



TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



**Honorable Ayuntamiento Municipal de
Tlaxiutla de Maldonado, Gro.**

Administración Pública 2021-2024

Manual de Procedimientos 2024

JEFE DE ADMINISTRACIÓN

Fecha de autorización: 20 de Marzo del 2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Evaluación
al Desempeño
Tlaxiutla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Órgano de
Control Interno
Tlaxiutla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

[Handwritten signature]

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Jefe de la
Administración
Tlaxiutla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Secretaría
Municipal
Tlaxiutla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
SECRETARÍA
GENERAL
Tlaxiutla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

[Handwritten signature]

"Por un cambio verdadero"



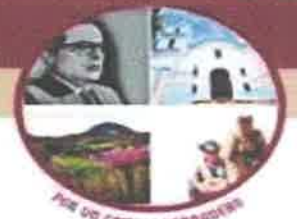
H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Evaluación
al Desempeño
Tlaxiutla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

[Handwritten signature]



TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**SECRETARIA
GENERAL**
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Índice

Introducción	3
Marco jurídico	4
Objetivo del manual	5
Misión	5
Visión	5
Código de valores	6
Organigrama	7
Presentación de los procedimientos	8
Diagramas de flujo y descripción	11
Directorio	16
Glosario de términos	16

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Jefe de la
Administración
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Presidencia
Municipal
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Tesorería
Municipal
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"

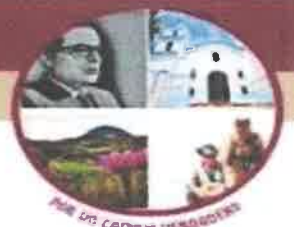


H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Evaluación
al Desempeño
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024



TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



Introducción.

El presente manual de procedimientos, tiene como finalidad proporcionar un panorama amplio acerca de los procesos internos del área de Oficialía Mayor, así como, los procedimientos que desempeñan los funcionarios públicos adscritos a esta dependencia; basados en las obligaciones y facultades jurídicas que la ley Orgánica del Municipio Libre y Soberano del Estado de Guerrero les confiere.

H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Órgano de
Control Interno
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Presidencia
Municipal
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Tesorería
Municipal
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
SECRETARÍA
GENERAL
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Jefe de la
Administración
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Evaluación
al Desempeño
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024



TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



MARCO JURIDICO

NACIONAL	ESTATAL	MUNICIPAL
Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guerrero Ley Orgánica Del Municipio Libre Del Estado De Guerrero. Art. 103. Fracción I,...IV.	bando de policía y gobierno del municipio de Tlaxiataquilla de Maldonado, Gro. Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.

Por un cambio verdadero



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Jefe de la Administración
Tlaxiataquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Tesorera Municipal
Tlaxiataquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Presidencia Municipal
Tlaxiataquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
SECRETARIA GENERAL
Tlaxiataquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Evaluación al Desempeño
Tlaxiataquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024



TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



Objetivo del Manual

Organizar, coordinar y optimizar los recursos humanos y servicios a través de procedimientos descritos en este manual, y con ello, desarrollar e implementar procesos administrativos y de comunicación, que permitan a las dependencias de la administración pública municipal ser eficientes en la prestación de servicios públicos y los actos administrativos.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
"Por un cambio verdadero"
H. Ayuntamiento Municipal
Constitucional
Órgano de Control Interno
Tlalixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
"Por un cambio verdadero"
H. Ayuntamiento Municipal
Constitucional
Tesorería Municipal
Tlalixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
"Por un cambio verdadero"
H. Ayuntamiento Municipal
Constitucional
SECRETARÍA GENERAL
Tlalixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
"Por un cambio verdadero"
H. Ayuntamiento Municipal
Constitucional
Presidencia Municipal
Tlalixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
"Por un cambio verdadero"
H. Ayuntamiento Municipal
Constitucional
Evaluación al Desempeño
Tlalixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
"Por un cambio verdadero"
H. Ayuntamiento Municipal
Constitucional
Jefe de la Administración
Tlalixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024



TRANSFORMANDO TLAXIATAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



Misión

Somos una oficialía eficiente y comprometida con la administración que optimiza el uso de recursos humanos y materiales para generar mayor efectividad con los servidores públicos y establecer una mayor comunicación de las áreas internas de la administración pública a través de coordinación efectiva.

Visión

Ser una oficialía efectiva en la administración y control interno del personal para eficientar los procesos de servicios, que en su actuar se maneje con transparencia, responsabilidad, puntualidad y eficiencia.



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**SECRETARIA
GENERAL**
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**Tesoreria
Municipal**
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**Organo de
Control Interno**
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**Jose de la
Administración**
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**Presidencia
Municipal**
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero



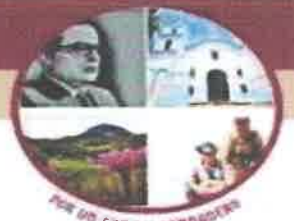
H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**Evaluación
al Desempeño**
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

B



TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



Código de valores

- **Respeto:** Como oficialía mayor tenemos que dirigirnos con respeto al personal de este Honorable Ayuntamiento municipal.
- **Compromiso:** Estamos comprometidos a dar un servicio de calidad para un mejor desempeño de nuestra área.
- **Responsabilidad:** somos responsables con nuestras funciones y en nuestro ámbito laboral.
- **Organización:** Nos organizamos de manera conjunta para realizar las actividades que nos corresponden.
- **Eficiencia:** Tenemos la capacidad de cumplir adecuadamente cada una de nuestras tareas

Por un cambio verdadero

Re

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
SECRETARIA GENERAL
Tlalixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Tesoraría Municipal
Tlalixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Órgano de Control Interno
Tlalixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Jefe de la Administración
Tlalixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Presidencia Municipal
Tlalixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Evaluación al Desempeño
Tlalixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024



TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



ACTIVIDADES DE CADA AREA QUE INTEGRA LA OFICIALIA MAYOR

OFICIALIA MAYOR	COORDINACIÓN JURIDICA
Reclutamiento de personal para ocupar diferentes puestos en las áreas de gobierno municipal 1. Difusión de convocatorias para ocupar diferentes puestos y cargos. 2. Se reciben documentos como son solicitudes de empleo y curriculum vitae. 3. Separar los documentos por áreas de acuerdo a su perfil académico. 4. Se entrevista a las personas aspirantes a los empleos. 5. Ubicar al personal en las áreas correspondientes. 6. Presentar a cada uno de los trabajadores con los directores de las áreas donde se ubicarán.	Dar atención a los trabajadores del Honorable Ayuntamiento. 1.- difusión de atención jurídica 2.- conocer el problema del empleado. 3.- ayudarle dando información acerca de su problema. 4.- buscar una solución.

Por un cambio verdadero
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
SECRETARIA GENERAL
Tlalixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

AR

Por un cambio verdadero
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Órgano de Control Interno
Tlalixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

A

Por un cambio verdadero
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Tesorería Municipal
Tlalixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

Py

Por un cambio verdadero
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Evaluación al Desempeño
Tlalixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

CB

Por un cambio verdadero
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Jefe de la Administración
Tlalixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Presidencia Municipal
Tlalixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

AR



TRANSFORMANDO TLAXIATAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



Presentación de procedimientos

1. Reclutamiento de personal para ocupar diferentes puestos en las áreas de gobierno municipal

Objetivo: Contratar personal y ordenar los espacios de acuerdo al perfil académico con el que cuentan para contar con personal calificado.

