración manual en hojas de cálculo	Dashboards dinámicos con actualizaciones en tiempo real
Feedback al candidato	Envío manual y genérico	Mensajes personalizados generados por IA

Cuadro 02

Algunas empresas que usan IA en la gestión de los recursos humanos

Empresa	Procesos
Avature	Usa plataforma de gestión de talento emplea IA para automatizar la extracción de datos de currículums, mejorar el matching de candidatos y elevar la tasa de finalización de solicitudes
Microsoft	Usa herramientas como Viva Insights y sus informes de Tendencias Laborales, integra agentes digitales que analizan clima organizacional, sugerencias de bienestar y patrones de colaboración.
Unilever	Utiliza la solución HireVue, basada en IA generativa y análisis de vídeo, para evaluar competencias de candidatos en fases iniciales de selección.
IBM	Usa Watson Talents Insights, automatiza análisis de habilidades internas, predice brechas de talento y personaliza planes de carrera.
Vodafone	Emplea asistentes virtuales de reclutamiento que realizan pre-screenings y recomiendan oportunidades internas a sus empleados.
Hilton	Incorporó chatbots inteligentes que gestionan la programación de entrevistas y resuelven dudas frecuentes de los postulantes.
Schneider Electric	Aplica IA en su proceso de Onboarding para diseñar formaciones adaptativas según el perfil de cada colaborador.

La integración de IA en Recursos Humanos no solo agiliza procesos, sino que eleva la capacidad de análisis y humaniza cada interacción con el talento. Adoptar estas tendencias garantiza que los equipos de RR. HH. se conviertan en aliados estratégicos del negocio, enfocados en el desarrollo integral y la innovación constante.