

WEDSTRIJDREGLEMENT WINACTIE GUYTAL ROBELLA 2026

Artikel 1 – Organisator

Deze wedstrijd wordt georganiseerd door Guytal Robella BV, met maatschappelijke zetel te Tenboslaan 4, 1560 Hoeilaart, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0465 802 314, hierna “de organisator” genoemd.

Contact: info@guytal-robella.be

Artikel 2 – Actieperiode

De wedstrijd loopt van 19 september 2026 om 00.00 uur tot en met 27 september 2026 om 23.59 uur, Belgische tijd.

Deelnames die vóór of na deze periode worden ontvangen, komen niet in aanmerking.

Artikel 3 – Deelnamevoorwaarden

Deelname is gratis en zonder aankoopverplichting.

De wedstrijd staat open voor natuurlijke personen die:

- minstens 18 jaar oud zijn;
- hun woonplaats in België hebben;
- over een geldig e-mailadres beschikken;
- voldoen aan alle bepalingen van dit wedstrijdreglement.

Medewerkers van Guytal Robella BV, personen die rechtstreeks betrokken zijn bij de organisatie van de wedstrijd en hun inwonende gezinsleden zijn uitgesloten van deelname.

Elke persoon mag slechts één keer deelnemen. Meervoudige, onvolledige, onjuiste, frauduleuze of automatisch gegenereerde deelnames kunnen worden uitgesloten.

Artikel 4 – Deelnemen

Deelnemen gebeurt door:

1. de QR-code op het promotiemateriaal te scannen;
2. het online deelnameformulier volledig en correct in te vullen;
3. de kennisvraag en schiftingsvraag te beantwoorden;
4. dit wedstrijdreglement en de privacyverklaring te aanvaarden;
5. het formulier uiterlijk op 27 september 2026 om 23.59 uur te verzenden.

Kennisvraag:

“Hoeveel jaar bestaat Guytal Robella in 2026?”

Schiftingsvraag:

“Hoeveel geldige deelnames zal Guytal Robella ontvangen tussen 19 september 2026 en 27 september 2026 om 23.59 uur?”

Een deelname is pas geldig wanneer alle verplichte velden correct zijn ingevuld en het formulier tijdig werd verzonden.

Artikel 5 – Bepaling van de winnaars

Alleen deelnemers die de kennisvraag correct beantwoorden, komen in aanmerking.

De winnaar van de hoofdprijs is de deelnemer die het juiste aantal geldige deelnames raadt of dit aantal het dichtst benadert.

De winnaar van de tweede prijs is de deelnemer met het op één na dichtstbijzijnde antwoord.

Wanneer meerdere deelnemers dezelfde afwijking hebben, krijgt de geldig geregistreerde deelname die het eerst werd ontvangen voorrang.

De winnaars worden dus niet door een willekeurige trekking bepaald.

De beslissing van de organisator is definitief, behoudens een aantoonbare materiële fout.

Artikel 6 – Prijzen

De hoofdprijs bestaat uit:

Een korting van €500 inclusief btw op de eindfactuur voor de plaatsing van één volledige warmtepompinstallatie door Guytal Robella BV.

Deze korting:

- is geldig voor één nieuwe bestelling;
- moet uiterlijk op 31/12/2027 worden gebruikt;
- geldt uitsluitend voor een installatie binnen het normale werkgebied van Guytal Robella BV;
- is afhankelijk van een voorafgaande technische beoordeling en aanvaarding van de opdracht door Guytal Robella BV;
- is niet combineerbaar met andere promoties of kortingen;
- is niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld.

De tweede prijs bestaat uit:

Een korting van €50 inclusief btw op één onderhoud uitgevoerd door Guytal Robella BV.

Deze korting:

- moet uiterlijk op 31/12/2027 worden gebruikt;
- geldt uitsluitend voor een installatie en locatie die binnen het normale dienstenaanbod en werkgebied van Guytal Robella BV vallen;
- is niet combineerbaar met andere promoties of kortingen;

- is niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld.

De prijzen omvatten uitsluitend wat uitdrukkelijk in dit artikel wordt vermeld. Eventuele bijkomende werken, onderdelen, verplaatsingen of prestaties vallen niet onder de prijs.