No.	Actividad	Documento	Responsable
	Inicio		
1	Difusión de convocatorias para ocupar diferentes puestos y cargos	convocatorias	Oficial mayor
2	Se reciben documentos	solicitudes de empleo.	Oficial mayor
3	Ordenar por áreas de acuerdo a su perfil académico.	Curriculum vitae	Oficial Mayor
4	Se entrevista a las personas aspirantes a los empleos.	No aplica	Oficial mayor
5	Ubicar al personal en las áreas correspondientes.	No aplica	Oficial mayor
6	Presentar a cada uno de los trabajadores con los directores de las áreas donde se ubicarán.	No aplica	Oficial mayor
7	Fin de procedimiento		

Por un cambio verdadero

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Jefe de la Administración Tlaxiataquilla de Maldonado, Gro. 2021-2024

Por un cambio verdadero

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Presidencia Municipal Tlaxiataquilla de Maldonado, Gro. 2021-2024

Por un cambio verdadero

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Tesorería Municipal Tlaxiataquilla de Maldonado, Gro. 2021-2024

Por un cambio verdadero

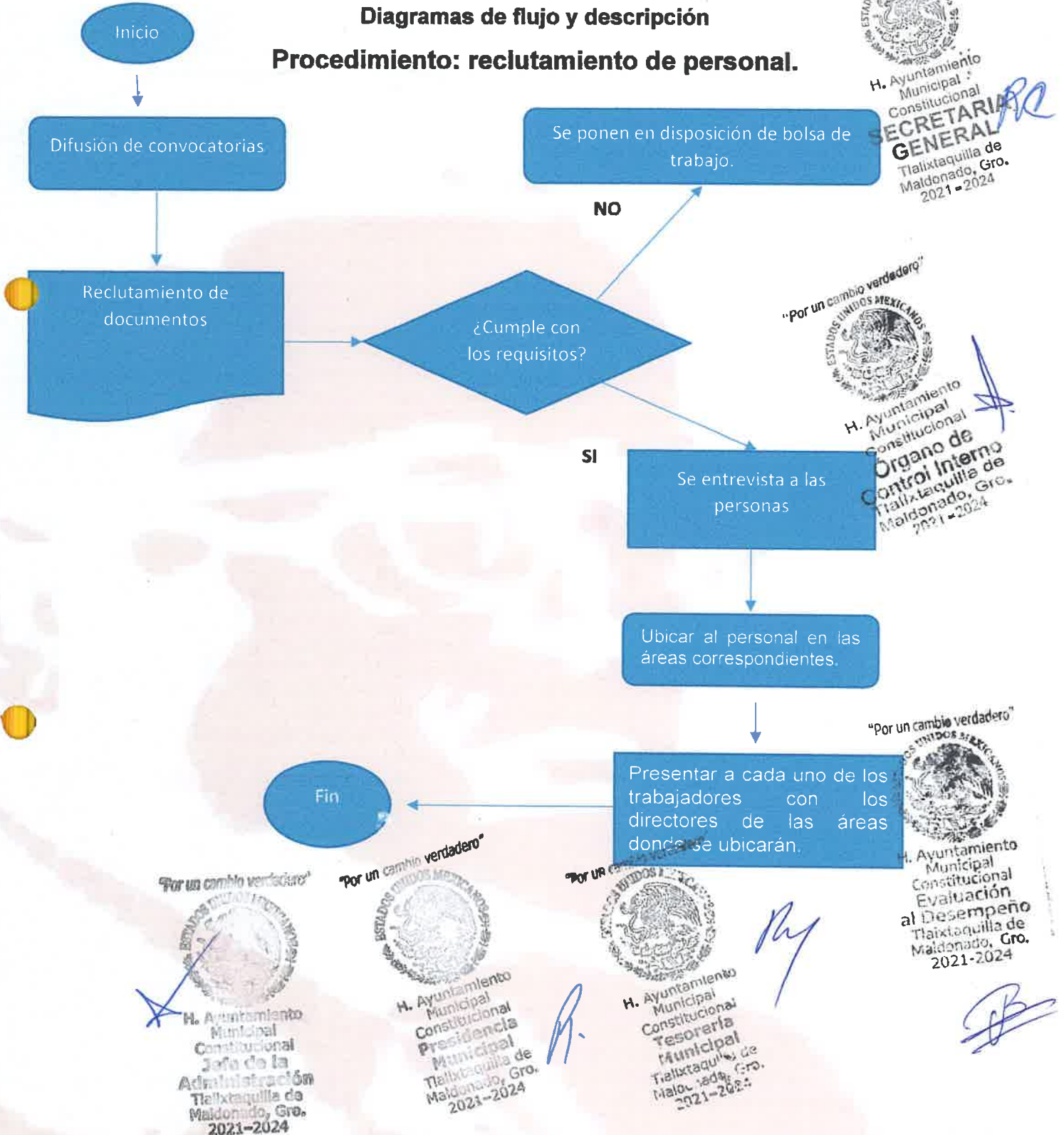
H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Evaluación al Desempeño Tlaxiataquilla de Maldonado, Gro. 2021-2024



TRANSFORMANDO
TLALIXTAQUILLA
GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



Diagramas de flujo y descripción
Procedimiento: reclutamiento de personal.





TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



2. Reporte de horarios de asistencia.

Objetivo: mantener un control de asistencia del personal de la presidencia para reportar los descuentos correspondientes.

No.	Actividad	Documento	Responsable
	Inicio		
1	Pase de lista de asistencia de los trabajadores.	convocatorias	Oficial mayor
2	Supervisión del personal, que cumpla con las actividades de su puesto.	No aplica.	Oficial mayor
3	En caso de no cumplir con sus actividades de su área. Aplica una amonestación.	No aplica	Oficial Mayor
4	La ausencia y la conducta inadecuada se reportará en la lista en el área de observaciones.	Lista de asistencia.	Oficial mayor
5	Las listas con todas las observaciones se llevarán al H. Ayuntamiento	Lista de asistencia.	Oficial mayor
6	Se juntan todas las listas de asistencia de las áreas para llevar un control más eficiente.	Lista de asistencia.	Oficial mayor
7	Fin de procedimiento		

Por un cambio verdadero
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
SECRETARIA GENERAL
Talixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

RC

Por un cambio verdadero
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Órgano de Control Interno
Talixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Tesorería Municipal
Talixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Presidencia Municipal
Talixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

