





# ¡Bienvenidos!

Reciba un caluroso saludo y nuestros mejores deseos de bienestar. Agradecemos su interés en nuestros servicios y ofrecimientos educativos de desarrollo personal, profesional y educación continua. Le felicitamos por su deseo de continuar agregando valor a su vida a través de la educación.

Este catálogo, resume los temas y servicios que ofrecemos; no obstante, no es el universo de todos los servicios que podemos ofrecer. Nos caracterizamos por desarrollar servicios educativos atemperados a las necesidades particulares de cada empresa o individuo.

Siéntase en la libertad de presentar sus inquietudes o solicitar una cotización de servicios escribiendo a [info@sg.university](mailto:info@sg.university). Estamos comprometidos en atender cada una de sus dudas y necesidades educativas de desarrollo personal, profesional y educación continua.

Hasta pronto,

Dra. Waleska Sánchez de Gutiérrez, Ed. D, MBA  
Fundadora, presidente y CEO



# ¿Quiénes somos?

SG University es una empresa con fines de lucro organizada al amparo de las leyes del Gobierno de Puerto Rico, establecida el 28 de julio de 2018. SG cuenta con oficina en Mayagüez, sin embargo, brinda servicios a través de toda la isla incluyendo Vieques y Culebra.

Ofrecemos servicios educativos de desarrollo personal, profesional y educación continua en todas las disciplinas del saber para profesiones reguladas y profesiones no reguladas. Estos servicios se ofrecen a través de charlas, talleres, cursos y certificaciones. También, brindamos asistencia técnica, consultoría, mentoría y coaching a individuos y empresas. Los servicios están acompañados de contenido de calidad, innovador, vanguardista y personalizado diseñado por profesionales competentes, cualificados y calificados en sus campos. El enfoque es conocer las necesidades particulares de los clientes para diseñarles servicios que verdaderamente satisfagan sus necesidades, los hagan crecer y los muevan al siguiente nivel. Se educa a través de la innovación con el propósito de mejorar ejecutorias, contar con un recurso humano más cualificado con herramientas para ser más competitivo en un mundo globalizado y tecnológico.



## Nuestra misión

Educar a través de la innovación. Empoderar de herramientas a individuos y a empresas que les permitan alcanzar su máximo potencial. Aportar al desarrollo del emprendimiento, la innovación y la mejora continua con el fin de ser eje en el desarrollo económico y social del entorno.

## Nuestra visión

Ser la universidad líder a nivel global en la educación no tradicional, siendo pioneros en la implementación de metodologías de enseñanza innovadoras y tecnologías educativas avanzadas.

# Índice

• Datos importantes	5
• Servicios educativos	
• Negocios y Empresas	6
• Liderazgo	9
• Desarrollo Profesional	10
• Mercadeo	12
• Tecnología	13
• Educación a Distancia	14
• Repasos, Tutorías y Educación General	15
• Idiomas	16
• Crianza Efectiva	17
• Salud	20
• Recreación y Deportes	21
• Gastronomía	22
• Generales	23
• Cumplimiento con OSHA	24
• Certificaciones	25
• Datos de la empresa	26

