



Catálogo digital de servicios

 (787) 230-7830

 info@sg.university

 www.sg.university

¡Bienvenido!

Reciba un cordial saludo y nuestros mejores deseos de bienestar. Agradecemos su interés en nuestros servicios y en las oportunidades que ofrecemos para su desarrollo personal, profesional y educación continua. Le felicitamos por su compromiso con el aprendizaje y por su decisión de seguir invirtiendo en su crecimiento a través de la educación.

En este catálogo encontrará un resumen de los temas y servicios que ponemos a su disposición. Sin embargo, cabe destacar que no abarca la totalidad de lo que podemos ofrecer. Nos especializamos en diseñar soluciones educativas adaptadas a las necesidades específicas de cada persona o empresa.

Quedamos a su disposición para resolver cualquier inquietud o para brindarle una cotización personalizada. No dude en escribirnos a través de nuestra página web www.sg.university. Estamos comprometidos en acompañarle en su camino hacia su desarrollo personal y profesional.

Hasta pronto,



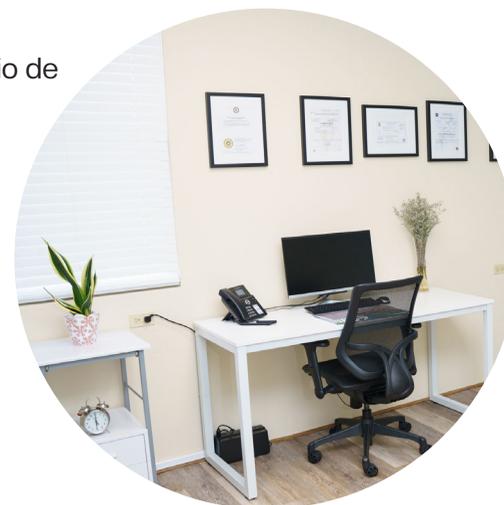
Dra. Waleska Sánchez de Gutiérrez, Ed. D, MBA
Fundadora, presidente y CEO



¿Quiénes somos?

SG University es una empresa con fines de lucro registrada en Puerto Rico, fundada el 28 de julio de 2018, con sede en Mayagüez y presencia en toda la isla, incluyendo Vieques y Culebra.

Ofrecemos servicios educativos de desarrollo personal, profesional y educación continua en diversas disciplinas, tanto para profesiones reguladas como no reguladas. Estos incluyen charlas, talleres, cursos y certificaciones. También proporcionamos asistencia técnica, consultoría, mentoría y coaching a individuos y empresas. Todos los servicios se diseñan con contenido de alta calidad, innovador y personalizado, elaborado por profesionales altamente cualificados en sus áreas. Nuestro enfoque es comprender las necesidades de los clientes para ofrecer soluciones que promuevan su crecimiento y los lleven al siguiente nivel. Esto, mediante soluciones educativas innovadoras que mejoren el desempeño y fortalezcan el capital humano para competir eficazmente en un entorno globalizado y tecnológico.



Nuestra misión

Educar a través de la innovación. Empoderar de herramientas a individuos y a empresas que les permitan alcanzar su máximo potencial. Aportar al desarrollo del emprendimiento, la innovación y la mejora continua con el fin de ser eje en el desarrollo económico y social del entorno.

Nuestra visión

Ser la universidad líder a nivel global en la educación no tradicional, siendo pioneros en la implementación de metodologías de enseñanza innovadoras y tecnologías educativas avanzadas.



Índice

Datos importantes	5
Negocios y empresas	7
Liderazgo	9
Desarrollo profesional	10
Mercadeo	12
Educación a distancia	14
Repasos, tutorías y educación general	15
Idiomas	16
Crianza efectiva	17
Salud	20
Recreación y deportes	21
Gastronomía	22
Generales	23
Cumplimiento con OSHA	24
Certificaciones	25
Datos de la empresa	26

Datos importantes

Modalidades de estudio



Presencial



Virtual



Híbrido



Cursos - Actividades educativas para quienes buscan actualizarse en tendencias o competencias específicas, con una participación activa del estudiante. Las horas de contacto varían según el tema.