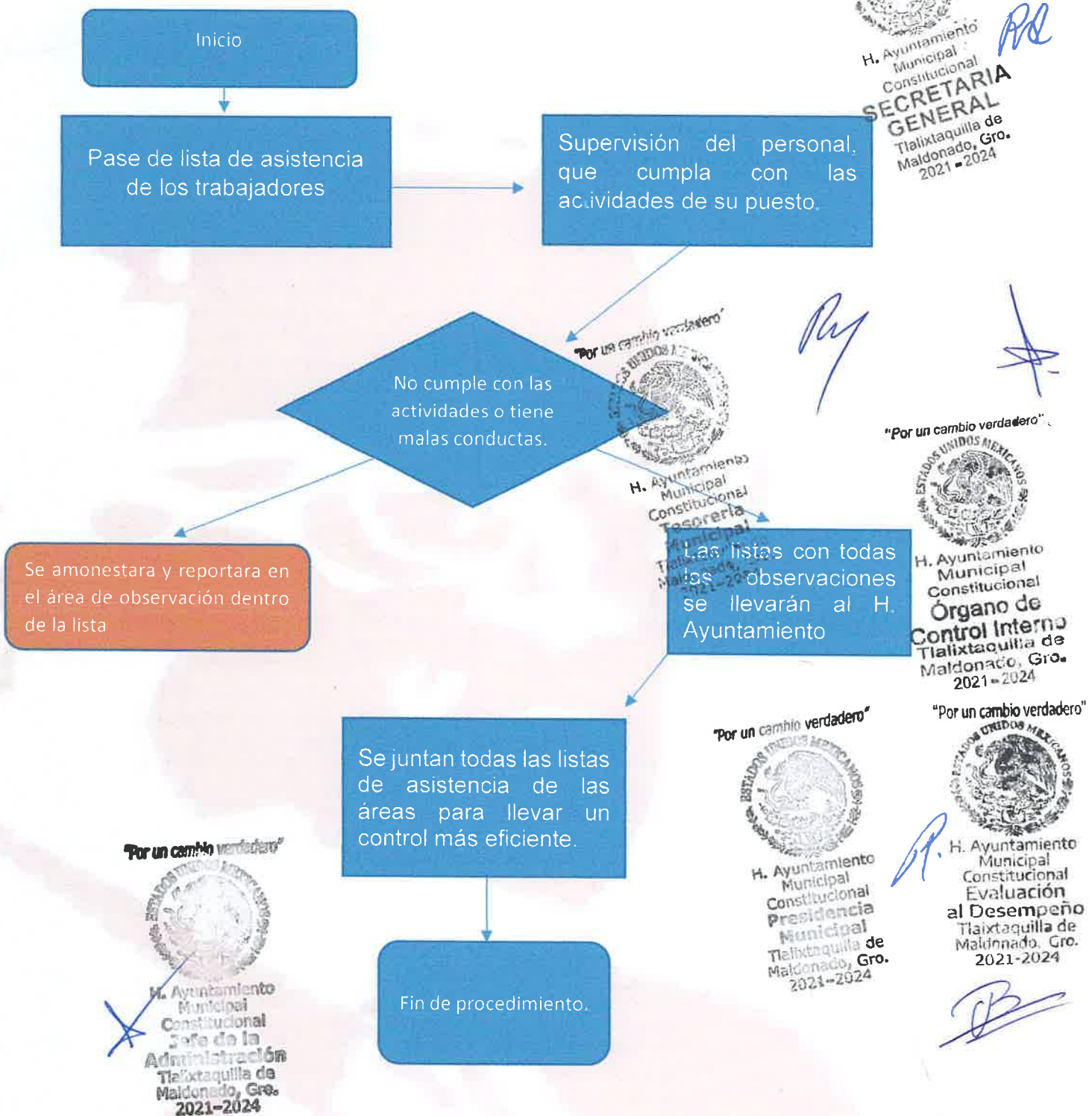
Por un cambio verdadero
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Evaluación al Desempeño
Talixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Jefe de la Administración
Talixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024



TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024





TRANSFORMANDO TLAXIUTLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



Procedimiento:

3 ingreso a la nomina

Objetivo: Cumplir con lo establecido a la ley de ingreso, dando de alta a los trabajadores a nómina para generar su respectivo pago quincenal.

No.	Actividad	Documento	Responsable
	Inicio		
1	Ingreso a la nómina de acuerdo al área	convocatorias	Oficial mayor
2	Se les pide sus documentos correspondientes	No aplica.	Oficial Mayor
3	se registran en nómina para recibir su pago quincenal	No aplica	Oficial Mayor
4	Revisar las listas de horarios y asistencias para corroborar que no haya incidencias.	Lista de asistencia.	Oficial mayor
5	Descuentos correspondientes de acuerdo a los retardos o faltas que tenga en la lista de asistencia.	Lista de asistencia.	Oficial mayor
6	La remuneración por días laborados, será depositada a los trabajadores el día 15 y 30 de cada mes correspondientes a la 1ra y 2da quincena	Lista de asistencia.	Oficial mayor
	Fin de procedimiento		

Por un cambio verdadero

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
SECRETARÍA GENERAL
Tlaxiutla de Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Órgano de Control Interno
Tlaxiutla de Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Tesorería Municipal
Tlaxiutla de Maldonado, Gro.
2021-2024

Py

Por un cambio verdadero

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Evaluación al Desempeño
Tlaxiutla de Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Jefe de la Administración
Tlaxiutla de Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero

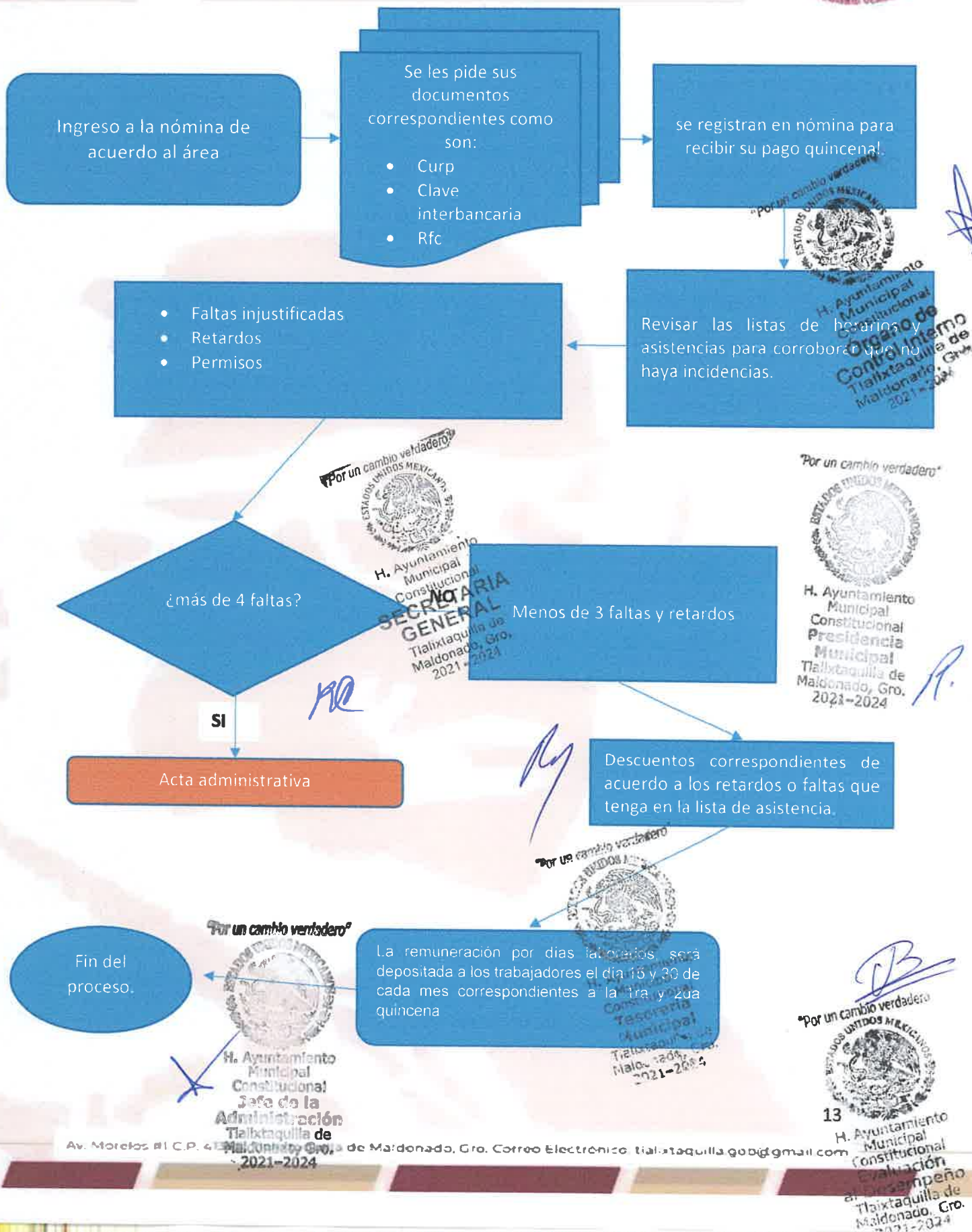
H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Presidencia Municipal
Tlaxiutla de Maldonado, Gro.
2021-2024

A.



TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

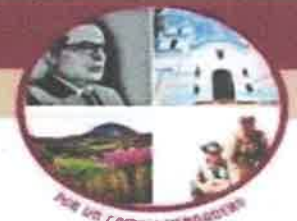
GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024





TRANSFORMANDO TLAXIUTLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



Directorio

NP	Puesto	Nombre	Teléfono	Correo electrónico
1.	Oficial mayor	Raúl Maldonado Cuellar		
2.	Coordinador jurídico			

Glosario de términos

Organizar: dicho de una persona, ordenarse las actividades o distribuirse el tiempo.

Eficiencia: capacidad para realizar o cumplir adecuadamente una función.

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Evaluación
al Desempeño
Tlaxiutla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

[Signature]

[Signature]

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Presidencia
Municipal
Tlaxiutla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Jefe de la
Administración
Tlaxiutla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

[Signature]



TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



Manual de Procedimientos 2024 de Jefe de administración de Tlalixtaquilla de Maldonado, Gro.



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Presidencia
Municipal
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Aprobación

C. RAQUEL GARCÍA ORDUÑO
Presidenta Municipal



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Órgano de
Control Interno
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Aprobación

STEPHANY ALINE TREJO MENDOZA
Encargada del Órgano de Control Interno
SECRETARÍA
GENERAL
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
SECRETARÍA
GENERAL
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional

CRISTOPHER AVILA CUELLAR
Jefe de Administración
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Aprobación

Por un cambio verdadero



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional

SECRETARÍA
GENERAL

RAÚL MALDONADO CUÉLLAR
Encargado de Secretaría General

Aprobación

Responsable del área

CRISTOPHER AVILA CUELLAR

Fecha de elaboración: 19 de Marzo del 2024.

El presente Manual de Procedimientos 2024 se formuló con fundamentos en el artículo 62 fracción IV y artículo 65 fracción II, III y V de la Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero; artículos 20 y 30, artículo 44 fracción II, Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Guerrero Número 242, Ley Número 207 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero y Ley número 465 de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guerrero.



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Evaluación
al Desempeño
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024



TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



**Honorable Ayuntamiento Municipal de
Tlaxiataquilla de Maldonado, Gro.**

Administración Pública 2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Órgano de
Control Interno
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS 2024

SECRETARÍA GENERAL

Fecha de autorización: 20 DE MARZO DEL 2024.

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Órgano de
Control Interno
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Tesorería
Municipal
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**SECRETARÍA
GENERAL**
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**Presidencia
Municipal**
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**Evaluación
al Desempeño**
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024



TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



ÍNDICE

CONTENIDO	
INTRODUCCIÓN.....	3
MARCO JURÍDICO.....	4
OBJETIVO DEL MANUAL.....	5
MISIÓN.....	5
VISIÓN.....	5
CÓDIGO DE VALORES.....	6
DISCIPLINA.....	6
RESPETO.....	6
RESPONSABILIDAD.....	6
ORGANIGRAMA.....	7
PRESENTACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS: SECRETARÍA GENERAL.....	8
CONVOCAR A SESIONES DE CABILDO.....	8
DIAGRAMA DE FLUJO Y DESCRIPCIÓN.....	9
PRESENTACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS: SECRETARÍA GENERAL.....	10
EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS.....	10
DIAGRAMAS DE FLUJO Y DESCRIPCIÓN.....	11
DIRECTORIO.....	12
GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	12
APROBACIÓN.....	13

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Órgano de
Control Interno
Tlaxiaco, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Jefe de la
Administración
Tlaxiaco, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Evaluación
Tlaxiaco, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
SECRETARÍA
GENERAL
Tlaxiaco, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Tesoraría
Municipal
Tlaxiaco, Gro.
2021-2024



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Presidencia
Municipal
Tlaxiaco, Gro.
2021-2024



TRANSFORMANDO TLAXIUTLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



INTRODUCCIÓN

El presente manual de procedimientos de la Secretaría General está diseñado para estructurar estratégicamente las acciones que suman mayor versatilidad, credibilidad y eficiencia a las actividades y servicios que dicha área efectúa; sustentado en el marco normativo que las leyes señalan, por ello el procedimiento que se realiza en el transcurso del año tiende a confiar en los ajustes del manual de procedimientos para que al finalizar las condiciones resalten en un cambio propositivo hacia la ciudadanía, quienes son los acreedores de servicios y atenciones que la secretaría general les brinda.

Este manual proporciona la orientación de lineamientos para el personal que labora dentro de la Secretaría General e incita a regirse con principios de responsabilidad, disciplina, humildad, respeto, cordialidad hacia los habitantes y compañeros del Ayuntamiento teniendo claro que el sector prioritario es de aquellos que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad, rezago y marginación.





TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



MARCO JURÍDICO

Nacional	Estatad	Municipal
Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 115, Fracción II.	Constitución Política del Estado de Guerrero Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero Capítulo I Art. 96, 97 y 98. Ley de planeación 994.	Bando de Policía y Gobierno Plan de Desarrollo Municipal Reglamento Interno de la Administración Pública Capitulo II Artículo 26

Por un cambio verdadero
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
SECRETARÍA
GENERAL
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Tesorería
Municipal
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Jefe de la
Administración
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Evaluación
al Desempeño
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024



TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



"Por un cambio verdadero"

OBJETIVO DEL MANUAL

Establecer las acciones adecuadas y ordenadas que se realizarán para brindar servicio y atención de calidad a los habitantes del municipio logrando estimular la satisfacción social y buena evaluación de la ciudadanía de Tlaxihtaquilla de Maldonado.

H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Órgano de
Control Interno
Tlaxihtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

MISIÓN

Somos una secretaría general que realiza acciones dentro del Ayuntamiento a través de servicios, atenciones con eficiencia y calidad para la población del municipio.

VISIÓN

Ser una administración pública capaz de distinguirse entre las demás administraciones públicas municipales con evaluaciones satisfactorias, que brinde mejores atenciones que las expectativas, buscando siempre el dialogo, la concordia, unión y resolución.

H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**SECRETARIA
GENERAL**
Tlaxihtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**Presidencia
Municipal**
Tlaxihtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**Evaluación
al Desempeño**
Tlaxihtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024



TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024

CÓDIGO DE VALORES



DISCIPLINA

Nuestra prioridad es realizar las labores encomendadas con clara dedicación, ser puntuales en las reuniones y mostrar compromiso firme con nuestros colaboradores.

RESPETO

Para la secretaría general no hay distinción de etnias, clases socioeconómicas, ni ideologías religiosas o políticas, todas y todos son bien recibidos para cualquier atención o trámites.

RESPONSABILIDAD

En las actividades que se realizan para el Cabildo municipal o la población existe cabal dinamismo y protagonismo asumiendo aciertos y desaciertos para corregir cuando sea necesario.