# Datos Importantes

## Modalidades de estudio

- Presencial
- Virtual
- Híbrido

## Servicios

- Charlas - Se caracterizan por ser encuentros de corta duración (1-2 horas) donde el recurso docente interactúa con la audiencia sobre un tema en particular.
- Talleres - Proceso de aprendizaje para profundizar en un tema en particular (3-8 horas contacto). Se integran estrategias interactivas para aplicar los conceptos discutidos.
- Cursos - Actividades educativas dirigidas a quienes deseen actualizarse en las últimas tendencias, competencias o algún tema específico. El estudiante tiene una participación muy activa en el desarrollo de los cursos. El número de horas de contacto puede variar según el tema.
- Certificaciones - Herramientas para validar el dominio de una materia, tecnología o conjunto de competencias. El número de horas contacto puede variar según el tema.
- Consultoría - Servicio profesional ofrecido por una persona o empresa especializada y experta en un campo particular, con el fin de brindar asesoramiento, orientación y soluciones a organizaciones, empresas o individuos que enfrentan desafíos o buscan mejorar en áreas específicas.
- Mentoría - La mentoría es una relación de apoyo, guía y enseñanza que se establece entre una persona más experimentada y conocedora en un área específica (el mentor) y otra persona menos experimentada que busca aprender y desarrollarse en ese campo (el mentee o aprendiz). Es un proceso en el que el mentor comparte su conocimiento, experiencia, consejos y realimentación para ayudar al mentee a alcanzar sus metas personales o profesionales y desarrollar su potencial al máximo.
- Coaching - El coaching es una práctica que se enfoca en el desarrollo personal y profesional de una persona, conocida como coachee o cliente, a través de un proceso de conversaciones estructuradas y orientadas a objetivos con un profesional conocido como coach. El coaching busca ayudar al coachee a alcanzar sus metas, superar desafíos, desarrollar habilidades y maximizar su potencial. A diferencia de la mentoría, donde el mentor comparte su experiencia y conocimientos con el mentee, el coaching se basa en la creencia de que el coachee ya posee los recursos y capacidades necesarias para alcanzar sus objetivos, y el coach actúa como un facilitador para ayudarlo a descubrir y utilizar esos recursos de manera efectiva.
- Asistencia Técnica: Servicio proporcionado por expertos o profesionales altamente capacitados en un área específica para brindar apoyo, asesoramiento y orientación a individuos, organizaciones o empresas que necesitan resolver problemas, implementar nuevas tecnologías, mejorar procesos o adquirir habilidades técnicas.

# Negocios y Empresas

Desarrollar y mantener un negocio requiere de estrategias, mentalidad de crecimiento, capacidad de cambio y movimiento constante. Las empresas son cambiantes y nuestras capacitaciones le llevan a escalar el negocio al siguiente nivel.

## Liderazgo y Operaciones de Negocio

- Análisis de costos
- Aspectos operacionales y continuidad de operaciones de negocio
- Identifica las señales de socorro y actúa
- Liderazgo: ingrediente esencial de la resiliencia empresarial
- Modelo de negocio
- Plan de continuidad de operaciones
- Planificación estratégica
- Redacción del Plan de Negocios
- Resiliencia empresarial
- Servicio al cliente
- La planificación estratégica, piedra angular de la resiliencia empresarial
- **Certificación en Destrezas Gerenciales y de Liderazgo para Dueños de Negocio**





# Negocios y Empresas

## Trabajo a Distancia

- Estrategias para liderar equipos de trabajo a distancia
- Herramientas de comunicación para el trabajo remoto
- Trabajo en equipo presencial y a distancia
- Entrevista de empleo a distancia
- ¿Qué debo considerar para mover mi empresa al trabajo remoto?

## Emprendimiento

- Liderazgo empresarial
- Administración y operación saludable de un negocio o empresa
- Gerencia estratégica
- Planificación estratégica
- Plan de continuidad de operaciones comerciales
- Recursos Humanos
- Mercadeo
- Finanzas





# Negocios y Empresas



## Finanzas

- Presupuesto
- Análisis de costo efectividad
- CRM (programa para la gestión efectiva de clientes)
- Análisis de herramientas digitales para un manejo efectivo de las finanzas
- Auditoría de ventas

## Recursos Humanos

- Protocolos, políticas y manuales corporativos
- Manual de empleados
- Manual de procesos
- Deberes y responsabilidades
- Cumplimiento con las políticas de la empresa
- Conociendo y fortaleciendo competencias en los recursos humanos
- ¿Qué debo considerar para mover mi empresa al teletrabajo?
- Entrevista de empleo a distancia
- Herramientas de comunicación para el trabajo remoto
- Estrategias para liderar equipos de trabajo a distancia
- Estrategias innovadoras de compensación y beneficios



# Liderazgo

El liderazgo es una capacidad que toda persona puede desarrollar; implica disciplina, educación y acción. Nuestras capacitaciones están enmarcadas en la filosofía del especialista #1 en el liderazgo a nivel mundial, John C. Maxwell.