Servicios



Charlas - Se distinguen por ser sesiones breves (1-2 horas) en las que el facilitador interactúa con la audiencia sobre un tema específico.



Certificaciones - Herramientas para validar el dominio de una materia, tecnología o conjunto de competencias. El número de horas contacto puede variar según el tema.



Asistencia Técnica:

Servicio ofrecido por expertos altamente capacitados para brindar apoyo, asesoría y orientación a individuos, organizaciones o empresas que buscan resolver problemas, implementar tecnologías, mejorar procesos o adquirir habilidades técnicas.



Talleres - Es un proceso de aprendizaje de 3-8 horas, centrado en profundizar un tema, con estrategias interactivas para aplicar los conceptos.



Mentoría - La mentoría es una relación de apoyo y guía entre una persona experimentada (mentor) y otra menos experimentada (mentee), donde el mentor comparte su conocimiento y experiencia para ayudar al mentee a alcanzar sus metas y desarrollar su potencial.



Consultoría - Servicio profesional brindado por expertos en un área específica, destinado a ofrecer asesoría, orientación y soluciones a organizaciones, empresas o individuos que buscan mejorar o resolver desafíos en áreas concretas.



Coaching - El coaching es un proceso enfocado en el desarrollo personal y profesional del coachee (cliente), a través de conversaciones estructuradas con un coach. Su objetivo es ayudar al coachee a alcanzar metas, superar desafíos y maximizar su potencial. A diferencia de la mentoría, que se basa en la experiencia del mentor, el coaching parte de la premisa de que el coachee ya tiene los recursos necesarios y el coach actúa como facilitador para ayudar a descubrir y utilizar esos recursos de manera efectiva.

Negocios y empresas

Desarrollar y mantener un negocio exige estrategias, mentalidad de crecimiento y capacidad de adaptación. Las empresas están en constante cambio, y nuestras capacitaciones ayudan a escalar el negocio al siguiente nivel.



Emprendimiento

- ▶ Administración y operación saludable de un negocio o empresa
- ▶ Finanzas
- ▶ Gerencia estratégica
- ▶ Liderazgo empresarial
- ▶ Mercadeo
- ▶ Plan de continuidad de operaciones comerciales
- ▶ Planificación estratégica
- ▶ Recursos Humanos

Finanzas

- ▶ Análisis de costo efectividad
- ▶ Análisis de herramientas digitales para un manejo efectivo de las finanzas
- ▶ Auditoría de ventas
- ▶ CRM (programa para la gestión efectiva de clientes)
- ▶ Presupuesto

Liderazgo y operaciones de negocio

- ▶ Análisis de costos
- ▶ Aspectos operacionales y continuidad de operaciones de negocio
- ▶ Definición de precios
- ▶ Identifica las señales de socorro y actúa
- ▶ La planificación estratégica, piedra angular de la resiliencia empresarial
- ▶ Liderazgo: ingrediente esencial de la resiliencia empresarial
- ▶ Modelo de negocio
- ▶ Plan de continuidad de operaciones
- ▶ Planificación estratégica
- ▶ Redacción del Plan de Negocios
- ▶ Resiliencia empresarial
- ▶ Servicio al cliente

- ▶ **Certificación en Destrezas Gerenciales y de Liderazgo para Dueños de Negocio**



Recursos Humanos

- ▶ Conociendo y fortaleciendo competencias en los recursos humanos
- ▶ Cumplimiento con las políticas de la empresa
- ▶ Deberes y responsabilidades
- ▶ Entrevista de empleo a distancia
- ▶ Estrategias innovadoras de compensación y beneficios
- ▶ Estrategias para liderar equipos de trabajo a distancia
- ▶ Herramientas de comunicación para el trabajo remoto
- ▶ Manual de empleados
- ▶ Manual de procesos
- ▶ Protocolos, políticas y manuales corporativos
- ▶ ¿Qué debo considerar para mover mi empresa al teletrabajo?

