

من تغيير برامج الجودة إلى جودة إدارة التغيير

Changing The Quality Programs To Quality For The Change



تقديم المهندس / عبدالله بن سعيد الدرين
المدير التنفيذي شركة تبصير الإدارية
العضو التنفيذي في المجلس السعودي للجودة
مؤلف كتاب تناغم لتكون .. فن مراجعة خارطة الحياة

خبرات عملية في إدارة التغيير

- تطوير الخطة الاستراتيجية لمؤسسة نماء المنورة في المدينة المنورة
- تطوير دليل خارطة الاستراتيجية والمسار العائلي لعدة عوائل تجارية
- تطوير الخطة الإستراتيجية لشركة أوج للتقنية (فيدفي السعودية)
- التخطيط الاستراتيجي للمؤسسة الوقفية (نماء الخيرية) بجدة
- تطوير برنامج إدارة التغيير لمشروع الحكومة الإلكترونية في المدينة المنورة
- تطوير أنظمة وإجراءات لبعض الإدارات (أمانة محافظة جدة)
- تطوير وإدارة برنامج الوفاء للمتقاعدين (شركة عبداللطيف جميل)
- التخطيط الاستراتيجي للشركة العالمية لتسويق مستلزمات النوم
- تقييم لبرنامج جائزة التميز والقيادة العامة (شرطة أبوظبي)
- تطوير نموذج العمل Business Model (جمعية مراكز الأحياء)
- تطوير نموذج استراتيجية الشراكة في المسؤولية المجتمعية بين القطاع الخاص والخيري
- مطور برنامج المسار في بناء استراتيجية وخارطة الحياة للأفراد
- التخطيط الاستراتيجي للجنة الوطنية لشباب الأعمال
- التخطيط الاستراتيجي لمشروع الشباب بناء وعطاء
- التخطيط الاستراتيجي لمجلس رعاية الأسرة (أمانة منطقة مكة المكرمة)
- تطوير الهيكل التنظيمي (الهيئة العالمية للمرأة والأسرة المسلمة)
- تطوير مبادرة أمان التطوعية في إدارة أزمة السيول في الميدان بجدة



مشروع الحكومة الإلكترونية بالمدينة المنورة



مشروع هندرة العمليات والجودة الشاملة في الأزمات مع أمانة جدة



برنامج الوفاء للمتقاعدين بشركة عبداللطيف جميل



مشروع أمان في إدارة أزمة سيول جدة



مشروع إدارة التغيير الإستراتيجي مع نماء المنورة

محطات رحلة الجودة والتغيير



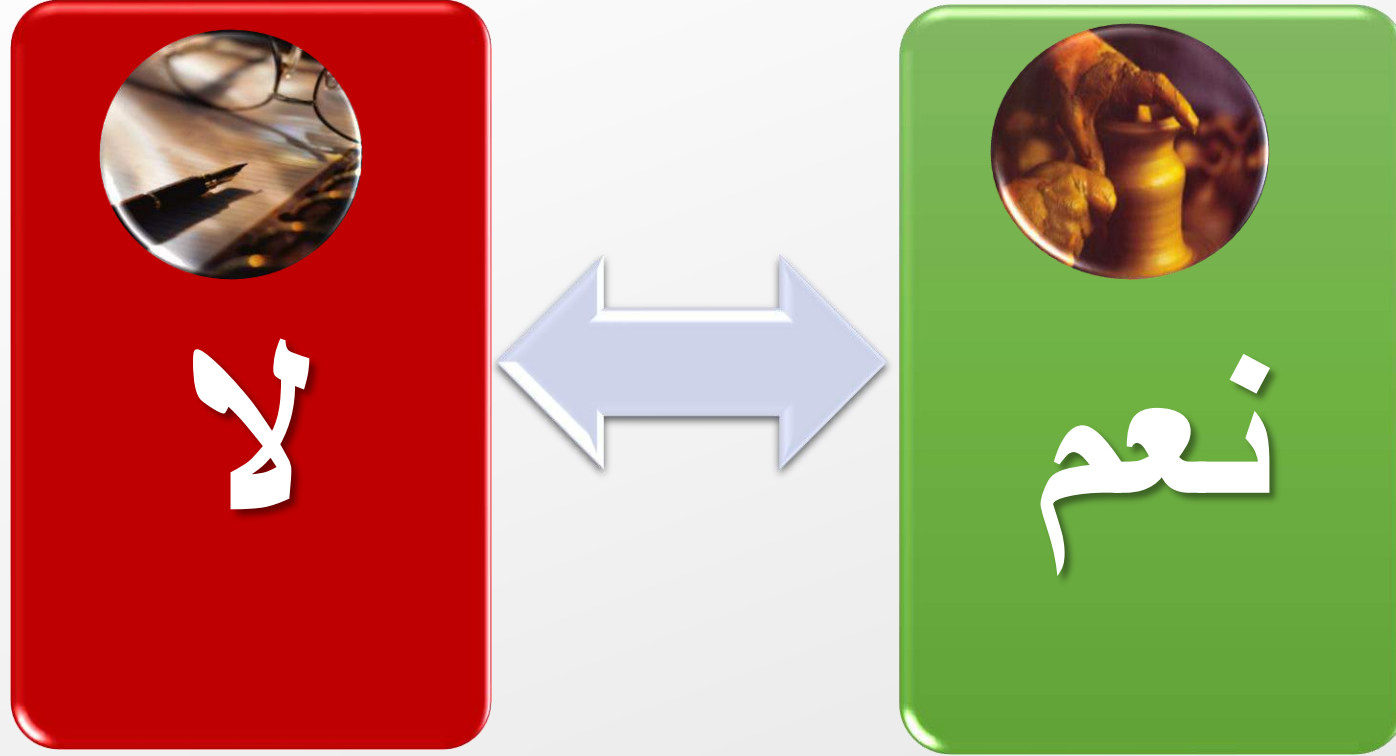
أ. الحجز	1. برامج الجودة والتميز والتكامل مع إدارة التغيير
ب. الإقلاع	2. إدارة التغيير وإستثمار الذاكرة المؤسسية
ج. التحليق	3. إدارة التغيير من حياة الجودة إلى جودة الحياة
د. الهبوط	4. إدارة التغيير بين قيود الأمس وأولويات الغد
هـ الوصول	5. جودة إدارة التغيير والتحول بين البقاء والفناء