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Órgano de
Control Interno
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

[Handwritten signature]

RR

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**SECRETARÍA
GENERAL**
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**Tesorería
Municipal**
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

[Handwritten signature]

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**Presidencia
Municipal**
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

[Handwritten signature]

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Evaluación
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Administración
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

[Handwritten signature]



TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



PRESENTACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS: SECRETARÍA GENERAL

CONVOCAR A SESIONES DE CABILDO

Objetivo: Realizar sesiones de cabildo para atender temas prioritarios para una correcta toma de decisiones del Gobierno Municipal para lograr el crecimiento económico, la concordia y la paz social en el municipio.

No.	Actividad	Documento	Responsable
1	Agendar junto al presidente municipal y definir temas, fechas y tipo de sesiones.	Agenda de trabajo	Secretario General
2	Convocar al Honorable Cabildo a través de oficios de notificación para asistir a la sesión.	Oficios de notificación	Secretario General
3	Realizar la sesión de cabildo para tratar temas que al municipio convengan.	Sesión de Cabildo	Secretario General
4	Redactar dos actas de sesión; una para archivo y otra para el congreso del estado.	Actas de Cabildo	Secretario General
5	Recabar firmas, sellos y rubricas de los miembros de cabildo asistentes.	Actas de cabildo	Secretario General
6	Entregar al congreso del estado para su conocimiento.	Informe	Secretario General
7	Fin del procedimiento		

"Por un cambio verdadero"

H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional

Órgano de
Control Interno
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Jefe de la
Administración
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"

H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**SECRETARÍA
GENERAL**
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"

H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Presidencia
Municipal
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"

H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Tesorería
Municipal
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"

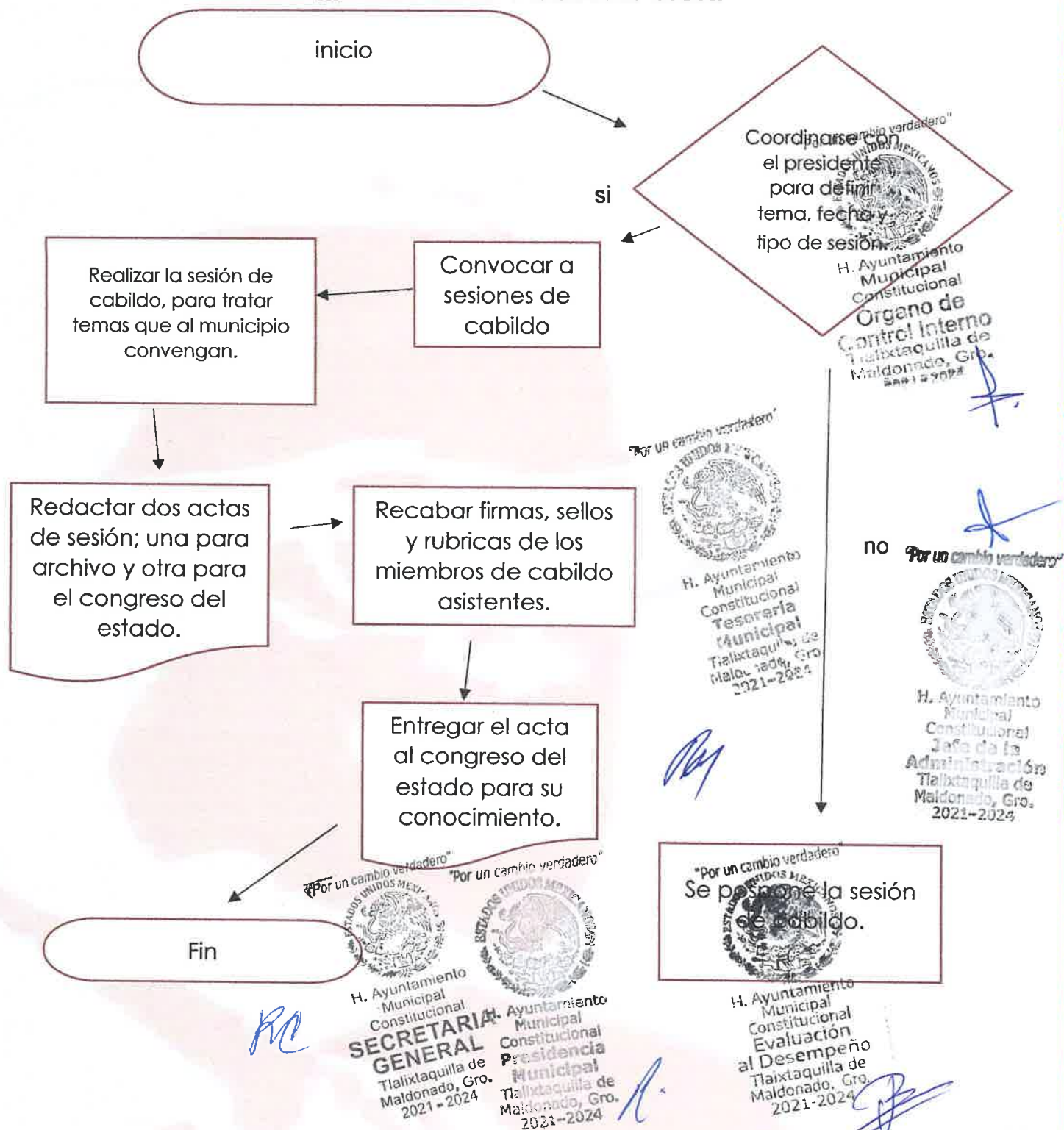
H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Evaluación
al Desempeño
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024



TRANSFORMANDO TLAXIUTLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024

DIAGRAMA DE FLUJO Y DESCRIPCIÓN.





TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



PRESENTACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS: SECRETARÍA GENERAL EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS

Objetivo: Expedir constancias de radicación, identidad, entre otros documentos que la población requiera, con humildad, respeto y eficiencia, para que los habitantes realicen sus trámites correspondientes si ningún inconveniente.

No.	Actividad	Documento	Responsable
1	Brindar atención cordial a los ciudadanos que requieren constancias.	Libro de registro.	Personal de la Secretaría General
2	Explicar con detalles y amabilidad los requisitos que deberán presentar.	Lista de requisitos	Personal de la Secretaría General
3	Elaborar la constancia solicitada.	Bitácora de Constancias elaboradas	Personal de la Secretaría General
4	Verificar que los datos personales vayan correctamente escritos.	Constancia	Secretaría General
5	Solicitar al (la) ciudadano (a) realizar su pago en tesorería	Recibo de pago	Secretaría General
6	Entregar su constancia y agradecer su espera.	Constancia	Secretaría General
7	Fin del procedimiento		

Por un cambio verdadero
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
SECRETARÍA GENERAL
Tlalixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Presidencia Municipal
Tlalixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Evaluación al Desempeño
Tlalixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Jefe de la Administración
Tlalixtaquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024



TRANSFORMANDO TLAXIUTLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024

DIAGRAMAS DE FLUJO Y DESCRIPCIÓN



inicio

Preguntar con cordialidad que tipo de constancia necesitan.

Explicar con detalles y amabilidad los requisitos que deberán presentar de acuerdo a la constancia solicitada.

Elaborar la constancia solicitada.

Verificar que los datos personales vayan correctamente escritos.

Entregar su constancia y agradecer su espera.

Fin

"Por un cambio verdadero"



"Por un cambio verdadero"



"Por un cambio verdadero"

¿Cumplen con los requisitos?

no

Entregar la lista de requisitos que se necesitan para la constancia

"Por un cambio verdadero"



"Por un cambio verdadero"





TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



APROBACIÓN

Manual de Procedimientos 2024 de la Secretaría General de Tlalixtaquilla de Maldonado, Gro.

