



## Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el "Aviso") establece los términos y condiciones en virtud de los cuales, la sociedad **Trigo, Pan y Arte S.A.S.**, identificada con el NIT: 901037173-4, (en adelante, la Sociedad), ubicada en el Municipio de Medellín, Departamento de Antioquia, con domicilio principal en la Calle 44 N° 42 – 75 Calle San Juan con Girardot, Barrio Centro de Medellín, República de Colombia, realizará el tratamiento de sus datos personales.

**Tratamiento y finalidad:** Los datos personales que la **Sociedad** recolecte, almacenen, use, circule, suprima en cualquiera de sus bases de datos, serán tratados conforme las siguientes finalidades: 1). Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la **Sociedad** en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información. En este caso, la ejecución de su actividad principal como compañía dedicada a la fabricación y comercialización de productos congelados y horneados de panadería y pastelería, entre otros productos propios del mercado de panificación. 2) Prestar los servicios ofrecidos por la **Sociedad** y aceptados en el contrato suscrito. 3) Cumplir y/o exigir las obligaciones y/o compromisos derivados de las relaciones, contractuales o no, existentes con sus grupos de interés. 4) Para el envío de obsequios o productos promocionales en fechas especiales de parte de la **Sociedad** a sus clientes, empleados y/o proveedores. 5) Suministrar la información a terceros con los cuales la **Sociedad** tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado. 6) Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios. 7) Realizar visitas domiciliarias a clientes, previa concertación, con la finalidad de ofrecer nuestros servicios o productos. 8) Realizar visitas domiciliarias a proveedores, previa concertación, con la finalidad de conocer las novedades en servicios o productos. 9) Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos). 10) Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por la **Sociedad**. 11) Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual. 12) Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat de WhatsApp, mediante chat personal o grupal, para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio. 13) Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes. 14) Registrar y conservar imágenes y grabaciones de video de las cámaras de seguridad que se encuentran en la **Sociedad**, con la finalidad de supervisar los productos, servicios y garantizar la seguridad de los bienes, insumos, maquinarias, equipo y materias prima de la **Sociedad**. 15) Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, tele mercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual la **Sociedad** tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y tele mercadeo, etc.) para la ejecución de las mismas. 16) Con el fin de compartir los datos personales suministrados por su titular con autoridades nacionales o extranjeras cuando la solicitud se base en razones legales, procesales para la conveniencia del titular de la información o colaborar con dichas entidades cuando requieran información fundamentada en causas legítimas de acuerdo a las normas vigentes. 17) Compartir la información con aquellos terceros que de forma necesaria o en virtud de un interés legítimo necesitan tratar datos personales de alguno de los grupos de interés. 18) Para que la **Sociedad** pueda dar cumplimiento a todas sus funciones de verificación de datos y estudios de seguridad a través de terceros contratados de acuerdo a lo especificado en el SARLAFT Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo, incluyendo la realización de consultas en cualquier otra lista para la prevención del lavado de activos. 19) Con el fin de que los datos personales suministrados estén disponibles para consultar en internet u otros medios de comunicación masiva para; el titular de la información, la **Sociedad** o para quien este delegue como encargado para el tratamiento de datos, siempre y cuando el acceso sea técnicamente controlable. 20) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por la **Sociedad** con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley (en caso de que se trate de empleados de la **Sociedad**). 21) Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente). 22) Evaluar, orientar y hacer seguimiento al proceso laboral de los empleados en misión. 23) Gestionar el relacionamiento con los grupos de interés como pueden ser empleados, directivos, proveedores, clientes, autoridades, entidades acreditadoras, entre otros grupos de interés. 24) Con el fin de suministrar datos a las entidades de afiliación para cumplimiento de la ley como: fondo de pensiones y cesantías, empresas promotoras de salud y aseguradoras de riesgos laborales. 25) Suministrar la información a los fondos de pensiones para la realización de análisis pensional.

**Derechos del Titular de la información:** En atención y en consonancia con lo dispuesto en la normatividad vigente y aplicable en materia de protección de datos personales, el Titular de los datos personales tiene los siguientes derechos: a) Acceder, conocer, rectificar y actualizar sus datos personales en la **Sociedad**, en su condición de Responsable del Tratamiento. b) Por cualquier medio válido, solicitar prueba de la autorización otorgada a la **Sociedad**, en su condición de responsable del Tratamiento. c) A recibir información por parte de la **Sociedad**, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales. d) Acudir ante las autoridades legalmente constituidas, en especial ante la Superintendencia de Industria y Comercio, y presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en las normas aplicables, previo trámite de consulta o requerimiento ante el responsable del Tratamiento. e) Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes. f) Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. g) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

**Mecanismos para conocer la política de tratamiento:** El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en la página web <http://www.trigopanarte.com> o solicitarla al área de Talento Humano de la Sociedad mediante correo electrónico [trigocoordinacionsst@gmail.com](mailto:trigocoordinacionsst@gmail.com). También podrá solicitar el envío de formatos simplificados para la corrección o actualización de datos personales.