

AVISO DE PRIVACIDAD

EL FONDO DE ASEGURAMIENTO NACIONAL AGROPECUARIO Y RURAL Y EL FONDO DE ASEGURAMIENTO DE VIDA RURAL NACIONAL (en lo sucesivo denominado como “FANCAMPO Y FANVIDA”), con domicilio en Lago Victoria 80 piso 6, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11520, en la Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- **Clientes:** para el cumplimiento de la relación jurídica surgida con motivo del servicio solicitado en términos de la Ley de Fondos de Aseguramiento Agropecuario y Rural, de la Ley sobre el Contrato de Seguro y demás normatividad aplicable; para proponer, tramitar, emitir, investigar, comprobar, cotejar, validar y corroborar datos para la realización de propuestas, cotizaciones y ofertas de programas de aseguramiento; para valorar solicitudes de seguro; para tramitar, suscribir, cobrar, administrar, dar seguimiento y renovar la constancia de seguro; para atender, dictaminar, tramitar y pagar las reclamaciones de siniestros que se presenten; para remitir y proporcionar esos datos a Encargados que atiendan, revisen y evalúen el riesgo de cualquier oferta de aseguramiento o dictaminen un siniestro ocurrido; para efectos estadísticos; y, en general, para ejercer cualquier derecho u obligación contractual.
- **Público en general:** para brindar seguridad y protección a las personas que trabajen o visiten las oficinas de “FANCAMPO Y FANVIDA”, así como a los bienes muebles e inmuebles de la misma.
- **Recursos Humanos:** para solicitar, recibir, validar, corroborar y dar seguimiento a propuestas de trabajo; para realizar procesos de selección de personal; para verificar referencias laborales, profesionales y académicas; para evaluar perfiles, capacidades, habilidades y conocimientos; para procesos de capacitación; para registro de asistencia o ingreso y egreso de las instalaciones de “FANCAMPO Y FANVIDA”; para el pago de prestaciones laborales; y, en general,

para el cumplimiento de los derechos y obligaciones derivados de las relaciones de trabajo, así como los que surjan antes y después de ésta.

- **Autoridades:** cuando proceda, para realizar los informes y reportes que exige la normatividad aplicable; y para proporcionar y facilitar a las autoridades el ejercicio de facultades de supervisión y vigilancia.

Cabe precisar que **NO** utilizaremos su información personal para finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

a) Datos de identificación. Información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en una colectividad, tales como: nombre; estado civil; firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de cartilla militar; número de credencial para votar (IFE/INE); lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía; edad, entre otros.

b) Datos de contacto. Información que permite mantener o entrar en contacto con su titular, tal como: domicilio; correo electrónico; teléfono fijo; teléfono celular, entre otra.

c) Datos laborales. Información concerniente a una persona física relativa a su empleo, cargo o comisión; desempeño laboral y experiencia profesional, generada a partir de procesos de reclutamiento, selección, contratación, nombramiento, evaluación y capacitación, tales como: puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional; referencias laborales; fecha de ingreso y salida del empleo, entre otros.

d) Datos académicos. Información concerniente a una persona física que describe su preparación, aptitudes, desarrollo y orientación profesional o técnica, avalada por instituciones educativas, como lo son: trayectoria educativa; títulos; cédula profesional; certificados; reconocimientos; entre otros.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, según el caso de que se trate, **NO solicitaremos datos personales sensibles.**

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y/o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatarios de los datos personales	Finalidad
Autoridades Financieras Mexicanas y Extranjeras.	Para dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de la normatividad aplicable como Fondo de Aseguramiento, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
Autoridades Judiciales Mexicanas y Extranjeras.	Para dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos, acuerdos u oficios de carácter judicial.
Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) e Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT).	Para dar cumplimiento a nuestras obligaciones contenidas en la normatividad relacionada con la Seguridad Social.
Instituciones, Organizaciones, Entidades o Empresas del Sector Asegurador.	Para la selección de riesgos y la contratación del reaseguro.

En caso de que realicemos alguna transferencia de información adicional que requiera su consentimiento expreso, el mismo se recabará previamente.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de su persona, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); a que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad aplicable (Cancelación); así como a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO o para revocar su consentimiento, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes mecanismos: **a)** mediante escrito dirigido a “FANCAMPO o FANVIDA”, según se trate, suscrito por el titular de la información; **b)** mediante comparecencia ante cualquier Directivo o apoderado de “FANCAMPO Y FANVIDA”, elaborándose la constancia respectiva, que suscribirán los que intervengan en ella; o, **c)** mediante correo electrónico a la cuenta avisodeprivacidad@fancampoyvida.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO o para revocar su consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (55) 9126 9400; ingresar a nuestro sitio de Internet www.fancampoyvida.com.mx, a la sección “Aviso de privacidad”; o bien, ponerse en contacto con nuestra área de Tecnologías de la Información, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos o para la revocación de su consentimiento, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del área jurídica son los siguientes:

- Domicilio: Lago Victoria 80 piso 6, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11520, en la Ciudad de México.
- Teléfono: (55) 9126 9400
- Correo electrónico: avisodeprivacidad@fancampoyvida.com.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, además de los procedimientos previamente citados para el ejercicio de sus derechos ARCO o para la revocación de su consentimiento, podrá inscribirse

en el Registro Público de Usuarios (REUS), que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad sobre productos y servicios financieros. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la CONDUSEF (www.condusef.gob.mx), o bien, ponerse en contacto directo con ésta.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Usamos cookies para analizar el tráfico del sitio web y optimizar su experiencia en el sitio. Al aceptar nuestro uso de cookies, tus datos se agruparán con los datos de todos los demás usuarios. En cualquier momento, dichas cookies pueden ser eliminadas accediendo a las preferencias de configuración del navegador en uso.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, por prácticas comerciales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web www.fancampoyvida.com.mx

Última actualización: 13.03.2023