Por un cambio verdadero



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Presidencia
Municipal
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Aprobación

C. RAQUEL GARCÍA ORDUÑO
Presidenta Municipal



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Órgano de
Control Interno
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Aprobación

STEPHANY ALINE TREJO MENDOZA
Encargada del Órgano de Control Interno

Por un cambio verdadero



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional

CRISTOPHER AVILA CUELLAR
Jefe de Administración
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Aprobación

Por un cambio verdadero



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
SECRETARIA
GENERAL
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Aprobación

RAÚL MALDONADO CUÉLLAR
Encargado de Secretaría General
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
SECRETARIA
GENERAL
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Responsable del área

RAÚL MALDONADO CUÉLLAR

Fecha de elaboración: 19 de Marzo del 2024

El presente Manual de Procedimientos 2024 se formuló con fundamentos en el artículo 62 fracción IV y artículo 65 fracción II, III y V de la Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero; artículos 20 y 30, artículo 44 fracción II, Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Guerrero Número 242, Ley Número 207 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero y Ley número 465 de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guerrero.



TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024

DIRECTORIO



NP	NOMBRE	ÁREA DE ADSCRIPCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
1	Brissa Hernández López	Secretaría General		
2				

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Artículo: Párrafos de una ley que explican derechos, facultades u obligaciones.

Cabildo: Miembros que integran la autoridad municipal, siendo el presidente, síndico y los regidores.

Expedición: Entrega de documentos que solicita la ciudadanía para los actos que convengan.

Congreso: Recinto oficial de los diputados locales del Estado de Guerrero.

Atribuciones: Facultades que se le confieren al personal que labora dentro de la Secretaría General.

Certificación: Fe y legalidad a un documento perteneciente al municipio a través de firma y sello del secretario general del Ayuntamiento.

ONG: Organización no gubernamental

Honorable: Se rige con honradez, humildad y sencillez como órgano impartidor de justicia, paz y armonía.

Rubrica: antefirma que se plasma en los documentos para confirmar su autorización.



TRANSFORMANDO TLAXIATAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



**Honorable Ayuntamiento Municipal de
Tlaxiataquilla de Maldonado, Gro.**

Administración Pública 2021-2024

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS 2024

TESORERÍA MUNICIPAL

Fecha de autorización: 20 DE MARZO DEL 2024

Por un cambio verdadero



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Órgano de
Control Interno
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

[Handwritten signature]

Por un cambio verdadero



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Evaluación
de Desempeño
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

[Handwritten signature]

Por un cambio verdadero



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Tesorería
Municipal
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
SECRETARÍA
GENERAL
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Presidencia
Municipal
Tlaxiataquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024





TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024

ÍNDICE



CONTENIDO	
INTRODUCCIÓN.....	3
MARCO JURÍDICO.....	4
OBJETIVO DEL MANUAL.....	5
MISIÓN.....	5
VISIÓN.....	5
CÓDIGO DE VALORES.....	6
ORGANIGRAMA.....	7
PRESENTACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS: TESORERÍA MUNICIPAL.....	8
ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO ANUAL.....	8
DIAGRAMA DE FLUJO Y DESCRIPCIÓN.....	9
PRESENTACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS: TESORERÍA MUNICIPAL.....	10
INFORME DE RECURSOS FINANCIEROS.....	10
DIAGRAMAS DE FLUJO Y DESCRIPCIÓN.....	11
DIRECTORIO.....	12
GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	12
APROBACIÓN.....	13

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Órgano de
Control Interno
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
SECRETARÍA
GENERAL
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Tesorería
Municipal
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Presidencia
Municipal
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Evaluación
al Desempeño
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024



TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024

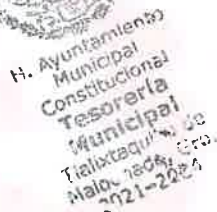
INTRODUCCIÓN

"Por un cambio verdadero"

El Manual de Procedimientos de la Tesorería Municipal, es un instrumento de trabajo de los servidores públicos, de inducción y capacitación para los empleados de consulta para las autoridades de los distintos órdenes de gobierno, y normativo que regula las actividades de esta Área, las que al estar en constante evolución genera cambios o modificaciones del manual, el cual, al actualizarse, reafirma su naturaleza transformadora.

El Ayuntamiento de Tlalixtaquilla de Maldonado, Estado de Guerrero, se ha valido de esta área para realizar acciones recaudatorias, así como para registrar los diferentes tipos de ingresos que perciba el Erario Municipal, que serán utilizados para ocuparse del gasto público, siendo la Tesorería Municipal el único conducto por el cual ingresen los recursos financieros.

Cada Egreso del Ayuntamiento también es registrado y contabilizado en la Tesorería Municipal lo cual es elemental para la rendición de cuentas, ya que se tiene que realizar un informe mensual de las finanzas municipales, así como la cuenta pública anual.



"Por un cambio verdadero"



"Por un cambio verdadero"



"Por un cambio verdadero"





TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024

MARCO JURÍDICO



"Por un cambio verdadero"

Nacional	Estatal	Municipal
Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 115, Fracción II. Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios. Ley General de Contabilidad Gubernamental.	Constitución Política del Estado de Guerrero Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero Capítulo I Art. 96, 97 y 98. Ley de planeación 994. Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Guerrero. Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Guerrero.	Bando de Policía y Gobierno Plan de Desarrollo Municipal

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Órgano de Control Interno
Tlaxiataquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Presidencia Municipal
Tlaxiataquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Evaluación al Desempeño
Tlaxiataquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Tesorería Municipal
Tlaxiataquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
SECRETARÍA GENERAL
Tlaxiataquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024



TRANSFORMANDO TLAXIHTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



OBJETIVO DEL MANUAL

Dar cumplimiento al mandato constitucional establecido en el artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; e integrar en forma ordenada los procedimientos específicos de la Tesorería Municipal de Tlaxihtaquilla de Maldonado, de acuerdo con una metodología que permita conocer en forma secuencial y detallada las actividades que se realizan en el desarrollo de una función o programa específico, y obtener un resultado predeterminado, con la finalidad de formalizarlos en razón de su marco jurídico.

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Órgano de
Control Interno
Tlaxihtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

[Signature]

MISIÓN

Administrar con honradez, transparencia, equidad y eficiencia el patrimonio municipal, cumpliendo con las facultades y atribuciones aplicables, con el fin de apoyar al Ayuntamiento en el cumplimiento de los objetivos planteados en su plan municipal de desarrollo.

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Presidencia
Municipal
Tlaxihtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Evaluación
al Desempeño
Tlaxihtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

[Signature]

VISIÓN

Ser una dependencia del gobierno municipal eficiente, que rinda cuentas claras a la ciudadanía, y facilite a los contribuyentes el pago oportuno, mediante la automatización de procesos, logrando incrementar la recaudación de ingresos. Además de cumplir con los requerimientos de planeación y orden en el gasto público establecido en diversos ordenamientos.

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
SECRETARÍA
GENERAL
Tlaxihtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

[Signature]

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Presidencia
Municipal
Tlaxihtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024



TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024

CÓDIGO DE VALORES



DISCIPLINA.

Nuestra prioridad es realizar las labores encomendadas con clara dedicación, ser puntuales en las reuniones y mostrar compromiso firme con nuestros colaboradores.

RESPECTO.

Para la secretaría general no hay distinción de etnias, clases socioeconómicas, ideologías religiosas o políticas, todas y todos son bien recibidos para cualquier órgano de atención o trámites.

RESPONSABILIDAD.