في كل محطة 3 شموع
(معلومة / معرفة - تجربة / قصة - فاصل / سؤال)

أ. محطة الحجز
(المحرك والبدائية)

1. برامج الجودة والتميز
والتكامل مع إدارة التغيير

هل إدارة الجودة تعيق إدارة التغيير؟



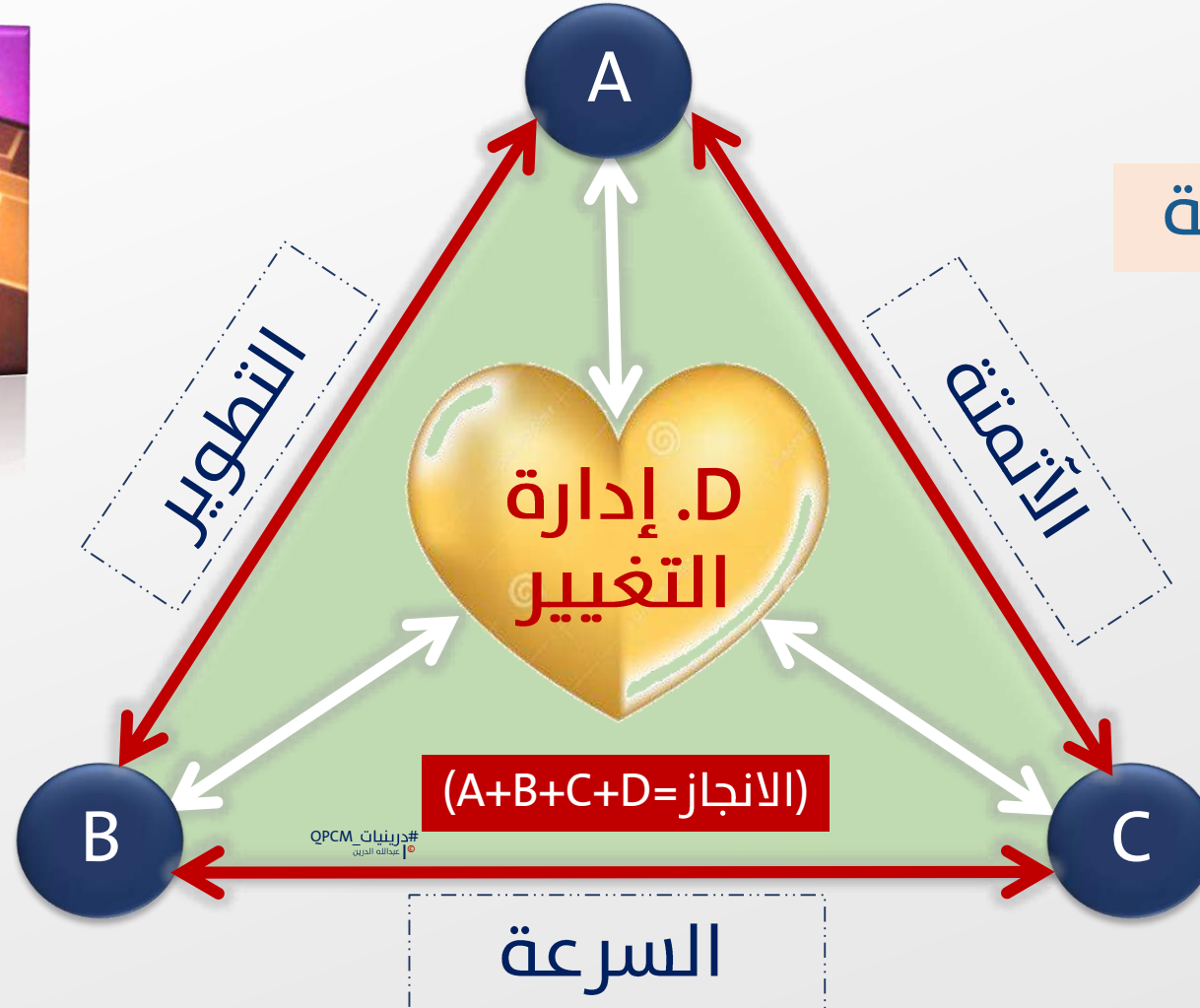
إدارة التغيير.. وتحدي الالتزام بمعايير الجودة