- Las 15 Leyes Indispensables del Crecimiento
- Seamos Personas de Influencia
- Liderazgo, Principios de Oro
- Vive Tu Sueño
- El Poder de las Relaciones
- Como Ser un Éxito REAL
- Desarrolle el Líder Que Está en Usted 2.0
- Vivir Intencionalmente
- A Veces Se Gana, A Veces Se Aprende





# Desarrollo Profesional

Los temas de desarrollo profesional mantienen al individuo actualizado en temas de vanguardia, le proveen nuevas estrategias y le permiten seguir escalando a su máximo potencial.

## Estrategias de Manejo

- Elaboración de planes de trabajo
- Elaboración de planes estratégicos
- Estrategias de servicio al cliente presencial y a distancia
- Evaluando estrategias para ser más efectivo
- Manejo efectivo del tiempo trabajando remoto con mínima o ninguna supervisión
- Manejo efectivo del tiempo
- Midiendo resultados
- Organización de agendas de trabajo
- Organizando mi equipo de trabajo presencial o a distancia
- Trabajo en equipo presencial y a distancia

## Liderazgo

- Cómo sacar lo mejor de cada miembro del equipo
- Diferencias generacionales, ¿cómo sacar lo mejor de cada una?
- El rol del líder en tiempos de incertidumbre
- Estrategias para liderar equipos de trabajo a distancia
- Moviendo el equipo al siguiente nivel
- **Academia de líderes**





# Desarrollo Profesional

## Cultura profesional

- Accountability, ¿está dando los resultados esperados?
- Empoderamiento
- Imagen y etiqueta profesional presencial y a distancia
- Inteligencia emocional
- Inteligencias múltiples
- Manejando conflictos de manera efectiva
- Mi rol en la empresa
- Mi ventaja competitiva
- Objetividad y subjetividad
- Sentido de pertenencia
- Síndrome del Burn Out
- Trabajando con el cansancio y la rutina

## Comunicación

- Comunicación efectiva presencial y a distancia
- El arte de escuchar
- El arte de la empatía
- Estrategias efectivas para hablar en público



# Mercadeo

La estrategia que nos permite dar a conocer nuestros productos y servicios; así como, desarrollar, fortalecer y escalar una marca. El mercadeo requiere estrategias específicas y analizadas para hacer la empresa cada vez más rentable.

- Mercadeo digital
- Auditoría
  - \* Mercado
  - \* Mercadeo
  - \* Estrategia Digital
- Creación de páginas web
- Desarrollo de contenido
- Redes sociales
- Como crear una audiencia relevante para tu empresa
- Como incentivar a mi equipo de trabajo a través del mercadeo corporativo
- Elementos para considerar al crear contenido digital
- Establece tu marca y la marca profesional de tu equipo
- La importancia del mercadeo a través de medios digitales
- La importancia del networking en un mercado digital
- Las métricas principales en una estrategia de mercadeo exitosa



# Tecnología

Conocer y dominar las tecnologías es fundamental tanto en el ámbito personal como en el profesional. Nuestras capacitaciones lo llevan desde lo básico a lo más complejo en el manejo de la tecnología.

- Introducción a las computadoras
- Microsoft Office 365 (*Word, Excel, PowerPoint, Outlook*)
- Google y sus herramientas de trabajo
- Herramientas de videoconferencia
  - \* *Microsoft Teams*
  - \* *Zoom*
  - \* *Google Meet*
- Seguridad cibernética
- Creación de páginas web
- Desarrollo de blogs y wikis
- Manejo de redes sociales
- Reparación de celulares, computadoras y otros equipos electrónicos
- Arte y diseño gráfico
- *Photoshop*
- *E-commerce*
- Creación de formularios digitales



# Educación a Distancia

Educar a distancia requiere de competencias digitales, estrategias innovadoras de *assessment* e implica desarrollar la capacidad de ser mentor. Nuestras capacitaciones le proveen las herramientas para convertirse en un exitoso docente virtual.