En las actividades que se realizan para el Cabildo municipal o la población, existe cabal dinamismo y protagonismo, asumiendo aciertos y desaciertos para corregir cuando sea necesario.

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Tesorería
Municipal
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Presidencia
Municipal
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"

H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
SECRETARIA
GENERAL
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Presidencia
Municipal
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
Evaluación
al Desempeño
Municipal
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024



TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



PRESENTACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS: TESORERÍA MUNICIPAL.

ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO ANUAL

Objetivo: Este procedimiento tiene como propósito, eficientar los Recursos Financieros, Materiales, Humanos y de Servicio del Ayuntamiento de Tlaxiataquilla de Maldonado para lograr los objetivos en bienestar de la ciudadanía.

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
SECRETARÍA GENERAL
Tlaxiataquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

No.	Actividad	Documento	Responsable
1	Se elaboran planes anuales de trabajo y en base a ello realizan el anteproyecto de presupuesto para que sea evaluado.	Agenda de trabajo	Tesorería Municipal
2	Análisis de las condiciones económicas del ayuntamiento, los recursos con los que cuenta y los anteproyectos de presupuestos.	Presupuesto aprobado por la federación.	Tesorería Municipal
3	Revisa el presupuesto anual y programas de trabajo de las direcciones de área para determinar los techos financieros, para realizar los ajustes necesarios y presentarlos a cabildo para su autorización.	Sesión de Cabildo	Tesorería Municipal
4	Se envía el acuerdo de presupuesto aprobado por la junta de gobierno.	Actas de Cabildo	Tesorería Municipal
5	Se vigila y controla el presupuesto.	Actas de cabildo	Tesorería Municipal
6	Fin del procedimiento		

Por un cambio verdadero

Por un cambio verdadero

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Presidencia Municipal
Tlaxiataquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Presidencia Municipal
Tlaxiataquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

Por un cambio verdadero

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Órgano de Evaluación
Tlaxiataquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional
Órgano de Control Interno
Tlaxiataquilla de Maldonado, Gro.
2021-2024

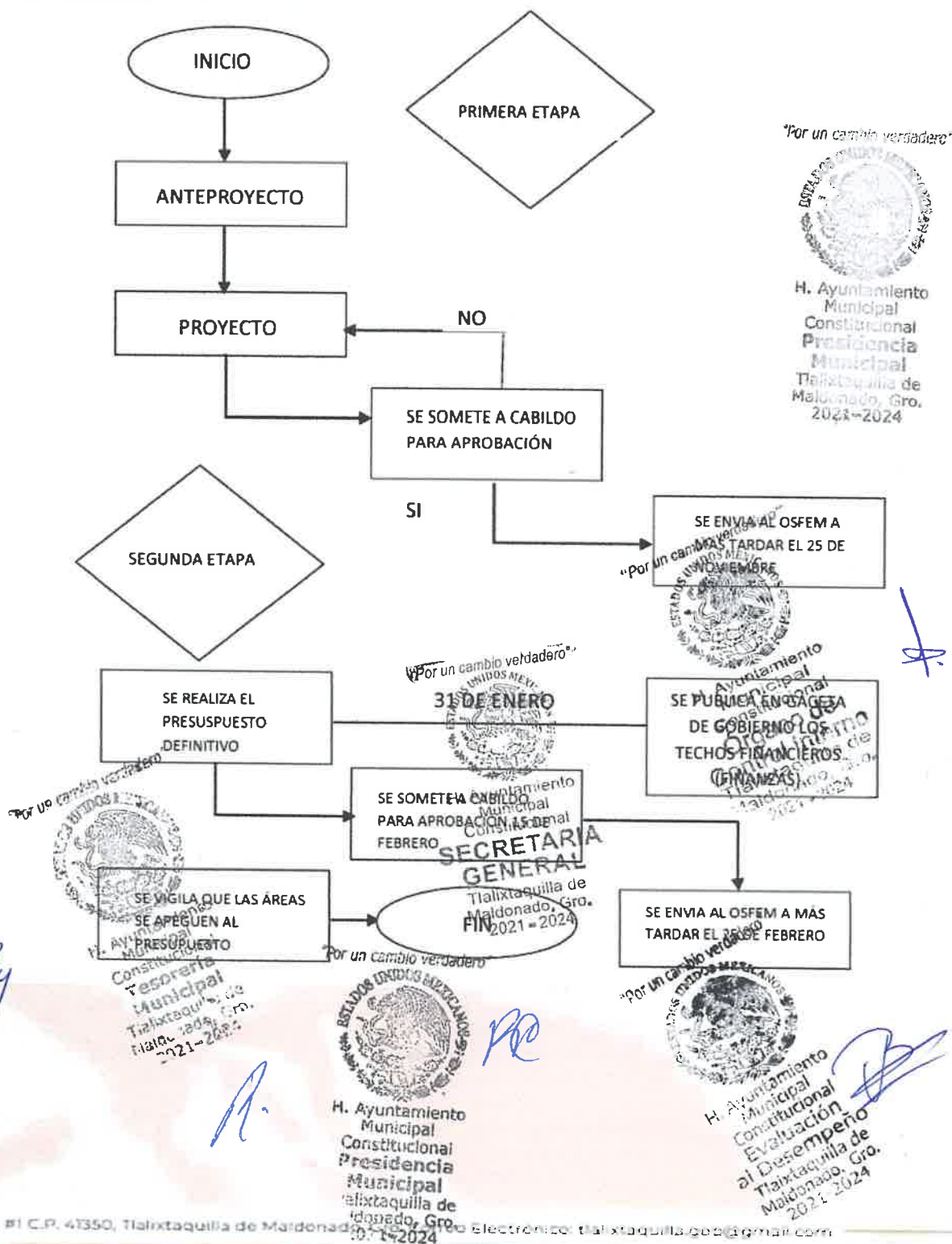


TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024

DIAGRAMA DE FLUJO Y DESCRIPCIÓN.

V. DIAGRAMA DE FLUJO





TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**SECRETARÍA
GENERAL**
Tlaxiaco de
Maldonado, Gro.
2021-2024

PRESENTACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS: TESORERÍA MUNICIPAL

INFORME DE RECURSOS FINANCIEROS

Objetivo: Este procedimiento tiene como propósito definir y normar el registro y control financiero de los recursos, así como de los bienes y obligaciones patrimoniales del Ayuntamiento para su oportuna entrega ante el Órgano Superior de Fiscalización del Estado de Guerrero.