من المنافسة إلى التكامل ©

From competition to integration

إدارة
الجودة والتحسين

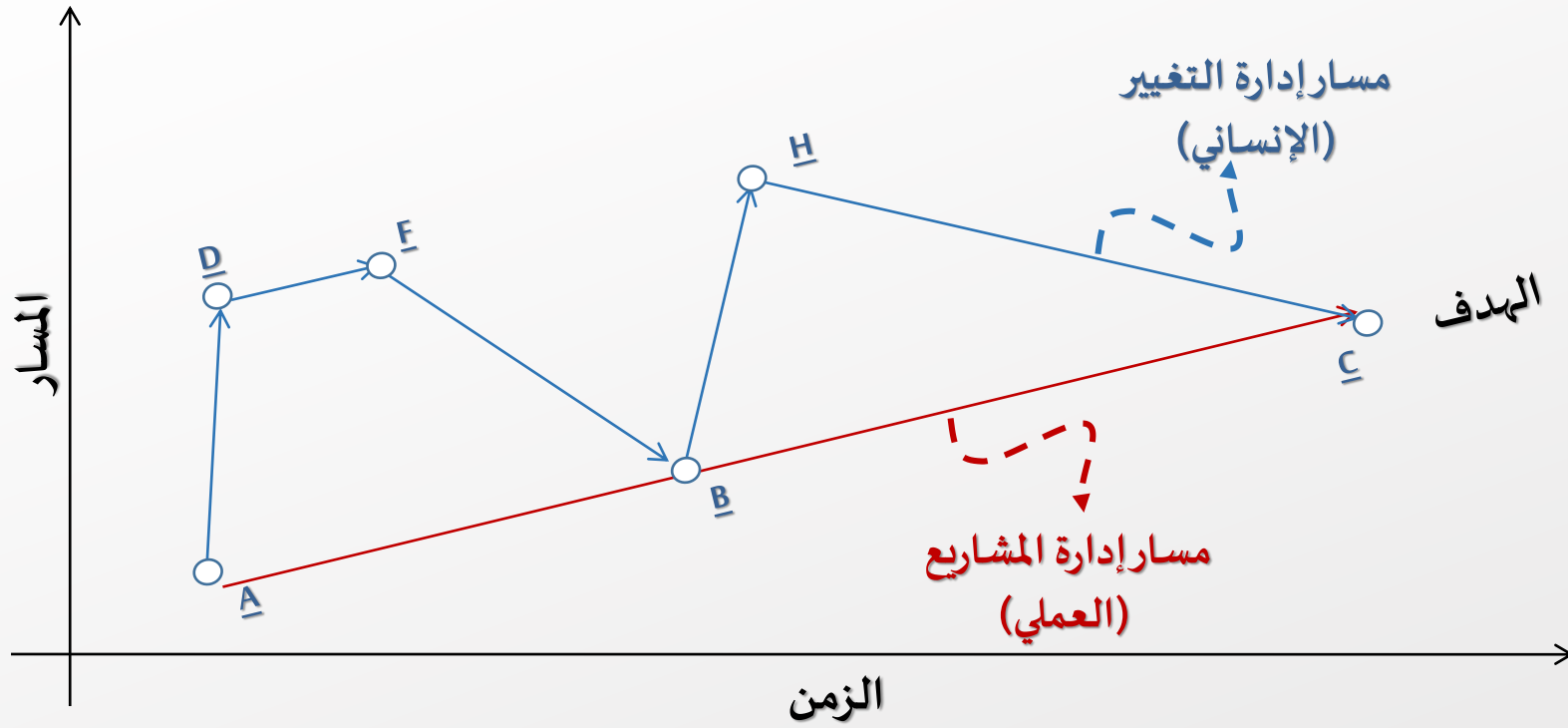
عندما تكون
إدارة الجودة
وظيفة وليست رسالة
تصبح مزعجة
لباقي الإدارات



إدارة الموارد
البشرية

إدارة تقنية
المعلومات

التغيير والمسار الإنساني



ملاحظة: قد تحتاج إلى السير في المسار الإنساني وخطوات أطول ، مع الحفاظ على المحتوى العملي ، حتى تصل الى الهدف المنشود

تغير الأسواق أم تغيير نماذج العمل ؟



From IoT to IoE

الثورة الصناعية الرابعة

Industry & Quality 4.0

الفكر

التغيير المزعزع

Disruptive Change

الحركة

الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء

AI / IoT/ Big Data – (SMARTCITY)

الادوات

رأس المال الجريء وصناديق التمويل

Venture Capital & Financing Funds

التمويل

المكاتب الافتراضية والمواطنة العالمية

Virtual Offices And Global Citizenship

المكان

رحلة الجودة والتغيير المهني



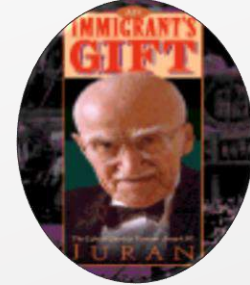
قصة البداية في عام 1995 م
في أول إجتماع لإطلاق برنامج
شهادة الجودة ISO9001
وكلمة الخبير البريطاني !

تعريف التغيير :

في ابط صورة يعني التحرك من الوضع الحالي الذي نعيشه إلى وضع مستقبلي افضل.

تعريف إدارة التغيير :

هي عبارة عن عمليات منظمة للتأكد من جاهزية العاملين وتبنيهم للتغيير في طريقة العمل بصورة دائمة لتحسين الأداء.



تعريف جوران للجودة:

موائمة الهدف من الخدمة أو المنتج.

تعريف ديمنج للجودة :

الوفاء بمتطلبات العميل الحالية والمستقبلية.

تعريف كروسي للجودة:

تحقيق متطلبات العميل

أهم نماذج الجودة وإدارة التغيير

مناهج عالمية في إدارة التغيير

1. منهج لوين Lewin
2. منهج قليتشر Gleicher
3. منهج كوتر Kotter
4. منهج إدكار A.D.K.A.R

مناهج ونماذج عالمية في الجودة:

1. نموذج شهادات الأيزو 9000
2. نموذج Malcolm Baldrige الأمريكي
3. نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)
4. جوائز الجودة والتميز (جائزة الملك عبدالعزيز)



ب/ محطة الإقلاع
(التهيئة والوعي)