- Alfabetización digital
- Creación de cursos en *Moodle* y desarrollo de objetos de aprendizaje en *eXeLearning*
- Creación de objetos de aprendizaje
- Desarrollo de cursos a través de plataformas educativas virtuales
- El diseño instruccional en la educación a distancia
- Estrategias para la creación y desarrollo de actividades educativas innovadoras
- Evaluación y *assessment* en la educación a distancia
- Herramientas digitales para utilizar en la educación a distancia
- La integridad académica: eje fundamental de la educación a distancia
- Técnicas de enseñanza en la educación a distancia
- **Certificación en Educación a Distancia y Cursos Virtuales**

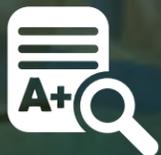




# Repasos, Tutorías y Educación General

Los repasos y las tutorías son necesarios para apoyar la educación general. Brindan las herramientas para desarrollar y fortalecer el conocimiento del individuo.

- Repaso de *College Board*
- Repaso intensivo de español preuniversitario
- Repaso intensivo de inglés preuniversitario
- Repaso intensivo de matemáticas preuniversitario
- Programa intensivo de Geometría y Algebra II con tutorías individualizadas
- Programa intensivo de matemáticas prebásica con tutorías individualizadas
- Programa intensivo de matemáticas universitaria con tutorías individualizadas
- ¿Cómo prepararse efectivamente para contestar un examen?  
Técnicas para el manejo del estrés y la ansiedad
- APA 7ma edición





Aa

# Idiomas

Comunicarse de manera efectiva es fundamental en un mundo globalizado donde la tecnología ha hecho que las relaciones interpersonales sean más accesibles. De igual forma, la internacionalización de productos y servicios hace imprescindible el dominio de varios idiomas.

- Español conversacional (básico, intermedio y avanzado)
- Español gramatical (básico, intermedio y avanzado)
- Redacción profesional en español
- Inglés conversacional (básico, intermedio y avanzado)
- Inglés gramatical (básico, intermedio y avanzado)
- Redacción profesional en inglés
- Lenguaje de señas (básico, intermedio y avanzado)

# Crianza Efectiva

La crianza es uno de los roles más serios e importantes que puede tener una persona. Estar capacitado en diversos temas es indispensable para ejercer una crianza efectiva.



## Crianza y Adolescencia

- El juego como estrategia en el proceso de enseñanza-aprendizaje
- Las etapas del desarrollo del niño y del adolescente; su adaptación al entorno social
- Lo que debes conocer sobre las conductas sexuales en menores
- Retos de la crianza durante tiempos de COVID

## Disciplina y Seguridad

- Asignando responsabilidades a mi hijo
- Los cuatro elementos de la disciplina
- La importancia de establecer límites, buenos hábitos y normas en el hogar
- La promoción del buen trato infantil como parte de la disciplina de tus hijos
- Proceso de negociación con los hijos
- Educar para la no violencia
- El poder, la autoridad y la justicia en la promoción de valores en el hogar
- La salud del estudiante, trabajo de todos
- Ley 246 – Ley para la seguridad y protección de los menores



# Crianza Efectiva



## Finanzas

- Manejo del presupuesto familiar
- No tengo dinero y ya mi hijo va para la universidad, ¿qué opciones tengo?
- El beneficio de préstamos estudiantiles y la responsabilidad crediticia

## Estudios

- Alternativas de estudio para tus hijos
- Calificaciones versus aprendizaje
- ¿Cómo ayudo a mi hijo en el desarrollo de buenos hábitos de estudio?
- ¿Cómo enfrentar un cambio de escuela?
- Comunicación asertiva con maestros y personal de apoyo
- ¿Debe mi hijo trabajar mientras estudia?
- El liderazgo como eje para la excelencia académica
- El rol de los padres, madres y/o encargados en la educación de sus hijos
- Estrategias de enseñanza
- Evaluando las mejores opciones de estudio para mi hijo
- La transición de la escuela superior a la vida universitaria
- La universidad, ¿es para todos?
- Los retos de estudiar y aprender en la era digital
- Moviéndome a una modalidad de estudio diferente
- Recursos disponibles en internet para apoyar a mi hijo en su proceso de aprendizaje
- Técnicas de estudio efectivas