Trabajo a distancia

- ▶ Entrevista de empleo a distancia
- ▶ Estrategias para liderar equipos de trabajo a distancia
- ▶ Herramientas de comunicación para el trabajo remoto
- ▶ ¿Qué debo considerar para mover mi empresa al trabajo remoto?
- ▶ Trabajo en equipo presencial y a distancia

Liderazgo

El liderazgo es una habilidad que se puede desarrollar mediante disciplina, educación y acción. Nuestras capacitaciones siguen la filosofía de John C. Maxwell, el especialista #1 en liderazgo a nivel mundial.

- ▶ A Veces Se Gana, A Veces Se Aprende
- ▶ Como Ser un Éxito REAL
- ▶ Desarrolle el Líder Que Está en Usted 2.0
- ▶ El Poder de las Relaciones
- ▶ Las 15 Leyes Indispensables del Crecimiento
- ▶ Liderazgo, Principios de Oro
- ▶ Seamos Personas de Influencia
- ▶ Vive Tu Sueño
- ▶ Vivir Intencionalmente



La Dra. Waleska Sánchez de Gutiérrez es coach mentora y conferencista internacional certificada por Maxwell Leadership®

Desarrollo profesional

Los temas de desarrollo profesional mantienen al individuo actualizado, le brindan nuevas estrategias y le permiten alcanzar su máximo potencial.



Comunicación

- ▶ Comunicación efectiva presencial y a distancia
- ▶ El arte de escuchar
- ▶ El arte de la empatía
- ▶ Estrategias efectivas para hablar en público

Cultura profesional

- ▶ Accountability, ¿está dando los resultados esperados?
- ▶ Empoderamiento
- ▶ Imagen y etiqueta profesional presencial y a distancia
- ▶ Inteligencia emocional
- ▶ Inteligencias múltiples
- ▶ Manejando conflictos de manera efectiva
- ▶ Mi rol en la empresa
- ▶ Mi ventaja competitiva
- ▶ Objetividad y subjetividad
- ▶ Sentido de pertenencia
- ▶ Síndrome del Burn Out
- ▶ Trabajando con el cansancio y la rutina



Estrategias de manejo

- ▶ Elaboración de planes de trabajo
- ▶ Elaboración de planes estratégicos
- ▶ Estrategias de servicio al cliente presencial y a distancia
- ▶ Evaluando estrategias para ser más efectivo
- ▶ Manejo efectivo del tiempo trabajando remoto con mínima o ninguna supervisión
- ▶ Manejo efectivo del tiempo
- ▶ Midiendo resultados
- ▶ Organización de agendas de trabajo
- ▶ Organizando mi equipo de trabajo presencial o a distancia
- ▶ Trabajo en equipo presencial y a distancia

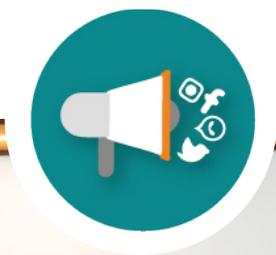
Liderazgo

- ▶ Cómo sacar lo mejor de cada miembro del equipo
- ▶ Diferencias generacionales, ¿cómo sacar lo mejor de cada una?
- ▶ El rol del líder en tiempos de incertidumbre
- ▶ Estrategias para liderar equipos de trabajo a distancia
- ▶ Moviendo el equipo al siguiente nivel
- ▶ **Academia de líderes**



Mercadeo

El mercadeo es la estrategia que permite dar a conocer productos y servicios, y desarrollar, fortalecer y escalar una marca. Requiere tácticas específicas y analizadas para hacer la empresa más rentable.



- ▶ Auditoría
 - * Mercado
 - * Mercadeo
 - * Estrategia Digital
- ▶ Creación de páginas web
- ▶ Como crear una audiencia relevante para tu empresa
- ▶ Como incentivar a mi equipo de trabajo a través del mercadeo corporativo
- ▶ Desarrollo de contenido
- ▶ Elementos para considerar al crear contenido digital
- ▶ Establece tu marca y la marca profesional de tu equipo
- ▶ La importancia del mercadeo a través de medios digitales
- ▶ La importancia del networking en un mercado digital
- ▶ Las métricas principales en una estrategia de mercadeo exitosa
- ▶ Mercadeo digital
- ▶ Redes sociales

Tecnología

Conocer y dominar las tecnologías es esencial en lo personal y profesional. Nuestras capacitaciones le permiten avanzar desde lo básico hasta lo más complejo en el manejo de la tecnología.