2. إدارة التغيير
وإستثمار الذاكرة المؤسسية

أنظمة الجودة ورحلة التغيير

تطور مواصفة الايزو 9001



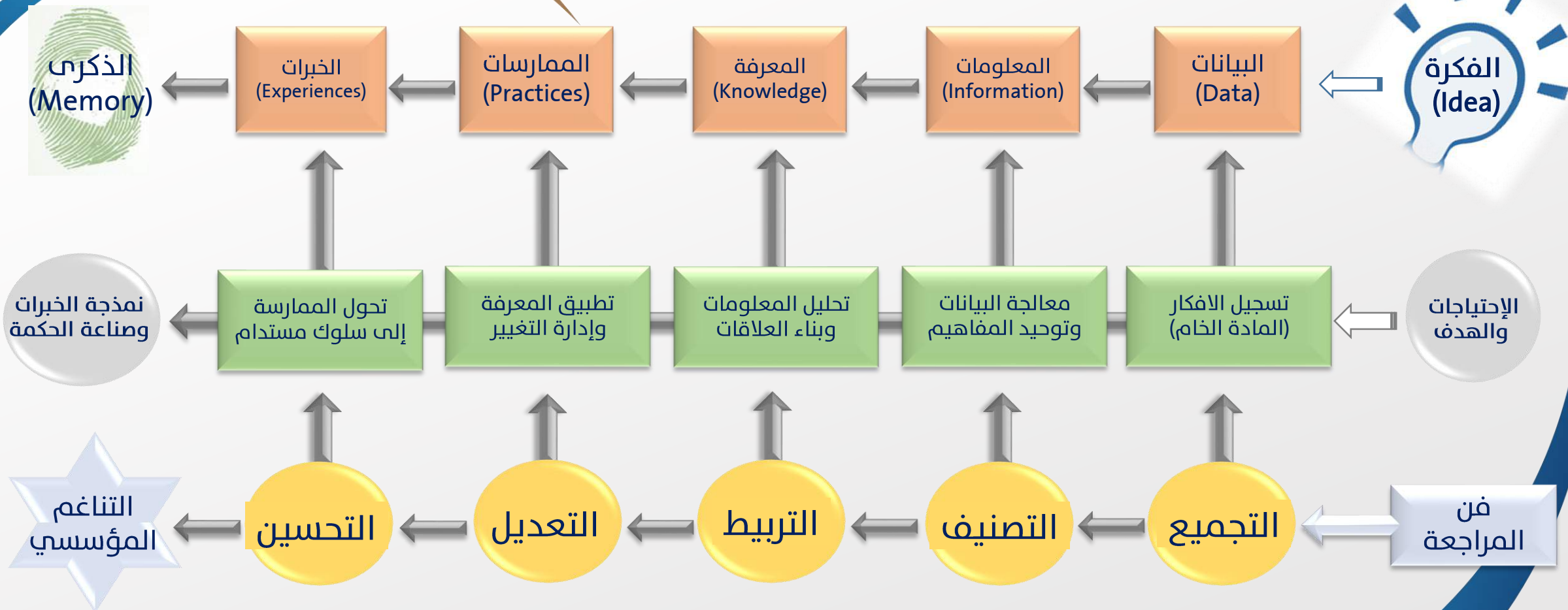
بناء على التحديات في الميدان
والتغذية الراجعة من صناع
القرار في الدول الأعضاء
في منظمة الايزو العالمية
يتم تحديث معايير أنظمة
الجودة بصورة دورية

خارطة الذاكرة المؤسسية

(Organizational Memory Map)



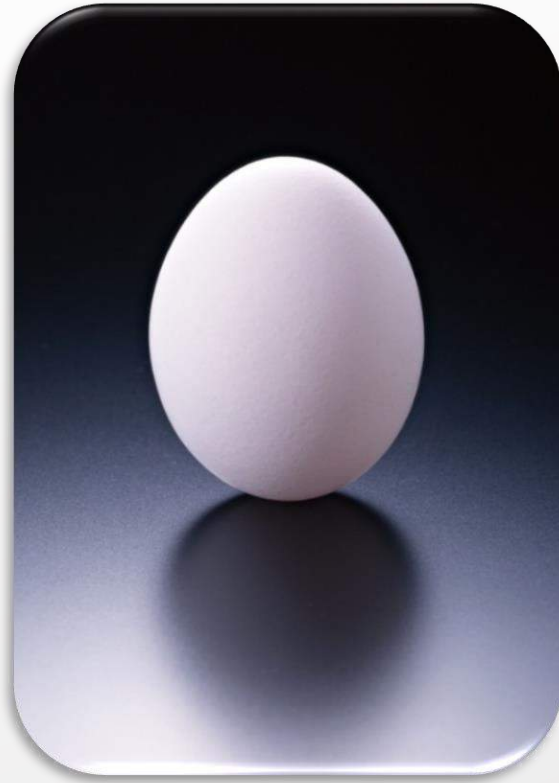
من الفكرة إلى الذاكرة
(نموذج إدارة المعرفة)



الذاكرة المؤسسية (Organizational Memory) المعرفة التي تخزنها المنظمة والتي يمكن أن تؤثر على كيفية اتخاذ المنظمات للقرارات

(Walsh and Ungson, 1991) - (التخزين , الاسترجاع , المعنى)

موضة المصطلحات (تتغير المسميات و يتجدد الفكر)



❖ الانتقال من التطوير إلى الإبداع
From Research & Development
To Research & Innovation

❖ الانتقال من الهندرة الى الزعزعة
From Re-Engineering (Radical)
To Disruptive Change Change

بناحي التغيير الفعال

1. معرفة عملية بالكيان:

- كيف تحدث الأشياء بالفعل "العمليات"
- من يساعد في إزالة أية عقبات
- ما الأشياء التي يجب أن تنجز لتحقيق الأهداف

