



Autor: Adolfo Medrano, Gerente general de Talents for development
30 de setiembre de 2025

Upskilling, Reskilling y Desarrollo Profesional

Implementar estrategias de upskilling y reskilling fortalecen la agilidad organizacional, mejoran la retención de talento y fomentan una cultura de aprendizaje continuo.

El reskilling entrena a un colaborador para que adquiriera competencias totalmente nuevas y pueda desempeñar un rol distinto, facilitando la adaptación ante automatizaciones o cambios estratégicos en la empresa.

El upskilling actualiza y expande las habilidades de un empleado en su propio campo, potenciando su rendimiento y permitiéndole asumir mayores responsabilidades sin cambiar de área.

El desarrollo profesional abarca ambas estrategias dentro de una ruta de crecimiento continuo, combinando aprendizaje técnico, habilidades blandas y oportunidades de movilidad interna para mantener la relevancia y la empleabilidad a largo plazo.

Si tomamos la decisión de implementamos estrategias de upskilling y reskilling lograremos:

- Reducir brechas de talento al preparar internamente a la plantilla en lugar de recurrir a procesos largos de reclutamiento.
- Mejorar la retención, ya que las oportunidades de formación y crecimiento disminuyen la rotación voluntaria.
- Incrementar la productividad con equipos cuyas competencias están alineadas a los retos del negocio.
- Fomentar la innovación al incorporar nuevas herramientas y metodologías que multiplican las soluciones creativas.

Entonces para diseñar programas efectivos debemos efectuar lo siguiente:

1. Diagnóstico de brechas de habilidades
Realiza encuestas de clima y mapea funciones críticas junto con análisis de desempeño para identificar vacíos formativos.
2. Definición de objetivos y competencias
Establece roles objetivo, indicadores de éxito y taxonomía de habilidades (técnicas y blandas).
3. Selección de modalidades formativas
Combina micro-learning, talleres presenciales, mentorías y plataformas de e-learning según estilos de aprendizaje.
4. Implementación de piloto con feedback loops
Lanza un programa reducido, recopila encuestas de satisfacción y ajusta contenidos antes de escalar.
5. Medición y mejora continua
Monitorea KPIs como tasa de adopción, tiempo de competencia y NPS interno, retroalimentando al ciclo de diseño.

La implementación de programas de upskilling, reskilling y desarrollo profesional generará los siguientes beneficios:

Para las organizaciones:

- Reducir brechas de talento y tiempos de contratación al formar internamente en lugar de buscar externamente.

- Mejorar la retención de empleados, disminuyendo el turnover voluntario.
- Incrementar la productividad y eficiencia con equipos cuyas habilidades están alineadas a los requisitos del negocio.
- Fomentar la innovación y adaptabilidad frente a cambios tecnológicos y de mercado.
- Obtener ventaja competitiva sostenible y resiliencia organizacional.

Para los colaboradores.

- Acceder a más oportunidades de crecimiento y promoción dentro de la empresa.
- Incrementar su empleabilidad y seguridad laboral mediante habilidades actualizadas o nuevas.
- Elevar la motivación, compromiso y satisfacción al sentirse apoyados en su desarrollo.
- Desarrollar competencias técnicas y blandas clave para el mercado actual.
- Ampliar su flexibilidad para transitar entre diferentes roles y proyectos.

Diseñar un programa de upskilling y reskilling robusto requiere diagnóstico preciso, objetivos claros y un ciclo iterativo de prueba y ajuste.

Por lo cual debemos, identificar un área piloto crítica, seleccionar una combinación de modalidades de aprendizaje y establece un Dashboards en Power BI para medir en tiempo real la evolución de competencias.

Asimismo, se recomienda explorar la incorporación de inteligencia artificial para personalizar las rutas de aprendizaje, arquitecturas de skills Marketplace internos y alianzas con universidades o bootcamp especializados te ayudará a consolidar una cultura de desarrollo profesional sostenible y a futuro.

Implementar estrategias de upskilling y reskilling no solo impulsará la competitividad organizacional, sino que también promoverá una cultura de aprendizaje continuo y empoderamiento de los colaboradores, consolidando un ciclo virtuoso de desarrollo mutuo.