

# KURUM İÇİ İLETİŞİMİN KODLARI

- ☆ Departmanlar arası empatiyi ve iletişimi geliştirme
- 👤 Sözlü, yazılı iletişim ve geri bildirim kültürünü destekleme
- 🕒 Uygulamalı



# Eğitimin Amacı

Bu eğitim, kurum içinde farklı departmanlarda çalışan kişilerin birbirlerinin iş yüklerini ve iletişim tarzlarını daha iyi anlamalarını, empati kurmalarını ve kurum içi yazılı/sözlü iletişimi güçlendirmelerini hedefler.

Katılımcılar, mizaç temelli farkındalıkla birlikte geri bildirim, motivasyon ve işbirliği konularında daha etkili iletişim kurma becerileri kazanır.





# Eğitimin Faydası



Departmanlar arası  
iletişim güçlenir



Empati ve anlayış  
gelişir



Yazılı/sözlü iletişim  
hataları azalır



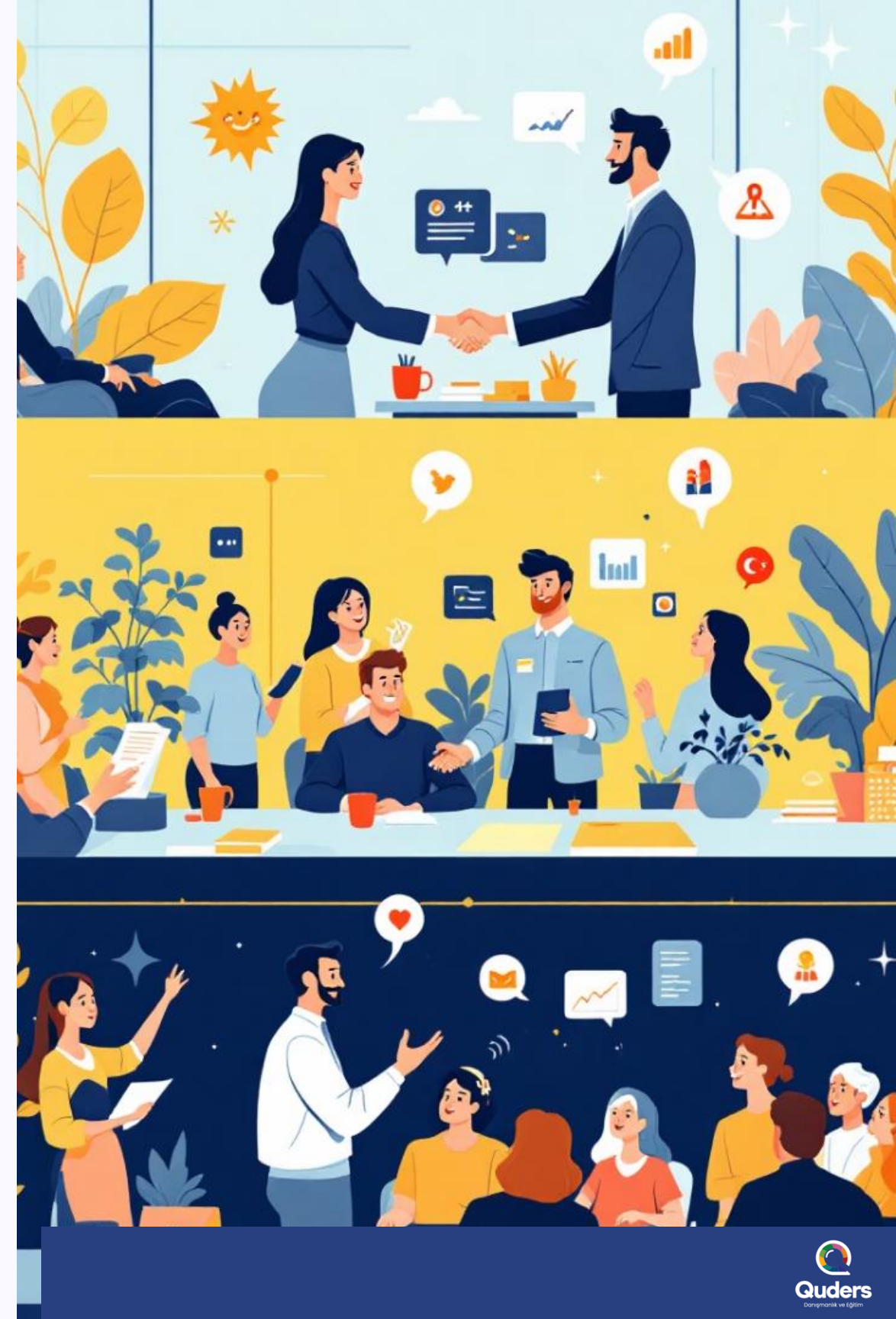
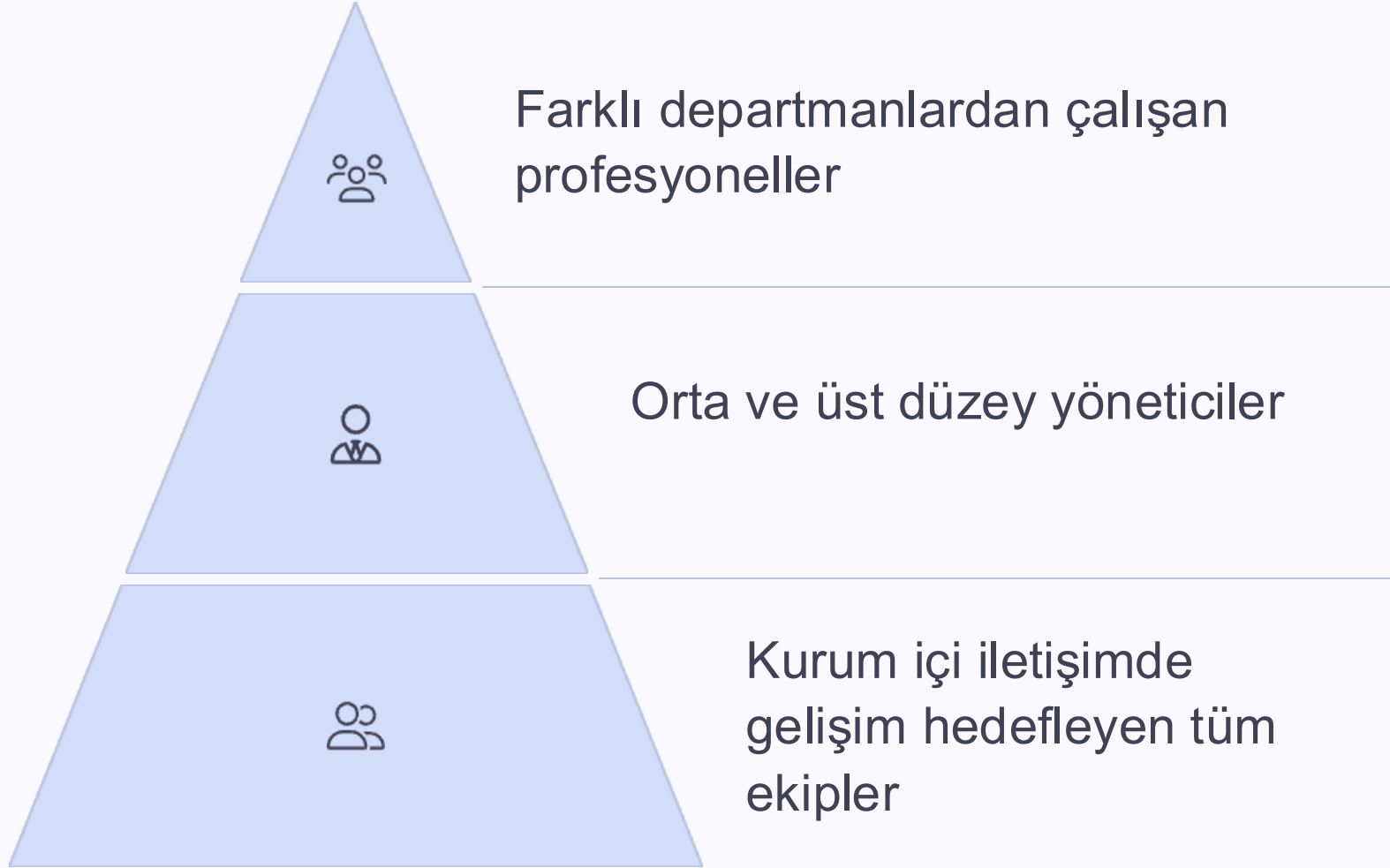
Geri bildirim kültürü  
yerleşir