# Crianza Efectiva

## Salud Mental

- Actitud mental positiva
- Ayudando a mi hijo a fortalecer sus sentimientos de seguridad
- Cómo criar niños resilientes
- El derecho de mi hijo a una autoimagen positiva
- Factores que influyen en el éxito o fracaso
- La importancia de la comunicación efectiva en el entorno familiar
- La verdadera comunicación
- Manejando el estrés que provoca la crianza
- Responsabilidad en el desarrollo de mi hijo a nivel personal, social y emocional
- Sanando tu niño interior
- Soy tu papá... Soy tu mamá... No soy tu amigo
- Transforma tus sueños en realidad
- Yo, como modelo a seguir de mi hijo

## Tecnología

- Entendiendo y manejando *Microsoft Teams*
- Las redes sociales, cuándo benefician o afectan el desarrollo de los hijos
- Seguridad cibernética
- ¿Qué son el cyberbullying, sexting y grooming?, ¿Cómo protejo a mi hijo?

# Salud

Mantenerse al día en temas de innovación en el campo de la salud es fundamental para ejercer con calidad a la población a la cual se sirve.

- Liderazgo y trabajo en equipo en los escenarios de salud
- Aspectos biológicos, psicológicos y sociales del adulto mayor
- Aspectos psicológicos del envejecimiento humano y salud mental
- Problemas conductuales y cognitivos en el adulto mayor
- Solución de problemas y manejo del coraje en el adulto mayor
- Capacitación en el cuidado de personas de edad avanzada (Gerontología 30 horas)
- Control y manejo de enfermedades infecciosas: AH1N1, VIH/ SIDA, Hepatitis y Tuberculosis
- COVID-19
- ¿Qué es la diabetes... Cómo se vive con la enfermedad?
- El manejo y registro de medicamentos
- Manejo del estrés en los cuidadores
- Manejo y cuidado de úlceras y heridas
- Prevención de errores en la administración de medicamentos
- Prevención del suicidio
- Cannabis Medicinal: Paradigmas y realidades en el escenario de salud
- **Certificación en Facturación y Codificación Médica**
- **Certificación en Ley HIPAA**



# Recreación y Deportes

La actividad física es clave para una calidad de vida aceptable. Nuestros talleres capacitan para mantenerse a la vanguardia en las últimas tendencias en el cuidado del cuerpo por medio del ejercicio.

- Actividades físicas para las personas de edad avanzada
- Aprendamos a ser líder (liderazgo)
- Conceptos básicos del yoga
- Cómo preparar al adulto mayor para los ejercicios físicos (calistenia, balance y flexibilidad)
- Ejercicios cognitivos
- Ejercicios para la salud física
- Fisiología del viejo (órganos, aparato, sistema)
- Juegos cooperativos y dinámicas de desafío
- Patologías comunes en el adulto mayor y la integración de la actividad física
- Salud emocional y social de las personas de la tercera edad
- Seguridad y protección de caídas en el hogar
- **Certificación de Líder Recreativo para el Adulto Mayor**



# Gastronomía

La gastronomía nos caracteriza como pueblo y conocer nuevas técnicas de elaboración de recetas innovadoras para llevar a la mesa nos distingue. Nuestra variedad de cursos proporciona las habilidades necesarias para desempeñarse en esta industria.