Artikel 7 – Verwittiging van de winnaars

De winnaars worden in de loop van oktober 2026 persoonlijk gecontacteerd via het e-mailadres dat in het deelnameformulier werd opgegeven.

Een winnaar moet binnen veertien kalenderdagen na verzending van de e-mail reageren en de prijs aanvaarden.

Wanneer een winnaar niet tijdig reageert, niet aan de deelnamevoorwaarden voldoet of de verstrekte gegevens onjuist blijken te zijn, vervalt zijn of haar recht op de prijs. De prijs wordt dan aangeboden aan de volgende correct gerangschikte deelnemer.

De organisator is niet verantwoordelijk voor een onjuist e-mailadres, een volle mailbox of een bericht dat in de map met ongewenste e-mail terechtkomt.

Artikel 8 – Persoonsgegevens

Guytal Robella BV verwerkt de persoonsgegevens van de deelnemers uitsluitend voor:

- het organiseren en beheren van de wedstrijd;
- het controleren van de geldigheid van deelnames;
- het bepalen en contacteren van de winnaars;
- het uitreiken en administratief verwerken van de prijzen;
- het behandelen van eventuele vragen of betwistingen.

Hiervoor kunnen de naam, het e-mailadres, de gemeente en de antwoorden op de wedstrijd vragen worden verwerkt.

De gegevens worden niet verkocht of voor commerciële communicatie gebruikt zonder een afzonderlijke, vrije en uitdrukkelijke toestemming.

Toestemming voor marketing is niet verplicht om deel te nemen en kan op elk moment kosteloos worden ingetrokken.

De wedstrijdgegevens worden uiterlijk drie maanden na de definitieve uitreiking van de prijzen verwijderd, tenzij een langere bewaring noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen of een geschil te behandelen.

Deelnemers kunnen hun rechten inzake inzage, verbetering, verwijdering, beperking en bezwaar uitoefenen via info@guytal-robella.be Meer informatie staat in de privacyverklaring van Guytal Robella BV

Artikel 9 – Fraude en uitsluiting

De organisator kan een deelnemer uitsluiten wanneer er redelijke aanwijzingen zijn van fraude, misbruik, manipulatie, het gebruik van meerdere identiteiten of e-mailadressen, of een andere overtreding van dit reglement.

De organisator mag bewijs vragen van de identiteit, leeftijd en woonplaats van een mogelijke winnaar voordat de prijs wordt toegekend.

Artikel 10 – Technische problemen

De organisator doet redelijke inspanningen om het deelnameformulier beschikbaar en correct werkend te houden.

De organisator is niet aansprakelijk voor tijdelijke technische problemen, netwerkstoringen of onderbrekingen buiten zijn redelijke controle. Deze bepaling beperkt geen aansprakelijkheid die volgens de wet niet mag worden uitgesloten.

Artikel 11 – Wijziging of stopzetting

Bij overmacht, fraude, technische storingen of andere omstandigheden buiten de redelijke controle van de organisator kan de wedstrijd worden aangepast, tijdelijk onderbroken of stopgezet.

Een wijziging mag de reeds verworven rechten van deelnemers niet op onredelijke wijze aantasten. Eventuele wijzigingen worden via <https://guytalrobella.be/> bekendgemaakt.

Artikel 12 – Klachten

Vragen of klachten over de wedstrijd kunnen uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de bekendmaking van de winnaars worden gericht aan info@guytal-robella.be.

De organisator behandelt klachten binnen een redelijke termijn.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op deze wedstrijd en dit reglement is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

Geschillen worden eerst in der minne besproken. Wanneer geen minnelijke oplossing wordt bereikt, zijn de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd, met behoud van de wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 14 – Aanvaarding

Door deel te nemen bevestigt de deelnemer dit wedstrijdreglement en de bijbehorende privacyverklaring te hebben gelezen en te aanvaarden.

Dit reglement is gedurende de volledige actieperiode kosteloos beschikbaar https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3m4V_ZbMdl7QNmwSiEG9QpsLwHZlgZLN2lyDpyuRBi2djRA/viewform?usp=header.