No.	Actividad	Documento	Responsable
1	Se reciben solicitudes de pago y revisa la documentación que se debe anexar a la factura, requisición y contrato para su registro de los estados financieros.	solicitudes	Tesorería Municipal H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Presidencia Municipal Tlaxiaco de Maldonado, Gro. 2021-2024
2	Genera la cuenta por pagar al constatar que la documentación esta en orden y completa para evitar observaciones al momento de presentarlas.	Expediente	Tesorería Municipal H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Presidencia Municipal Tlaxiaco de Maldonado, Gro. 2021-2024
3	Captura las pólizas de cheques en el sistema de computo de los pagos realizados.	Sistema Contable	Tesorería Municipal H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Presidencia Municipal Tlaxiaco de Maldonado, Gro. 2021-2024
4	Revisa y Captura las pólizas de Ingresos elaboradas por la jefa de Ingresos.	Pólizas	Tesorería Municipal H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Presidencia Municipal Tlaxiaco de Maldonado, Gro. 2021-2024
5	Realiza Conciliaciones bancarias.	Recibos	Tesorería Municipal H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Presidencia Municipal Tlaxiaco de Maldonado, Gro. 2021-2024
6	Integra toda la información registrada para elaborar los Estados Financieros necesarios para poder generar la Cuenta Pública.	Estados Financieros	Tesorería Municipal H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Presidencia Municipal Tlaxiaco de Maldonado, Gro. 2021-2024
7	Elabora y revisa la Cuenta Pública correctamente para evitar observaciones.	Expediente Por un cambio verdadero	Tesorería Municipal H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Presidencia Municipal Tlaxiaco de Maldonado, Gro. 2021-2024
8	Entrega la Cuenta Pública a la ASE en tiempo y forma para evitar observaciones y mutas.	Expediente completo	Tesorería Municipal H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Presidencia Municipal Tlaxiaco de Maldonado, Gro. 2021-2024
9	Fin del procedimiento		



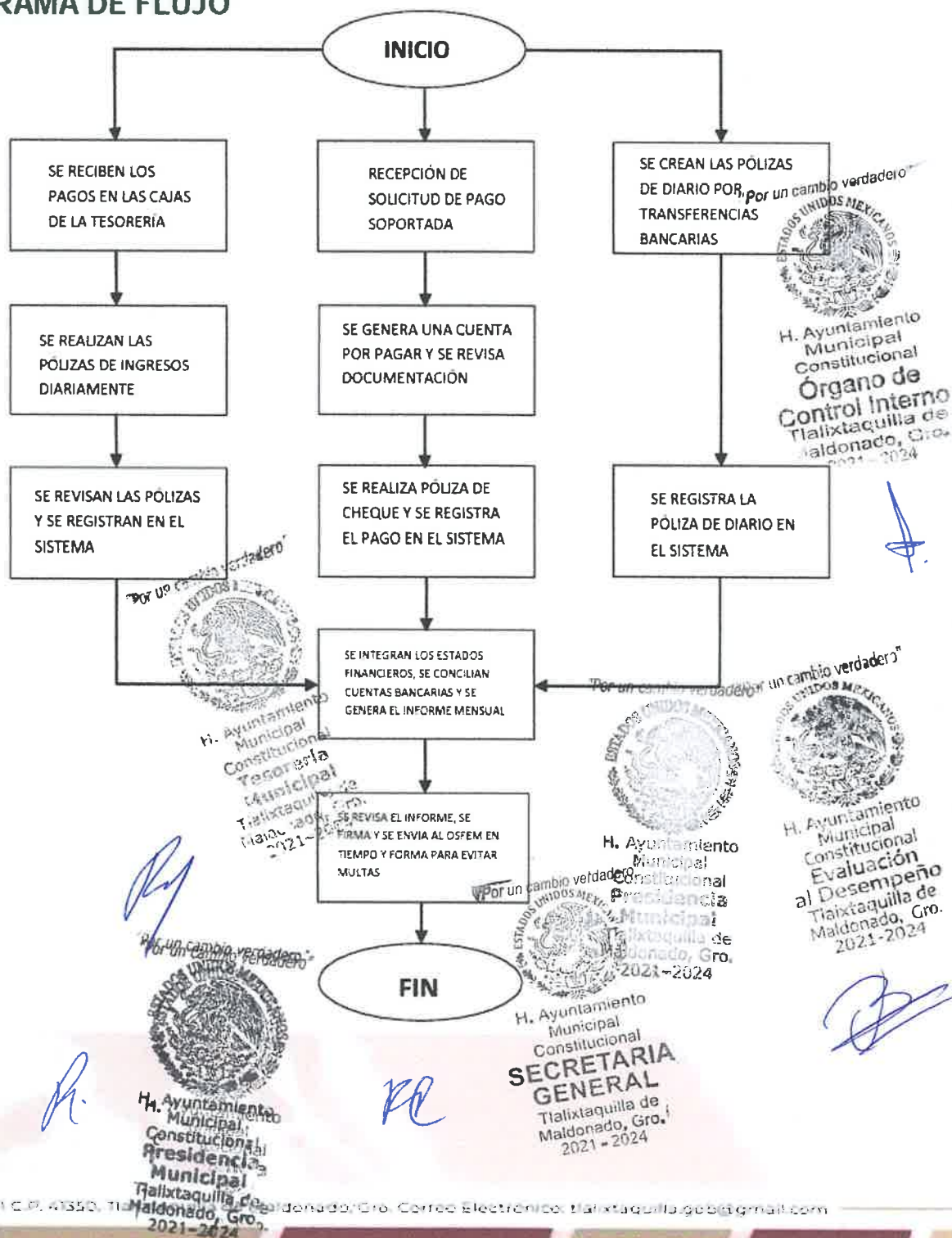
TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



DIAGRAMAS DE FLUJO Y DESCRIPCIÓN

V. DIAGRAMA DE FLUJO





TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



Por un cambio verdadero



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**SECRETARÍA
GENERAL**
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

DIRECTORIO

NP	NOMBRE	ÁREA DE ADSCRIPCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
1	C. María Guadalupe Ruiz Cruz	Tesorería Municipal		
2				

GLOSARIO DE TÉRMINOS

ASE: Auditoría Superior del Estado de GUERRERO.

CONTABILIDAD: Técnica que se encarga de representar, medir y evaluar el patrimonio del H. Ayuntamiento, tanto cualitativa como cuantitativamente y su evolución en el tiempo; así como el cálculo de los resultados obtenidos en cada ejercicio.

CUENTA PÚBLICA: Conjunto de documentos que contienen los estados contables financieros, patrimoniales, presupuestales, programáticos.

ENTIDADES: Los organismos públicos descentralizados o desconcentrados municipales, las empresas de participación municipal mayoritaria y los fideicomisos públicos, en los que el fideicomitente sea el Municipio.

EOAR: Estado de origen y aplicación de recursos.

ESTADOS FINANCIEROS: Son los documentos que proporcionan informes periódicos a fechas determinadas, sobre el estado o desarrollo de la administración.

PARTICIPACIONES: Son los ingresos federales y los incentivos que se entregan a las entidades federativas y municipios.



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**Presidencia
Municipal**
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Ry

R.

Por un cambio verdadero



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**Presidencia
Municipal**
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**Evaluación
al Desempeño**
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Ry



TRANSFORMANDO TLALIXTAQUILLA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024

APROBACIÓN



Manual de Procedimientos 2024 de la Tesorería Municipal de Tlalixtaquilla de Maldonado, Gro.

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**Presidencia
Municipal**
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Aprobación

C. RAQUEL GARCÍA ORDUÑO
Presidenta Municipal

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**Órgano de
Control Interno**
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Aprobación

C. STEPHANY ALINE TREJO MENDOZA
Encargada del Órgano de Control Interno

Aprobación

CRISTOPHER AVILA CUELLAR
Jefe de Administración



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**SECRETARÍA
GENERAL**
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

Aprobación

RAÚL MALDONADO CUÉLLAR
Encargado de Secretaría General

Responsable del área

C. MARÍA GUADALUPE RUIZ CRUZ

Fecha de elaboración: 19 de Marzo del 2024

"Por un cambio verdadero"



H. Ayuntamiento
Municipal
Constitucional
**Evaluación
al Desempeño**
Tlalixtaquilla de
Maldonado, Gro.
2021-2024

El presente Manual de Procedimientos 2024 se formuló con fundamentos en el artículo 62 fracción IV y artículo 65 fracción II, III y V de la Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero; artículos 20 y 30, artículo 44 fracción II, Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Guerrero Número 242, Ley Número 207 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero y Ley número 465 de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guerrero.