- ▶ Arte y diseño gráfico
- ▶ Creación de formularios digitales
- ▶ Creación de páginas web
- ▶ Desarrollo de blogs y wikis
- ▶ E-commerce
- ▶ Google y sus herramientas de trabajo
- ▶ Herramientas de videoconferencia
 - * Microsoft Teams
 - * Zoom
 - * Google Meet
- ▶ Introducción a las computadoras
- ▶ Manejo de redes sociales
- ▶ Microsoft Office 365 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
- ▶ Photoshop
- ▶ Reparación de celulares, computadoras y otros equipos electrónicos
- ▶ Seguridad cibernética

Educación a distancia

La educación a distancia requiere competencias digitales, estrategias innovadoras de evaluación y habilidades de mentoría. Nuestras capacitaciones brindan las herramientas necesarias para convertirse en un docente virtual exitoso.



- ▶ Alfabetización digital
- ▶ Creación de cursos en Moodle y desarrollo de objetos de aprendizaje en eXeLearning
- ▶ Creación de objetos de aprendizaje
- ▶ Desarrollo de cursos a través de plataformas educativas virtuales
- ▶ El diseño instruccional en la educación a distancia
- ▶ Estrategias para la creación y desarrollo de actividades educativas innovadoras
- ▶ Evaluación y assessment en la educación a distancia
- ▶ Herramientas digitales para utilizar en la educación a distancia
- ▶ La integridad académica: eje fundamental de la educación a distancia
- ▶ Técnicas de enseñanza en la educación a distancia
- ▶ **Certificación en Educación a Distancia y Cursos Virtuales**

Repasos, tutorías y educación general

Los repasos y las tutorías son necesarios para apoyar la educación general. Brindan las herramientas para desarrollar y fortalecer el conocimiento del individuo.



- ▶ APA 7ma edición
- ▶ ¿Cómo prepararse efectivamente para contestar un examen?
- ▶ Programa intensivo de Geometría y Álgebra II con tutorías individualizadas
- ▶ Programa intensivo de matemáticas prebásica con tutorías individualizadas
- ▶ Programa intensivo de matemáticas universitaria con tutorías individualizadas
- ▶ Repaso de College Board
- ▶ Repaso intensivo de español preuniversitario
- ▶ Repaso intensivo de inglés preuniversitario
- ▶ Repaso intensivo de matemáticas preuniversitario
- ▶ Técnicas para el manejo del estrés y la ansiedad

Idiomas

La comunicación efectiva es crucial en un mundo globalizado, donde la tecnología facilita las relaciones interpersonales. Además, la internacionalización de productos y servicios hace esencial dominar varios idiomas.

- ▶ Español conversacional (básico, intermedio y avanzado)
- ▶ Español gramatical (básico, intermedio y avanzado)
- ▶ Inglés conversacional (básico, intermedio y avanzado)
- ▶ Inglés gramatical (básico, intermedio y avanzado)
- ▶ Lenguaje de señas (básico, intermedio y avanzado)
- ▶ Redacción profesional en español
- ▶ Redacción profesional en inglés



Crianza efectiva

La crianza es uno de los roles más serios e importantes que puede tener una persona. Estar capacitado en diversos temas es indispensable para ejercer una crianza efectiva.