## Preparación de Alimentos

- Barista (café)
- *Bartender*
- Chocolate
- Cocina local e internacional
- Entremeses fríos y calientes
- Panes y Pizza
- Planificación y diseño de catering
- Repostería
- Tablajero
- Tapas
- **Certificación en Inocuidad de Alimentos**



## Industria Gastronómica

- Administración, gerencia y planificación
- Control de costos (análisis de costos y costo efectividad)
- Desarrollo de menú, creación de menú y recetas
- Finanzas (planillas, IVU, etc.)
- Inocuidad de alimentos y prácticas de higiene
- Mercadeo (plan de mercadeo y uso de redes sociales)
- Recursos humanos
- Servicio al cliente



# Generales

Los temas generales se caracterizan por abrir un abanico de oportunidades para adquirir competencias en diversos temas que le faciliten insertarse a la fuerza laboral.

- Costura
- *Croupier / Dealer* de casino
- Cuido de niños
- Decoración con globos (globoflexia)
- Defensa personal
- Fotografía
- *Handyman*
- *Housekeeping*
- Huerto casero
- Instalación y mantenimiento de *Gypsum Board*
- Instalación y monitoreo de sistemas de seguridad
- Jardinería
- Manejo de las finanzas
- *Pet Groomer*
- Soldadura básica: portones y rejas
- Fabricación e instalación de *screens*



# Cumplimiento con OSHA

La Administración de Seguridad y Salud Ocupacional del Departamento del Trabajo de los Estados Unidos establece las normas para que los patronos les provean condiciones seguras y saludables a los empleados mediante la capacitación, programas y actividades educativas.

- Manejo de montacargas
- Manejo de *Digger*
- Manejo de excavadora
- Manejo de *Bulldozer*
- Manejo de *Bobcat*
- Manejo de *Skytrack*
- Manejo de camiones categoría 8
- Manejo de camiones categoría 9
- Operadores de plataformas aéreas  
(*Scissor Lift* y *Boom Lift*)
- OSHA industria general - 30 horas
- OSHA industria general - 10 horas
- OSHA industria de construcción - 30 horas
- OSHA industria de construcción - 10 horas





# Certificaciones

Las certificaciones le brindan al participante la oportunidad de desarrollar un peritaje en un tema en particular. Proveen competencias para escalar a mejores oportunidades profesionales.

- Certificación en Educación a Distancia y Cursos Virtuales
- Certificación en Destrezas Gerenciales y de Liderazgo para Dueños de Negocio
- Certificación en Facturación y Codificación Médica
- Certificación en Mediación de Conflictos
- Certificación en Primeros Auxilios, Resucitación Cardiopulmonar y Uso del Desfibrilador Automático (CPR y BLS)
- Certificación en Primeros Auxilios para la Salud Mental
- Certificación en Inocuidad de Alimentos
- Certificación en Child Development Associate (CDA)
- Certificación en Ley HIPAA





# Datos de la Empresa

**Nombre legal:**

SG University, Inc.

**Presidente:**

Dra. Waleska Sánchez de Gutiérrez

**Número de teléfono:** (787) 230-7830

**Correo electrónico:** info@sg.university

**Dirección física:**

75 Calle Pablo Casals  
Plaza del Mercado  
2do piso, Suite 86  
Mayagüez, PR 00680

**Dirección postal:**

PO Box 3494  
Mayagüez, PR 00681-3494

**Registro en el Departamento de Estado:** 413259

**Registro de Comerciante:** 1144473-0013

**Seguro Social Patronal:** 660-90-7113

**Registro Único de Licitadores:** 27723

**SAM (UEI):** Q3MVGMMVHJ3D7

**Proveedor del Departamento de la Familia:** 038

**Proveedor del Departamento de Recreación y Deportes:** 02284

# ¡Estamos aquí para usted y los suyos!

Estamos listos para evaluar y atender sus necesidades. Estamos comprometidos con ayudarle a llevar su equipo de trabajo y su empresa al próximo nivel.

Llame al [\(787\) 230-7830](tel:(787)230-7830) para una cita o solicite una cotización de servicios a través de [info@sg.university](mailto:info@sg.university)



 [www.sg.university](http://www.sg.university)

 (787) 230-7830

    @sg.university