ولا يتقنها إلا الخبراء
 من الداخل

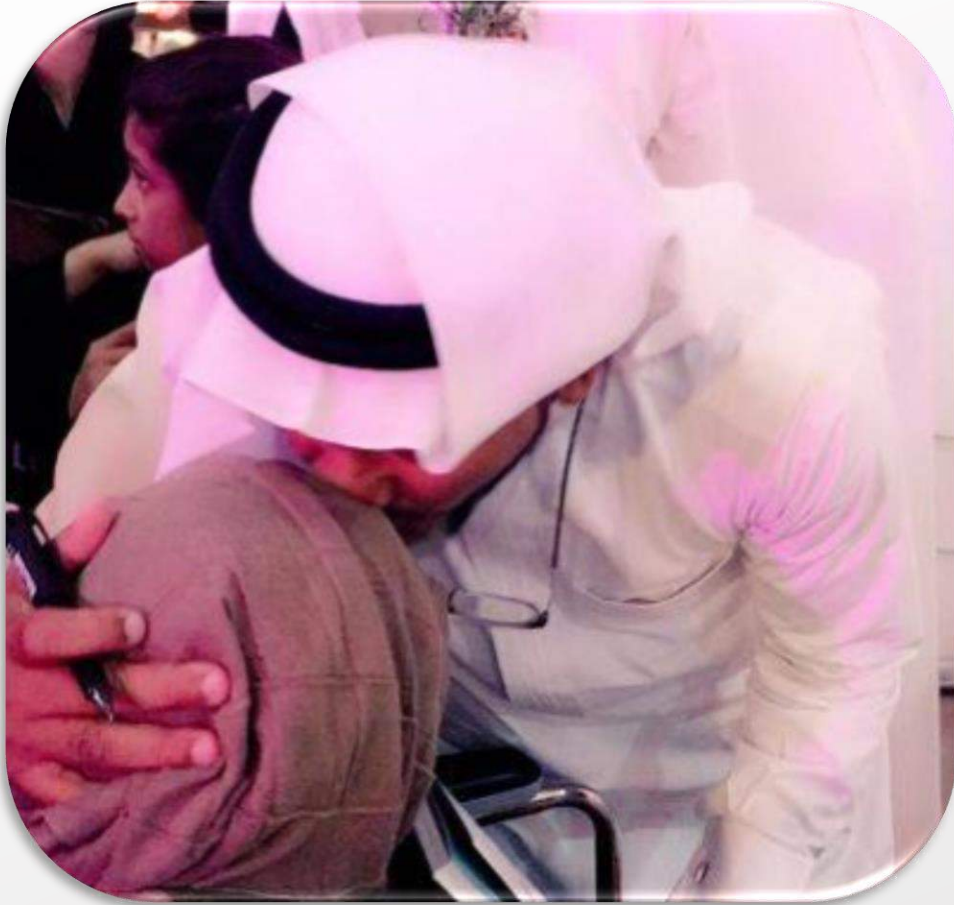
«التحسين»

ويمكن تعلمها من
 خبراء الخارج

2. المعرفة بأنظمة الجودة:

- ما هيها وأدواتها
- كيف تتحقق
- الأمور التي تخرج عن نطاقها

أول بصمة تغيير



إلى من علمتني كيف أمسك القلم ..
أمي **عَمْرَة** ألهمتني معنى الإعمار ..
لتكون حياتي عامرة بالسلام

برامج الجودة في الأزمات



تجميد أحد الشركات الكبرى برامج
الجودة والتحسين وإعادة ترتيب
الأولويات بسبب الخسائر المالية



CLASS-A
Oliver White

MRBII

ISO9000

TQM

إدارة التغيير في الشركات العائلية

فيديو قناة ديون .. الخبرة والخطة



• الخبرة لدى الملاك (المؤسس) هي المرجع في القيادة والقرار..

• بينما المعرفة والشهادات العلمية هي أساس بناء الخطط (المأسسة) في إدارة الأعمال لدى الشباب

التكامل بين (الخبرة & الخطة) سر النجاح

فيديو



تغيير السلوك بين الحقائق والأوهام!

ج / محطة التحليق
(المنهجية والأدوات)

3. إدارة التغيير
من حياة الجودة إلى جودة الحياة

رؤية المملكة وبرنامج جودة الحياة

برنامج جودة الحياة

ماذا سيحدث للحياة السعودية في عام 2020؟

أهداف محلية

مشاركة 325 ألف فتاة في حصص التربية البدنية، وتأهيل 7500 معلمة بدنية، وتجهيز 1500 مدرسة بصالات رياضية.	وصول عدد الوظائف المستحدثة والمباشرة في القطاع الخاص إلى 346 ألف وظيفة.
ارتفاع عدد المشاركين في دورة الألعاب الأولمبية إلى 15 رياضياً.	زيادة معدل استخدام المرافق الرياضية من 8% إلى 55%.
الوصول إلى 450 نادٍ للهواة.	رفع عدد المتطوعين إلى 300 ألف متطوع.

VISION رؤية 2030
مركز التواصل الحكومي
GOVERNMENT COMMUNICATION CENTER
مركز التواصل الحكومي
GOVERNMENT COMMUNICATION CENTER

3 محاور تعزز رؤية المملكة 2030

رؤية 2030
VISION
رؤية المملكة العربية السعودية
VISION OF SAUDI ARABIA

<p>وطن طموح</p> <p>حكومته فاعلة</p> <p>مواطنه مسؤول</p>	<p>اقتصاد مزدهر</p> <p>فرصه مثمرة</p> <p>تنافسيته جاذبة</p> <p>استثماره فاعل</p>	<p>مجتمع حيوي</p> <p>قيمه راسخة</p> <p>بيئته عامرة</p> <p>بنيانه متين</p>
---	--	---