Crianza y adolescencia

- ▶ El juego como estrategia en el proceso de enseñanza-aprendizaje
- ▶ Las etapas del desarrollo del niño y del adolescente; su adaptación al entorno social
- ▶ Lo que debes conocer sobre las conductas sexuales en menores
- ▶ Retos de la crianza durante tiempos de COVID

Disciplina y seguridad

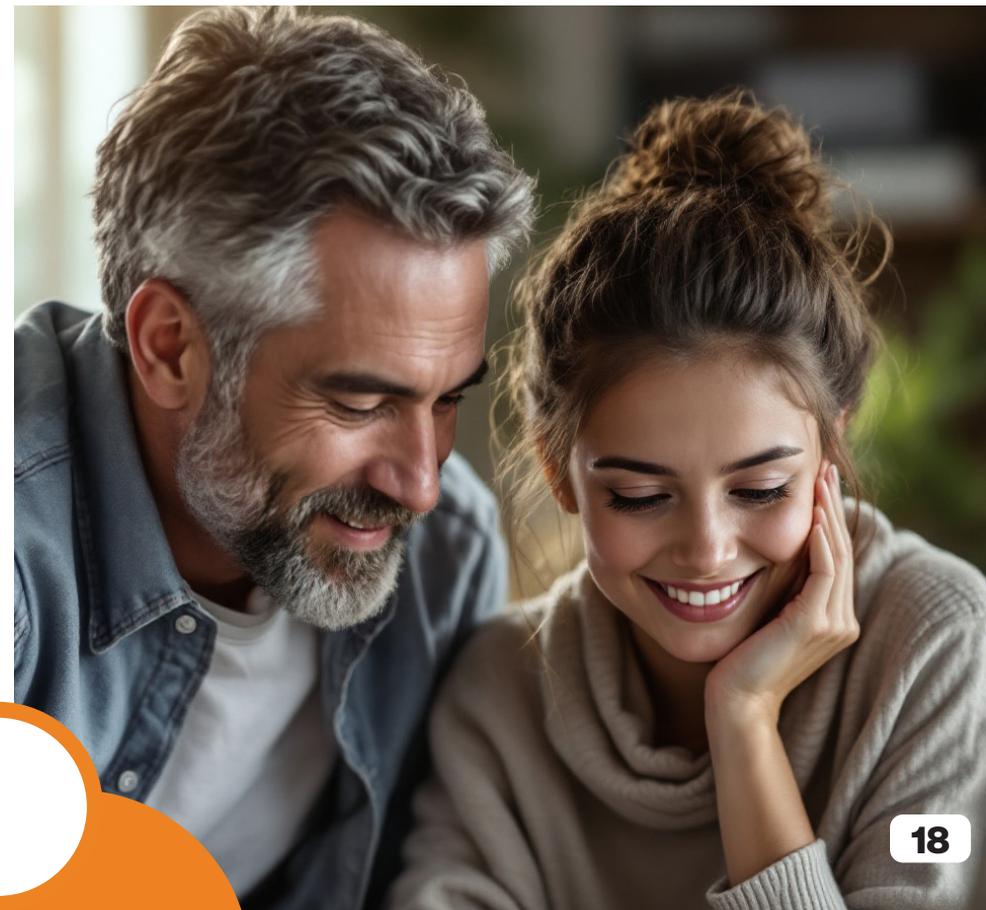
- ▶ Asignando responsabilidades a mi hijo
- ▶ Educar para la no violencia
- ▶ El poder, la autoridad y la justicia en la promoción de valores en el hogar
- ▶ La importancia de establecer límites, buenos hábitos y normas en el hogar
- ▶ La promoción del buen trato infantil como parte de la disciplina de tus hijos
- ▶ La salud del estudiante, trabajo de todos
- ▶ Ley 246 – Ley para la seguridad y protección de los menores
- ▶ Los cuatro elementos de la disciplina
- ▶ Proceso de negociación con los hijos