Takım içi güven ve motivasyon artar



# Kimler Katılmalı?





# Eğitimin İçeriği

## BÖLÜM 1: Anlat Bana

Farklı departmanlar arasında empati temelli iletişimi güçlendiren uygulamalı etkileşim çalışması

## BÖLÜM 2: Kim Nasıl Duyar, Nasıl Anlar?

İletişim tarzı farkındalığı, farklı karakter yapılarının iletişim etkileri.

## BÖLÜM 3: Yazarken Anlaşabiliyor Muyuz?

Yazılı iletişimde netlik, profesyonel ifade ve anlam bütünlüğü geliştirme egzersizleri.

## BÖLÜM 4: Geri Bildirim Deyince Kaşlar Kalkmasın

Geri bildirim kültürü, mizaç temelli geri bildirim dili, uygulamalı çalıştay.

# Eğitmen Hakkında



**Öykü Akyol Taşkol / Eğitmen & Danışman**, bireylerin ve kurumların potansiyellerini keşfetmelerine ve sürdürülebilir gelişim sağlamalarına destek olan deneyimli bir eğitmen ve danışmandır.

**Liderlik, etkili takım yönetimi, kişilik analizleri, planlama, insan kaynakları stratejileri ve dijitalleşme süreçleri** gibi alanlarda uzmanlaşarak, farklı sektörlerde yöneticilere, ekip üyelerine, İK profesyonellerine ve genç yeteneklere yönelik kapsamlı eğitim ve danışmanlık projeleri yürütmüştür.

Öğrenme süreçlerinde;

- Enneagram Mizaç Modeli,
- GROW ve SMART hedef belirleme modelleri,
- Koçvari liderlik prensipleri,
- Etkin mentorluk teknikleri

gibi yaklaşımları bütüncül bir sistem içinde birleştirir.

Bu sayede katılımcıların yalnızca bilgi edinmesi değil; kişisel farkındalık geliştirmeleri, stratejik beceriler kazanmaları ve kalıcı davranış değişiklikleri sağlamaları hedeflenir.

Öykü Akyol Taşkol'un eğitim yaklaşımı, katılımcıların gerçek hayatla birebir ilişkilendirebilecekleri, doğrudan aksiyona dönüştürebilecekleri gelişim adımları atmalarını sağlar.

Kariyerinde, insan kaynakları dijitalleşme projeleri, süreç geliştirme çalışmaları ve performans yönetim sistemleri (OKR, GPS, yetkinlik bazlı değerlendirme ve 360 derece geri bildirim) kurumlarında aktif rol üstlenmiştir.

Sunduğu eğitimlerde, kişilik odaklı planlama, stratejik liderlik geliştirme ve ekip içi sinerji oluşturma konularında fark yaratan yöntemler uygular. Dijital ve analog araçları dengeli kullanarak esnek, sürdürülebilir ve katılımcı odaklı öğrenme deneyimleri tasarlar.

Öykü Akyol Taşkol, gelişimin yalnızca bilgi aktarımıyla değil; bireylerin ve kurumların dönüşümüne öncülük etmekle mümkün olduğuna inanır. Bu vizyonla, kurumlara ilham veren, ölçülebilir fayda sağlayan ve uzun vadeli başarıyı destekleyen eğitim ve gelişim çözümleri sunmayı ilke edinmiştir.



# Kurum içi İletişimin Kodları Eğitimi

**Eğitim Şekli**

: Yüz yüze

**Eğitim Süresi**

: 1 Gün - 6 saat

**Max Katılımcı Sayısı**

: 20 kişi

Eğitim öncesinde uygulamalar için firma ile ön analiz çalışması yapılır ve eğitim örnekleri bu kapsamda şekillendirilir.

**Öykü Akyol Taşkol**

**Quders Danışmanlık & Eğitim Kurucusu**

+90 552 338 74 14

[oyku.taskol@quders.com](mailto:oyku.taskol@quders.com)

Küçükbakkalköy Mah. Selvili Sok. Canan Plaza No:20 Ataşehir / İstanbul