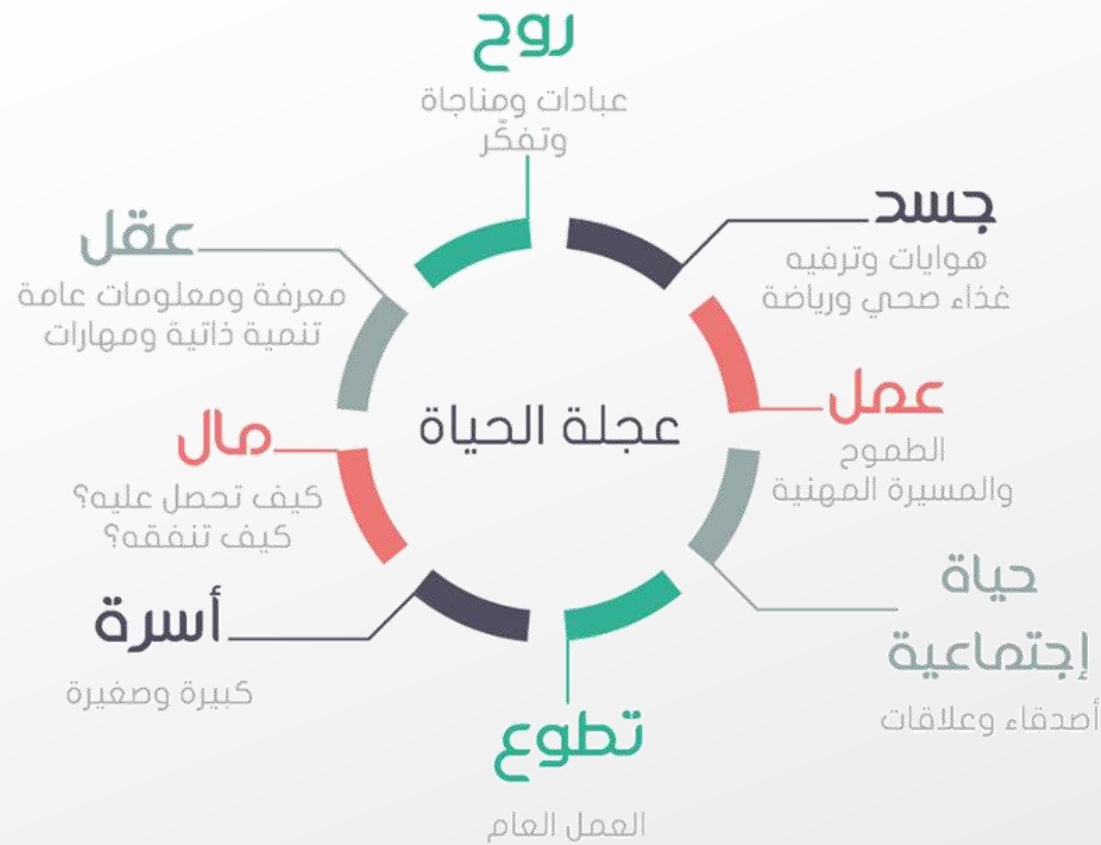
الحاجة للتغيير وتغيير الاحتياجات



الوقت غير الوقت
والفكر غير الفكر
والحاجة غير الحاجة
من يُسقط الهرم؟

هل عجلة الحياة دائرية؟

الحاجة إلى التجديد والتعلم لقواعد اللعبة في القرن الواحد والعشرين حيث التقنية والسرعة أصبحت العنوان لها وما يترتب عليه من تغيير في منظومة القيم والتعامل مع البشر كأدوات تنافس الرجل الآلي بما يملك من ذكاء أصطناعي وقيادة في العالم الافتراضي



* منقول من صفحات التواصل الاجتماعي وهناك عدة نماذج للعجلة تختلف حسب أولويات والمرحلة العمرية لكل شخص

الجودة والتغيير في حياتنا



ما الفكر إلا سؤال؟



لماذا لا توجد وحدة
أو مكتب لإدارة التغيير
في هيكل الكيانات بصورة دائمة؟

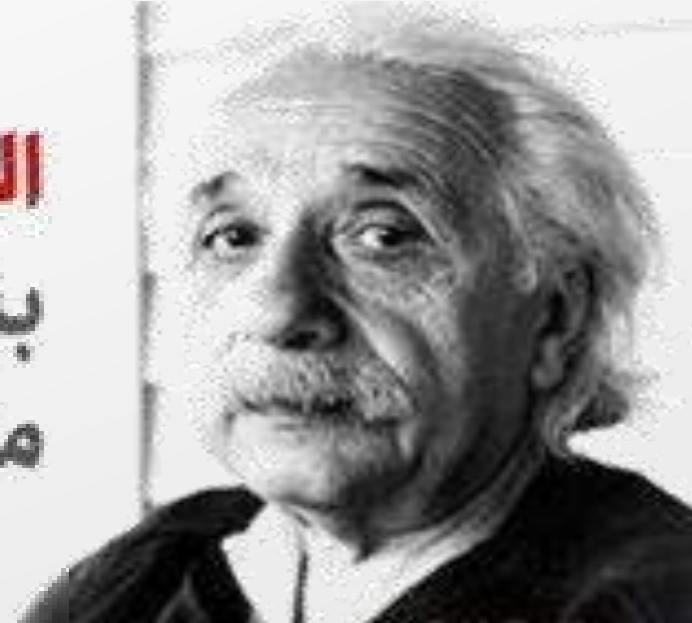
مكاتب تحقيق الرؤيا نموذج متميز لتحقيق رؤية 2030م

د/ محطة القبوط
(نماذج تطبيقية)

4. إدارة التغيير بين قيود الأمس وأولويات الغد

الغباء هو فعل نفس الشيء مرتين
بنفس الأسلوب و نفس الخطوات
مع انتظار نتائج مختلفة !!!

