

## 保証規定

正常な使用状態で、製造上の不備に起因する故障が生じた場合、お買い上げ日より3年以内に最初に購入されたお客様に限り HONUA UKULELE が無償で修理・調整を行うことをお約束します。

**次の場合は保証対象外になりますのでご注意ください。**

1. お取り扱いが不適当なために生じた損傷・故障や、製品に当社以外の人による修理・改造が加えられている場合。
2. 天災による損傷・故障、または湿度や温度が極端な環境による損傷・故障。
3. 製品のシリアルナンバーが損傷、または書き換えられている場合。
4. 経年変化によって生じる本体・消耗品の劣化の場合。
5. 音色はお客様の認知力によるものなので、保証の対象外とさせていただきます。
6. 付属のケースは保証の対象外です。

返品は事前に必ず当社の認可を得てからお願いいたします。返品の際の送料、および保険はお客様のご負担となります。

もし当社で修理・調整が不可能だった場合、お買い上げの製品と同等品との交換となります。

製品が到着後当社にて保証の対象と認められた場合のみ、無償で修理・調整を行い、当社負担でお客様の元へ発送いたします。もし保証の対象と認められない場合、お客様へ有償修理のお見積りとの連絡を差し上げます。

## 返品について

お届けした製品の返品をご希望の場合、返品2日前に当社へご連絡ください。その後製品到着1週間以内に返品をお願いいたします。製品が未使用の場合のみ製品代金を全額返金させていただきます。ただし返品のための送料はお客様のご負担となります。

もし製品に輸送中の破損がありましたら、直ちに当社へご連絡ください。その際に元の梱包を残していただくと助かります。当社から運送会社の方へ損害の請求をいたします。当社から破損した製品の返品の要請があるまで、製品はお客様のお手元で保管しておいてください。出来るだけ早いうちに新しい製品をお客様に届けられるよう、当社として最大限の努力をいたします。

### ウクレレの取り扱いの注意事項：

ホヌアウクレレはニトロセルロースラッカーを使用しています。硬化するのに若干時間がかかります。お買い上げから数ヶ月は、塗装面の同じ場所に長時間物が触れていると跡が付く場合があります。ケース内の上蓋やウクレレのネックを止めるストラップ、クリップオンチューナーなどが塗装面に長時間付かないようお気を付けください。

この度はホヌアウクレレをお買い上げ頂き誠に有難うございます。

## Warranty Policy

Honua Ukulele warrants its ukuleles to be free from defect in materials and workmanship for three years from the date of original purchase. This warranty is extended to the original purchaser only.

**This warranty does not cover the following:**

1. Failures that are the result of improper operations, maintenance or repair.
2. Failures that result from abnormal strain, neglect, modification, accidental damage or extremes in temperature or relative humidity.
3. Products whose the serial number has been removed or altered.
4. Normal wear including strings, frets, finish, fingerboard, accidental damage, and abuse.
5. Tone. Tone is based on the subjective perception of the listener. This being the case, it cannot be guaranteed.
6. Cases.

**Do Not Ship** your ukulele to Honua Ukulele without a return authorization. Inbound shipping and insurance charges are your responsibility. No collect shipments will be accepted.

Honua Ukulele will, at its sole discretion, repair the defect without charge or replace it with a similar specification model and value does not exceed the original purchase price of your ukulele.

Upon arrival at Honua Ukulele, a determination will be made whether the defect is covered the terms of the warranty. If the repair is covered under the terms of the warranty, it will be repaired at no cost to the original purchaser including return shipping. If the repair is no covered under the warranty, an estimate of the cost of the repair will be informed to the original purchaser.

## Return Policy

If you are not completely satisfied with your purchase, you might notify Honua Ukulele within 48 hours of your intention to return and return it in unused condition within 7 days from the time it arrives. You will receive a full refund but will be responsible for original and return shipping cost.

If your ukulele would be damaged in shipping, please notify Honua Ukulele right away and keep the original packaging available for inspection. We will file a claim with the shipper. Please do not return damaged ukulele until you have received authorization from us. We will try our best to accommodate you with a new instrument right away when possible.

If you have any questions regarding these policies, please email us. [info@honuaukulele.com](mailto:info@honuaukulele.com)

Notice:

Honua Ukulele uses nitro cellulose lacquer on the products, It needs careful handling for the first few months, because it takes long time to harden. If something contacts on the finishing surface long time before hardening enough, it would leave a mark on it. Please be careful few months after purchase.

Thank you,