Estudios

- ▶ Alternativas de estudio para tus hijos
- ▶ Calificaciones versus aprendizaje
- ▶ ¿Cómo ayudo a mi hijo en el desarrollo de buenos hábitos de estudio?
- ▶ ¿Cómo enfrentar un cambio de escuela?
- ▶ Comunicación asertiva con maestros y personal de apoyo
- ▶ ¿Debe mi hijo trabajar mientras estudia?
- ▶ El liderazgo como eje para la excelencia académica
- ▶ El rol de los padres, madres y/o encargados en la educación de sus hijos
- ▶ Estrategias de enseñanza
- ▶ Evaluando las mejores opciones de estudio para mi hijo
- ▶ La transición de la escuela superior a la vida universitaria
- ▶ La universidad, ¿es para todos?
- ▶ Los retos de estudiar y aprender en la era digital
- ▶ Moviéndome a una modalidad de estudio diferente
- ▶ Recursos disponibles en internet para apoyar a mi hijo en su proceso de aprendizaje
- ▶ Técnicas de estudio efectivas

Finanzas

- ▶ El beneficio de préstamos estudiantiles y la responsabilidad crediticia
- ▶ Manejo del presupuesto familiar
- ▶ No tengo dinero y ya mi hijo va para la universidad, ¿qué opciones tengo?



Salud mental

- ▶ Actitud mental positiva
- ▶ Ayudando a mi hijo a fortalecer sus sentimientos de seguridad
- ▶ Cómo criar niños resilientes
- ▶ El derecho de mi hijo a una autoimagen positiva
- ▶ Factores que influyen en el éxito o fracaso
- ▶ La importancia de la comunicación efectiva en el entorno familiar
- ▶ La verdadera comunicación
- ▶ Manejando el estrés que provoca la crianza
- ▶ Responsabilidad en el desarrollo de mi hijo a nivel personal, social y emocional
- ▶ Sanando tu niño interior
- ▶ Soy tu papá... Soy tu mamá... No soy tu amigo
- ▶ Transforma tus sueños en realidad
- ▶ Yo, como modelo a seguir de mi hijo



Tecnología

- ▶ Entendiendo y manejando Microsoft Teams
- ▶ Las redes sociales, cuándo benefician o afectan el desarrollo de los hijos
- ▶ Seguridad cibernética
- ▶ ¿Qué son el cyberbullying, sexting y grooming?, ¿Cómo protejo a mi hijo?



Salud

Mantenerse al día en temas de innovación en el campo de la salud es fundamental para ejercer con calidad a la población a la cual se sirve.



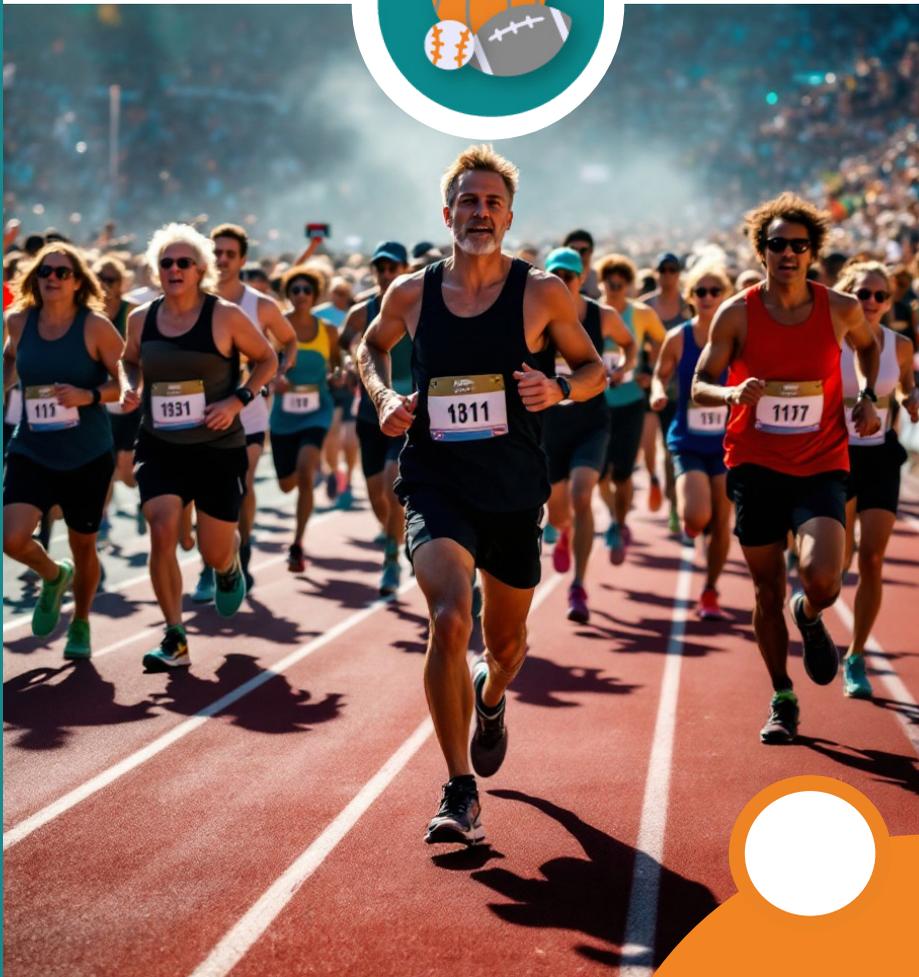
**Proveedor
Certificado**
Certificado
Departamento
de la Familia
038-2024

