

TÉRMINOS Y CONDICIONES ADEMEX, S. DE R.L. DE C.V.

La aceptación de la presente cotización, ya sea expresa o tácita-incluyendo la emisión de una orden de compra, confirmación de pedido, pago total o parcial, o la recepción de la mercancía-implica la aceptación plena e incondicional de los presentes Términos y Condiciones, los cuales forman parte integral de la cotización y de cualquier operación de compraventa celebrada con ADEMEX, S. de R.L. de C.V., obligándose el Cliente a su estricto cumplimiento. La información de los productos es veraz; sin embargo, todos se encuentran sujetos a disponibilidad de inventario. ADEMEX podrá cancelar pedidos por falta de existencia, notificándolo oportunamente al Cliente, quien se obliga a verificar previamente las condiciones de compra, términos y restricciones aplicables a cada producto.

Los precios indicados en el catálogo y/o cotización corresponden al precio de venta al público, conforme a la legislación aplicable y/o al precio sugerido por el fabricante o proveedor. Los plazos de entrega son estimados y pueden variar por causas ajenas a ADEMEX, sin que ello genere responsabilidad alguna. Una vez entregada la mercancía y firmada de conformidad su recepción, la responsabilidad por el manejo, almacenamiento, conservación y uso del producto recaerá exclusivamente en el Cliente.

Las devoluciones únicamente procederán cuando el producto se encuentre totalmente cerrado, sin uso ni alteraciones, en las mismas condiciones en que fue entregado, y la solicitud se realice el mismo día de la entrega.

Las solicitudes de devolución deberán enviarse al correo electrónico: **operaciones@serviciosademex.com** con copia **ventas.ademex@serviciosademex.com**, adjuntando evidencia fotográfica y las causas de la devolución, quedando sujetas a autorización previa por parte de ADEMEX.

Las cancelaciones solo serán procedentes dentro de las primeras dos (2) horas posteriores a la confirmación del pago, siempre que el pedido no haya sido recolectado por la paquetería. Cualquier solicitud fuera de este plazo no dará lugar a cancelación ni reembolso. Asimismo, en caso de que el pago realizado por el Cliente no se vea reflejado en la cuenta bancaria de ADEMEX dentro de un plazo de setenta y dos (72) horas contadas a partir de su realización, el pedido se tendrá por cancelado de manera automática, sin responsabilidad alguna para ADEMEX.

No se aceptarán cancelaciones, devoluciones ni reembolsos cuando el pedido haya sido recolectado, se encuentre en tránsito o en proceso de entrega; tratándose de pedidos especiales, fabricados, importados o surtidos bajo solicitud expresa del Cliente. El Cliente reconoce y acepta que, actualizados estos supuestos, no procederá cancelación, sustitución ni devolución alguna, liberando a ADEMEX de cualquier responsabilidad. Las cotizaciones y operaciones de compraventa se regirán por la legislación vigente en los Estados Unidos Mexicanos. Para la interpretación y cumplimiento de estas, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

ADEMEX se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, siendo aplicables únicamente a cotizaciones futuras y sin efectos retroactivos. El Cliente acepta que dichos Términos y Condiciones serán aplicables a todas las operaciones que realice con ADEMEX y se obliga a sujetarse a la versión vigente al momento de cada operación.