

Guia Sanitaria / COVID-19

MAYO 2020



**JetHandling**



Generalidades

- 01 En este documento se detallan las pautas sanitarias recomendadas por Jethandling para evitar la propagación de COVID - 19.
- 02 Estos lineamientos fueron desarrollados en base a las mejores prácticas proporcionadas por CDC, OMS, NBAA, NATA, IATA y ACI.
- 03 Jethandling instruye a todos los colaboradores para que sigan todos estos lineamientos durante la atención de las aeronaves en los diferentes aeropuertos de Ecuador y Perú.

Recomendaciones Generales

- Todo el personal de aeropuerto deberá seguir y cumplir con las siguientes pautas, que variará según la ubicación:
 - Los protocolos y regulaciones de salud de su país
 - Los procedimientos de seguridad de su aeropuerto
- De acuerdo con los protocolos locales de salud se deberá proporcionar y promover el uso regular del equipo de protección personal y de los procedimientos tanto para colaboradores como para clientes:
 - Lavado de manos (20 segundos) usando jabón antibacterial y toallas desechables, además de desinfectantes para manos. Fuente recomendada CDC: <https://youtu.be/d6GqqgSC4Zw>
 - Uso de mascarillas en todo momento. Es preciso contar con el stock necesario y que estén disponibles para el uso de colaboradores y clientes.
 - Uso de guantes. (Importante: el uso de guantes no reemplaza la necesidad de la higiene de manos adecuada y la frecuencia requerida).





Recomendaciones Generales (cont.)

- Para todas las oficinas: Se deberá seguir los procedimientos de limpieza indicados cuando el personal llega, a lo largo del día, durante la interacción con clientes y antes de la partida del personal.
 - Esto incluye desinfectar todas las superficies comúnmente tocadas, como puertas, pasamanos, teléfonos, teclados, pantallas táctiles, paneles de control, y cualquier otro artículo que se toque.
- El personal deberá practicar un distanciamiento social seguro.
 - Minimizar el tiempo del personal en la oficina como sea posible.
 - Dividir al personal en equipos en diferentes turnos. Miembros de diferente equipo no debe mezclarse para reducir la posibilidad de exposición y contagio.
- Se ha implementando una campaña de educación y sensibilización vía correo electrónico, reuniones virtuales regulares con empleados, señalética, etc.





Lineamientos para el personal

- Contamos con educación permanente del personal de acuerdo a los protocolos establecidos (siguiendo los requisitos del aeropuerto local y del país, protocolos de la compañía, directrices de las autoridades sanitarias locales)
- Brindamos asesoramiento y monitoreo de la salud del personal (en casa y llegando al trabajo)
 - Control de fiebre diariamente - Si la fiebre es igual o superior a 38 ° no se presentará en el trabajo y buscará ayuda.
- Se restringirá el acceso al lugar de trabajo (El personal que esté facultado trabajará desde casa)
- Se formarán equipos fijos de trabajo (evitar la contaminación cruzada)
- Distanciamiento social (en el lugar de trabajo y en el hogar)
- Uso EPP (Equipo de Protección Personal) según sea necesario (como traje aislante en plataforma, máscara y guantes)





Manejo de Pasajeros y Tripulación

- Se realizará una verificación de protocolo COVID - 19 a la llegada. La evaluación contendrá preguntas como:

- ¿Algún miembro de la tripulación o pasajero tiene temperatura alta? (por encima de 37.8 ° C)
- ¿Algún miembro de la tripulación o pasajero tiene una nueva tos persistente?
- ¿Algún miembro de la tripulación o pasajero tiene dificultad para respirar?
- Si opera un vuelo médico o humanitario, ¿hay algún pasajero con sospecha o confirmación?
- ¿Hay alguna razón para sospechar que algún miembro de la tripulación o pasajero ha estado expuesto a COVID - 19 o puede ser asintomático?

- Se realizará el control de temperatura y síntomas (procedimiento establecido por la autoridad de salud competente)



Manejo de Pasajeros y Tripulación (Cont.)

- Se proporcionará acceso a desinfectante de manos y jabón antibacterial.
- Se proporcionará mascarillas.
- Se contará con alfombras desinfectantes para el ingreso a las aeronaves.
- Para la firma de documentación se solicitará a la tripulación utilizar sus propios bolígrafos. En el caso que se requiera, se proporcionará uno esterilizado antes y después de su uso.
- Se mantendrá la distancia social durante todo el proceso.
- Si un vuelo lleva un caso positivo confirmado:
 - El personal de aeropuerto se deberá poner en contacto con la oficina central inmediatamente.



Manejo de Pasajeros y Tripulación (Cont.)

- Si un vuelo lleva un caso positivo confirmado:
 - Si el pasajero desembarca, se deberá cumplir con todos los procedimientos locales, nacionales y aeroportuarios requeridos.
 - Seguir la orientación de la autoridad sanitaria.
 - Siempre utilizar el EPP (equipo de protección personal) otorgado por la compañía y mantener el distanciamiento.
 - Minimizar el contacto con todas las personas en vuelo, incluido el personal, el equipo e instalaciones.
 - Desinfecte todo lo que haya entrado en contacto con estas personas.



Facilidades y Oficinas

- Se analizará el flujo de tráfico dentro de las instalaciones y el rediseño de las mismas para evitar el contacto frontal innecesario entre personas..

- Se mantendrá un protocolo frecuente de desinfección (programado, limpiando y desinfectando antes y después de cada turno.

- Se eliminará el exceso de decoración sobre mesas y mostradores para reducir puntos de posible contaminación.

- Se evitará tener contenedores con suministros de oficina (como bolígrafos) al aire libre.

- Se evitará las raciones de uso común para alimentos y refrigerios.

- Se contará con alfombras desinfectantes para el ingreso a las oficinas.



Atención del vuelo

- Seguir los procedimientos especiales de país / aeropuerto / local.
- En la medida de lo posible, aplique el "distanciamiento físico".
- Se tendrá toda la documentación lista, así como los servicios adicionales a fin de reducir el "tiempo en tierra" tanto como sea posible.
- Si las unidades de rayos X no se pueden desinfectar después de cada operación, se proporcionará bolsas plásticas para artículos personales.
- Todo el EPP deberá ser lavado y desinfectado luego de cada uso, para el caso de material de un solo uso, debe desecharse en el recipiente especial designado y etiquetado para efecto.
- Limpiar y desinfecte todas las superficies tocadas y comunes.
- Limpiar y desinfectar a profundidad los vehículos de transporte para pasajeros y tripulación luego de cada operación realizada.