- ▶ Aspectos biológicos, psicológicos y sociales del adulto mayor
- ▶ Aspectos psicológicos del envejecimiento humano y salud mental
- ▶ Cannabis Medicinal: Paradigmas y realidades en el escenario de salud
- ▶ Capacitación en el cuidado de personas de edad avanzada (Gerontología 30 horas)
- ▶ Control y manejo de enfermedades infecciosas: AH1N1, VIH/ SIDA, Hepatitis y Tuberculosis
- ▶ COVID-19
- ▶ El manejo y registro de medicamentos
- ▶ Liderazgo y trabajo en equipo en los escenarios de salud
- ▶ Manejo del estrés en los cuidadores
- ▶ Manejo y cuidado de úlceras y heridas
- ▶ Prevención de errores en la administración de medicamentos
- ▶ Prevención del suicidio
- ▶ Problemas conductuales y cognitivos en el adulto mayor
- ▶ ¿Qué es la diabetes... Cómo se vive con la enfermedad?
- ▶ Solución de problemas y manejo del coraje en el adulto mayor

- ▶ **Certificación en Facturación y Codificación Médica**
- ▶ **Certificación en Ley HIPAA**

Recreación y deportes

La actividad física es esencial para una buena calidad de vida. Nuestros talleres ofrecen capacitación en las últimas tendencias para cuidar el cuerpo a través del ejercicio.



- ▶ Actividades físicas para las personas de edad avanzada
- ▶ Aprendamos a ser líder (liderazgo)
- ▶ Conceptos básicos del yoga
- ▶ Cómo preparar al adulto mayor para los ejercicios físicos (calistenia, balance y flexibilidad)
- ▶ Ejercicios cognitivos
- ▶ Ejercicios para la salud física
- ▶ Fisiología del viejo (órganos, aparato, sistema)
- ▶ Juegos cooperativos y dinámicas de desafío
- ▶ Patologías comunes en el adulto mayor y la integración de la actividad física
- ▶ Salud emocional y social de las personas de la tercera edad
- ▶ Seguridad y protección de caídas en el hogar

- ▶ **Certificación de Líder Recreativo para el Adulto Mayor**



Gastronomía

La gastronomía es parte de nuestra identidad, y dominar nuevas técnicas para crear recetas innovadoras nos distingue. Nuestros cursos brindan las habilidades necesarias para sobresalir en esta industria.



Industria gastronómica

- ▶ Administración, gerencia y planificación
- ▶ Control de costos (análisis de costos y costo efectividad)
- ▶ Desarrollo de menú, creación de menú y recetas
- ▶ Finanzas (planillas, IVU, etc.)
- ▶ Inocuidad de alimentos y prácticas de higiene
- ▶ Mercadeo (plan de mercadeo y uso de redes sociales)
- ▶ Recursos humanos
- ▶ Servicio al cliente

Preparación de alimentos

- ▶ Barista (café)
- ▶ Bartender
- ▶ Chocolate
- ▶ Cocina local e internacional
- ▶ Entremeses fríos y calientes
- ▶ Panes y Pizza
- ▶ Planificación y diseño de catering
- ▶ Repostería
- ▶ Tablajero
- ▶ Tapas

- ▶ **Certificación en Inocuidad de Alimentos**

Generales

Los temas generales se caracterizan por abrir un abanico de oportunidades para adquirir competencias en diversos temas que le faciliten insertarse a la fuerza laboral.