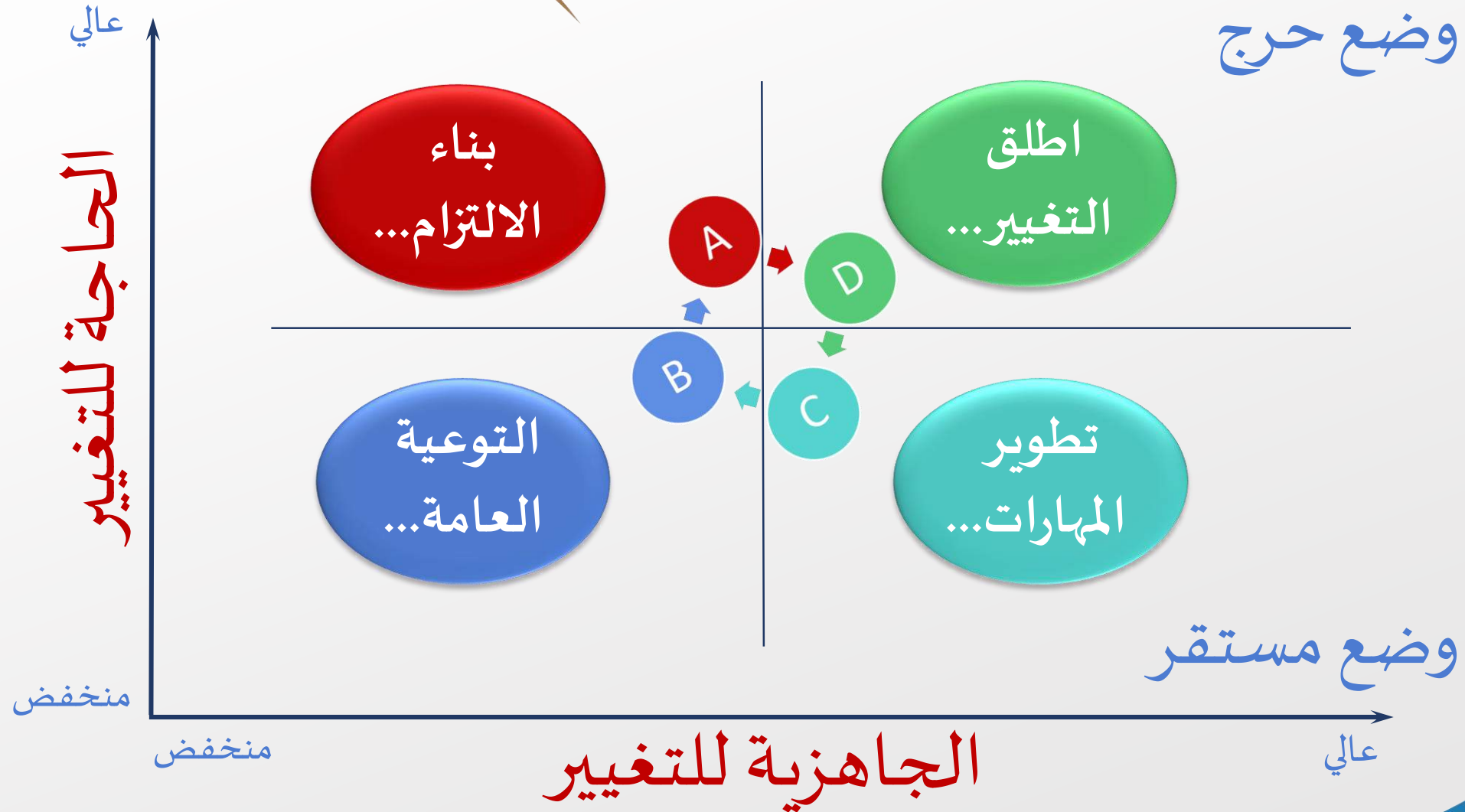
ألبرت اينشتاين



مقولة "إذا فعلت الأشياء بنفس الطريقة .. فسوف تحصل على نفس النتائج .."

صح أم خطأ؟

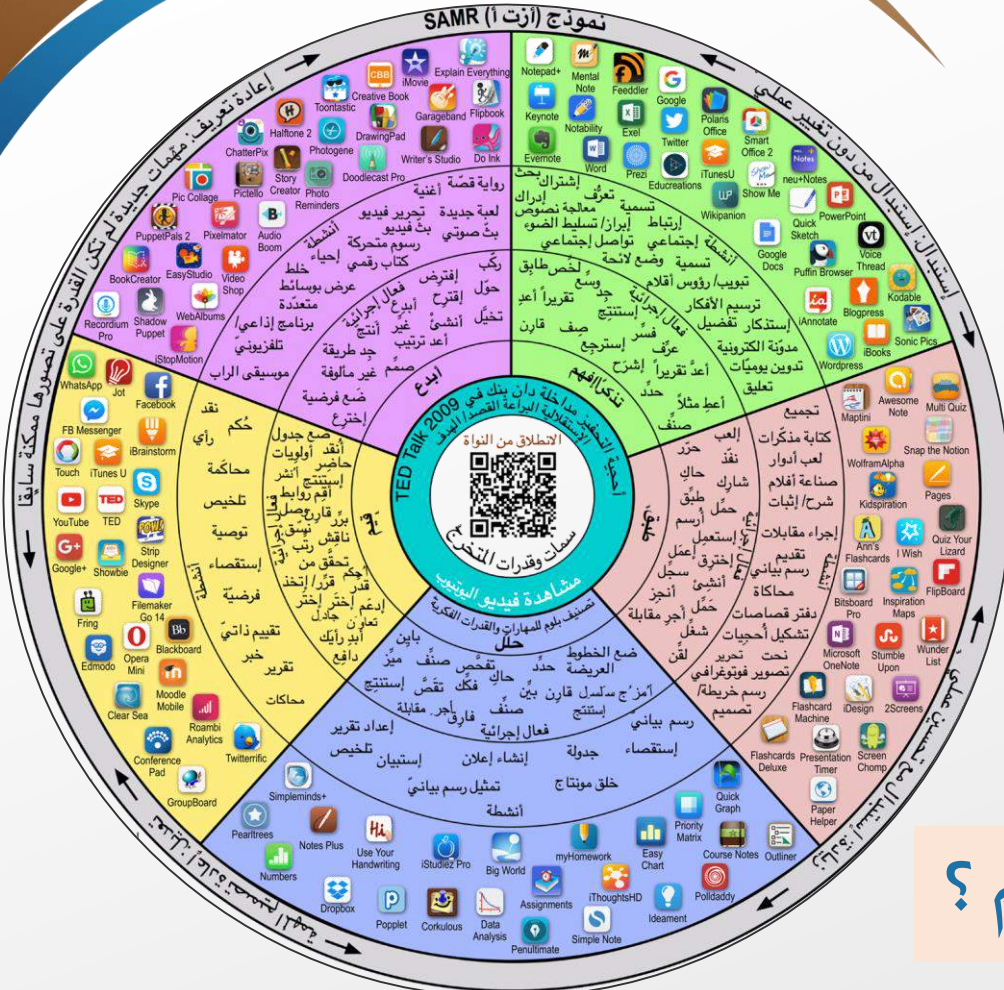
الجاهزية للتغيير وبرامج الجودة



عجلة التطبيقات لقيادة التغيير

ثورة التطبيقات لتسهيل الخدمات وتوفير حلول لكل التحديات وتوفيرها على الجوال بضغطة زر "Click"