- ▶ Costura
- ▶ Croupier / Dealer de casino
- ▶ Cuido de niños
- ▶ Decoración con globos (globoflexia)
- ▶ Defensa personal
- ▶ Fabricación e instalación de screens
- ▶ Fotografía
- ▶ Handyman
- ▶ Housekeeping
- ▶ Huerto casero
- ▶ Instalación y mantenimiento de Gypsum Board
- ▶ Instalación y monitoreo de sistemas de seguridad
- ▶ Jardinería
- ▶ Manejo de las finanzas
- ▶ Pet Groomer
- ▶ Soldadura básica: portones y rejas



Cumplimiento con OSHA

La Administración de Seguridad y Salud Ocupacional del Departamento del Trabajo de EE. UU. establece normas para que los empleadores ofrezcan condiciones de trabajo seguras y saludables, a través de capacitación, programas y actividades educativas.

- ▶ Manejo de montacargas
- ▶ Manejo de Digger
- ▶ Manejo de excavadora
- ▶ Manejo de Bulldozer
- ▶ Manejo de Bobcat
- ▶ Manejo de Skytrack
- ▶ Manejo de camiones categoría 8
- ▶ Manejo de camiones categoría 9
- ▶ Operadores de plataformas aéreas (Scissor Lift y Boom Lift)
- ▶ OSHA industria general - 30 horas
- ▶ OSHA industria general - 10 horas
- ▶ OSHA industria de construcción - 30 horas
- ▶ OSHA industria de construcción - 10 horas



Certificaciones

Las certificaciones le brindan al participante la oportunidad de desarrollar un peritaje en un tema en particular. Proveen competencias para escalar a mejores oportunidades profesionales.

- ▶ Certificación en Educación a Distancia y Cursos Virtuales
- ▶ Certificación en Destrezas Gerenciales y de Liderazgo para Dueños de Negocio
- ▶ Certificación en Facturación y Codificación Médica
- ▶ Certificación en Mediación de Conflictos
- ▶ Certificación en Primeros Auxilios, Resucitación Cardiopulmonar y Uso del Desfibrilador Automático (CPR y BLS)
- ▶ Certificación en Primeros Auxilios para la Salud Mental
- ▶ Certificación en Inocuidad de Alimentos
- ▶ Certificación en Child Development Associate (CDA)
- ▶ Certificación en Ley HIPAA



Datos de la empresa



Nombre legal: SG University, Inc.

Presidente:

Dra. Waleska Sánchez de Gutiérrez, Ed. D, MBA.

Número de teléfono: (787) 230-7830

Correo electrónico: info@sg.university

Dirección física:

75 Calle Pablo Casals

Plaza del Mercado 2do piso, Ste. 86

Mayagüez, PR 00680

Dirección postal:

75 Calle Pablo Casals, Ste. 86

Mayagüez, PR 00680-3699

Registro en el Departamento de Estado: 413259

Registro de Comerciante: 1144473-0013

Seguro Social Patronal: 66-0907113

Registro Único de Licitadores: 27723

SAM (UEI): ERA8AP29L8T6

Proveedor del Departamento de la Familia: 038

Proveedor del Departamento de Recreación y Deportes: 02284



¡Estamos aquí para usted y los suyos!

Estamos listos para evaluar y atender sus necesidades. Estamos comprometidos con ayudarle a llevar su equipo de trabajo y su empresa al próximo nivel.

Llame al (787) 230-7830 para una cita o solicite una cotización de servicios a través de www.sg.university

 info@sg.university

    [@sg.university](https://www.instagram.com/sg.university)