هل أصبح الإنسان منتج وكتاب مفتوح للعالم؟

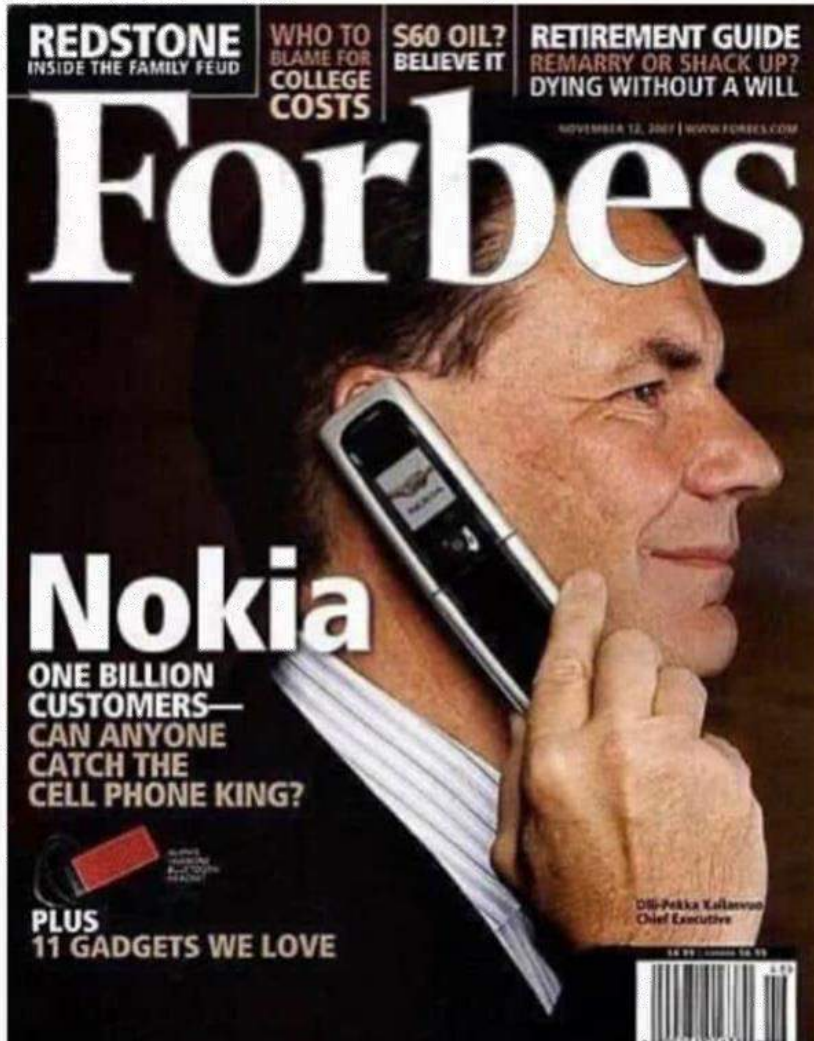


bit.ly/claudeaziz

الدولاب البدائي هو منتج من إنتاج الان كارينغتون هو مرخص تحت عزو المشاع الابداعي

Creative Commons 4.0 <http://tinyurl.com/bloomsblog> رخصة التشارك بناء على عمل على موقع





نوكيا تصل للمليار عميل،
هل يستطيع أي شخص
أن يلحق بملك الهواتف؟

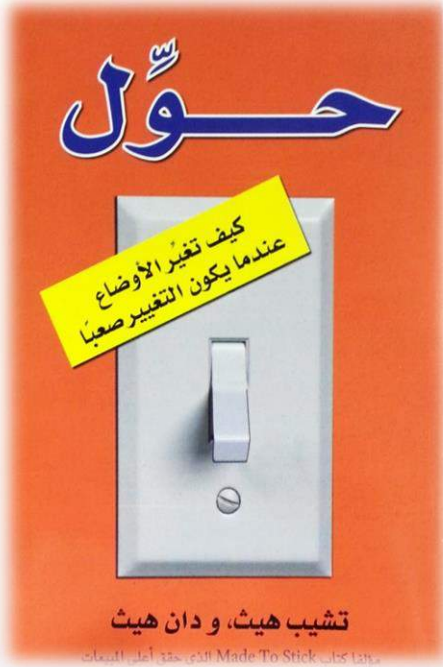
غلاف قديم لمجلة فوربس

هـ / محطة الوصول
(التهنئة والادروس)

5. جودة إدارة التغيير
والتحول بين البقاء والبقاء

من تغيير الإدارة إلى إدارة التغيير

تغيير الإدارة بجرة قلم أو ضغط زر ..
أما إدارة التغيير فتحتاج إلى عُمُر وصبر
التحول (Switch) نعيشة كل ما نضغط زر
الإضاءة .. حيث ينتقل التيار ويسخن
(الكويل) داخل اللمبة لتيرلنا المكان ..



من المكان (المنصب) .. إلى المكانة (الأثر)

النجمة السمكية



الشاطئ يمتلئ بالسمكات النجمية
وكل صباح يأتي من يرجعها للبحر
ليرجعها الى الحياة ..

فهل يستطيع أن
ينظف الشاطئ لوحده ؟



نجاح المنظمات
والإعمار في الأرض
يتطلب العمل الجماعي
حتى يعلو البناء

خذ شوكلاتة أو شمعة



التوديع شكراً على المشاركة في رحلة الجودة والتغيير

لتكون
2d2b



للتواصل: 0555655660
إيميل: asdurain@tubseer.com
*يمكنك حفظ المعلومات من خلال الباركود

كبتن الطائرة
م. عبدالله الدرين